

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования —
первый проректор



Хагуров Т. А.

« 29 » _____ 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 СОВРЕМЕННЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И
УСЛУГИ**

Направление	38.04.08 Финансы и кредит
Профиль	Финансы в цифровой экономике
Программа подготовки	Академическая
Форма обучения	Очная
Квалификация (степень) выпускника	Магистр

Краснодар 2020

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель освоения дисциплины.

Формирование у студентов современных компетенций в области технологий реализации услуг и проведения операций финансово-кредитными организациями (банками) в условиях цифровизации экономики и принятия управленческих решений на основе финансово-экономических исследований, нацеленных на определение и реализацию эффективных направлений финансового обеспечения инновационного развития клиентов и контрагентов банков различных уровней экономики.

1.2 Задачи дисциплины.

1. овладение основами технологий эффективного проведения и управления банковскими услугами и операциями в целях финансового обеспечения инновационного развития клиентов и контрагентов на микро-, мезо- и макроуровнях;
2. умение выявлять и проводить исследование эффективных направлений инновационного развития финансово-кредитных организаций (банков) в условиях цифровизации технологических процессов в современных финансовых институтах;
3. овладение технологиями интерпретации результатов финансово-экономических исследований банков, нацеленных на определение оптимальных финансовых параметров оказываемых услуг и проводимых операций;
4. понимание необходимости поиска перспективных взаимовыгодных направлений инновационного развития организаций-клиентов и банков в условиях цифровой экономики.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Настоящая дисциплина относится к дисциплинам вариативной части, обеспечивающим профессиональную подготовку магистра. Блока 1 учебного плана по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит» направленность Финансы в цифровой экономике (квалификация (степень) «магистр»). Дисциплина предназначена для студентов второго года обучения магистерской программы «Финансы и кредит», читается в 3 семестре и является дисциплиной по выбору. Дисциплина «Современные банковские технологии и услуги» занимает важное место в этом блоке магистерской программы, углубляя знания, полученные в ходе изучения других финансовых курсов. Ее изучение формирует теоретические знания, базовые компетенции и прикладные навыки в части технологического уклада современного банковского дела в условиях цифровизации.

Для ее успешного освоения слушатель должен владеть основами экономических знаний, а также элементарными навыками математического и компьютерного моделирования обработки данных. Материал курса базируется на содержании дисциплин бакалаврского уровня: «Деньги, кредит, банки», «Банковское дело», «Банковский менеджмент» и тесно связан с дисциплинами магистерского уровня такими как «Технический и фундаментальный анализ финансовых рынков», «Финансовые технологии», «Современные банковские бизнес-модели» и др.

В свою очередь, данный курс будет способствовать успешному освоению таких дисциплин, как «Прикладной риск-менеджмент для банкинга», «Инвестиционный банкинг», «Управление финансовой безопасностью и конкурентоспособностью организации», «Управление стоимостью компании на основе моделирования денежных потоков» проведения НИР, подготовки магистерских диссертаций и в последующей практической деятельности магистрантов.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-22	способность выявлять и проводить исследование эффективных направлений финансового обеспечения инновационного развития на микро-, мезо- и макроуровнях	1. содержание, принципы, методы технологического уклада банковских услуг и операций и их финансовое обеспечение в банке в условиях цифровизации; 2. методику проведения исследования направлений финансового обеспечения инновационного развития клиентов и контрагентов банка	1. организовать работу сотрудников банка по финансовому обеспечению технологической реализации услуг и операций для клиентов и контрагентов, функционирующих на микро-, мезо- и макроуровнях; 2. применять современные методы исследования эффективных направлений финансового обеспечения инновационного развития банковских клиентов и контрагентов в условиях применения цифровых технологий	1. навыками подбора эффективных направлений и технологий финансового обеспечения клиентов и контрагентов всех уровней в коммерческом банке; 2. навыками проведения аналитических исследований в сфере финансово-банковского обслуживания клиентов для обеспечения их инновационного развития
2.	ПК-25	способность интерпретировать результаты финансово-экономических исследований с целью разработки финансовых аспектов перспективных направлений инновационного развития организаций, в том числе финансово-кредитных	1 основы организации и способы финансово-экономических исследований аспектов технологических инноваций с точки зрения перспектив развития финансово-кредитных институтов в цифровой экономике	1. грамотно интерпретировать полученные результаты финансово-экономических исследований и адекватно применять их при формировании стратегий инновационного развития субъектов кредитно-финансовой сферы	1. аналитическими приемами оценки экономической целесообразности принятия финансовых решений в отношении финансовых аспектов, способных стимулировать инновационное развитие финансово-кредитной организации в цифровом формате

