

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Кубанский государственный университет»

в г. Армавире

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по работе с филиалами



А.А. Евдокимов

«26» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 Управление ИТ-сервисами и контентом

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Электронный бизнес

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Программу составил:

канд. экон. наук, зам. директора по воспитательной работе



Заикина Л.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин (выпускающей)

Протокол № 10 «20» мая 2020 г.



Заведующий кафедрой (разработчика)

Гуренкова О.В

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

Протокол № 4 «20» мая 2020 г.

Председатель УМК филиала по УГН

«Экономика и управление»,

канд. экон. наук, доц.



Е.А. Кабачевская

Рецензенты:

Дегтярева Е.А., канд. пед. наук, доцент, кафедры социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке

Бельченко В.Е. – директор института прикладной информатики, математики и физики (ИПИМиФ) ФГБОУ ВО «АГПУ», канд. техн. наук, доцент кафедры информатики и ИТО

Лист изменений к рабочей программе учебной дисциплины
«Управление ИТ-сервисами и контентом»

Год	Содержание изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	ФИО / подпись зав. кафедрой
2020- 2021	- изменения в списке литературы; - изменения в перечне ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; - изменения в перечне необходимого лицензионного программного обеспечения.	№10 от 20.05.2020	Гуренкова О.В 

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью освоения учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является формирование у обучающихся знаний о видах информационных ресурсов предприятия, процессах управления жизненным циклом контента и практических навыков управления процессами создания и использования информационных сервисов.

1.2 Задачи дисциплины.

- знать виды контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов), процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- уметь управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- владеть методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление ИТ-сервисами и контентом» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-6	проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ	Классификации и информации	Проводить оценку существующих	Навыками разработки отчетов по выбранным направлениям

			ных систем; Существующие реализации различных видов корпоративных информационных систем; Методики оценки информации на ной системы; Основные направления развития ИКТ; Основные методы решения существующих задач автоматизации, проектирования и интеграции.	информационных систем в соответствии с существующими методиками оценки; Определять перспективные предложения на рынке ИС и ИКТ в соответствии с основными направлениями развития; Выбирать наиболее подходящее решение для рассматриваемых задач проектирования, автоматизации или интеграции.	ям рынка; Навыками подбора наиболее подходящего технического решения для решения поставленных задач управления.
2	ПК-15	умение проектировать архитектуру электронного предприятия	виды контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов); процессы	управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; управлять процессами	методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методами

			управления жизненным циклом цифрового контента; процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); рынки программно - информационных продуктов и услуг; историю создания, состав библиотеки и способы использования основных книг библиотеки ITIL версии 2 и 3; методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ.	создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); предоставлять ИТ-сервис; проектировать, внедрять и организовывать эксплуатацию корпоративных ИС и ИКТ.	управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.
3	ПК-16	умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	виды контента (как информационных ресурсов предприятия, так и	управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-	методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и

			Интернет-ресурсов); процессы управления жизненным циклом цифрового контента; процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); рынки программно-информационных продуктов и услуг; историю создания, состав библиотеки и способы использования основных книг библиотеки ITIL версии 2 и 3; методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ.	ресурсов; управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); предоставлять ИТ-сервис; проектировать, внедрять и организовывать эксплуатацию корпоративных ИС и ИКТ.	Интернет-ресурсов; методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.
--	--	--	---	--	--

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ОФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			7			
Контактная работа, в том числе:		52,3	52,3			
Аудиторные занятия (всего):		50,3				
Занятия лекционного типа		18	18	-	-	-
Лабораторные занятия		32	32	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		-	-	-	-	-
Иная контактная работа:		2,3				
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:		20	20			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		5	5	-	-	-
Анализ научно-методической литературы		5	5	-	-	-
Реферат, эссе		5	5	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		5	5	-	-	-
Контроль:		35,7	35,7			
Подготовка к экзамену		35,7	35,7	-		
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	52,3	52,3			
	зач. ед.	3	3			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа	КСР
			Л	ПЗ	ЛР	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Физическое обеспечение систем управления контентом	12	4		6	2	
2.	Программное обеспечение систем управления контентом	14	4		6	4	
3.	Технологии представления и использования знаний	14	4		6	4	
4.	Методологии проектирования IT-сервисов	14	4		6	4	
5.	Развёртывание и управление ИС	14	2		4	4	
6.	Современные системы управления электронным контентом	6	2		4	2	

7.	ИКР	0,3					
8.	Контроль	35,7					
	<i>Итого по дисциплине: (108)</i>	108	18		32	20	2

Примечание: Л – лекции, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Физическое обеспечение систем управления контентом	Сетевая модель OSI. Основное сетевое оборудование. Спецификации и стандарты. Основные протоколы передачи данных. Понятие маршрутизации.	Реферат (Р)
2.	Программное обеспечение систем управления контентом	Стек протоколов TCP/IP. Прокси-сервер. Сервер DNS. Стандарты построения WWW. Поисковые системы. Протокол HTTP. Файловые хранилища. Базы данных. СУБД. Реляционные базы данных. Технология «Клиент-сервер». SQL. Облачные сервисы.	Реферат (Р)
3.	Технологии представления и использования знаний	Семантические веб-сервисы. Онтологии при описании метаданных. Различные системы представления знаний.	Реферат (Р)
4.	Методологии проектирования ИТ-сервисов	Информационная система. Интегрированные системы управления. Жизненный цикл ИС. Каноническое, промышленное проектирование. Типовое и оригинальное проектирование. Методы реализации адаптивности проектных решений. Реконструкция. Параметризация. Реструктуризация модели. Моделирование бизнес-процессов. Case-технологии. Каскадная, итерационная, спиральная модели ЖЦ. Шаблоны проектирования. Паттерны проектирования.	Реферат (Р)
5.	Развёртывание и управление ИС	Корпоративные информационные системы. малого, среднего и высшего звена. Протокол функционирования таких систем Внедрение проекта. Методы внедрения. Опытное внедрение. Сдача объекта в промышленную эксплуатацию (комплект	Реферат (Р)

		документации).	
6.	Современные системы управления электронным контентом	Web-порталы. Портлеты. Горизонтальные порталы. Вертикальные порталы. Корпоративные порталы. Формы сбора данных.	Реферат (Р)

2.3.2 Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрено.

2.3.3 Лабораторные занятия

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Физическое обеспечение систем управления контентом	Сетевая модель OSI. Основное сетевое оборудование. Спецификации и стандарты. Основные протоколы передачи данных. Понятие маршрутизации.	Устный опрос (Уо) Тестирование (Т)
2.	Программное обеспечение систем управления контентом	Стек протоколов TCP/IP. Прокси-сервер. Сервер DNS. Стандарты построения WWW. Поисковые системы. Протокол HTTP. Файловые хранилища. Базы данных. СУБД. Реляционные базы данных. Технология «Клиент-сервер». SQL. Облачные сервисы.	Устный опрос (Уо) Тестирование (Т)
3.	Технологии представления и использования знаний	Семантические веб-сервисы. Онтологии при описании метаданных. Различные системы представления знаний.	Устный опрос (Уо) Тестирование (Т)
4.	Методологии проектирования IT-сервисов	Информационная система. Интегрированные системы управления. Жизненный цикл ИС. Каноническое, индустриальное проектирование. Типовое и оригинальное проектирование. Методы реализации адаптивности проектных решений. Реконструкция. Параметризация. Реструктуризация модели. Моделирование бизнес-процессов. Case-технологии. Каскадная, итерационная, спиральная модели ЖЦ. Шаблоны проектирования. Паттерны проектирования.	Устный опрос (Уо) Тестирование (Т) Дискуссия (Д)
5.	Развёртывание и управление ИС	Корпоративные информационные системы. малого, среднего и высшего звена. Протокол функционирования таких систем Внедрение проекта. Методы внедрения. Опытное внедрение. Сдача объекта в промышленную эксплуатацию (комплект	Устный опрос (Уо) Тестирование (Т)

		документации).	
6.	Современные системы управления электронным контентом	Web-порталы. Портлеты. Горизонтальные порталы. Вертикальные порталы. Корпоративные порталы. Формы сбора данных.	Устный опрос (Уо) Тестирование (Т)

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры математики и информатики филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире от 20 мая 2020 г. № 10)
2	Анализ научно-методической литературы	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры математики и информатики филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире от 20 мая 2020 г. № 10); Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры математики и информатики филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Армавире от 20 мая 2020 г. № 10)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При реализации учебной работы по дисциплине используются как традиционные образовательные технологии, ориентированные на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), так и активные и интерактивные формы проведения занятий.

Используемые образовательные технологии по-новому реализуют содержание обучения и обеспечивают реализацию компетенций ПК-6, ПК-15, ПК-16 подразумевая научные подходы к организации образовательного процесса, изменяют и предоставляют новые формы, методы и средства обучения.

При реализации учебной работы по дисциплине могут использоваться дистанционные образовательные технологии.

При использовании ДОТ обучающийся и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн, которая предусматривает взаимодействие участников образовательного процесса в режиме реального времени (видео-, аудио- конференции, чат и пр.);
- офлайн, которая предусматривает взаимодействие участников образовательного процесса в режиме отложенного (произвольного) времени (электронная почта, форумы, доски объявлений и пр.).

Выбор формы определяется конкретными видами занятий, трудоемкостью дисциплины и техническими возможностями университета и обучающихся.

Семестр	Вид занятия (ЛЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	ЛЗ - Методологии проектирования IT-сервисов	Дискуссия	2
Итого:			2

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Примерные темы для устного опроса

Физическое обеспечение систем управления контентом

1. Сетевая модель OSI. Основное сетевое оборудование.
2. Спецификации и стандарты.
3. Основные протоколы передачи данных.
4. Понятие маршрутизации.

Программное обеспечение систем управления контентом

1. Стек протоколов TCP/IP.
2. Прокси-сервер. Сервер DNS.
3. Стандарты построения WWW.
4. Поисковые системы. Протокол HTTP.
5. Файловые хранилища.
6. Базы данных. СУБД. Реляционные базы данных.
7. Технология «Клиент-сервер». SQL. Облачные сервисы.

Технологии представления и использования знаний

1. Семантические веб-сервисы.
2. Онтологии при описании метаданных.
3. Различные системы представления знаний.

Методологии проектирования ИТ-сервисов

1. Информационная система. Интегрированные системы управления.
2. Жизненный цикл ИС.
3. Каноническое, индустриальное проектирование.
4. Типовое и оригинальное проектирование.
5. Методы реализации адаптивности проектных решений.
6. Реконструкция. Параметризация.
7. Реструктуризация модели. Моделирование бизнес-процессов.
8. Case-технологии. Каскадная, итерационная, спиральная модели ЖЦ.
9. Шаблоны проектирования. Паттерны проектирования.

Развёртывание и управление ИС

1. Корпоративные информационные системы. малого, среднего и высшего звена. Протокол функционирования таких систем
2. Внедрение проекта. Методы внедрения.
3. Опытное внедрение. Сдача объекта в промышленную эксплуатацию (комплект документации).

Современные системы управления электронным контентом

1. Web-порталы. Портлеты.
2. Горизонтальные порталы.
3. Вертикальные порталы.
4. Корпоративные порталы.
5. Формы сбора данных.

Примерные темы лабораторных работ

Физическое обеспечение систем управления контентом

5. Сетевая модель OSI. Основное сетевое оборудование.
6. Спецификации и стандарты.
7. Основные протоколы передачи данных.
8. Понятие маршрутизации.

Программное обеспечение систем управления контентом

8. стек протоколов TCP/IP.
9. Прокси-сервер. Сервер DNS.
10. Стандарты построения WWW.
11. Поисковые системы. Протокол HTTP.
12. Файловые хранилища.
13. Базы данных. СУБД. Реляционные базы данных.
14. Технология «Клиент-сервер». SQL. Облачные сервисы.

Технологии представления и использования знаний

4. Семантические веб-сервисы.
5. Онтологии при описании метаданных.
6. Различные системы представления знаний.

Методологии проектирования ИТ-сервисов

10. Информационная система. Интегрированные системы управления.
11. Жизненный цикл ИС.
12. Каноническое, индустриальное проектирование.
13. Типовое и оригинальное проектирование.
14. Методы реализации адаптивности проектных решений.
15. Реконструкция. Параметризация.
16. Реструктуризация модели. Моделирование бизнес-процессов.
17. Case-технологии. Каскадная, итерационная, спиральная модели ЖЦ.
18. Шаблоны проектирования. Паттерны проектирования.

Развёртывание и управление ИС

4. Корпоративные информационные системы. малого, среднего и высшего звена. Протокол функционирования таких систем
5. Внедрение проекта. Методы внедрения.
6. Опытное внедрение. Сдача объекта в промышленную эксплуатацию (комплект документации).

Современные системы управления электронным контентом

6. Web-порталы. Портлеты.
7. Горизонтальные порталы.
8. Вертикальные порталы.
9. Корпоративные порталы.
10. Формы сбора данных.

Примерные ситуационные задания

Задание 1.

Вариант 1 Поликлиника

Разработать АИС, которая должна содержать сведения о поликлинике: врачи-специалисты, участковые врачи, их участки, население, закрепленное за каждым участком. За каждым участковым закреплен один участок. В одном кабинете в разное время могут работать разные врачи, но каждый врач принимает в одном и том же кабинете.

Надо иметь возможность составлять и просматривать расписание врачей; просматривать список врачей по указанной специальности; вести списки больных на каждом участке;

просматривать сведения о больных на указанном участке; формировать и выписывать талоны к разным врачам.

Должны формироваться, просматриваться и выдаваться на печать отчеты: по составу участков (с указанием общего числа больных на каждом участке и числа больных по всей поликлинике); по врачам с указанием специальности, участка (для терапевтов) и номера кабинета; по выданным талонам с расчетом числа талонов по каждому месяцу и за год.

Вариант 2 Стационар

Разработать АИС, которая должна содержать сведения о пациентах больницы на текущую дату: анкетные данные, диагноз, состояние, лечащий врач, палата. За каждым врачом закреплены свои палаты, он лечит только тех, кто в них лежит. Каждая палата закреплена за одним врачом. Состояние включает общее описание (тяжелое, средней тяжести, удовлетворительное), температуру, давление.

Надо иметь возможность просматривать список больных с указанием состояния; список больных для указанного врача и выбранной палаты; список больных с определенным диагнозом и их лечащих врачей; определять состояние, палату и лечащего врача для каждого больного;

Должны формироваться, просматриваться и выдаваться на печать отчеты: по палатам с указанием ФИО и состояния больных; по лечащим врачам с указанием больных и их диагнозов (рассчитать количество больных для каждого врача); по диагнозам с указанием ФИО больного и ФИО врача (рассчитать количество больных по каждому диагнозу).

Вариант 3 Сессия

Разработать АИС, которая должна содержать сведения о результатах сессии: группы, ФИО студентов, предметы, по которым проводились экзамены, преподаватели, оценки, полученные на экзаменах.

Надо иметь возможность просматривать данные об успеваемости каждого студента; о результатах по выбранному предмету и преподавателю; о результатах по выбранной группе и предмету.

Должны формироваться, просматриваться и выдаваться на печать: экзаменационные ведомости по каждому предмету и каждой группе с указанием количества полученных оценок (5, 4, 3, 2, н/а); сводная ведомость успеваемости по группам; список студентов, имеющих задолженности (по группам) с указанием общего числа несданных предметов; список студентов (по группам), сдавших сессию на 4 и 5.

Задание 2.

Вариант 1 Посещаемость

Разработать АИС, которая должна содержать сведения о посещаемости за год: анкетные данные студентов, группы, количество пропущенных часов за каждый учебный день для каждого студента (с указанием по уважительной причине или нет).

Надо иметь возможность просматривать данные: о посещаемости каждого студента за год; о посещаемости отдельной группы за указанный месяц; о пропусках в определенный учебный день; о студентах, у которых в указанный месяц пропуски составили больше заданного числа.

Должны формироваться, просматриваться и выдаваться на печать отчеты по посещаемости: за каждый месяц по группам с указанием общего числа пропусков и отдельно по уважительной и неуважительной причине; аналогично – за год с итогами по месяцам; список студентов, имеющих максимальное и минимальное число пропусков за указанный месяц или за год.

Вариант 2 Кинотеатры

Разработать АИС, которая должна содержать сведения о кинотеатрах и их репертуаре, а также о видах транспорта и номерах маршрутов, которыми можно доехать до кинотеатра. В одном кинотеатре может идти несколько фильмов.

Надо иметь возможность выбирать кинотеатры, где идет интересующий фильм, и определять, как туда добраться; просмотреть репертуар выбранного кинотеатра и ведущие к нему маршруты, отобрать все фильмы, которые относятся к определенному жанру.

Должны формироваться, просматриваться и выдаваться на печать отчеты: по всем кинотеатрам с указанием репертуара; по фильмам с указанием кинотеатров, где они идут, видов транспорта и номеров маршрутов (указать число кинотеатров, где идет каждый фильм), по жанрам с указанием названий фильмов и их общего числа для каждого жанра.

Задание 3.

Вариант 1 Гостиница

Разработать АИС, которая должна содержать сведения о клиентах и номерах гостиницы: паспортные данные клиента, дату прибытия и дату выписки, цель приезда, номера квитанций, отметку об оплате, номер комнаты и ее категорию. От категории зависит количество мест в комнате, виды удобств и стоимость проживания за сутки. Клиент может продлить проживание, в этом случае ему выписывается новая квитанция и его могут поселить в другом номере.

Надо иметь возможность подобрать комнату соответствующей категории для клиента, просмотреть удобства и количество мест в комнате для выбранной категории, отобрать клиентов по определенной дате выписки, не оплативших проживание.

Должны формироваться, просматриваться и выдаваться на печать: квитанции с указанием ФИО, срока проживания, номера комнаты и суммой оплаты; список должников на текущую дату (с указанием общей суммы оплаты); список комнат с указанием категории и числа свободных мест; список комнат по категориям с описанием удобств, указанием общего числа мест и стоимости за сутки.

Вариант 2 Ремонт автомобилей

Разработать АИС, которая должна содержать сведения об услугах по ремонту автомобилей: виды услуг и их стоимость, запчасти и их стоимость. Необходимы также сведения о клиентах (паспортные данные), об автомобилях (марка, год выпуска, пробег). Для каждого заказа указывается номер, дата приема и дата готовности, ФИО мастера, рассчитывается общая стоимость (с учетом стоимости услуг и запчастей).

Надо иметь возможность просматривать список услуг, выполняемых мастером; запчасти для выбранной марки автомобиля; заказы для определенного клиента; просроченные заказы (дата готовности меньше текущей).

Должны формироваться, просматриваться и выдаваться на печать: бланк заказа; отчет по выполненным заказам с разбивкой по месяцам и вычислением общей суммы заказов за каждый месяц и за год; отчет по мастерам, не выполнившим заказы в срок с указанием суммы заказов для каждого мастера.

Примерные тестовые задания

Тест 1

1. Какого уровня ИТ-менеджмента не существует:
 - а) операционный;
 - б) тактический;
 - в) инструментальный;
 - г) стратегический.
2. Какой объект ИТ-менеджмента определяет внедрение новых информационных систем:
 - а) операционный;
 - б) тактический;

- в) инструментальный;
 - г) стратегический.
3. Какой объект ИТ-менеджмента определяет внедрение новых информационных систем:
- а) ИТ-проекты;
 - б) приложения;
 - в) инфраструктура;
 - г) организационная структура службы ИТ.
4. Какой объект ИТ-менеджмента обеспечивает поддержку бизнес-процессов предприятия:
- а) ИТ-проекты;
 - б) приложения;
 - в) инфраструктура;
 - г) организационная структура службы ИТ.
5. Какой объект ИТ-менеджмента обеспечивает разработку, ввод в действие и эксплуатацию информационной системы:
- а) ИТ-проекты;
 - б) приложения;
 - в) инфраструктура;
 - г) организационная структура службы ИТ.
6. ИТ-сервис в корпоративной среде - это:
- а) ИТ-услуга, которую ИТ-подразделение предоставляет бизнес-подразделениям предприятия для поддержки их бизнес-процессов;
 - б) ИТ-стратегия, которую ИТ-подразделение предоставляет бизнес-подразделениям предприятия для поддержки их бизнес-процессов;
 - в) ИТ-процессы, которые ИТ-подразделение предоставляет бизнес-подразделениям предприятия для поддержки их бизнес-процессов;
 - г) требования, которые ИТ-подразделение предоставляет бизнес-подразделениям предприятия для поддержки их бизнес-процессов.
7. Функциональность ИТ-сервиса определяет:
- а) период времени, в течение которого ИТ-подразделение поддерживает данный сервис;
 - б) решаемую задачу и предметную область её использования;
 - в) долю согласованного времени обслуживания, которая измеряется в процентах, и характеризует в течение какого времени ИТ-сервис доступен;
 - г) стоимость всей совокупности ресурсов, вовлечение, сопровождение ИТ-сервиса, а также потерь от простоев ИТ-сервиса.
8. Доступность ИТ-сервиса определяет:
- а) период времени, в течение которого ИТ-подразделение поддерживает данный сервис;
 - б) решаемую задачу и предметную область её использования;
 - в) долю согласованного времени обслуживания, которая измеряется в процентах, и характеризует в течение какого времени ИТ-сервис доступен;
 - г) стоимость всей совокупности ресурсов, вовлеченных в сопровождение ИТ-сервиса, а также потерь от простоев ИТ-сервиса.
9. Масштаб ИТ-сервиса определяет:
- а) вероятность несанкционированного доступа к данным и/или их несанкционированное изменение;
 - б) объем и сложность работ по поддержке ИТ-сервиса;
 - в) способность информационной системы соответствовать требованиям своевременности;

г) стоимость всей совокупности ресурсов, вовлеченных в сопровождение ИТ-сервиса, а также потерь от простоев ИТ-сервиса.

10. Производительность ИТ-сервиса определяет:

а) вероятность несанкционированного доступа к данным и/или их несанкционированное изменение;

б) объем и сложность работ по поддержке ИТ-сервиса;

в) способность информационной системы соответствовать требованиям своевременности;

г) стоимость всей совокупности ресурсов, вовлеченных в сопровождение ИТ-сервиса, а также потерь от простоев ИТ-сервиса.

Тест 2

1. Кто предоставляет услугу доступа в Интернет?

а. пользователь;

б. провайдер;

с. системный администратор.

2. Какой протокол предоставляет on-line услуги Интернет?

а. IRC;

б. FTP;

с. HTTP.

3. Кто создал язык HTML?

а. Билл Гейтс;

б. Айвен Сазерленд;

с. Тим Бернс-Ли.

4. Какой тэг описывает гиперссылку?

а. <a>;

б. <head>;

с. <meta>.

5. Какой протокол является базовым в Интернет?

а. HTTP;

б. HTML;

с. TCP;

д. TCP/IP

6. Гиперссылки на веб-странице могут обеспечить переход:

а. Только в пределах данной веб-страницы;

б. Только на веб-страницы данного сервера;

с. На любую веб-страницу данного региона;

д. На любую веб-страницу любого сервера Интернет

7. Браузеры являются:

а. Серверами Интернет;

б. Антивирусными программами;

с. Трансляторами языка программирования;

д. Средством просмотра веб-страниц

8. HTML это:

а. Средство просмотра веб-страниц;

б. Транслятор языка программирования;

с. Средство создания веб-страниц;

д. Сервер Интернет

9. Серверы Интернет, содержащие файловые архивы, позволяют:

а. Проводить видеоконференции;

б. Участвовать в телеконференциях;

с. «Скачивать» необходимые файлы;

д. Получать электронную почту

10. Заголовок страницы заключается в тег:

- a. <BODY></BODY>;
- b. <TITLE></TITLE>;
- c. <DIV></DIV>;
- d. <HEAD></HEAD>

Тест 3

1. Какие понятия не относятся к языку JavaScript?

- e. объект;
- f. метод;
- g. свойство;
- h. сервлет;
- i. процедура;
- j. функция;
- k. фильтр;
- l. событие.

2. Объектно-ориентированная среда Java включает:

- a. Язык программирования Java;
- b. Java-компилятор;
- c. Виртуальную Java-машину (JVM);
- d. Java Database Connectivity (JDBC).
- e. Какие уровни не входят в архитектуру JavaEE?
- f. клиента;
- g. представления;
- h. прикладной;
- i. интеграции;
- j. физический;
- k. бизнес-логики.

1. Какие форматы не относятся к технологии JavaEE и не размещаются на сервере приложений?

- a. .ear;
- b. .rar;
- c. .txt;
- d. .war;
- e. .max;
- f. .jar.

2. Что не относится к компонентам среды JavaEE?

- a. Приложения-клиенты;
- b. апплеты;
- c. HTML-страницы;
- d. Компоненты EJB;
- e. JS-скрипты;
- f. web-компоненты.

3. JavaServerPage (JSP) – это

- a. компонент, написанный на языке Java, не зависящий от протокола связи и платформы и предназначенный для поддержки обработки запросов клиентов;
- b. текстовые документы, включающие комбинацию HTML и JSP-тегов, фрагменты Java-кода и др. информацию;
- c. коллекция действий, инкапсулирующих некоторую функциональность, которые могут использоваться из страницы JSP с помощью директивы <taglib>.

идентифицирующей библиотеку тегов по ее уникальному URI (UniversalResourceIdentifier)-адресу.

4. Укажите код графической ссылки:

4.2. картинки ;

4.3. <imgsrc="1.jpg">;

4.4. окно ;

4.5. **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**>

5. Цвет пройденной ссылки задается с помощью кода:

5.2. <BODY LINK="red">;

5.3. <BODY VLINK="red">;

5.4. <BODY ALINK="red">;

5.5. <BODY COLOR="red">

6. Содержимое строки таблицы заключается в тег:

6.2. <TABLE></TABLE>;

6.3. <P></P>;

6.4. <TR></TR>;

6.5. <TD></TD>

7. Указать код, создающий ссылку в пределах открытой страницы:

7.2. окно ;

7.3. www.host.ru ;

7.4. программы;

7.5. программы

8. Укажите код, открывающий документ по ссылке в новом окне:

8.2. окно ;

8.3. **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**>;

8.4. программы;

программы

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Поясните понятие ИТ-менеджмента.
2. Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
3. Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия?
4. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
5. Поясните понятие «ИТ-сервис».
6. Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
7. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
8. Как задается характеристика «время обслуживания» для ИТ-сервиса?
9. Как задается характеристика «производительность» для ИТ-сервиса?
10. Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?
11. Поясните основные функциональные направления службы ИС.
12. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
13. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
14. Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?
15. Какие имеются преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?

16. Как характеризуется роль ИС-службы в современном бизнесе?
17. Чем модель ITSM отличается от традиционного
18. функционального подхода к организации ИТ-службы?
19. Перечислите особенности проекта ITIL?
20. Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки ITIL?
21. Какие процессы включены в блок поддержки ИТ-сервисов?
22. Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов?
23. Поясните назначение процесса управления инцидентами.
24. Поясните понятие «инцидент».
25. Приведите основные функции процесса управления инцидентами.
26. Поясните назначение процесса управления проблемами.
27. Поясните понятие «проблема».
28. Приведите основные функции процесса управления проблемами.
29. Поясните назначение процесса управления конфигурациями.
30. Поясните понятие «конфигурационная единица».
31. Для чего используется база данных конфигурационных единиц CMDB?
32. Что могут описывать атрибуты конфигурационных единиц в CMDB?
33. Какие важные понятия описываются в спецификации процесса управления конфигурациями?
34. Поясните назначение процесса управления изменениями.
35. Приведите основные функции процесса управления изменениями.
36. Поясните назначение процесса управления релизами.
37. Поясните понятие «релиз».
38. Как классифицируются релизы по показателю масштаба изменений?
39. Приведите основные функции процесса управления релизами.
40. Поясните назначение библиотеки эталонного ПО - DSL.
41. Поясните назначение процесса управления уровнем сервиса.
42. Поясните понятие «соглашение об уровне сервиса - SLA».
43. Приведите основные функции процесса управления уровнем сервиса.
44. Поясните назначение «процесса управления мощностями».
45. Приведите основные функции процесса управления мощностями.
46. Поясните назначение процесса управления доступностью.
47. Поясните понятие «доступностью ИТ-сервиса».
48. Приведите основные функции процесса управления
49. доступностью.
50. Поясните назначение процесса управления непрерывностью.
51. Приведите основные функции процесса управления
52. непрерывностью.
53. Поясните назначение процесса управления финансами ИТ-службы.
54. Приведите основные функции процесса управления финансами ИТ-службы.
55. Поясните назначение процесса управления безопасностью.
56. Поясните возможность применения модели ITSM на
57. предприятиях различного размера.
58. Поясните сущность реактивного принципа работы службы ИТ-поддержки
59. Поясните сущность проактивного принципа работы службы ИТ-поддержки.
60. Поясните основное назначение блока процессов «Согласование задач бизнеса и ИТ».
60. Поясните основное назначение блока процессов «Обеспечение ИТ-сервисами».
61. Назовите основные стадии внедрения процессного управления ИТ-службы предприятия.
62. Какие процессы внедряются на стадии «Управление ИТ-инфраструктурой»?
63. Какие процессы внедряются на стадии «Управление сервисами»?
64. Какие процессы внедряются на стадии «Управление деловыми характеристиками ИТ»?
65. Как соотносятся модель ITPM (IT ProcessModel) и библиотека ITIL?

66. Какие группы процессов определены в ИТРМ?
67. Поясните сущность процесса «Улучшение взаимодействия с клиентами»?
68. Поясните сущность процесса «Обеспечение управленческих систем корпоративной информацией».
69. Поясните сущность процесса «Управление ИТ- инфраструктурой с точки зрения бизнеса».
70. Поясните сущность процесса «Реализация и развертывание решений».
71. Поясните сущность процесса «Обеспечение ИТ-сервисами».
72. Поясните сущность процесса «Поддержка ИТ-сервисов и решений».
73. Поясните сущность процесса «Управление ИТ-ресурсами и ИТ-инфраструктурой».

Критерии оценки экзамена:

Положительные оценки выставляются, если компетенции ПК-6, ПК-15, ПК-16 освоены, обучающийся владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если компетенции ПК-6, ПК-15, ПК-16 не освоены, при несоответствии ответа заданному вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Образец билета

**филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования**

«Кубанский государственный университет» в г. Армавире

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) – Электронный бизнес

Кафедра математики и информатики

Управление ИТ-сервисами и контентом

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки ITIL?.
2. Поясните сущность преактивного принципа работы службы ИТ-поддержки.

Заведующая кафедрой

_____ Черняева Э. П.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой
для освоения дисциплины**

5.1 Основная литература:

- 1 *Чекмарев, А. В.* Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-it-proektami-i-processami-455189#page/1>
- 2 Проектирование информационных систем: учебник и практикум для вузов / Д. В. Чистов, П. П. Мельников, А. В. Золотарюк, Н. Б. Ничепорук ; под общей редакцией Д. В. Чистова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00492-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/proektirovanie-informacionnyh-sistem-450339#page/1>.

3 Маркин, А. В. Программирование на SQL в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. В. Маркин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 403 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12256-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/programmirovani-na-sql-v-2-ch-chast-1-452357#page/1>

4 Маркин, А. В. Программирование на SQL в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. В. Маркин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12258-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/programmirovani-na-sql-v-2-ch-chast-2-451185#page/1>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Бараксанов Д. Н. , Ехлаков Ю. П. Управление ИТ-сервисами и контентом [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Томск: ТУСУР, 2015. - 144 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=480595

2. Гениатулина Е. В. CMS – системы управления контентом [Электронный ресурс] : учебное пособие - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 63 с. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=438332

3. Григорьев, М. В. Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / М. В. Григорьев, И. И. Григорьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01305-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/proektirovanie-informacionnyh-sistem-451794#page/1>

1. **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.** Academia : видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. — URL: http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/ .
2. Scopus - база данных рефератов и цитирования Elsevier: сайт. — URL: <http://www.scopus.com/>
3. Web of Science (WoS, ISI) : международная аналитическая база данных научного цитирования : сайт. — URL: <http://webofscience.com/>
4. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН: сайт. - URL: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
5. Базы данных компании «Ист Вью» : сайт. — URL: <http://dlib.eastview.com> .
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека : сайт. — URL: <http://cyberleninka.ru>.
7. Лекториум : видеокolleкции академических лекций вузов России : сайт. — URL: <http://www.lektorium.tv/>
8. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : сайт. — URL: <http://www.elibrary.ru/>
9. Национальная электронная библиотека (НЭБ): сайт. - URL: <http://нэб.рф/>

10. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru> .
11. Российское образование: федеральный портал: сайт — URL: <http://www.edu.ru>
12. Справочно-правовая система «Гарант» : URL: <http://www.garant.ru/>
13. Справочно-правовая система «Консультант» : URL: <http://www.consultant.ru/about/sps/>
14. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) : сайт. – URL: <http://uisrussia.msu.ru>
15. ЭБС «ZNANIUM.COM»: сайт. – URL: www.new.znanium.com
16. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: www.biblioclub.ru
17. ЭБС «Юрайт» : сайт. – URL: <http://www.biblio-online.ru/>
18. ЭБС Издательства «Лань» : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com> .
19. Электронная библиотека «Grebennikon» : сайт. – URL: www.grebennikon.ru
20. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.
21. ИПС «Законодательство России»: сайт. - URL: <http://pravo.gov.ru/ips>
22. БД Научного центра правовой информации Минюста России: сайт. - URL: <http://pravo.minjust.ru/>
23. Федеральный образовательный портал "Юридическая Россия" : сайт. - URL: <http://law.edu.ru/>
24. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент": сайт. - <http://ecsocman.hse.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

Подготовка к лабораторным занятиям.

Лабораторные занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки основных явлений дисциплины. К практическому занятию обучающийся должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить тесты. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Тестирование по предложенным темам. Подготовка тестированию предполагает изучение материалов лекций, учебной литературы.

Устный опрос. Важнейшие требования к устным ответам студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Ответ обучающегося должно соответствовать требованиям логики: четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Написание эссе. Эссе – вид самостоятельной работы, представляющий собой небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему,

отражающее подчеркнуто индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Написание реферата – это вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес, несущие элемент новизны. Реферативные материалы должны представлять письменную модель первичного документа – научной работы, монографии, статьи. Реферат может включать обзор нескольких источников и служить основой для доклада на определённую тему на семинарах.

Дискуссия. Для проведения дискуссии все студенты, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия. Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания. Традиционные материальные результаты обсуждения таковы: составление списка интересных мыслей, выступление одного или двух членов подгрупп с докладами, составление методических разработок или инструкций, составление плана действий.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- выполнение домашнего задания, предусматривающих решение ситуационных задач, проверяемых в учебной группе на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям;
- написание реферата и эссе по заданной проблеме.

Экзамен. Обучающиеся обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен является формой контроля усвоения обучающимся учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения реферативных работ, эссе, тестовых заданий, устного опроса, выполнения ситуационных заданий. Экзамены обычно проводятся по билетам. Перечень вопросов и ситуационных заданий (практические задачи) доводятся до обучающихся заранее. Перед экзаменом проводится обязательная консультация. Экзаменационный билет включает 2-3 вопроса (вместо одного из них задача).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень информационных технологий.

- Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.
- Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть

Интернет к справочно-поисковым информационным системам.

– Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудиоредакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.

– Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения при проведении занятий и для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Libre Office (свободный офисный пакет);
- Gimp (растровый графический редактор);
- Inkscape (векторный графический редактор);
- Adobe Acrobat Reader, WinDjView, XnView (просмотр документов и рисунков);
- Mozilla FireFox, Adobe Flash Player, JRE. (Internet);
- 7-zip (архиватор);
- Notepad++ (текстовый редактор с подсветкой синтаксиса).
- Microsoft Windows
- Microsoft Office Professional Plus;
- МойОфис Стандартный. Ncloudtech, X2-STDNENUNL-A

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - [URL:http://www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа: Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью, Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением. Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 26 лаборатория для занятий по информатике; Аудитория 27 лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности; Аудитория 28 лаборатория информационно-коммуникационных систем; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным

		обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью.
2.	Практические занятия (лабораторные занятия)	Аудитории для проведения занятий семинарского типа Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью; Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением. Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 26 лаборатория для занятий по информатике; Аудитория 27 лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности; Аудитория 28 лаборатория информационно-коммуникационных систем; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер, программное обеспечение; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью; Аудитория 37 оснащена учебной мебелью, пособия наглядные по иностранному языку: учебные материалы, цветные карты, таблицы.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций: Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью, Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 26 лаборатория для занятий по информатике; Аудитория 27 лаборатория информационных технологий в

		профессиональной деятельности; Аудитория 28 лаборатория информационно-коммуникационных систем; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), барьер для подсудимого; молоток судьи; табуляторы; портреты выдающихся юристов; наглядные пособия по юриспруденции; Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью; Аудитория 37 оснащена учебной мебелью, материалы, цветные карты, таблицы.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью, Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 26 лаборатория для занятий по информатике; Аудитория 27 лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности; Аудитория 28 лаборатория информационно-коммуникационных систем; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира); Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью; Аудитория 37 оснащена учебной мебелью; пособия наглядные по иностранному языку: учебные материалы, цветные карты, таблицы.
5.	Самостоятельная работа	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации:

		Помещение для самостоятельной работы № 18 оснащено учебной мебелью, персональными компьютерами – 4 шт., один из персональных компьютеров, оснащен накладками на клавиатуру со шрифтом Брайля, колонками и наушниками, электронной программой для чтения вслух текстовых файлов «Балаболка» с синтезатором речи с открытым исходным кодом RHVoice. МФУ, программное обеспечение; специализированная мебель: стеллажи библиотечные, шкаф картотечный, библиотечный стол-барьер кафедры для выдачи литературы.
--	--	--