

АННОТАЦИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ

Общее количество часов - 108

Количество зачетных единиц - 3

Целью освоения учебной дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является формирование у обучающихся знаний о видах информационных ресурсов предприятия, процессах управления жизненным циклом контента и практических навыков управления процессами создания и использования информационных сервисов.

Задачи дисциплины:

- знать виды контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов), процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- уметь управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- владеть методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина **Б1.В.ДВ.04.01 «Управление ИТ-сервисами и контентом»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Результаты обучения (знания, умения, опыт, компетенции)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-6	проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ	Классификации и информационных систем; Существующие реализации различных видов корпоративных информационных систем; Методики оценки	Проводить оценку существующих информационных систем в соответствии с существующими методиками оценки; Определять перспективность предложения на рынке ИС и	Навыками разработки отчетов по выбранным направлениям рынка; Навыками подбора наиболее подходящего технического решения для решения

			информационной системы; Основные направления развития ИКТ; Основные методы решения существующих задач автоматизации, проектирования и интеграции.	ИКТ в соответствии с основными направлениям и развития; Выбирать наиболее подходящее решение для рассматриваемых задач проектирования, автоматизации или интеграции.	поставленных задач управления.
2	ПК-15	умение проектировать архитектуру электронного предприятия	виды контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов); процессы управления жизненным циклом цифрового контента; процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); рынки программно-информационных продуктов и услуг; историю создания, состав библиотеки и способы использования основных книг библиотеки ИТЛ версии 2 и 3; методы проектирования, внедрения и организации	управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); предоставлять ИТ-сервис; проектировать, внедрять и организовывать эксплуатацию корпоративных ИС и ИКТ.	методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

			эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ.		
3	ПК-16	умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	виды контента (как информационные ресурсы предприятия, так и Интернет-ресурсов); процессы управления жизненным циклом цифрового контента; процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); рынки программно-информационных продуктов и услуг; историю создания, состав библиотеки и способы использования основных книг библиотеки ITIL версии 2 и 3; методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ.	управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); предоставлять ИТ-сервис; проектировать, внедрять и организовывать эксплуатацию корпоративных ИС и ИКТ.	методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

Курсовые проекты или работы: не предусмотрены.

Вид аттестации: экзамен.

Основная литература:

- 1 Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-it-proektami-i-processami-455189#page/1>
- 2 Проектирование информационных систем: учебник и практикум для вузов / Д. В. Чистов, П. П. Мельников, А. В. Золотарюк, Н. Б. Ничепорук ; под общей редакцией Д. В. Чистова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00492-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/proektirovanie-informacionnyh-sistem-450339#page/1>.
- 3 Маркин, А. В. Программирование на SQL в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. В. Маркин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 403 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12256-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/programmirovanie-na-sql-v-2-ch-chast-1-452357#page/1>
- 4 Маркин, А. В. Программирование на SQL в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. В. Маркин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12258-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/programmirovanie-na-sql-v-2-ch-chast-2-451185#page/1>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань», «Юрайт» и др.

Автор: Заикина Л.Н.