

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования –
заместитель проректора
Хагуров Т.А.
«20» мая 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.07 СТАТИСТИКА ТУРИЗМА

Направление подготовки	43.03.02 «Туризм»
Профиль	Туристско-экскурсионная деятельность
Программа подготовки	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар
2020

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным Приказом Минобрнауки №516 от 08.06.2017 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47223).

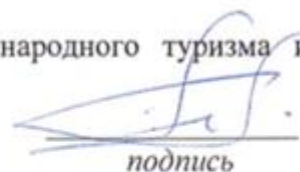
Программу составил:

Д.В. Максимов канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента



подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 8 от 19 мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



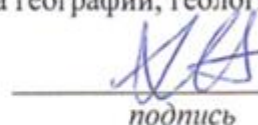
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 8 от 19 мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол №5 от 20 мая 2020г.
Председатель УМК Филобок А.А.



подпись

Рецензенты:

1. Лазовская С.В. - д.э.н., профессор кафедры гостиничного и туристского бизнеса ЧОУ ВО ЮИМ, г.Краснодар

2. Чапек В.Н. – зам.председателя МРОО «Ассоциация выпускников географических факультетов»

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплины «Статистика туризма» является формирование у студентов компетенций, направленных на овладение статистическими методами сбора, обработки и анализа социально-экономической информации о туристской деятельности.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

1. Получение бакалавром знаний по теоретическим основам статистики туризма, статистической методологии в туризме;
2. Получение знаний и навыков по организации и проведению статистического наблюдения;
3. Формирование компетенций по оценке и прогнозированию объемов туристской деятельности.
4. Способность к определению вклада туризма в экономику страны и региона;
5. Четко и наглядно представить явления, которые им предстоит исследовать – рынок туристических услуг, уметь дать характеристику структуры, динамики и распределения экономических явлений и процессов, сбора и обработки данных, их анализа

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО

Дисциплина «Статистика туризма» относится к части формируемой участниками образовательных отношений в Блоке 1. Дисциплины (модули). Необходимость включения предмета «Статистика туризма» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что рынок услуг сервиса нуждается в постоянном мониторинге и прогнозировании, что возможно только на основании статистической методологии.

Изучение дисциплины базируется на освоении следующих курсов: «Социально-демографические факторы развития туризма», «Информатика», «Зарубежное туристское страноведение».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

№ п.п.	Код и наименование компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
1	ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	– социально-экономическое значение статистики – содержание С.методологии – типы С.величин – показатели вариации – способы отбора выборки – основные задачи корреляционного анализа, способы выбора связи – виды рядов динамики – показатели изучения динамических рядов – важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики – методы изучения сезонных колебаний – основы индексного метода – правило выбора весов – основные виды графиков – современные методы изучения туристского рынка – основные этапы проведения стат. наблюдения – формы, виды и способы проведения стат.	– измерять степень концентрации показателей – определять типы С.величин – определять виды относительных величин – использовать свойства средних величин – рассчитывать средние величины, в т.ч. и моду, медиану – применять свойства дисперсии – рассчитывать межгрупповую и внутригрупповую дисперсии – определять степень однородности совокупности – определять дисперсию качественных показателей – грамотно выбрать способ отбора выборочной совокупности – определять ошибку и погрешности выборочного наблюдения при различных способах отбора – организовывать, проводить выборочное наблюдение – определять вид зависимости и тесноту связи между социально-экономическими показателями – выводить корреляционную модель и определять её качество – прогнозировать социально-экономические и финансовые показатели с помощью метода корреляции – рассчитывать показатели изучения динамических рядов – применять способы обработки и анализа рядов динамики при изучении социально-экономических явлений и процессов – интерпретировать показатели изучения динамических рядов при изучении социально-экономических явлений и процессов – рассчитывать общие и индивидуальные индексы – связывать цепные и общие	– методологией построения С.таблиц – методологией построения статистической группировки и перегруппировки данных при изучении социально-экономических явлений и процессов – навыками работы с относительными и средними величинами при изучении социально-экономических явлений и процессов – методом вариации – навыками обработки данных, полученных в результате выборочного сбора информации – методом корреляционно-регрессионного анализа при изучении социально-экономических явлений и процессов – методологией обработки и анализа рядов динамики при изучении, а также

