

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.В.ДВ.05.01 «Психология трудовых конфликтов»

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (Всего 72 часа, из них: практических 28 ч., самостоятельная работа 43,8 ч., ИКР 0,2ч.)

Цель дисциплины: усвоение магистрантами основных знаний о теоретических подходах к анализу трудового конфликта и конфликта в организации; формирование способности обучающегося к практической психологической работе с конфликтами в организации: умению провести диагностику и анализ конкретных конфликтных ситуаций, работать с сотрудниками организации в аспекте повышения их способности к конструктивному взаимодействию в конфликте, иметь возможность создавать программы, направленные на предупреждение, профилактику и урегулирование конфликтов в организации с применением современного психологического инструментария.

Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений об основных классических и современных теоретических подходах к сущности трудовых конфликтов и конфликтов в организации; усвоение знаний основных видов и причин возникновения трудовых конфликтов; моделей и закономерностей анализа трудового конфликта.

2. Овладение основными подходами и диагностическими процедурами исследования и анализа трудовых конфликтов, конфликтных ситуаций, психологических особенностей личности как субъекта трудового конфликта.

3. Усвоение знаний об основных методах прогнозирования и профилактики конфликтов, представление о примирительных процедурах при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного разрешения конфликтов в организации.

4. Формирование способности применять полученные знания в практической плоскости. Развитие умений анализа конкретных конфликтных ситуаций в организации, определения эффективных способов его разрешения; умения разработки программ по профилактике и урегулированию конфликтов в связи со спецификой конкретной организации.

5. Овладение магистрантами технологиями и навыками эффективного поведения в конфликтном взаимодействии, формирование умений посреднической деятельности. Развитие готовности конструктивного поведения в конфликтных ситуациях в статусе руководителя коллективом.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Психология трудовых конфликтов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы подготовки академической магистратуры, направления 37.04.01 Психология, направленности (профиль) «Психология труда и экономическая психология».

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для овладения учебной дисциплиной «Психология трудовых конфликтов» связаны с овладением обучающимися дисциплинами «Психодиагностика в научных и прикладных исследованиях» и параллельно изучаемой дисциплины «Отрасли психологии, психологической практики и психологической службы», «Организационная психология».

Сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология трудового конфликта» компетенции необходимые для освоения в последующем таких дисциплин как «Профессиональные стрессы и профессиональная деформация личности», «Психология управленческого труда» и прохождение производственных практик.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-2, ОПК-2, ПК-6**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Основные принципы и способы конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии	- Анализировать ситуацию конфликтного взаимодействия; - формулировать основные задачи и способы их достижения в конфликтной ситуации; - подбирать и применять соответствующее задачам способы эффективного межличностного взаимодействия	Навыком применения конструктивных способов взаимодействия в конфликтных ситуациях
2	ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные причины возникновения трудовых конфликтов и конфликтов в организации, связанные с характером управления коллективом; основные способы эффективного взаимодействия руководителя с сотрудниками для предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов в коллективе	- применить различные модели анализа трудового конфликта; - проводить самоанализ своей конфликтологической компетентности как руководителя.	способность провести анализ конкретного конфликта в организации с учетом позиции руководителя коллектива и сформировать направления работы по урегулированию конфликта
3	ПК-6	Способность создавать программы, направленные на предупреждение, профилактику	- знать основные теоретические подходы и общие позиции системного	- Применять некоторые методы анализа конфликта в организации (системно-	- способность на основе анализа ситуации формировать

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		рисков в различных видах деятельности, отклонении в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	подхода как теоретической основы системного анализа конфликта в организации; - основные причины возникновения трудовых конфликтов и конфликтов в организации; - основные психологические противоречия личности как источника конфликтов в организации; - знать основные методы предупреждения конфликтов и работы психолога с конфликтами в организации; знать основные методы работы с личностью как субъектом конфликта в организации	структурного, системно-генетического, системно-ситуационного); - применять методы психологической диагностики личности как субъекта конфликта в организации; - применять методы психологической работы с личностью по оптимизации поведения в конфликте	программы по предупреждению и урегулированию конфликтов в организации; - способность формировать программу работы с человеком в аспекте оптимизации его поведения в конфликте.

Основные разделы дисциплины:

№	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1.	Введение в дисциплину «Психология трудового конфликта»	9,8	-	4	5,8
2.	Психологический анализ конфликта в организации	20	-	8	12

3.	Психология личности как субъекта трудового и организационного конфликта	24	-	10	14
4.	Работа психолога с трудовыми конфликтами в организации	18	-	6	12
	<i>Всего</i>		-	28	43,8

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие для студ. вузов – М.: Юнити-Дана, 2015. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=118984

Автор (ы) РПД
Улько Елена Васильевна