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		5
Контактная работа (всего), в том числе:	36,2	36,2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	30	30
Лабораторные занятия	-	-
Иная контактная работа:	0,2	0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	35,8	35,8
Курсовая работа	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	30	30
Выполнение индивидуальных и коллективных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	5,8	5,8
Подготовка к текущему контролю	-	-
Контроль (всего), в том числе:	-	-
Подготовка к зачету	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет)	-	-
Общая трудоёмкость	час	72
	в том числе контактная работа	36,2
	зач. ед.	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Общая характеристика и виды банковских услуг и операций в цифровой экономике, их инновационная составляющая	5	1	2	-	2
2.	Технологии проведения расчетно-кассовых операций коммерческих банков	11	1	4	-	6
3.	Кредитные банковские операции, их технологический уклад	16	2	7		7
4.	Услуги банков на рынке ценных бумаг и технологии их проведения	8	-	4	-	4
5.	Технологические аспекты операций банков с валютными ценностями и финансовых услуг	10	1	5	-	4
6.	Банковские электронные услуги и их технологическое обеспечение	12	1	5	-	6
7.	Технология вспомогательных и сопутствующих услуг банков	9,8	-	3	-	6,8
Итого по дисциплине:			6	30	-	35,8

Примечание: Л – занятия лекционного типа, ПЗ – занятия семинарского типа, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Общая характеристика и виды банковских услуг и операций в цифровой экономике, их инновационная составляющая	Определение и сущность операций и услуг коммерческого банка как субъекта современной банковской системы. Принципы деятельности и функции банков в цифровой экономике. Инновационная составляющая банковских операций и услуг российских коммерческих банков	<i>KB</i>
2.	Технологии проведения расчетно-кассовых операций коммерческих банков	Технологии осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов. Технологические аспекты расчетов: платежными поручениями, по аккредитиву; инкассовыми поручениями; чеками; в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование); в форме перевода электронных денежных средств. Технологии проведения межбанковских расчетов, расчетов по экспортно-импортным операциям	<i>KB</i>
3.	Кредитные банковские операции, их технологический уклад	Субъекты отношений и особенности банковского кредита в цифровой экономике. Технологический уклад банковского кредитования. Оценка кредитоспособности клиентов, осуществление и оформление	<i>KB</i>

		выдачи и сопровождения кредитов – способы и технологии реализации в цифровом формате. Технологии проведения операций на рынке межбанковских кредитов	
4.	Услуги банков на рынке ценных бумаг и технологии их проведения	Технология проведения операций коммерческих банков с ценными бумагами. Специфические черты и инновационные составляющие операций коммерческих банков с ценными бумагами в цифровой среде. Прочие финансовые операции банков (лизинг, факторинг, форфейтинг) и технологии их осуществления	<i>KB</i>
5.	Технологические аспекты операций банков с валютными ценностями и финансовых услуг	Проведение международных операций коммерческих банков: технологии и современная специфика. Банковские технологии проведения операций с валютными ценностями в РФ. Технологии международных операций, связанных с движением капитала	<i>KB</i>
6.	Банковские электронные услуги и их технологическое обеспечение	Особенности банковского дистанционного обслуживания и его субъекты. Технологический аспект депозитных отношений. Технологическое обеспечение ДБО в современном банке. Эффективность ДО коммерческого банка, способы ее определения.	<i>KB</i>
7.	Технология вспомогательных и сопутствующих услуг банков	Дополнительные операции (услуги) банков, специальные, вспомогательные и сопутствующие: понятие, технологически необходимые условия их оказания. Технологии проведения банками в России дополнительных операций и услуг. Технологические аспекты консультационных и информационных услуг банков	<i>KB</i>

Условные обозначения: *KB* – контрольные вопросы

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Содержание занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Общая характеристика и виды банковских услуг и операций в цифровой экономике, их инновационная составляющая	Проведение анализа места и роли операций и услуг коммерческого банка как субъекта современной банковской системы. Особенности функционирования банков в цифровой экономике. Инновационная составляющая банковских операций и услуг российских коммерческих банков, сотрудничество с клиентами микро, мезо и макро уровней. Оценка уровня знаний студентов на основе проведения тестирования и обсуждения в ходе коллоквиума	<i>Т, Д, Кр, К</i>
2.	Технологии проведения расчетно-кассовых операций коммерческих банков	Практические особенности технологии расчетов в России – оформление и порядок проведения работы с документацией по проведению расчетно-кассового обслуживания клиентов банка и межбанковских расчетов. Начало проведения ролевой игры «Модернизация коммерческого банка» в малых группах	<i>Т, Д, З РМГ, РГЗ</i>
3.	Кредитные банковские операции, их технологический уклад	Решение практических задач по технологии предоставления кредитов коммерческими банками. Оформление необходимой документации по кредитной сделке, в том числе и на межбанковском рынке. Формулировка решения по выдаче кредитов коммерческим банком. Осуществление выдачи и сопровождения банковских кредитов, в том числе	<i>Т, Кр, З, ДИ, РМГ</i>