№ п.п.	Код и наименование компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		наблюдения – виды группировок – правила построения статистических таблиц – виды рядов распределения – типы стат. величин – виды относительных величин – основные положения теории средних величин – виды и свойства средних величин – основные показатели вариации – свойства дисперсии – основные положения теории выборочного наблюдения – способы отбора выборки – основные задачи корреляционного анализа, способы выбора связи – виды рядов динамики – показатели изучения динамических рядов – важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики	индексы – рассчитывать средневзвешенные индексы – подбирать вид графиков и строить их на основании собранных данных – применять методы изучения современные туристского рынка – правильно организовать сбор информации, – выбрать оптимальные форму, вид и способ стат. наблюдения – осуществлять контроль за результатами С. наблюдения – определять и подбирать интервалы группировок данных – графически изображать ряды распределения – определять виды относительных величин – определять виды средних величин – использовать свойства средних величин – рассчитывать средние величины, в т.ч. и моду, медиану – применять свойства дисперсии – рассчитывать межгрупповую и внутригрупповую дисперсии – определять степень однородности совокупности – определять дисперсию качественных показателей – грамотно выбрать способ отбора выборочной совокупности – определять ошибку и погрешности выборочного наблюдения при различных способах отбора – организовывать, проводить выборочное наблюдение – определять вид зависимости и тесноту связи между социально-экономическими показателями – выводить корреляционную модель и определять её качество – прогнозировать социально-экономические и финансовые показатели с помощью метода	прогнозе социально-экономических явлений и процессов – навыками проведения индексного анализа сложных экономических явлений и процессов – графическим методом изображения социально-экономических показателей, явлений и процессов – современной терминологией при изучении, а также прогнозе социально-экономических явлений и процессов –

№ п.п.	Код и наименование компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		– методы изучения сезонных колебаний – основы индексного метода – правило выбора весов – основные виды графиков – современные методы изучения туристского рынка	корреляции – рассчитывать показатели изучения динамических рядов – применять способы обработки и анализа рядов динамики при изучении социально-экономических явлений и процессов – рассчитывать общие и индивидуальные индексы – связывать цепные и общие индексы – рассчитывать средневзвешенные индексы – подбирать вид графиков и строить их на основании собранных данных	

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины на 2 курсе (для студентов ЗФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестр 3 (часы)	Семестр 4 (часы)
Контактная работа, в том числе:				
Аудиторные занятия (всего):		14	8	6
Занятия лекционного типа		8	4	4
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		6	4	2
Иная контактная работа:		0,3	-	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	-	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		120,7	64	56,7
Проработка учебного (теоретического) материала		60	30	30
Подготовка к текущему контролю и др.		60,7	34	26,7
Контроль:		9	-	9
Подготовка к экзамену		9	-	9
Общая трудоемкость	час.	144	72	72
	в том числе контактная работа	14,3	8	6,3
	Зач.ед.	4	2	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе ЗФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1	Статистическое наблюдение	11,5	0,5	1	10
2	Сводка и группировка данных	11	0,5	0,5	10
3	Абсолютные и относительные величины	10,75	0,5	0,25	10
4	Средние величины	11	0,5	0,5	10
5	Изучение вариации рядов распределения	11,5	1	0,5	10
6	Выборочное наблюдение	11,5	1	0,5	10
7	Корреляционно-регрессионный анализ	16,5	1	0,5	15
8	Ряды динамики	11,5	1	0,5	10
9	Индексный метод	16,5	1	0,5	15
10	Графическое изображение статистических данных	10,75	0,5	0,25	10
11	Современные методы изучения туристских потоков	12,3	0,5	1	10,7
ИТОГО по разделам дисциплины:		134,7	8	6	120,7
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3			
Подготовка к текущему контролю		9			
Общая трудоемкость по дисциплине		144			

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Статистическое наблюдение	Предмет и метод статистики; основные этапы проведения статнаблюдения; формы, виды и способы проведения статистического наблюдения; контроль данных, полученных в результате наблюдения; время статистического наблюдения	У
2	Сводка и группировка данных	Основные виды группировок, интервалы группировок; методика построения статистической группировки; вторичная группировка; статистические таблицы; ряды распределения и их графическое изображение; количественное измерение степени концентрации показателей	У
3	Абсолютные и относительные величины	Понятие об абсолютных величинах; виды относительных величин	У
4	Средние величины	Основные положения теории средних величин; виды и свойства средних величин; мода и медиана	У
5	Изучение	Основные показатели вариации; свойства дисперсии;	У

	вариации рядов распределения	межгрупповая и внутригрупповая дисперсии; правило сложения дисперсии; дисперсия альтернативного признака	
6	Выборочное наблюдение	Сущность и особенности выборочного наблюдения; способы отбора; распространение выборочных данных на всю совокупность	У
7	Корреляционно-регрессионный анализ	Основные задачи корреляционного анализа; способы выбора формы связи между факторными и результативными признаками; парная корреляционная зависимость и ее виды; множественная корреляция; регрессионный анализ. показатели измерения тесноты связи; показатели, характеризующие качество корреляционного уравнения	У
8	Ряды динамики	Понятие динамических рядов и их виды; основные показатели изучения динамических рядов; важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики; изучение сезонных колебаний	У
9	Индексный метод	Понятие индексов и их значение в экономических исследованиях; индивидуальные и общие индексы; правило выбора весов; цепные и базисные индексы; средневзвешенные индексы; индексы постоянного, переменного состава и структурных сдвигов; индексный анализ сложных экономических явлений	У
10	Графическое изображение статистических данных	Основные виды графиков; картограммы и картодиаграммы	У
11	Современные методы изучения туристских потоков	Методы регрессионный, нормированного остатка, по данным операторов сотовой сети; факторный анализ туристских услуг	У
Примечание: У – устный опрос			

