

## АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.10 «Современные коммуникативные технологии.  
Направление подготовки «37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата)»  
Форма обучения – очно-заочная

**Объем трудоемкости:** 3 зачётные единицы (252 ч., из них: 16 ч – лекции, 84 ч. практические занятия, 135,8 – самостоятельная работа, 35,7 ч. – контроль).

**Целью** дисциплины является формирование целостного представления об использовании коммуникативных технологий на уровне личности и социальных групп, знаний, навыков и умений в области делового общения, общения в Интернет-пространстве как составных частей профессиональной компетентности конфликтолога, необходимых для урегулирования конфликтов и поддержания мира.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование представлений об использовании современных коммуникативных технологий в профессиональной деятельности конфликтолога;
- формирование знаний об основах организации делового общения, общения в социальных сетях;
- формирование основ этики делового общения и других форм коммуникации в разных средах (я бы это убрала, перегруз по деловому общению)
- развитие умений и навыков использования коммуникативных технологий для распознавания и урегулирования конфликтов, для поддержания мира на уровне личности и социальных групп;
- развитие умений и навыков урегулирование конфликтов в Интернет-пространстве;
- сформировать представление о месте и роли информационных войн в общественной жизни и об управлении ими.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.10 «Современные коммуникативные технологии относится к вариативной части б к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана ООП по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата) и изучается в 3-м и 4 семестрах.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения дисциплины «Современные коммуникативные технологии» формируются в процессе изучения учебных дисциплин: «Общая психология», «Социальная психология», «Психология групп», «Информационные технологии», «Психология безопасности».

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-7, ПК- 8.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК7	способность определять необходимые технологии урегулирования	сущность понятия «деловое общение» функции, стороны, виды, формы, барьеры;	пользоваться современными методами анализа профессионального взаимодействия и	набором коммуникативных приемов и техник: установления контакта с

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		конфликтов и поддержания мир	психологические особенности делового общения; этические нормы и принципы делового общения; особенности и различия стилей поведения в конфликте; принципы разрешения конфликтов; стратегии поведения в ситуации конфликта в Интернет пространстве; основные принципы и методы технологизации работы конфликтолога и их применение в ситуации конфликта в сети и в ходе предотвращения информационных войн; альтернативные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества.	делового общения; осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку; формулировать задачи для применения технологий урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества; применять технологии и модели урегулирования конфликтов в Интернет пространстве; оценивать эффективность применения технологий урегулирования конфликтов, применительно к Интернет пространству; применять альтернативные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества.	собеседником, создания атмосферы доверительного общения; навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов; навыками разработки и реализации программ урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества; методикой проведения переговорного процесса в ситуации конфликта в Интернет пространстве; способами конструктивного управления конфликтными ситуациями в сети поддержания мира; навыками рефлексии самооценки, самоконтроля в ситуации конфликта
2.	ПК8	Способность и готовность соблюдать профессиональные этические	основные приемы и правила общения; основные правила бесконфликтного общения;	грамотно организовать межличностное и межгрупповое взаимодействие	навыками использования различных видов социально-психологического

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	особенности взаимодействия с различными типами партнеров; психологические особенности собеседников, партнеров в ходе построения деловых отношений; этические принципы работы конфликтолога и применять их в ситуации конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества	людей; организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных коммуникационных технологий; поддерживать практику соблюдения психологических границ участников коммуникационного процесса; анализировать результаты соблюдения этических норм в практической деятельности конфликтолога в Интернет пространстве.	взаимодействия в процессе повседневного общения и взаимодействия с людьми. Навыками распознавания признаков нарушения этических норм и границ профессиональной деятельности конфликтолога; мирными практиками межличностного и социального взаимодействия, способами разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества в том числе при разрешении информационных войн.

**Основные разделы дисциплины:**

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
<b>Раздел 1 Понятие и функции общения.</b>						
1.	Общение и его роль в жизни личности	4		2		2
2.	Содержательные стороны общения	6		2		4
3.	Основные виды общения	6		2		4
4.	Механизмы воздействия в процессе общения	8		2		6
5.	Коммуникативные барьеры	8		2		6
<b>Раздел 2 Деловое и публичное общение</b>						

6.	Общее представление о деловой коммуникации. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности	12		2		10
7.	Деловая беседа как форма деловой коммуникации	10		2		8
8.	Переговорный процесс как вид делового взаимодействия	8		2		6
9.	Конфликты и стрессы в деловом общении	8		2		6
10.	Совещание как форма деловой коммуникации	8		2		6
11.	Деловая дискуссия, полемика, спор, самопрезентация и имидж	10		2		8
12.	Публичное выступление	9,8		2		7,8
13.	Деловая беседа по телефону	10		2		8
	<i>Итого</i>			<b>26</b>		<b>81,8</b>
<b>Раздел 3. Общение в Интернет-пространстве</b>						
14.	Коммуникативные технологии: сущность, разновидности, методы	8	2	2	-	4
15.	Современные стратегии межличностной коммуникации и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций	10	2	2	-	6
16.	Технологии работы со слухами в Интернет-пространстве	12	2	2	-	8
17.	Влияние Интернет-пространства на личность	12	2	2	-	8
18.	Самопредъявление личности в процессе общения в Интернет-пространстве	12	2	2	-	8
19.	Разновидности конфликтов в Интернет-пространстве	12	2	2	-	8
20.	Прогнозирование и профилактика конфликтов в Интернет-пространстве	12	2	2	-	8
21.	Технологии и модели урегулирования конфликтов в Интернет-пространстве	12	2	2	-	4
	<i>Итого</i>		16	16	-	54
<b>Раздел 4. Социальные сети и информационные войны</b>						
22	Влияние информационно-коммуникационных технологий на трансформацию коммуникативного поля современного общества			2		12
23	Способы выявления и анализ целевых аудиторий социальных сетей			2		12

24	Информационная война и психологическая война: общее и особенное			2		12
25	Социальные сети как инструмент ведения информационных войн. Сетевые войны			2		12
26	Использование коммуникативных технологий и сетевого анализа в прогнозировании и предотвращении информационных войн			4		12
27	Использование BigData в профессиональной деятельности конфликтолога			4		21,8
	<b>Итого</b>			<b>16</b>		<b>81,8</b>

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет (3 семестр), экзамен (4 семестр).

**Основная литература:**

1. *Адамьянц, Т. З.* Социальные коммуникации: учебник для академического бакалавриата / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/socialnye-kommunikacii-442012>
2. Бороздина, Галина Васильевна. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва : Юрайт, 2018. - 463 с. - <https://biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB>.
3. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 408 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5](http://www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5)
4. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3795-4. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/A22877F5-605F-4B2E-98A8-EBE01DF934E4](http://www.biblio-online.ru/book/A22877F5-605F-4B2E-98A8-EBE01DF934E4).
5. *Садовская, В. С.* Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/osnovy-kommunikativnoy-kultury-psihologiya-obscheniya-436493>
6. *Советов, Б. Я.* Информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/book/informacionnye-tehnologii-431946>

Авторы РПД: канд. психол. наук Бондарева О.В., канд. психол. наук Богомолова Е.И., канд. полит. наук Рябченко Н.А.