		межбанковских. Применение типовых методик оценки кредитоспособности заемщика.	
4.	Услуги банков на рынке ценных бумаг и технологии их проведения	Формирование коммерческим банком портфеля ценных бумаг – технологические аспекты. Особенности технологической процедуры эмиссионной деятельности кредитных организаций. Оформление ценных бумаг собственной эмиссии банка.	<i>Т, З, РМГ</i>
5.	Технологические аспекты операций банков с валютными ценностями и финансовых услуг	Валютно-обменные операции коммерческих банков – решение технологических задач. Специфика технологии проведения текущих валютных операций, международных операций банков, связанных с движением капитала. Проведение сбора и обработки необходимых документов для проведения расчетов по экспортно-импортным операциям в кредитных организациях. Особенности технологии факторинга, форфейтинга и лизинга в России	<i>Д, РМГ</i>
6.	Банковские электронные услуги и их технологическое обеспечение	Технология банковского дистанционного обслуживания и его субъекты. Технологический аспект депозитных отношений. Технологическое обеспечение ДБО в современном банке. Определение эффективности ДО коммерческого банка, возможности ее инновационного развития. Решение задач по депозитным операциям банков. Технология оформления депозитных и прочих договоров коммерческих банков в дистанционном формате – практическая работа.	<i>Т, РМГ, К, Кр</i>
7.	Технология вспомогательных и сопутствующих услуг банков	Практические задания по осуществлению дополнительных операций (услуг) банков. Отработка технологии оформления специальных, вспомогательных и сопутствующих банковских услуг. Технологии проведения банками в России дополнительных операций и услуг – решение задач. Технологические задачи по проведению консультационных и информационных услуг банков	<i>Д, РМГ</i>

Условные обозначения: *К* – коллоквиумы; *Д* – доклад; *РМГ* – работа в малых группах с подготовкой презентации; *Т* – тестирование; *З* – решение задач, *ДИ* – деловая игра, *РГЗ* – расчетно-графическое задание, *Кр* – контрольная работа; *Д* – доклад.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа (проект) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические указания по выполнению самостоятельной работы обучающихся (сост. Аретова Е.В.). Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya

		<p>Тавасиев, А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 2. Технологии обслуживания клиентов банка : учебник для вузов / А. М. Тавасиев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02786-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453603.</p> <p>Толстолесова, Л. А. Стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений : учебное пособие для вузов / Л. А. Толстолесова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03639-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452201.</p> <p>Банковское дело : конспект лекций / Галяева, Людмила Евгеньевна, Платонова Юлия Юрьевна; Л. Е. Галяева, Ю. Ю. Платонова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ "Кубанский гос. ун-т". - Краснодар: Кубанский государственный университет, 2018. - 170 с.</p>
2	Выполнение индивидуальных и коллективных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	<p>Методические указания для подготовки к занятиям лекционного и семинарского типа (сост. Тимченко А.И.). Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</p> <p>Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09687-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 157 — URL: https://urait.ru/bcode/452160/</p> <p>Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08470-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451917</p> <p>Банковское дело : электронное пособие для практических занятий / Галяева, Людмила Евгеньевна, Ермоленко Ольга Михайловна; Л. Е. Галяева, О. М. Ермоленко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ "Кубанский гос. ун-т". - Краснодар: Кубанский государственный университет, 2017. http://catalog.infoforeg.ru/Inet/GetEzineByID/316880</p>
3	Подготовка к текущему контролю	<p>Методические указания по выполнению расчетно-графических заданий (сост. Литвинский К.О.). Утверждены на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г. https://www.kubsu.ru/ru/econ/metodicheskie-ukazaniya</p> <p>Джагитян, Э. П. Макропруденциальное регулирование банковской системы как фактор финансовой стабильности : монография / Э. П. Джагитян. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 215 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09731-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456101.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3 Образовательные технологии.

