

## АННОТАЦИЯ

дисциплины

### Б1.Б.23 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Общее количество часов – 72

Количество зачетных единиц – 2

**Цель освоения дисциплины «Конфликтология»** заключается в знакомстве с основными категориями, понятиями, теориями конфликтологии как науки, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов, с выработкой толерантного мышления и поведения.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование целостного представления о конфликте как социально-психологическом феномене и о правилах поведения в конфликтах;
- формирование навыков диагностики конфликтов и конфликтных ситуаций;
- формирование первичных умений для проведения профилактики конфликтов.

#### **Место дисциплины в структуре образовательной программы.**

Дисциплина **Б1.Б.23 «Конфликтология»** относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

#### **Результаты обучения (знания, умения, опыт, компетенции).**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС):

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
1	<b>ПК-30</b>	знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в	- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе;	- диагностировать конфликты в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств	- формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации;

		организации и умение применять их на практике		коммуникации.	
2	<b>ПК-32</b>	владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации	- основные типологии организационной культуры по различным дифференциальным признакам.	- анализировать структуру, принципы и механизмы функционирования организационной культуры в сфере конфликтологии.	- методиками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике; - управления конфликтами и стрессами.
3	<b>ОК-6</b>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- основы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	- навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма контроля:** зачет

**Основная литература:**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-453503#page/1>

2. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-455715#page/1>

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-454086#page/1>

**Дополнительная литература:**

1. Никонова, С. Б. Конфликтология духовной сферы : учебное пособие для вузов / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10448-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-duhovnoy-sfery-455919#page/1>

2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-465343#page/1>

3. Анцупов, А.Я Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 6-е изд. – СПб : Питер , 2016.- 525с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт» и др.

Автор: Гуренкова О.В.