

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
« 29 » мая 2020г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Б1.Б.20 ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА»**

Направление подготовки/специальность \_\_37.03.02 Конфликтология \_\_\_\_\_

Направленность (профиль) / специализация \_\_«Общий»\_\_\_\_\_

Программа подготовки \_\_академическая\_\_\_\_\_

Форма обучения \_\_очно-заочная\_\_\_\_\_

Квалификация \_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.20 «Теория конфликта» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Программу составил(и):  
Телятник Т.Е.  
доцент, канд. полит. наук

Савва Е.В.  
доцент, канд. филос. наук.

подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.20 «Теория конфликта» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 12 от «21» мая 2020г.  
Заведующий кафедрой  
Дёмин А.Н.

подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.20 «Теория конфликта» утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления протокол № 15 от «21» мая 2020г.  
Баранов А.В.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 6 от «25» мая 2020г.  
Председатель УМК факультета  
Шлюбуль Е.Ю.

подпись

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины (модуля):

дать представление о конфликтологии как науке, о теориях и концепциях конфликтологии; обучить методам проведения социологического, политологического и политико-психологического анализа, выработать у них мотивацию по выполнению профессиональной деятельности, стремление повышать свою квалификацию.

### 1.2. Задачи дисциплины (модуля):

- сформировать у обучающихся умения анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- сформировать у обучающихся умения оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и урегулированием конфликтов;
- сформировать у обучающихся умения применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- сформировать у обучающихся умения оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур.

### 1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО:

Дисциплина Б1.Б.20 «Теория конфликта» относится к базовой части (Блок1) рабочего учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Общий профиль». Дисциплина направлена на изучение теории конфликта, концепций, раскрывающих сущность конфликтов и их роль в обществе, а также на изучение методов урегулирования конфликтов. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин, как «Социология», «Правоведение», «История конфликтологии». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Политическая конфликтология», «Тренинг медиации», «Социология конфликта», «Электоральная конфликтология», «Педагогическая конфликтология».

### 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	<b>ОПК- 3</b>	способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук	теоретические направления исследования конфликтов, современное состояние естественных, философских и социально-гуманитарных наук	самостоятельно приобретать знания в сфере конфликтологии; обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном	навыками обоснования современных конфликтологических теорий; обоснования научной картины мира на основе знаний о современном состоянии
№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		

	нции	части)	знать	уметь	владеть
				состоянии естественных, философских и социально- гуманитарных наук	естественных, философских и социально- гуманитарных наук
2.	<b>ОПК -5</b>	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	понятие и особенности социального конфликта; методы решения задач в области социальных конфликтов	разрабатывать практические рекомендации политическим и общественным организациям в целях предупрежден ия, урегулировани я, разрешения конфликтных ситуаций	навыками решения нестандартных задач в области социальных конфликтов, нести за них ответственность

## 2. Структура и содержание дисциплины (модуля).

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины (модуля) по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		1	2	3	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>56,3</b>			56,3	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>50</b>			<b>50</b>	
Занятия лекционного типа	16			16	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34			34	-
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6			6	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			0.3	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>52</b>			<b>52</b>	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	42			42	-
Реферат	10			10	-
<b>Контроль:</b>					
<b>Подготовка к экзамену</b>	<b>35,7</b>			<b>35,7</b>	
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>		<b>144</b>	<b>-</b>

	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>56,3</b>			<b>56,3</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	

## 2.2 Структура дисциплины (модуля).

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре:

:

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа		СР	
	Л		ПЗ	ЛР		
1.	Теория конфликтологии. Методология и методы конфликтологии.	44	8	16		20
2.	Конфликтологический анализ социальных и политических субъектов	58	8	18		32
	<i>Контролируемая самостоятельная работа</i>	<i>6</i>				
	<i>Иная контактная работа</i>	<i>0,3</i>				
	<i>Контроль</i>	<i>35,7</i>				
	<i>Всего</i>	<i>144</i>	<i>16</i>	<i>34</i>		<i>52</i>

## 2.3 Содержание разделов дисциплины (модуля).

### 2.3.1 Занятия лекционного типа:

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теория конфликтологии. Методология и методы конфликтологии.	Предмет и метод конфликтологии. Значение конфликтологического знания для решения практических задач	Устный опрос
		Генезис представлений о конфликте. Основные теоритические направления исследования конфликтов	Устный опрос
		Конфликт как явление социальной жизни	Устный опрос
		Типология, динамика, структура и функции конфликтов	Устный опрос
		Предупреждение и инициирование конфликтов. Основы организации практической деятельности по урегулированию конфликтов	Устный опрос
2.	Конфликтологический анализ социальных и политических их	Институализация конфликтов. Подготовка презентаций на тему «Институализация конфликтов»	Устный опрос
		Политические конфликты в современной России	Устный опрос
		Особенности возникновения и развития этнополитических конфликтов в современном мире и в России. Их специфика на Северном Кавказе	Устный опрос
		Насилие в политических конфликтах	Устный опрос

	субъектов	Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов	Устный опрос
		Третья сторона в урегулировании конфликта	Устный опрос
		Переговоры как средство урегулирования конфликтов	Устный опрос
		Технологии государственного урегулирования конфликтов в демократическом обществе	Устный опрос

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
3	Теория конфликтологии. Методология и методы конфликтологии.	Предмет и метод конфликтологии. Значение конфликтологического знания для решения практических задач	Устный опрос
		Генезис представлений о конфликте. Основные теоретические направления исследования конфликтов	Устный опрос
		Конфликт как явление социальной жизни	Устный опрос
		Типология, динамика, структура и функции конфликтов	Устный опрос
		Предупреждение и инициирование конфликтов. Основы организации практической деятельности по урегулированию конфликтов	Семинар - дискуссия
		Институализация конфликтов. Подготовка презентаций на тему «Институализация конфликтов»	Устный опрос
4.	Конфликтологический анализ социальных и политических субъектов	Политические конфликты в современной России	Реферат
		Особенности возникновения и развития этнополитических конфликтов в современном мире и в России. Их специфика на Северном Кавказе	Устный опрос
		Насилие в политических конфликтах	Эссе
		Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов	Устный опрос
		Третья сторона в урегулировании конфликта	Устный опрос
		Переговоры как средство урегулирования конфликтов	Устный опрос
		Технологии государственного урегулирования конфликтов в демократическом обществе	Устный опрос

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены.

### 2.3.4 Курсовые работы.

Не предусмотрены.

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю):**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Устный опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 21.05.2020 г, протокол № 12.
2.	Защита реферата	
3.	Семинар-дискуссия	
	Эссе	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

*Образовательные технологии* – организационная в различных формах образовательная деятельность преподавателей и студентов с использованием различных методов обучения, преподавания и оценивания, направленная на достижение результатов и формирование на их основе компетенций.

*Традиционные образовательные технологии: лекционные и практические занятия.*

*Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, семинар-дискуссия.*

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – написание эссе. Представляет собой написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо значимой классической либо современной философской проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке

рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Кроме того, возможно использование иных образовательных технологий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	ПЗ	Беседы, разбор индивидуальных заданий, сообщения. Семинар- дискуссия	16
Итого:			16

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

##### **4.1.1. Вопросы к семинару-дискуссии «Предупреждение и инициирование конфликтов»**

1. Что можно сделать для предупреждения социального конфликта?
2. Какова роль медиатора в социальном конфликте?
3. Какова роль субъективного фактора в инициировании социального конфликта?

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-3 - способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук

Критерии оценки:

«удовлетворительно»/ «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы семинара-дискуссии, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо»/ «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме семинара-дискуссии, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично»/ «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме семинара-дискуссии, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

##### **4.1.2. Темы рефератов**

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
3. Этапы переговорного процесса.
4. Основные модели поведения в переговорном процесс
5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
6. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
7. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
8. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
9. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
10. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
11. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
12. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
13. Функции конфликтов в организации.
14. Возможности тестов в определении конфликтности личности.



15. Проблема классификации в конфликтологии.
16. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
17. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
18. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
19. Конфликты в системе государственного управления.
20. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
21. Проблема институционализации политических конфликтов.
22. Основные аспекты и тенденции развёртывания политических конфликтов переходного периода.
23. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
24. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
25. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
26. Основные подходы к изучению конфликта.
27. Характеристика методов изучения конфликта.
28. Основные источники конфликтов, их характеристика.
29. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
30. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
31. Сущность манипулятивного поведения.
32. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
33. Модели развития конфликтной ситуации.
34. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
35. Модели конструктивного поведения в конфликте.
36. Профилактика и предупреждение конфликтов.
37. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
38. Деструктивное поведение в конфликте.
39. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
40. Способы отражения уловок.
41. Эмоции и конфликт.
42. Техника посреднической деятельности в конфликте.
43. Особенности общения с конфликтными людьми.
44. Характеристика стадий конфликта.
45. Динамика протекания конфликта.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК -5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

### **Критерии оценки**

. «неудовлетворительно» - ставится за работу переписанную с одного источника  
«удовлетворительно» - в работе не достаточно полно раскрыта тема, использовано несколько источников;  
«хорошо» - задание выполнено в полном объёме и самостоятельно, однако допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения; задание показывает знание учащегося основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы; могут быть неточности и небрежности;  
«отлично» - работа написана полностью самостоятельно, студент удачно подобрал литературу и справочный материал для реферата, сформулировал аргументированные выводы.

#### **4.1.3 Темы эссе**

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
3. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
4. Уровни экономических конфликтов в обществе. Война как конфликт.
5. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
6. Конфликты в сфере искусства

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Вопросы к экзамену:**

1. Предпосылки формирования конфликтологических идей
2. Конфликтология как наука. Предметная область конфликтологии
3. История отечественной конфликтологии
4. Отрасли отечественной конфликтологии
5. Общая характеристика зарубежной конфликтологии
6. Переговоры как современная технология разрешения конфликта
7. Психологические концепции внутриличностных конфликтов
8. Конфликт интересов в государственной гражданской службе: ограничения и запреты (ФЗ 79 «О государственной гражданской службе»)
9. Социальный конфликт: история проблемы
10. Особенности предотвращения конфликтных ситуаций в учениях древних мыслителей
11. Особенности предотвращения конфликтов в западноевропейской культурной традиции
12. Особенности предотвращения конфликтов в восточной культурной традиции
13. Гипноз как метод выхода из конфликтной ситуации
14. Семейные конфликты: причины и последствия
15. Внутриличностные конфликты: типология, способы разрешения
16. Бессознательные конфликты как причина девиантного поведения
17. Причины возникновения межэтнических конфликтов
18. Управление конфликтными ситуациями в социальных группах
19. Причины конфликтов на предприятии

20. Эксперимент как метод исследования конфликта
21. Тестирование – диагностика поведения личности в конфликтной ситуации
22. Роль руководителя в процессе урегулирования конфликтов
23. Суицид как способ завершения внутриличностного конфликт
24. Конфликты и их характерные черты. Классификация конфликтов
25. Этноконфликты в современном обществе
26. Типы конфликтных семей. Способы разрешения семейных конфликтов
27. .Индустриальный (производственный конфликт): особенности и структурирование на группы участников
28. Управление конфликтами: содержание и технологии регулирования конфликта
29. Теория и практика разрешения трудовых конфликтов

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ОПК-3 - способность обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук  
ОПК -5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность

Критерии оценки:

«неудовлетворительно» - студенты показывают плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений;

«удовлетворительно» - студенты показывают знания теоретического материала, но испытывают затруднение при самостоятельной работе;

«хорошо» - задание выполнено в полном объёме и самостоятельно, однако допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения; задание показывает знание учащихса основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы; могут быть неточности и небрежности;

«отлично» - студенты работают полностью самостоятельно: подбирают необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показывают необходимые для проведения практической работы теоретические знания, практические умения и навыки.

:

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного

документа. Для лиц с

нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Основная литература:**

1. История конфликтологии [Электронный ресурс] / Е.А. Терешина. М.: Проспект, 2015. 237 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375450>

2. Козырев, Г.И. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козырев Г.И. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. 432 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815>

3. Сирота, Н.М. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н.М. Сирота. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2018. 106 с. <https://biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231>

### **1.2 Дополнительная литература:**

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: краткий терминологический словарь. СПб.: Изд-во СПбГУП, 2012. 65 с. 13 экз.
2. Кольба А.И. Конфликтология: учебное пособие. Краснодар: КубГУ, 2006. 251 с. 49 экз.
3. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие для студентов вузов. М.: ИД «ФОРУМ»; ИНФРА-М, 2011. 430 с. 15 экз.
4. Конфликтология: учеб. пособие / отв. ред. А.Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013. 171 с. 30 экз.

### **5.3. Периодические издания:**

1. Вестник МГУ. Серия 18.: Социология и политология
2. Вестник СПбГУ. Серия: Философия и конфликтология.

3. Власть
4. Конфликтологи
5. Регионология
6. Социологические исследования
7. Человек. Сообщество. Управление.

**6.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в том числе современные профессиональные базы и информационные справочные системы, необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru/>)
2. КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>
3. "ЛекториумТВ" <http://www.lektorium.tv/>

**7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

**Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Теория конфликта», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

**Методические рекомендации по подготовке к семинару-дискуссии:**

Особенность такого семинара состоит в том, что в его процессе обсуждаются проблемные вопросы. Лучше, когда вопросы перед обучаемыми поставлены заблаговременно, чтобы они имели возможность подготовиться. Также как при подготовке к устному опросу студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Постановка проблемных вопросов вызывает оживление, столкновение точек зрения, создаёт дискуссию, концентрирует творческую энергию всей аудитории при умелом управлении его преподавателем.

**Методические рекомендации по написанию реферата**

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;

- быть компактной.

### **Методические рекомендации по написанию эссе**

Основная цель эссе – представить собственные мысли и идеи по заданной теме.

Необходимо обратить внимание студентов на следующее:

1. Работа должна представлять собой изложение в образной форме личных впечатлений, взглядов и представлений, подкрепленных аргументами и доводами.

2. Содержание эссе должно соответствовать заданной теме;

3. В эссе должно быть отражено следующее:

- Отправная идея, проблема во внутреннем мире автора, связанная с конкретной темой
- Аргументированное изложение одного - двух основных тезисов.
- Вывод.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Подготовка к экзамену заключается в изучении и тщательной подготовке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебника, лекционных и семинарских занятий сгруппированном виде контрольных вопросов

На экзамен по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:

– полный конспект курса(даже в случае разрешения свободного посещения занятий);

– реферат(рефераты) по указанной преподавателем тематике(в случае пропусков(по неуважительной или неуважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);

На экзамен по билетам студент дает ответ на вопросы билетов после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию.

Качественной подготовкой к экзамену является:

– полное знание всего учебного материала по курсу, выражающуюся в строгом соответствии излагаемого студентом материала учебника, лекции, семинарских занятий;

– свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого, освещения вопроса(свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);

– демонстрация знаний дополнительного материала;

– четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий:**

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

## 8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 8, 10;
- Microsoft Office Professional Plus.

## 8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа (<http://garant.ru>)
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: (<http://consultant.ru>)
3. Университетская библиотека on-line (<http://www.biblioclub.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.RU» (<http://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://znanium.com/catalog.php>)
6. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
7. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
8. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)
9. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru))
10. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ (<http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>)

## 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий по дисциплине «Теория конфликта» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).

4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета