

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»

Факультет управления и психологии
Кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.
« 29 » мая 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.ДВ.14.02 СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) /
специализация Общий профиль
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения очно-заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «Социология конфликта» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил:

Донцова М.В, канд. социол. наук, доцент каф. кафедры политологии и политического управления

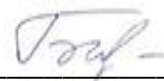
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.14.02 «Социология конфликта» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления протокол № 15 «21» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Баранов А.В.



фамилия, инициалы

подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 12, от «21» мая 2020г.

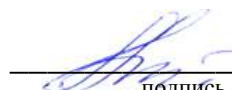
Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 6 «25» мая 2020 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цели дисциплины

Формирование у студентов системы знаний о социологии конфликта, социологических подходах к исследованию конфликта, методах и принципах управления социальным конфликтом.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать целостное понимание социального конфликта как объекта социологического исследования;
- раскрыть методологическую роль теории, понятийного аппарата в социологическом исследовании конфликтов;
- раскрыть основные методы и принципы управления социальным конфликтом;
- сформировать способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач в области социологии конфликта.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.14.02 «Социология конфликта» относится к вариативной части к блоку дисциплин по выбору учебного плана.

Основана на знаниях, полученных при освоении таких дисциплин, как: «Социология», «Теория конфликта».

1.4 Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-5

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-5	способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	З1 основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач в области социологии конфликта	У1 применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач в области социологии конфликта	В1 навыками использования методов, способов и средств получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач в области социологии конфликта

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	8 семестр
Контактная работа, в том числе:		52,2	52,2
Аудиторные занятия (всего):			
Занятия лекционного типа		16	16
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		30	30
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6	6
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		55,8	55,8
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>		16	16
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>		15	15
<i>Реферат</i>		15	15
Подготовка к текущему контролю		9,8	9,8
Контроль:			
Общая трудоёмкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	52,2	52,2
	зач. ед	3	3

2.2 Структура дисциплины:

Основные разделы дисциплины (модуля) – 8 семестр:

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				СР
		Всего	Аудиторная работа			
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социология конфликта как научная дисциплина, объект и предметная область	6	2	4		6
2	Основные понятия социологии конфликта	6	2	4		8
3	Основные социологические подходы к исследованию конфликта	6	2	4		8
4	Конфликты в обществе	6	2	4		8
5	Конфликты в организации	6	2	4		7,8
6	Конфликты в семье	6	2	4		6
7	Глобальные и региональные конфликты	6	2	4		6
8	Межэтнические конфликты	4	2	4		6
9	Основные методы и принципы управления социальным конфликтом	6	2	4		6

Контролируемая самостоятельная работа	6				
Иная контактная работа	0,2				
Всего	108	16	30		55,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения промежуточной аттестации: зачёт.

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Социология конфликта как научная дисциплина, объект и предметная область	Объект и предмет социологии конфликта. Конфликт в социологической интерпретации. Актуальность изучения конфликта в современной науке. Глобальные конфликты как явление современности. Место социологии конфликта в структуре социологического знания. «Конфликтология» и «Социология конфликта» как научные дисциплины: сходства и различия.	Устный опрос, реферат
2	Основные понятия социологии конфликта	Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность.	Устный опрос, реферат
3	Основные социологические подходы к исследованию конфликта	Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Концепция согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга.	Устный опрос, реферат
4	Конфликты в обществе	Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов. Виды социальных конфликтов. Элементарная структура конфликта. Конфликт рационального и эмоционального. Конфликт интересов.	Устный опрос, реферат

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Общая структура социального конфликта: 1) противоречие (источник конфликта); 2) люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); 3) объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт); 4) предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); 5) столкновение субъектов конфликта (активная фаза). Структура социального консенсуса.	
5	Конфликты в организации	Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.	Устный опрос, реферат
6	Конфликты в семье	Конфликты в семье как проблема современного общества. Причины и виды семейных конфликтов. Неравенство в семье как причина конфликтов. Статусные семейные конфликты. Семейное насилие как проблема современного общества. Защита детей в семейных конфликтах. Способы разрешения конфликтов в семье. Медиация как способ разрешения семейных конфликтов.	Устный опрос, реферат
7	Глобальные и региональные конфликты	Конфликты современного общества. Глобализация и вызываемые ей конфликты. Теория конфликта цивилизаций. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Наднациональная и транснациональная политика. Региональные конфликты и региональная безопасность.	Устный опрос, реферат
8	Межэтнические конфликты	Понятие межэтнических конфликтов. Виды межэтнических конфликтов. Факторы межэтнической напряженности. Причины межэтнических конфликтов. Конфликты миграции. Поиск путей урегулирования и практика разрешения межэтнических конфликтов в 21 в. Вооруженные конфликты: причины и последствия. Международный терроризм. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.	Устный опрос, реферат
9	Основные методы и принципы	Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных	Устный опрос,

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	управления социальным конфликтом	структур и в обновлении культуры. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами. Регулирование конфликта вместо его разрешения. Три условия успешного регулирования конфликта. Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней.	реферат

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Социология конфликта как научная дисциплина, объект и предметная область	Актуальные проблемы социологии конфликта в российских условиях	О, Р, ПЗ
2	Основные понятия социологии конфликта	Операционализация базовых понятий социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность	О, Р, ПЗ
3	Основные социологические подходы к исследованию конфликта	Социологические концепции конфликта. Современные теории социологии конфликта	О, Р, ПЗ
4	Конфликты в обществе	Конфликты современного общества: примеры, описание, определение причин и следствий	О, Р, ПЗ
5	Конфликты в организации	Организационные конфликты. Практика разрешения конфликтов в организации	О, Р, ПЗ
6	Конфликты в семье	Проблема семейных конфликтов в современной России	О, Р, ПЗ
7	Глобальные и региональные конфликты	Система региональной безопасности на Юге России	О, Р, ЗП
8	Межэтнические конфликты	Этнические конфликты в современной России. Конфликтогенный потенциал этнических миграций.	О, Р, ЗП
9	Основные методы и принципы управления социальным конфликтом	Современные подходы к управлению конфликтом	О, Р, ЗП

опрос (О), написание реферата (Р), практическое задание (ПЗ)

2.3.3 Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Устный опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.04.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №21 от 16.04.2019 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 7 от 22.04.2019 г.
2.	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка презентаций, рефератов)	

3. Образовательные технологии.

Совокупность научно и практически обоснованных методов и инструментов для достижения запланированных результатов изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, направленные на такую организацию образовательного процесса, в рамках которой происходит прямая трансляция знаний преподавателем студентам, в частности:

- информационная лекция как последовательное изложение материала;
- семинар как беседа (устный опрос) между преподавателем и студентами, направленная на обсуждение заранее подготовленных сообщений по плану учебных занятий;
- подготовка реферата;
- практические задания (с целью формирования умений и навыков использования методов социологического исследования в практике конфликтолога)

2. Технологии проблемного обучения, предполагающие постановку (в ходе лекции и в рамках подготовки к семинару) перед студентами проблемных вопросов, а также создание учебных проблемных ситуаций, в частности:

- проблемная лекция

3. Интерактивные технологии, предполагающие активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, в частности:

- лекция-беседа;
- проблемный семинар.

4. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, основанные на применении специализированных программных и технических средств работы с информацией, в частности:

- семинар с использованием презентации как формы представления студентами результатов своей проектной или исследовательской деятельности;
- использование медиаресурсов, электронно-библиотечных систем и Интернет-ресурсов;

– консультирование студентов и проверка выполненных практических заданий с использованием личных кабинетов в информационной среде КубГУ.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе. Задача семинарских занятий

– развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

а. Рефераты.

Реферат выполняется по одной из тем, обсуждаемых на практических занятиях (посвященных проблемам прикладного политического исследования, политического анализа и прогнозирования.) Основная задача данного вида работы – научить студентов поиску и интерпретации научной информации. Для подготовки реферата должны использоваться научные статьи и монографии, а также справочная литература. Студент должен не только демонстрировать понимание текста, но и быть в состоянии оценить его новизну, значимость и ответить на вопросы однокурсников.

Методические указания для обучающихся по подготовке реферата

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания. Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

Титульный лист (заполняется по единой форме)

После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае, если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата.

Объемы рефератов колеблются от 10-15 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 20 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

Примерные темы рефератов:

1. Современные концепции социального конфликта.
2. Внутриличностные конфликты и гармония личности.

3. Межличностные конфликты и согласие.
4. Межгрупповые конфликты и согласие.
5. Социальные конфликты в российском обществе.
6. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
7. Формы социального протеста: особенность, направленность.
8. Стратегии социального протеста и партнерство.
9. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
10. Социальная напряженность в российском обществе.
11. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
12. Персональное и структурное насилие.
13. Тактика сдерживания агрессии.
14. Война как насильственная и агрессивная стратегия принуждения.
15. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
16. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
17. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
18. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
19. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.
21. Управление персоналом и конфликт.

Код контролируемой компетенции: ПК-5: способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

а. Зачет

Зачет проходит в устной форме

Вопросы к зачету по курсу «Социология конфликта»

2. Объект и предмет социологии конфликта.
3. Конфликт в социологической интерпретации.
4. Место социологии конфликта в структуре социологического знания. «Конфликтология» и «Социология конфликта» как научные дисциплины: сходства и различия.
5. Категориальная схема описания конфликта.
6. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта.
7. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа.
8. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.
9. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса.
10. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга.
11. Концепция согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким).
12. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
13. Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга.
14. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность.
15. Виды социальных конфликтов.
16. Элементарная структура конфликта.

17. Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ц
18. енно-нормативный конфликт.
19. Общая структура социального конфликта.
20. Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт.
21. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними.
22. Конфликты в семье как проблема современного общества.
23. Медиация как способ разрешения семейных конфликтов.
24. Конфликты современного общества. Глобализация и вызываемые ей конфликты.

Теория конфликта цивилизаций.

25. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм.
26. Региональные конфликты и региональная безопасность.
27. Понятие межэтнических конфликтов. Виды межэтнических конфликтов. Факторы межэтнической напряженности.
28. Причины межэтнических конфликтов
29. Поиск путей урегулирования и практика разрешения межэтнических конфликтов в 21 в.
30. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры.
31. Регулирование конфликта вместо его разрешения.
32. Условия успешного регулирования конфликта.

Код контролируемой компетенции: ПК-5: способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач

Критерии оценки по промежуточной аттестации

- **«Зачтено»:** студент дает полные и развернутые ответы на поставленные вопросы, в том числе из литературы вне основного списка; владеет основополагающими понятиями, терминами дисциплины «Социология конфликта», владеет навыками планирования, организации и реализации социологических проектов, самостоятельного анализа конфликтов и конфликтных ситуаций.

- **«Не зачтено»:** студент не дал ответы на поставленные вопросы; не усвоил понятийный аппарат изучаемой дисциплины, не владеет навыками планирования, организации и реализации социологических проектов, самостоятельного анализа конфликтов и конфликтных ситуаций.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438314> (дата обращения: 24.05.2019).

2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433713> (дата обращения: 24.05.2019).

5.2 Дополнительная литература:

1. Абросимов, Д.В. Методология исследования глобальных конфликтов: для бакалавров и магистров по направлению «Конфликтология» / Д.В. Абросимов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет социологии и политологии. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. – 127 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953> (дата обращения: 14.11.2019). – ISBN 978-5-9275-0859-1. – Текст : электронный.

2. Гришина, Н.В. **Психология конфликта** : учебное пособие / Н.В. Гришина. - 3-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2015. — 576 с. — (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01114-3. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055338> - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055338>

3. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>

4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/428322> (дата обращения: 14.11.2019).

5.3 Периодические издания:

1. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология

2. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология. Право. Международные отношения
3. Власть
4. СОЦИС (Социологические исследования)
5. Человек. Сообщество. Управление.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru>)
2. Российское образование. Федеральный образовательный портал. (<http://www.edu.ru>)
3. Университетская библиотека on-line (www.biblioclub.ru [HYPERLINK](#) "<http://www.biblioclub.ru/>"u)
4. Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений (www.informuo.ru)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины.

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
2. КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>
3. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>
4. Электронная Библиотека Диссертаций <https://dvs.rsl.ru>
5. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
6. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

На самостоятельное изучение дисциплины «Социология и психология межэтнических отношений» отводится 41,8 часов.

Повторение учебного материала, рассмотренного на лекции, целесообразно осуществлять еженедельно в ходе подготовки к семинарскому занятию. При этом затрачивать времени не менее рекомендованных объемов.

Эффективность усвоения учебного материала будет значительно выше, если в ходе подготовки к занятиям использовать широкий спектр литературы по учебной дисциплине.

Содержание самостоятельной работы студента включает: самостоятельная работа по блокам учебного материала, использование отдельных ее видов и достижение результатов. Основными видами самостоятельной работы студента без преподавателя являются:

- самостоятельное изучение отдельных разделов и тем дисциплины (в этом случае обязательно указываются изучаемые темы и время, требуемое студенту для их изучения и освоения);

- работа с учебной и научной литературой;
- выполнение и оформление докладов, рефератов;
- подготовка к семинарским и /или практическим занятиям;
- текущий самоконтроль усвоения;
- самообучение с помощью компьютерных педагогических программных средств;
- подготовка к зачету, выполнение домашних заданий и т.п.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается: 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование лекционных материалов в распечатанном виде; 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению – дублирование лекционных материалов с увеличенным шрифтом; 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы материально-технические условия обеспечивающие возможность получать/сдавать материалы дистанционно.

Методические рекомендации по подготовке к зачёту

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной подготовке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебника, лекционных и семинарских занятий сгруппированном виде контрольных вопросов

На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:

- реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);
- на зачете студент дает ответ на вопросы экзаменатора после предварительной подготовки (или без подготовки по желанию студента).

Качественной подготовкой к зачету является:

- полное знание всего учебного материала по курсу, выражающуюся в строгом соответствии излагаемого студентом материала учебника, лекции, семинарских занятий;
- свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого, освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);
- демонстрация знаний дополнительного материала;
- четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Гарант» www.garant.ru

Информационно-справочная система нормативных правовых актов «Консультант-Плюс» www.consultant.ru

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Социологические методы исследования конфликтов» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета