

## Аннотация

**по дисциплине Б1.В.ДВ.08.01 «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов»  
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
Направленность (профиль) «Общий профиль»  
очная форма обучения**

**Объем трудоемкости:** 4 зачетных единицы (144 часа, из них 58,3 контактных часов: лекционных 18 часов, практических 34 часа, 6 часов КСР, 0,3 часов ИКР; 26,7 часов СР; )

**Цель дисциплины (модуля):**

формирование представлений о конфликтных ситуациях в организациях, конфликтогенном потенциале организации, технологиях разрешения внутрикорпоративных конфликтов.

**Задачи дисциплины (модуля):**

- изучение теоретических подходов к исследованию корпоративных конфликтов;
- изучение аналитического инструментария внутрикорпоративного управления;
- изучение кейсов внутрикорпоративных конфликтов;
- изучение технологий разрешения внутрикорпоративных конфликтов.

**Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:**

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов» относится к вариативной части Блока 2. Дисциплины (модули) по выбору рабочего учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Общий профиль» и ориентирована на изучение корпоративных конфликтов и способов их разрешения. Базируется на знаниях полученных в ходе изучения таких дисциплин, как «Основы медиации», «Организационная психология», «Психология управления», «Современные методы анализа данных», «Статпакеты в социальных исследованиях» и т.д. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Политическая психология», «Технология фокус-групп», «Тренинг медиации», а также для прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	<b>ПК-13</b>	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	31 Знать основы организационной культуры	У1 Уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	В1 Владеть навыками урегулирования конфликтов в организации
2.	<b>ПК-14</b>	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные	32 Знать основы организационной культуры	У2 Уметь давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале	В2 Владеть технологиями разрешения корпоративных конфликтов

		заклучения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении		организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований	
--	--	---	--	---	--

**Основные разделы дисциплины (модуля) – 4 семестр:**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				СР
		Всего	Аудиторная работа			
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретические подходы к исследованию корпоративных конфликтов	14	2	4		2,7
2.	Анализ внутрикорпоративного управления	41	4	10		6
3.	Кейсы внутрикорпоративных конфликтов	43	6	10		6
4.	Технологии разрешения внутрикорпоративных конфликтов	43	6	10		6
<i>Контролируемая самостоятельная работа</i>		<i>6</i>				
<i>Иная контактная работа</i>		<i>0,3</i>				
<i>Контроль</i>		<i>26,7</i>				
<i>Всего</i>		<i>144</i>	<i>18</i>	<i>34</i>		<i>26,7</i>

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения промежуточной аттестации:** экзамен.

**Основная литература:**

1. Беседин А.Н. Корпоративные отношения: комплексные проблемы теоретического изучения и нормативно-правового регулирования. М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим электронного доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=433874>.

2. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления. М.: Юнити-Дана. 2017. 175 с. Режим электронного доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=1028652&spec=1>.

3. Решетникова К.В. Организационная конфликтология. М.: ИНФРА-М, 2009. 175 с. Режим электронного доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=156889&spec=1>.

*Автор РПД*

*Халилов Т.А., заместитель главного редактора – научный редактор научного журнала «Историческая и социально-образовательная мысль», кандидат политических наук*