2.3.2 Занятия семинарского типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Статистическое наблюдение	Предмет и метод статистики; основные этапы проведения статнаблюдения; формы, виды и способы проведения статистического наблюдения; контроль данных, полученных в результате наблюдения; время статистического наблюдения	С, У
2	Сводка и группировка данных	Основные виды группировок, интервалы группировок; методика построения статистической группировки; вторичная группировка; статистические таблицы; ряды распределения и их графическое изображение; количественное измерение степени концентрации показателей	У
3	Абсолютные и относительные величины	Понятие об абсолютных величинах; виды относительных величин	У, Т, Р
4	Средние	Основные положения теории средних величин; виды и	У,Т

	величины	свойства средних величин; мода и медиана	
5	Изучение вариации рядов распределения	Основные показатели вариации; свойства дисперсии; межгрупповая и внутригрупповая дисперсии; правило сложения дисперсии; дисперсия альтернативного признака	У,Т
6	Выборочное наблюдение	Сущность и особенности выборочного наблюдения; способы отбора; распространение выборочных данных на всю совокупность	У, Т
7	Корреляционно-регрессионный анализ	Основные задачи корреляционного анализа; способы выбора формы связи между факторными и результативными признаками; парная корреляционная зависимость и ее виды; множественная корреляция; регрессионный анализ. показатели измерения тесноты связи; показатели, характеризующие качество корреляционного уравнения	У,Т
8	Ряды динамики	Понятие динамических рядов и их виды; основные показатели изучения динамических рядов; важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики; изучение сезонных колебаний	У,Т
9	Индексный метод	Понятие индексов и их значение в экономических исследованиях; индивидуальные и общие индексы; правило выбора весов; цепные и базисные индексы; средневзвешенные индексы; индексы постоянного, переменного состава и структурных сдвигов; индексный анализ сложных экономических явлений	У,Т
10	Графическое изображение статистических данных	Основные виды графиков; картограммы и картодиаграммы	У,Р
11	Современные методы изучения туристских потоков	Методы регрессионный, нормированного остатка, по данным операторов сотовой сети; факторный анализ туристских услуг	С, ИЗ
Примечание: У – устный опрос, Р – написание реферата, С – семинар-дискуссия, Т – решение теста, ИЗ – индивидуальное задание			

2.3.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.

Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Статистика туризма»

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к устному опросу	Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.
2	Подготовка к лекции-дискуссии	
3	Подготовка к семинару-дискуссии	
4	Подготовка к написанию реферата	
5	Подготовка к тестированию	
6	Подготовка к экзамену	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины применяются традиционные образовательные технологии (информационная лекция, решение задач, устный опрос, тестирование, написание реферативных работ). Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются следующие интерактивные способы активизации познавательных процессов – лекция-дискуссия, семинар-дискуссия.

Семестр	Вид занятия (Л, С)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	С	семинар-дискуссия* по теме «Статистическое наблюдение» 1. Проблема качества данных в статистике. 2. Сбор данных в условиях труднодоступности	1

		достоверной информации. 3.Предложения по повышению качества сбора информации	
4	С	семинар-дискуссия по теме «Современные методы изучения туристских потоков» семинар-дискуссия по теме «Современные методы изучения туристских потоков» 1. Необходимость применения новых статистических методов исследования общества 2. Примеры статистических исследований, применение их на практике. 3. Обсуждение исследований научной школы географического факультета.	1
<i>Итого:</i>			2

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Статистика туризма». Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме информационного сообщения по проблемным вопросам, устного опроса, лекции-дискуссии, семинара-дискуссии, тестирования, написания рефератов и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация (вопросы на экзамене)
1	Статистическое наблюдение	ОПК-4	С,У	1-5, 39, 40,39,44
2	Сводка и группировка данных	ОПК-4	У	6-8, 12,30,43
3	Абсолютные и относительные величины	ОПК-4	У, Т, Р	13-14
4	Средние величины	ОПК-4	У, Т	15-18
5	Изучение вариации рядов распределения	ОПК-4	У,Т	19,20
6	Выборочное наблюдение	ОПК-4	У, Т	9-11, 22,21,29,
7	Корреляционно-регрессионный анализ	ОПК-4	У, Т	23-26
8	Ряды динамики	ОПК-4	У, Т	27-28, 35,36
9	Индексный метод	ОПК-4	У, Т	31-34
10	Графическое изображение статистических данных	ОПК-4	У,Р	37,42
11	Современные методы изучения туристских потоков	ОПК-4	С, ИЗ	38,41,45-50