В процессе изучения дисциплины лекции, семинары, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.08 «Экономика» при освоении дисциплины в учебном процессе используются различные формы проведения занятий.

В процессе изучения курса применяются такие формы современных образовательных технологий, как лекционно-практические, индивидуальные, групповые и коллективные. Средствами обучения при этом выступают развивающие, творческие, игровые, компьютерные технологии с элементами проблемного и коммуникативного обучения.

При реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие виды образовательно-контрольных технологий:

- лекция-дискуссия и др.;
- тестирование;
- разбор практических задач;
- коллоквиум;
- выполнение расчетно-графических задач;
- деловая игра;
- групповой практико-ориентированный проект, выполняемый малыми группами студентов.

Для реализации практико-ориентированного подхода в преподавании дисциплины предусмотрена возможность проведения встреч с представителями работодателей – сотрудниками Банка ВТБ (ПАО), ОАО КБ «Центр-инвест», АО «Райффайзенбанк», Центрального банка Российской Федерации и др. Проведение лекционных и практических занятий по всем изучаемым темам происходит с использованием мультимедийных презентаций в программе MS PowerPoint. Все демонстрируемые в ходе занятий материалы (презентации, ссылки, текстовые документы и пр.) в электронной форме передаются студентам.

В ходе проведения практических (семинарских) занятий проводится разбор практических ситуаций в банковской сфере на основе задач и РГЗ, дистанционно происходит реализация проекта «Инновации коммерческого банка», деловой игры «Технологии выдачи кредита в коммерческом банке», осуществляется контроль усвоения пройденного материала.

Реализация проекта происходит в малых студенческих группах. По результатам проведенного исследования группа подготавливает и представляет (в виде доклада) собственный проект, включающий элементы расчетно-графических заданий. В ходе представления элементов проекта студенческие группы обмениваются мнениями, задают вопросы,

обозначают проблемные зоны, требующие более пристального изучения. В сочетании с внеаудиторной работой такие формы студенческой работы создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, обеспечивают активное взаимодействие всех участников и способствуют реализации личностно-ориентированного подхода в образовательном процессе.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения дисциплины, предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (деловая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

4.1.1 Пример контрольных вопросов по отдельным разделам дисциплины (ПК-22 знать, ПК-25 знать)

Раздел 1 ПК-25 (знать)

1. Что относится к новым продуктам в традиционных сегментах рынка ссудных капиталов?
2. Какие виды инноваций в новых областях денежно-финансового рынка вам известны?
3. В чем сущность и содержание банковской инновации?
4. Какие виды банковского продукта и услуги вам известны?
5. По каким признакам может классифицироваться банковский продукт?
6. В чем состоят отличия в классификации западных и отечественных банковских инноваций?
7. В чем выражается жизненный цикл нового банковского продукта (услуги) и новой банковской операции? Какие стадии его составляют?
8. Каковы основные элементы планирования банковской инновации?
9. В чем заключается стратегия предложения новых банковских услуг?
10. Каковы основные причины возникновения банковских инноваций?

Раздел 2 ПК-22 (знать)

1. Какими факторами определяется эффективность осуществления платежей в рамках национальной платежной системы?
2. Какие основные направления развития платежных систем на современном этапе Вам известны?
3. Дайте определение термину платежный инструмент и назовите, какие существуют основные разновидности безналичных платежных инструментов?
4. Перечислите основные формы безналичных расчетов, используемых в Российской Федерации
5. Что из себя представляет счет НОУ?
6. Какие основные разновидности платежных карт вы знаете? Укажите их отличительные особенности.
7. Дайте определение термину электронные деньги и опишите, как расчеты электронными денежными средствами регулируются в Российской Федерации?

Примеры тестовых заданий

(ПК-22 знать, ПК-25 знать)

Раздел 1 ПК-25 (знать)

1. Распространение уже однажды освоенной инновации — это:
 - а) инициация;
 - б) овердрафт;
 - в) диффузия.

2. Часть рынка банковских услуг, полностью освоенная банком и требующая постоянных действий по поддержке спроса, называется:
 - а) ниша;
 - б) клиенты;
 - в) сегмент;
 - г) группа.

3. Конкретные приемы для достижения цели плана банковского маркетинга — это:
 - а) стратегия банковского маркетинга;
 - б) функции банковского маркетинга;
 - в) тактика банковского маркетинга.

4. Продукт без резко выраженной индивидуальности — это:
 - а) массовый продукт;
 - б) единичный продукт;
 - в) лимитированный продукт.

5. Специфика банковских услуг заключается:
 - а) в адресности, единстве, регулировании;
 - б) в неосязаемости, непостоянстве, несохраняемости;
 - в) в гласности, самостоятельности, сбалансированности;
 - г) в распределении и контроле.

Раздел 2 ПК-22 (знать)

1. Инструментами безналичных расчетов не являются:
 - а) инкассовые поручения;
 - б) привилегированные акции;
 - в) платежные требования;
 - г) дебетовые карточки;
 - д) чеки.

2. Электронные деньги:
 - а) являются наиболее распространенной формой расчетов в России;
 - б) требуют обязательного акцепта покупателя;
 - в) представляют собой новую форму банковского депозита;
 - г) являются стоимостью, которая хранится в электронном виде на информационном носителе;
 - д) страхуются агентством по страхованию вкладов.

3. Банковские карточки, в зависимости от экономического содержания платежной операции и порядка обслуживания банковского счета, делятся:

- а) на дебетовые и кредитные;
- б) с магнитной полосой и микропроцессорные;
- в) на контактные и бесконтактные;
- г) на идентификационные, информационные и платежные;
- д) на национальные и международные."

4. Обмен информацией между банком и процессинговым центром происходит постоянно, все транзакции по счету выполняются в реальном масштабе времени — это режим работы банкомата:

- а) on-line;
- б) off-line;
- в) квази-on-line.

5. Система, в которой взаимодействие банка и клиента организовано посредством мобильных устройств передачи данных, — это:

- а) Клиент-Банк;
- б) Интернет-банк;
- в) М-банкинг.

Примеры заданий для письменных контрольных работ

(ПК-22 знать, ПК-25 знать)

Раздел 1 ПК-25 (знать)

1. Какие основные проблемы управления инновациями коммерческого банка вы можете назвать
2. Что такое банковская технология?
3. Что такое информационно-технологические системы управления?
4. Какова технология межфилиального взаимодействия?
5. Какие важнейшие управленческие задачи в технологическом плане вы можете назвать?
6. Каковы основные функции банковских инноваций?
7. Каковы основные составляющие инновационной стратегии развития банка?
8. Каковы основные составляющие инновационной тактики банка?
9. Что такое корпоративная миссия банка и какую роль в ней занимают инновации?

Раздел 3 ПК-22 (знать)

1. Какие виды технологий банковского кредита вы знаете?
2. Как можно охарактеризовать современные элементы банковского кредита?
3. Какие виды банковских кредитов используются в банковской практике, каким образом осуществляется кредитно-финансовое обеспечение инновационного развития клиентов?
4. Что такое методы банковского кредитования? Опишите технологию его проведения.
5. Какие структурные элементы включает современная кредитная процедура в условиях цифровизации?
6. Что в себя включают кредитные документы? Специфика их предоставления дистанционным способом.
7. Что понимают под кредитным мониторингом? Какие этапы и технология его осуществления?

8. Каким образом банки проводят оценку кредитоспособности клиента банка (юридического лица)? Какие инновации применимы при этом?

Примеры задач и РГЗ
(ПК-22 уметь, владеть, ПК-25 уметь, владеть)

Раздел 2 (ПК-22 уметь, владеть, ПК-25 уметь, владеть)

1. В АКБ «Ипсилон» открываются текущие счета редакции газеты «Новые реалии», расчетный счет торговой фирмы «Спортсервис», текущий счет нерезидента представительства иностранной фирмы «Формат».

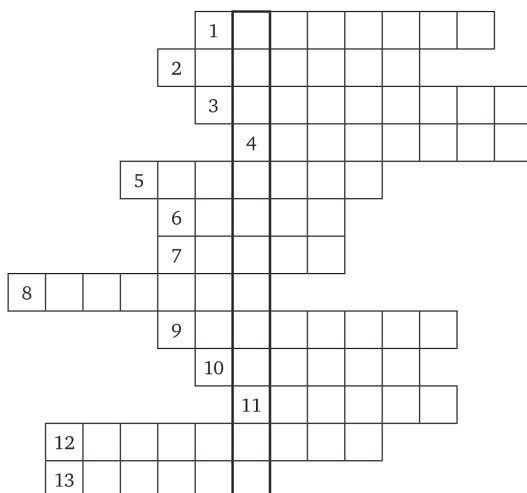
Задание:

1. Изложите технологию открытия текущих и расчетных счетов.
2. В каких случаях банк открывает текущие и расчетные счета?
3. Какого типа счета открываются нерезидентам?
4. Начертите схему документооборота при открытии различных типов счетов.
5. Проведите сопоставительный анализ динамики счетов, открытых в коммерческих банках РФ за последние три года.

2. Составьте технологические схемы безналичных платежей, выполненных посредством :

- 1) платежного поручения;
- 2) чека;
- 3) платежного требования;
- 4) банковской карты;
- 5) денежных переводов без открытия банковского счета.

3. Правильно решив кроссворд, Вы сможете прочитать выделенное слово по вертикали. 1. Расчетный банк платежной системы STB Card (до сентября 2000 г.). 2. Банк, выпускающий в обращение пластиковые карточки. 3. Компания, специализирующаяся на предоставлении доступа в Интернет пользователям. 4. Может быть торговым и может таможенным. 5. Программа поиска и просмотра информации в WWW. 6. Карта, содержащая микросхему с компьютерной логикой. 7. Умышленное проникновение в систему расчетов, с целью использования конфиденциальной информации. 8. Необходима на электронных документах, может быть электронно-цифровой. 9. АТМ. 10. Специальное магнитное поле для записи информации на магнитной карточке. 11. Представительство фирмы в Интернете. 12. Пластиковая карта, которая позволяет иметь владельцу постоянно возобновляемый кредит. 13. Специальное зашифрованное слово или набор символов, позволяющие входить в платежную систему и совершать платеж.



Примеры проблемных вопросов для коллоквиума (ПК-22 знать)

Раздел 6 ПК-22 (знать)

1. Какие виды сетей вам известны?
2. Что такое современное ДБО?
3. Каковы преимущества и недостатки технологий крупных и региональных?
4. В чем разница между дебетовой и кредитной картой?
5. Какие услуги по обслуживанию пластиковых карт предоставляются зарубежным банком?
6. Как используются банковские пластиковые карточки в России?
7. Какие требования предъявляются к созданию национальной платежной системы?
8. Что такое интернет-банкинг?
9. Какие проблемы возникают у банков и клиентов при использовании системы Клиент-Банк?
10. Какие направления защиты банковских электронных систем вы знаете?
11. Какие современные инновационные модели ведения банковского бизнеса онлайн вам известны?

Примеры тем докладов (ПК-25 знать)

Раздел 5 ПК-22 (знать)

1. Сущность коммерческого банка как субъекта валютной системы. Его функционал и специфические технологические особенности.
2. Цена и себестоимость отдельных видов банковских продуктов в иностранной валюте.
3. Банковские расчетно-кассовые услуги в иностранной валюте и их доходность.
4. Валютные операции и технологии при проведении экспортно-импортных операций.
5. Роль международных расчетных операций в деятельности коммерческого банка и возможные направления инноваций.

Задания для выполнения проекта (РМГ)

(ПК-22 уметь, владеть, ПК-25 уметь, владеть)

Раздел 3 ПК-22 (уметь, владеть), ПК-25 (уметь, владеть)

Банки и банковские кредитные услуги в России

Проведите анализ регионального рынка кредитных банковских услуг для:

- юридических лиц;
- индивидуальных предпринимателей;
- населения.

Для выполнения задания необходимо использовать исходные данные на текущий момент: информацию Главного управления Банка России в регионе, данные преysкурантов на кредитные услуги для юридических лиц, предпринимателей, населения, условий по ипотеке для населения, сайтов банков.

На основе информации Территориального управления Банка России в регионе сделайте анализ банковской кредитной системы региона, выделите результаты деятельности самостоятельных банков и филиалов иногородних банков.

На основе данных прејскурантов на услуги пяти-шести коммерческих банков и пяти-шести филиалов иногородних банков определите состав основных кредитных услуг для предприятий, организаций, населения. Составьте таблицу основных видов кредитов. Проведите сравнительный анализ цен на услуги, условий и технологий предоставления. Подготовьте заключение о том, какие кредитные услуги и на каких условиях предоставляют банки. Определите среднюю цену по кредитам на рынке. Сделайте вывод о том, в каких банках цена выше среднерыночных, в каких ниже.

Пример деловой игры (ПК-22 уметь, владеть, ПК-25 уметь, владеть)

Раздел 3 ПК-22 уметь, владеть, ПК-25 (уметь, владеть)

Тема «Выдача кредита в коммерческом банке»

Концепция игры

Игра моделирует ситуацию обращения потенциальных заемщиков в банк за кредитом и последующей технологической деятельности банка по оценке кредитоспособности клиента, иллюстрирует практические аспекты этапов кредитного процесса: выдачу кредита, оценку уровня кредитного риска и формирование на его основе резерва на возможные потери по ссудам, мониторинг кредитной сделки, погашение кредита и начисленных процентов.

Роли:

Председатель Правления банка, члены Кредитного комитета банка, сотрудники кредитного подразделения банка, сотрудники подразделения банка по оценке кредитного риска, сотрудники Службы безопасности банка, представители предприятий-заемщиков.

Процедура игры и ожидаемый результат

В ходе проведения игры студентам необходимо провести исследование кредитного процесса с использованием ролевого моделирования ситуации обращения клиента за кредитом и последующее согласование и выдачу кредита. Студенты должны осуществить соответствующие внутрибанковские технологические процедуры, рассмотреть этапы кредитного процесса, оформить кредитный договор коммерческого банка по предлагаемому образцу. Заполнить бумажные и электронные банковские формы документов, необходимые для получения кредита в банке, проведения расчетных операций по сделке.

В результате игры студенты отрабатывают навык оформления следующих кредитных документов на различных этапах технологических процедур:

- 1) Кредитный договор;
- 2) Договор обеспечения (договор залога, поручительство, гарантию – по выбору);
- 3) Заявку на получение кредита;
- 4) Техничко-экономическое обоснование кредитной сделки;
- 5) Платежное поручение (на погашение кредита);
- 6) Банковский ордер;
- 7) Листок согласования решения членов кредитного комитета коммерческого банка.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерные вопросы для подготовки к зачету (ПК-22, ПК-25)

1. Содержание и сущность банковских инноваций российских коммерческих банков.
2. Характеристика современных банковских технологий в России.
3. Инновации: определение и содержание в иностранных банках.
4. Операции и услуги, реализуемые российскими банками в условиях цифровизации.
5. Технологии осуществления расчетно-кассового обслуживания клиентов.
6. Технологические аспекты расчетов: платежными поручениями, по аккредитиву; инкассовыми поручениями; в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).
7. Специфика перевода денежных средств в электронной форме.
8. Технологии проведения межбанковских расчетов, расчетов по экспортно-импортным операциям
9. Субъекты отношений и особенности банковского кредита в цифровой экономике.
10. Технологический уклад банковского кредитования.
11. Оценка кредитоспособности клиентов в условиях диджитализации.
12. Осуществление оформления, выдачи и сопровождения кредитов – способы и технологии реализации в цифровом формате.
13. Технология проведения операций на рынке межбанковских кредитов.
14. Специфические черты и инновационные составляющие операций коммерческих банков с ценными бумагами в цифровой среде.
15. Технология проведения операций коммерческих банков с ценными бумагами.
16. Финансовые операции банков (лизинг, факторинг, форфейтинг) и технологии их осуществления.
17. Проведение международных операций коммерческих банков: технологии и современная специфика.
18. Банковские технологии проведения операций с валютными ценностями в РФ.
19. Технологи международных операций, связанных с движением капитала.
20. Особенности банковского дистанционного обслуживания и его субъекты.
21. Технологический аспект депозитных отношений в условиях цифровизации.
22. Технологическое обеспечение ДБО в современном банке.
23. Эффективность ДО коммерческого банка, способы ее определения.
24. Дополнительные операции (услуги) банков, специальные, вспомогательные и сопутствующие: понятие, технологически необходимые условия их оказания.
25. Технологии проведения банками в России дополнительных операций и услуг., возможности их инноватизации.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Тавасиев, А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 2. Технологии обслуживания клиентов банка : учебник для вузов / А. М. Тавасиев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02786-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453603>.

2. Джагитян, Э. П. Макропруденциальное регулирование банковской системы как фактор финансовой стабильности : монография / Э. П. Джагитян. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 215 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-09731-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456101>.

3. Толстолесова, Л. А. Стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений : учебное пособие для вузов / Л. А. Толстолесова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03639-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452201>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09687-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 157 — URL: <https://urait.ru/bcode/452160/>

2. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08470-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451917>

3. Банки и банковские операции : учебник и практикум для вузов / В. В. Иванов [и др.] ; под редакцией Б. И. Соколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00095-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 133 — URL: <https://urait.ru/bcode/451036/p.133>.

4. Алексеева, Д. Г. Банковское кредитование [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 128 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-08084-1. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/7BB7E1FB-93C3-437D-B88A-93642E3AEDBC/bankovskoe-kreditovanie>.

5.3 Периодические издания:

1. Журнал «Банковское дело»,
2. Журнал «Финансы и кредит»,
3. Журнал «Финансовый директор»,
4. Журнал «Деньги и кредит»,
5. Журнал «Экономика: теория и практика (КубГУ)» – Режим доступа:
<http://econ.kubsu.ru/econtp/17-econtp.html>

6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Официальный сайт Банка России <http://www.cbr.ru>,
2. Официальный сайт Министерства финансов <http://www.minfin.ru>,
3. Информационная база <http://www.consultant.ru>,
4. Официальный сайт департамента по финансовому и фондовому рынку Краснодарского края <http://www.finmarket.kubangov.ru>,
5. Информационное Агентство Росбизнесконсалтинг <http://www.rbk.ru>,
6. Официальный сайт журнала «Эксперт» и Рейтингового агентства «Эксперт» <http://expert.ru>,
7. Официальный сайт журнала «Банковское обозрение» <https://bosfera.ru/journal>;
8. Информационный портал <http://www.banki.ru>,
9. Образовательный портал Coursera <https://www.coursera.org>,
10. Банковская бизнес-школа ПрофБанкинг <http://www.profbanking.com>.

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Обучающиеся дисциплине «Современные банковские технологии и услуги» посещают лекционные, практические семинарские занятия, проводят работу в малых группах (3-4 чел.), осуществляют самостоятельную работу в форме контрольных работ, докладов, расчетно-графических заданий по результатам проведенного исследования.

Оптимально организованная самостоятельная работа бакалавров предусматривает логически увязанную последовательность действий и состоит из следующих компонентов: 1) ознакомление с РПД дисциплины, подбор учебной и научно-практической литературы из рекомендованных списков; 2) изучение собранных методических материалов, которое необходимо начать до начала лекционных занятий для адекватного понимания представляемой лектором информации; 3) в ходе посещения лекций и работы на семинарских занятиях регулярная оценка степени усвоения материала и постоянное расширение своих познаний теоретического и практического характера; 4) при необходимости получения дополнительной учебной информации обращение к лектору для подбора необходимой актуальной литературы, имеющейся в периодических научно-практических изданиях; 5) в процессе выполнения практических заданий проявление творческого подхода, не ограниченного рамками, обозначенными в задании; 6) четкое соблюдение графика самостоятельной работы и в полной мере выполнение объема научно-практического исследования, на основе использования рекомендованного методического инструментария; 7) в случае получения оригинального эффективного результата проведенного исследования в соответствии с рекомендациями преподавателя осуществление подготовки научных статей, работ для участия в студенческих конференциях и конкурсах.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- выполнение РГЗ, подготовка доклада;
- подготовка к зачету;
- индивидуальные и групповые консультации.

Осуществляя самостоятельную работу, студенты руководствуются разработанными на экономическом факультете «Методическими указаниями по выполнению самостоятельной работы обучающихся» (сост. Аретова Е.В., утв. на заседании Совета экономического факультета ФГБОУ ВО «КубГУ». Протокол № 8 от 29 июня 2017 г.).

При необходимости в процессе самостоятельной или групповой работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

Формами контроля самостоятельной работы по дисциплине «Современные банковские технологии и услуги» выступают: оценка устных ответов и выступлений на коллоквиумах, при защите подготовленных контрольных работ, докладов; проведение тестирования; проверка правильности выполнения расчетно-графических заданий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации, проводимые по предмету «Современные банковские технологии и услуги», являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного освоения дисциплины, студент использует такие программные средства как Foxit Reader 6.1.3.321, Microsoft Windows 10, Microsoft Office Professional Plus 2013 15.0.4569.1506

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем.

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
2. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
4. ЭБС Издательства «Лань» <http://e.lanbook.com/>
5. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащённость
1.	Занятия лекционного типа	Лекционные аудитории: 520А, 207Н, 208Н, 209Н, 214Н, 201А, 205А, 4033Л, 4038Л, 4039Л, 5040Л, 5041Л, 5042Л, 5045Л, 5046Л, 4033Л, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (MicrosoftOffice 2016).
2.	Занятия семинарского типа	Аудитории А208Н, 202А, 210Н, 216Н, 513А, 514А, 515А, 516А, а также аудитории, укомплектованные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и прикладным программным обеспечением (MicrosoftOffice). Ауд., 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н

		Лаборатория ауд. 212Н
3.	Групповые и индивидуальные консультации	Аудитория 223 – кафедра экономического анализа, статистики и финансов, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Office 2016): 2026Л, 2027Л, 4034Л, 4035Л, 4036Л, 5043Л, 201Н, 202Н, 203Н, А203Н
5.	Самостоятельная работа	Кабинет 203Н для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета