

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе
Б3.01(Д) ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Объем трудоемкости составляет: 15 зачетных единиц.

Цель выполнения и защиты ВКР: определение соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Задачи выполнения и защиты ВКР:

- проверка знаний и умений обучающихся по циклу профессиональных дисциплин с точки зрения их использования для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и будущей профессиональной деятельности;
- оценка степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы;
- установление уровня подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач.

Место выполнения и защиты ВКР в структуре учебного плана и ООП ВО.

Выполнение и защита ВКР относится к Блоку 3 в структуре учебного плана и завершается присвоением обучающемуся квалификации «Бакалавр». Выполнение и защита ВКР, завершает освоение основной образовательной программы и является обязательной итоговой аттестацией обучающихся.

Требования к уровню выполнения и защиты ВКР.

Процесс выполнения и защиты ВКР направлен на проверку следующих компетенций:

- универсальные компетенции: УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8;
- общепрофессиональные компетенции: ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7;
- профессиональные компетенции: ПКУВ-1, ПКУВ-2, ПКУВ-3, ПКУВ-4.

Содержание ВКР выпускника и ее соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ООП ВО представлена в таблице 1. Форма проведения государственной итоговой аттестации: защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Таблица 1 – Перечень планируемых результатов ГИА и их соотнесение с совокупным ожидаемым результатом образования в модульном компетентностном формате

Модуль компетенции	В результате изучения учебных дисциплин цикла обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть
Универсальные УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8	– различные методы поиска, критического анализа и синтеза информации, и методы системного подхода для решения поставленных задач – методы определения круга задач в рамках поставленной цели; – оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых	– анализировать задачи, выделять этапы ее решения; – грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки; – определять ожидаемые результаты решения поставленных задач – проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых	– владеть навыками поиска и критического анализа информации, необходимой для решения поставленной задачи – владеть навыками качественного решения конкретных задач (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; – навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата;

	<p>норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы социального взаимодействия при реализации своей роли в команде; – стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде – технологии деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) – межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; – традиции различных народов, включая мировые религии, философские и этические учения; – этапы исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира – способы управления своим временем; – способы построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; – свои ресурсы и их пределы (личностные, временные и т.д.) для успешного выполнения работы; – технологию планирования собственных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей карьерного роста, и требований рынка труда – нормы здорового образа жизни; – здоровьесберегающие технологии с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности – технику безопасности на рабочем месте; 	<p>норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <ul style="list-style-type: none"> – публично представлять результаты решения задач исследования, проекта, деятельности – определять свою роль в команде; – различать особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывать их в своей деятельности; – устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.) – использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном языках; – вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках – находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; – толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции – критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата; 	<ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды – навыками ведения устных деловых разговоров на государственном и иностранном (-ых) языках; – навыками выполнения перевода академических текстов с иностранного на государственный язык – навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения – навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда – методами поддержания должного уровня физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности – навыками устранения и предотвращения проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
--	--	--	--

	<p>– меры безопасности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>– использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p> <p>– поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>обеспечить безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте</p>	
<p>Общепрофессиональные ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7</p>	<p>– технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p> <p>– основные функции управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса</p> <p>– технологию оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>– технологию исследования рынка услуг;</p> <p>– методы продажи и продвижения сервисного продукта</p> <p>– методы достижения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>– нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>требования заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>– использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере сервиса</p> <p>– определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса;</p> <p>– контролировать деятельность структурных подразделений объектов сферы сервиса</p> <p>– обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>– осуществлять маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов.</p> <p>– принимать экономически обоснованные управленческие решения;</p> <p>– обеспечивать экономическую эффективность предприятия</p> <p>– обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями и законодательством Российской Федерации о предоставлении услуг</p> <p>– соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>– навыками поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной сервисной деятельности</p> <p>– методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов сферы сервиса</p> <p>– навыками оказания и оценки качественных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p> <p>– навыками формирования каналов сбыта услуг, а также методами их продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p> <p>– навыками определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей предприятий сферы сервиса</p> <p>– навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области</p> <p>методами обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг</p>

Профессиональные ПКУВ-1 ПКУВ-2 ПКУВ-3 ПКУВ-4	– технологию процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий – основные особенности процесса проектирования объектов сервисной деятельности – процесс проектирования объектов сервисной деятельности процесс экспертизы и диагностики объектов сервиса	– организовывать процесс обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей и других заказчиков услуг – формировать идею проекта и организовывать проектную деятельность; – рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта применять методы диагностики объектов сервиса	– навыками анализа мотивации спроса на реализуемые услуги; – навыками применения клиенто-ориентированных технологий обслуживания – навыками и методами проектирования деятельности сервисного предприятия; – навыками оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта - навыками и методами диагностики объектов сервиса
--	---	--	--

Основная литература:

1. Докашенко, Л.В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности: учебное пособие / Л.В. Докашенко. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 164 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438990>
2. Комарова, Л.К. Основы выставочной деятельности: учебное пособие для академического бакалавриата / Л.К. Комарова; ответственный редактор В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 194 с.— URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437472>
3. Мескон М. Основы менеджмента [Текст]: / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; -М.: ИД Вильямс, 2008. - 665 с. – 97 экз. в библиотеке КубГУ.
4. Попова Е. П. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Попова Е. П., Решетникова К. В. - М.: Юрайт, 2018. -<https://biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702>.
5. Теория организации. Организация производства: интегрированное учебное пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков и др. – М., 2017. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454150>
6. Аникин Б.А., Тяпухин А.П. Коммерческая логистика [Электронный ресурс]: учеб. – М.: Проспект, 2015. – 432 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/54842>.
7. Гаджинский А.М. Логистика [Электронный ресурс]: учеб. – М.: Дашков и К, 2017. – 420 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93546>.
8. Григорьев М.Н. Логистика: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2017. – 836 с. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/578553A6-7269-4092-ABB6-06979BA38F59.
9. Кизим А.А., Пономаренко Л.В., Романова И.А. Логистика: учебно-методическое пособие. – Краснодар: КубГУ, 2016. – 166 с. (100 экз. в библиотеке КубГУ)
10. Степанов В.И. Логистика [Электронный ресурс]: учеб. – М.: Проспект, 2014. – 488 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/54849>.
11. Зуб А.Т. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 422 с. // <https://biblio-online.ru/bcode/432818>
12. Поляков Н.А. Управление инновационными проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Поляков, О.В. Мотовилов, Н.В. Лукашов. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 330 с. // <https://biblio-online.ru/bcode/433159>
13. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова, Е.А. Ткаченко; под общей редакцией Е.М. Роговой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 383 с. // <https://biblio-online.ru/bcode/431784>

Автор: М.Ю. Беликов, д-р геогр. наук, проф. кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ», академик РАЕН