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно/ зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично/зачтено
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовыва ть продажи и продвижение туристского продукта	знать: – понимать социально- экономическое значение статистики – знать содержание С.методологии – знать типы С.величин – знать основные задачи корреляционного анализа, способы выбора связи – знать основы индексного метода – знать правило выбора весов – знать основные виды графиков – знать методы	знать: – знать показатели вариации – знать способы отбора выборки – знать виды рядов динамики – знать показатели изучения динамических рядов – знать важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики уметь: – проводить анализ рынка туристских услуг; – планировать показатели деятельности туристского рынка; – уметь измерять степень концентрации показателей – уметь рассчитывать средние величины, в т.ч. и моду, медиану – уметь определять степень однородности совокупности – уметь грамотно выбрать способ отбора выборочной совокупности	знать: – знать современные методы изучения туристского рынка уметь: – уметь использовать свойства средних величин – уметь применять свойства дисперсии – уметь рассчитывать межгрупповую и внутригрупповую дисперсии – уметь определять дисперсию качественных показателей – уметь организовывать, проводить выборочное наблюдение

	изучения туристского рынка <i>уметь</i> – уметь определять типы С.величин – уметь определять виды относительных величин – уметь связывать цепные и общие индексы <i>владеть</i> – владеть методологией построения С.таблиц – владеть навыками работы с относительными и средними величинами при изучении социально-экономических явлений и процессов	– уметь определять ошибку и погрешности выборочного наблюдения при различных способах отбора – уметь определять вид зависимости и тесноту связи между социально-экономическими показателями – уметь выводить корреляционную модель и определять её качество – уметь рассчитывать показатели изучения динамических рядов – уметь применять способы обработки и анализа рядов динамики при изучении социально-экономических явлений и процессов – уметь рассчитывать общие и индивидуальные индексы – уметь подбирать вид графиков и строить их на основании собранных данных – уметь определять оптимальный метод при изучении туристского рынка <i>владеть:</i> – владеть методологией построения статистической группировки и перегруппировки данных при изучении социально-экономических явлений и процессов – владеть методом вариации – владеть методом корреляционно-регрессионного анализа при изучении социально-экономических явлений и процессов – методологией обработки и анализа рядов динамики при изучении, а также прогнозе социально-экономических явлений и процессов – владеть графическим методом изображения социально-экономических показателей, явлений и процессов – владеть терминологией современных методов изучения туристского рынка	– уметь прогнозировать социально-экономические и финансовые показатели с помощью метода корреляции – уметь интерпретировать показатели изучения динамических рядов при изучении социально-экономических явлений и процессов – уметь рассчитывать средневзвешенные индексы – уметь применять методы изучения современных туристского рынка <i>владеть:</i> – владеть навыками обработки данных, полученных в результате выборочного сбора информации – владеть навыками проведения индексного анализа сложных экономических явлений и процессов
--	---	---	---

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Примеры контрольных заданий раскрывают компетенцию ОПК-4.

Пример материала для проверки знаний умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях лекционного типа:

Примеры вопросов для устного опроса к занятиям лекционного типа:

Лекция-дискуссия № 1, тема «Статистическое наблюдение»:

1. Основные методы статистики.
2. Что такое «статистическая совокупность»?
3. Назовите основные этапы статистического наблюдения.
4. В чем суть статистического наблюдения?
5. Укажите различия видов статистического наблюдения по периодичности.
6. Перечислите ошибки статистического наблюдения.

Пример материала для проверки знаний умений, навыков и опыта деятельности студента на занятиях семинарского типа:

Пример вопросов для устного опроса

Семинарское занятие № 2.

Устный опрос по теме «Сводка и группировка данных»:

1. Правила организации эффективного сервиса.
2. Формы обслуживания потребителей.
3. Фирменный сервис и его преимущества.
4. Составляющие качества сервисной услуги.
5. Оценка качества сервисного обслуживания на предприятии.

Примерные темы реферативных работ:

1. Структура расходов туриста (в Краснодарском крае, мире, России)
2. Динамика туристских прибытий (расходов) в Краснодарском крае в начале 21 века
3. Динамика туристских прибытий (расходов) в Н-ском муниципалитете в начале 21 века
4. Структура туристских прибытий в какой-либо стране в 201__ году по странам-донорам
5. Самые привлекательные регионы (страны) мира в XXI веке
6. Плотность туристских прибытий по странам мира
7. Структура бюджета Краснодарского края в 2017 и 2007 годах (сравнительный анализ)
8. Динамика железнодорожных (автомобильных, авиационных, морских) перевозок в России (других регионах)
9. Анализ основных причин неудовлетворенности туристов, прибывающих в Краснодарский край (Россию).
10. Социально-экономический профиль муниципалитетов Краснодарского края.

Примеры вопросов для выполнения теста

Тесты к семинарскому занятию № 3 «Абсолютные и относительные величины»

Задание 1.

Сплошному статистическому наблюдению присущи ошибки:

- случайные ошибки репрезентативности
- v случайные ошибки регистрации
- v систематические ошибки регистрации
- систематические ошибки репрезентативности

Задание 2

Способы статистического наблюдения (в зависимости от источника сведений) ...

- v непосредственное наблюдение
- отчетность

- v опрос
- v документальную запись
 - специально организованное наблюдение

Задание 3

Организационные формы статистического наблюдения:

- v отчетность
 - непосредственное наблюдение
- v специально организованное наблюдение
- v регистр
 - выборочное наблюдение

Задание 4

Виды сплошного статистического наблюдения:

- v выборочное наблюдение
- v обследование основного массива
- v монографическое
 - текущее статистическое наблюдение
 - специально организованное наблюдение

Задание 5.

Последовательность этапов статистического исследования:

- 1: определение статистической совокупности
- 2: сбор первичной статистической информации
- 3: сводка и группировка первичной информации
- 4: анализ статистической информации
- 5: рекомендации на основе анализа данных

Задание 6.

Укажите соответствие между видами относительных величин

доля занятых в общей численности экономически активного населения	относительная величина структуры
потребление продуктов питания в расчете на душу населения	относительная величина уровня экономического развития
соотношение численности мужчин и женщин в общей численности безработных	относительная величина координации
число родившихся на 1000 человек населения	относительная величина интенсивности относительная

Задание 7

Взаимосвязь относительных величин динамики (ОВД), планового задания (ОВПЗ) и выполнения плана (ОВВП) выражается соотношением:

- v $ОВД = ОВПЗ \times ОВВП$
- П $ОВД = ОВПЗ : ОВВП$
- П $ОВПЗ = ОВД \times ОВВП$
- П $ОВВП = ОВД \times ОВПЗ$

Задание 8

Относительная величина планового задания по выпуску продукции (с точностью до 0,1 %) составила ...%,

если план выполнен на 104%, а прирост выпуска продукции по сравнению с прошлым годом составил 7%.

Правильные варианты ответа: 102,9; 102.9;

Задание 9

Относительная величина выполнения плана по выпуску продукции (с точностью до 0,1%) = ... %, если

прирост выпуска продукции по сравнению с базисным годом составил:
по плану - 6,7%; фактически - 9,2%.

Правильные варианты ответа: 102,3; 102,3;

Задание 10

Выпуск продукции в 2004 г. по сравнению с 2002 г. составил% (с точностью до 0,1%) при условии:

Годы	Изменение выпуска
в 2003 по сравнению с	увеличился на 10%
в 2004 по сравнению с 2003	снизился на 5%

v 104,5

- 105,0
- 115,0
- 115,5

Примеры тем для проведения семинара-дискуссии

Семинарское занятие № 11.

Семинар-дискуссия по теме «Современные методы изучения туристских потоков»:

1. Необходимость применения новых статистических методов исследования общества
2. Примеры статистических исследований, применение их на практике.
3. Обсуждение исследований научной школы географического факультета.

Примерная тематика индивидуальных заданий.

1. Динамика и современное состояние гостиничного комплекса (муниципалитета).
2. Динамика и современное состояние комплекса общественного питания (муниципалитета)
3. Динамика и современное состояние туристского комплекса (муниципалитета)
4. Динамика и современное состояние санаторно-курортного комплекса (муниципалитета)
5. Динамика и современное состояние транспортного комплекса (муниципалитета)
6. Динамика и современное состояние развлекательного комплекса (муниципалитета)
7. Динамика и современное состояние спортивно-оздоровительного комплекса (муниципалитета)

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену нацелены на проверку сформированности компетенции ОПК-4

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие о статистике туризма, ее предмет, методы и задачи
2. Стадии статистического исследования
3. Понятие, объект и единица статистического наблюдения
4. Формы, виды и способы проведения статистического наблюдения
5. Контроль данных, полученных в результате статистического наблюдения. Точность статистического наблюдения
6. Интервалы группировок
7. Понятие и правила построения статистических таблиц
8. Понятие сводки и группировки. Виды группировок
9. Понятие выборочного наблюдения

10. Характеристики генеральной и выборочной совокупности
11. Виды и способы отбора
12. Понятие рядов распределения и их графическое изображение
13. Формы выражения статистических величин. Абсолютные величины.
14. Относительные величины, их виды.
15. Степенные средние.
16. Средняя арифметическая простая и взвешенная.
17. Мода и медиана
18. Понятие средних величин, основные положения теории средних величин
19. Основные показатели вариации.
20. Свойства дисперсии
21. Понятие выборочного наблюдения. Способы отбора
22. Распространение выборочных данных на всю совокупность
23. Понятие корреляционной зависимости. Основные задачи корреляционного анализа. Способы выбора формы связи между факторными и результативными признаками
24. Парная корреляционная зависимость и ее виды
25. Регрессионный анализ. Показатели измерения тесноты связи
26. Показатели, характеризующие качество корреляционного уравнения
27. Важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики
28. Изучение сезонных колебаний
29. Характеристики генеральной и выборочной совокупности (p ; w ; x ; x ; p ; x).
30. Сводка и группировка статистических данных.
31. Виды индексов: Индивидуальные и общие индексы.
32. Общие индексы. Правило выбора весов
33. Цепные и базисные индексы
34. Индексный анализ сложных экономических явлений.
35. Понятие динамических рядов и их виды.
36. Основные показатели изучения рядов динамики
37. Графическое изображение данных, основные виды графиков.
38. Современные методы изучения туристских потоков
39. Организации, осуществляющие сбор социально-экономических данных
40. Коды статистики для предприятий и предпринимателей
41. Факторный анализ туристской деятельности в регионе
42. Картограммы и картодиаграммы
43. Определение степени концентрации показателей
44. История статистики туризма
45. Специально организованные наблюдения в сфере туризма
46. Актуальные проблемы развития статистики туризма в мире
47. Перспективы развития статистики туризма в Российской Федерации
48. Опыт проведения статистических наблюдений в сфере туризма в Европейском Союзе
49. Методология составления вспомогательного счета туризма (ВСТ)
50. Туризм и платежный баланс страны

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по билетам, содержащим по 2 вопроса из материала изученного курса. Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами. Особое внимание надо обратить на то, что

подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Список рекомендуемой литературы» приведен список учебников, периодических изданий и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки ответа студента на экзамене.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно». Экзамен проводится в форме устного опроса по билетам с предварительной подготовкой студента в течении 30 минут. Каждый билет содержит 2 вопроса из тем изученных на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Экзаменатор вправе задавать дополнительные вопросы сверх билета. Экзаменатор может проставить экзамен без опроса и собеседования тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях.

Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить оценку «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа культуру речи, манеру общения, готовность к дискуссии, аргументированность ответа, уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «*отлично*» ставится студенту, ответ которого содержит глубокое знание материала курса, знание концептуально-понятийного аппарата всего курса, знание литературы по курсу.

Оценка «*хорошо*» ставится студенту, ответ которого демонстрирует знания материала по программе, содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «*удовлетворительно*» ставится студенту, ответ которого содержит поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса, не точен и имеются затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшему ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания устного опроса:

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем:

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения сложных и актуальных на текущий момент вопросов, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу, который определяет круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовывает студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулирует активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощряет высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подбирает основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределяет формы участия и функции студентов в коллективной работе; подводит общий итог лекции-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки работы обучающихся на лекции/семинаре-дискуссии:

– оценка «зачтено» выставляется, если студент, грамотно изложил проблему, сформировал точные научные знания, логически изложил ответы, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объема 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не изучил представленные на рассмотрение вопросы, не сформировал научные знания по рассматриваемому вопросу, не участвовал в дискуссии.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;

2. Работа с конспектами лекций;

3. Самостоятельное изучение материала;

4. Изучение специальной литературы;

5. Подготовка к зачету/экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью дать целостное, а не фрагментарное, знакомство студента с важнейшими для курса «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» законами и стандартами.

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.

2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.

3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.

4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.

5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.

6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели – словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых

понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

- оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;
- оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.
- оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объема 70% и выше;
- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Общие правила выполнения письменных работ

Академическая этика, соблюдение авторских прав. На первом занятии студенты должны быть проинформированы о необходимости соблюдения норм академической этики и авторских прав в ходе обучения. В частности, предоставляются сведения:

- общая информация об авторских правах;
- правила цитирования;
- правила оформления ссылок

Все имеющиеся в тексте сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Недопустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без указания первоисточников (это касается и информации, найденной в Интернете). Все случаи плагиата должны быть исключены.

Список использованной литературы должен включать все источники информации, изученные и проработанные студентом в процессе выполнения работы, и должен быть составлен в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. общие требования и правила».

Методика выполнения реферативных работ.

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей: *введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.*

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка **«не удовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации по проведению тестирования

Система стандартизированных заданий, позволяющая оптимизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Тест содержит 10 вопросов с вариантами ответов на них. Тест выполняется самостоятельно в течение 15 минут, студент должен ответить «да/нет» или выбрать правильный ответ(-ы) по его мнению на поставленный вопрос, из предложенных вариантов и подчеркнуть его. За каждый правильный ответ студенту присваивается 1 балл. Тест считается решенным на оценку:

- «удовлетворительно», если студент набрал 5-6 баллов из 10 вопросов.
- «хорошо», если студент набрал 7-8 баллов из 10 вопросов
- «отлично», если студент набрал не менее 9 баллов из 10 вопросов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по выполнению индивидуальных заданий

Индивидуальное задание выполняется по следующему сценарию:

Студент по согласованию с преподавателем выбирает тему исследования (комплекс) и муниципалитет. В процессе выполнения работы студент обязан показать знания, умения и навыки работы со статистической методологией, по всем разделам рабочей программы.

Содержание контрольной работы включает следующие обязательные элементы:

- методологию сбора информации
- таблицу единиц совокупности, включающую характеристику по основным признакам: адрес, площадь, количество мест, загрузка (коэффициент загрузки), численность посетителей, стоимость услуг и проч. (по согласованию с преподавателем)
- сводную таблицу объекта исследования (по всем единицам совокупности, сгруппированным по (равным, или расширяющимся – ввиду целесообразности) интервалам
- графическое изображение данных:
 - картограмма (картодиаграмма) объекта исследования
 - структура комплекса по какому-либо признаку (расчет относительных величин структуры, координации)
 - расчет средней ряда распределения, моды, медианы, степени концентрации показателей
 - расчет коэффициента вариации и показателей вариации ряда распределения
 - расчет показателей изучения рядов динамики по выбранному признаку (например, количество мест в средствах размещения за 5-10 лет в МО) и изображение его графически (диаграмма),
 - прогноз на год (2, 3) по выбранному показателю
 - расчет базисных и цепных индексов по выбранному признаку
 - если присутствует сезонность, необходим расчет индексов сезонности.

На основании проделанной вышеуказанной работы студент делает выводы, интерпретирует данные, осуществляет прогноз на будущее.

Расчеты выполняются по учебному пособию №4 из списка «Основная литература».

Критерии оценки индивидуального задания студента

Индивидуальное задание (ИЗ) является одной из форм итоговой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам ИЗ студенту выставляется оценка «зачтено». Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по работе, чтобы понять степень освоения материала (в т.ч. самостоятельность при выполнении задания). Преподаватель может проставить «зачтено» без опроса и собеседования тем студентам, которые активно работали, проявляли свою инициативу и навыки.

Если в процессе защиты ИЗ студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право поставить оценку «незачтено».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает знание фактического материала по программе дисциплины и выбранной теме, степень проработанности темы исследования, логику, структуру, стиль выводов, манеру общения, готовность к дискуссии, аргументированность ответов на поясняющие вопросы, уровень самостоятельного мышления.

Оценка «зачтено» ставится студенту, ответ которого демонстрирует знание материала по теме исследования и программе, содержит в целом правильное, пусть и не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «незачтено» ставится студенту, имеющему существенные пробелы в знании темы исследования и основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при сборе, группировке, обработке и анализе материала, а также не давшему ответа на дополнительные вопросы.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм : учебное пособие / М. : Юнити-Дана, 2015. - 462 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800>
2. Ильшев, А.М. Общая теория статистики : учебник / М. : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436708>

3. Социально-экономическая статистика : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под ред. В.В. Ковалева, Т.О. Дюкиной. СПб: СПбГУ, 2014. - 328 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458377>

4. Теория статистики: учебно-практическое пособие / сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 192 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт»

Учебники из ЭБС «Юрайт»:

1. Дудин, М.Н. Социально-экономическая статистика : учебник и практикум для академического бакалавриата /. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 233 с. — [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/book/296D7C78-19A1-4D06-8192-0503FAC3ADA7>

2. Долгова, В. Н. Т. Ю. Медведева Статистика : учебник и практикум / — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 626 с. —. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/book/76C8F014-6A12-4693-B2E1-54271C3C31BA>

5.2 Дополнительная литература:

1. Васильева, Э.К. , В.С. Лялин /Статистика : учебник. – М. : Юнити-Дана, 2015. - 399 с. - Библиогр.: с. 387-390. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436865>

2. Гусаров, В.М. Общая теория статистики : учебное пособие М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 207 с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447902>

3. Дарда, Е.С. История статистики : учебно-методическое пособие / М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 71 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90631>

4. Донскова, Л.И. Статистика: теория и практика : учебное пособие /. - Нижневартовск : Нижневартровский гуманитарный университет, 2012. - 275 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429831>

5. Инвестиции в туристско-рекреационном комплексе Краснодарского края: оценка эффективности и территориальная дифференциация. Под ред. Миненковой В.В. Монография/ М: Издательство «Директ-Медиа», 2017- 216 с.

6. Количественные методы в экономических исследованиях : учебник / под ред. Л.В. Тумановой, М.В. Грачевой, Ю.Н. Черемных. – М. : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119441>

7. Краснодарский край в цифрах – 2016. Статистический сборник. Краснодар: Краснодарстат, 2017 – 328 с.

8. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2008 – 2012. Статистический сборник, Краснодар: Крайкомстат – 2013.-104 с.

9. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2012 – 2016. Статистический сборник, Краснодар: Краснодарстат – 2017.

10. Максимов Д.В. Методы статистического анализа в туризме: учеб.пособие – Краснодар: Кубан.гос.ун-т, 2015 г.- 110 с.

11. Назаркина, В.А., Стребкова Л.Н. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / Новосибирск : НГТУ, 2015. - 104 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415>

12. Непомнящая, Н.В. Григорьева Е.Г. Статистика: общая теория статистики, экономическая статистика / Красноярск : СФУ, 2015. - 376 с. : табл. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435702>

13. Плеханова Т., Лебедева О. Социально-экономическая статистика : учебное пособие / - Оренбург : ОГУ, 2013. - 345 с. ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318>

14. Приоритетные направления исследований в туризме Краснодарского края: первые 20 лет в науке – взгляд в будущее: монография / М.Ю. Беликов, Т.А. Волкова, Э.А. Рыжоволова и др.; отв. ред. А.Г. Максименко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2017. – 165 с.

15. Статистика туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.Ю. Александровой. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 464 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436865>

16. Статистика и динамика развития туристско-рекреационной системы региона: Краснодарский край: Монография / коллектив авторов; под ред. Д.В. Максимова.- Краснодар: Просвещение-Юг, 2016 - 309 с.

17. Яцко, В.А. Практикум по дисциплине «Статистика» : учебное пособие / Новосибирск : НГТУ, 2012. - 130 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228785>

5.3 Периодические издания:

1. Вопросы статистики - журнал Росстата;
2. Эксперт – экономико-финансовое обозрение и анализ
3. Статистическое обозрение – журнал Госкомстата РФ
4. Российская газета – официальная общественно-политическая газета России
5. Туристский вестник – ведущий журнал, посвященный туристскому рынку
6. Экономика и жизнь – экономическая газета РФ
7. РБК – журнал Росбизнесконсалтинга, вопросы бизнеса, налогов, экономики и финансов
8. Вольная Кубань – общественно-политическая газета Краснодарского края
9. Деловая газета – Юг – газета Администрации Краснодарского края

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся в общем виде изложены в следующем издании

Подготовка к текущему контролю, промежуточной и государственной итоговой аттестации: Методические указания / В.В. Миненкова, А.В. Мамонова, А.В. Коновалова. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019.

В методических указаниях отражены сущность и содержание текущего контроля успеваемости, описаны виды аудиторных занятий и рекомендации по подготовке к ним (лекции, практические, семинарские занятия и т.д.), внеаудиторная, научно-исследовательская работа, оценочные средства для проведения текущего контроля (устный опрос, семинар-дискуссия и др.), методические рекомендации по подготовке к различным видам контроля, предусмотренным промежуточной аттестацией.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий:

В процессе обучения используются разные виды информационно-коммуникационных технологий. Образовательные средства ИКТ: средства, обеспечивающие базовую подготовку (электронные учебники, системы контроля знаний), вспомогательные средства (энциклопедии, словари, мультимедийные учебные занятия); информационно-обучающие (электронные библиотеки, электронные книги, электронные периодические издания, словари, справочники, обучающие компьютерные программы, информационные системы); интерактивные (электронная почта, ЭОИС); поисковые (реализуются через каталоги, поисковые системы).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Администрация края Министерство экономического развития, инвестиций и ВЭС. – <http://www.economy.kubangov.ru>.
2. Данные по численности населения городов, стран и территорий мира. – <http://www.world-gazetteer.com>.
3. Информационно-поисковая система «Экспортные возможности России». – www.exportsupport.ru.
4. Информационно-консультативная система «Виртуальная таможня». – www.vch.ru.
5. Официальный сайт Всемирного Банка. – www.worldbank.org.
6. Региональная среда для инвестора. – www.economy.gov.ru/reginvest.
7. Рейтинговое агентство «Эксперт РА». – www.raexpert.ru.
8. Сайт Министерства экономического развития и торговли РФ. – www.economy.gov.ru.
9. Сайт Федеральной службы государственной статистики. – www.gks.ru.
10. Сайт Федеральной таможенной службы РФ. – www.customs.ru.
11. Сайт Торгово-промышленной палаты РФ. – www.tpprf.ru.
12. Сайт Министерства иностранных дел РФ. – www.mid.ru.
13. Краснодарстат - <http://www.krasnodarstat.ru>
14. Россия в окружающем мире (ежегодник) – <http://eco-mnepu.narod.ru/book/>
15. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - <http://www.russiatourism.ru>-
16. Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. - <http://kurortkuban.ru>-
17. Всемирная туристская организация - <http://www.world-tourism.org>
18. Мировой Атлас Данных. Мировая и региональная статистика, национальные данные, карты и рейтинги: <http://knoema.ru/atlas>.

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Windows 10 Корпоративная.
2. Microsoft Office профессиональный плюс 2016.
3. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition.
4. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
 2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
 3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
- Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
- Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com)

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И201, И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И208, И200, И201, И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета