

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Армавире

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по работе с филиалами
 А.А. Евдокимов
«26» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 Менеджмент

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Программа подготовки: прикладная

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Программу составила:

Новикова Е.Н. канд. экон. наук, доцент кафедры экономики и менеджмента



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) экономики и менеджмента

протокол № 10 «20» мая 2020г.

Заведующий кафедрой Косенко С.Г.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

протокол № 4 «20» мая 2020г.

Председатель УМК филиала по УГН

«Экономика и управление»,

канд. экон. наук, доц. Кабачевская Е.А.



Рецензенты:

Иманова М. Г., канд. экон. наук, доцент, кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Тихорецке

Нехно С. В. директор ГБПОУ КК «Армавирский техникум отраслевых и информационных технологий»

1 Цели и задачи изучения дисциплины.

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Менеджмент» – состоит в том, чтобы дать учащимся необходимый объем современных теоретических знаний в области менеджмента и научить их практическим методам принятия и реализации управленческих решений.

1.2 Задачи дисциплины:

На пути к достижению указанных целей закономерно ставятся следующие задачи:

- дать представления об основных понятиях и теориях управления;
- с точки зрения междисциплинарного подхода показать основные черты организации как системы;
- познакомить студентов со спецификой менеджмента.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Менеджмент» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

Коды компетенции	Результаты освоения ООП содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК – 7	готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	Знать: – основные типы организационных структур; – концепцию управления изменениями; Уметь: – организовывать и координировать взаимодействия между людьми; – контролировать и оценивать эффективность деятельности других; Владеть: – кооперации с коллегами, к работе на общий результат; – навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других.
ПК-10	знанием Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, знанием процедур	Знать: Трудовой кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права, процедуры приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации в области менеджмента. Уметь: применять на практике расчеты

	приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и владением навыками оформления сопровождающей документации	продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также технологии управления безопасностью труда персонала в области менеджмента. Владеть: навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владеть технологиями управления безопасностью труда персонала в области менеджмента.
ПК-35	знанием основ разработки и использования инноваций в сфере управления персоналом, способностью вносить вклад в планирование, создание и реализацию инновационных проектов в области управления персоналом	Знать: – основы разработки и использования инноваций в сфере управления персоналом; – роли менеджера по управлению в организации, характер и содержание его труда, Уметь: – анализировать информацию, оценивать ситуации, разрабатывать и обосновывать варианты стратегических планирования, выбирать наиболее эффективные из них с позиций императивов управления, принимать управленческие решения по внедрению методов менеджмента; Владеть: – навыками планирования, создания и реализации инновационных проектов в области управления персоналом;

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Распределение по видам работ (очная форма).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		6			
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	36	36	-	-	-
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18	18	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	41	41			
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	10,25	10,25	-	-	-

<i>Анализ научно-методической литературы</i>		10,25	10,25	-	-	-
<i>Реферат, эссе</i>		10,25	10,25	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		10,25	10,25	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		26,7	26,7			
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	40,3	40,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего часов	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Содержание и методология менеджмента	8	2	2	-	4
2.	Общая теория управления. Эволюция управленческой мысли	12	2	4	-	6
3.	Элементы организации и процесса управления	8	2	2	-	4
4.	Суть руководства и его роль в менеджменте	10	2	2	-	6
5.	Организационная структура управления организацией	8	2	2	-	4
6.	Функции и принципы менеджмента	10	2	2	-	6
7.	Методы менеджмента	9	2	2	-	5
8.	Механизмы менеджмента: средства и методы управления. Информационное обеспечение менеджмента	12	4	2	-	6
Итого:			18	18	-	41

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
1.	Содержание и методология менеджмента	Предмет и область знания менеджмента. Функции, задачи и проблемы менеджмента. Законы и категории менеджмента. Метод	Реферат (Р)

		менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Методические основы менеджмента	
2.	Общая теория управления. Эволюция управленческой мысли	Определение менеджмента и его основные функции, основные этапы развития менеджмента, основоположники этих этапов, результаты их деятельности, перспективы дальнейшего развития менеджмента. Основные научные школы управления.	Эссе (Э)
3.	Элементы организации и процесса управления	Система управления организациями, структура управления со стороны собственников организации и структуру управления со стороны наемных менеджеров. Основные компоненты этих структур, их иерархия, основные функции, ответственность и взаимодействие в процессе разработки стратегических целей, реализации тактических задач в выполнении оперативных действий, осуществляемых. Методы и организационные формы объединения, слияния, разделение предприятий, создания ассоциаций и союзов, филиалов и представительств, дочерних и зависимых компаний.	Реферат (Р)
4.	Суть руководства и его роль в менеджменте	Организационная сфера менеджмента. Понятие «организационной сферы» менеджмента. Организация производства. Организация труда менеджера. Организация использования трудовых ресурсов	Реферат (Р)
5.	Организационная структура управления организацией	Структура и основные компоненты процесса принятия решений, а также стратегии принятия решений – оптимальная, эффективная, рациональная. Описание трехступенчатого процесса	Эссе (Э)

		принятия решений.	
6.	Функции и принципы менеджмента	Основные функции менеджмента. Понятие принципов управления. Принципы управления как исходные положения и правила в деятельности менеджера любого уровня. Возникновение и формулирование принципов менеджмента. Актуальность принципов менеджмента и условия их реализации в практической деятельности. Классификация принципов менеджмента. Универсальность принципов менеджмента.	Реферат (Р)
7.	Методы менеджмента	Система методов управления. Социально-психологические аспекты управления коллективом. Суть организационно-административного метода управления. Экономические методы управления	Реферат (Р)
8.	Механизмы менеджмента: средства и методы управления. Информационное обеспечение менеджмента	Методы управления как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов управления, области их эффективного применения. Требования к информационной системе управления и принципы ее построения. Информация, используемая в управлении. Информационные потоки. Качество информации. Понятие информационной базы управления, ее структура. Носители информации. Виды документов. Регламентация документопроизводства. Организация хранения и использования документов. Деловые письма, особенности их составления. Пути уменьшения затрат на информационное обеспечение и документопроизводство.	Эссе (Э)

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование темы	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1.	Содержание и методология менеджмента	Предмет и область знания менеджмента. Функции, задачи и проблемы менеджмента. Законы и категории менеджмента. Метод менеджмента. Менеджмент: вид деятельности и система управления. Методические основы менеджмента	Устный опрос (У о), Тестирование (Т), Дискуссия (Д)
2.	Общая теория управления. Эволюция управленческой мысли	Определение менеджмента и его основные функции, основные этапы развития менеджмента, основоположники этих этапов, результаты их деятельности, перспективы дальнейшего развития менеджмента. Основные научные школы управления.	Тестирование (Т) Дискуссия
3.	Элементы организации и процесса управления	Система управления организациями, структура управления со стороны собственников организации и структуру управления со стороны наемных менеджеров. Основные компоненты этих структур, их иерархия, основные функции, ответственность и взаимодействие в процессе разработки стратегических целей, реализации тактических задач в выполнении оперативных действий, осуществляемых. Методы и организационные формы объединения, слияния, разделение предприятий, создания ассоциаций и союзов, филиалов и представительств, дочерних и зависимых компаний.	Ситуационные задания (СЗ)
4.	Суть руководства и его роль в менеджменте	Организационная сфера менеджмента. Понятие «организационной сферы» менеджмента. Организация производства. Организация труда менеджера. Организация использования трудовых ресурсов	Устный опрос (У о) Тестирование (Т)
5.	Организационная структура управления организацией	Структура и основные компоненты процесса принятия решений, а также стратегии принятия решений – оптимальная, эффективная, рациональная. Описание	Устный опрос (У о)

		трехступенчатого процесса принятия решений.	
6.	Функции и принципы менеджмента	Основные функции менеджмента. Понятие принципов управления. Принципы управления как исходные положения и правила в деятельности менеджера любого уровня. Возникновение и формулирование принципов менеджмента. Актуальность принципов менеджмента и условия их реализации в практической деятельности. Классификация принципов менеджмента. Универсальность принципов менеджмента.	Ситуационные задания (СЗ)
7.	Методы менеджмента	Система методов управления. Социально-психологические аспекты управления коллективом. Суть организационно-административного метода управления. Экономические методы управления	Устный опрос (Уо), Тестирование (Т)
8.	Механизмы менеджмента: средства и методы управления. Информационное обеспечение менеджмента	Методы управления как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов управления, области их эффективного применения. Требования к информационной системе управления и принципы ее построения. Информация, используемая в управлении. Информационные потоки. Качество информации. Понятие информационной базы управления, ее структура. Носители информации. Виды документов. Регламентация документопроизводства. Организация хранения и использования документов. Деловые письма, особенности их составления. Пути уменьшения затрат на информационное обеспечение и документопроизводство.	Тестирование (Т)

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия тематическим планом не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы тематическим планом не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 20 мая 2020 г., протокол №10)
2	Анализ научно-методической литературы	Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 20 мая 2020 г., протокол №10); Основная и дополнительная литература по дисциплине.
3	Подготовка рефератов, эссе	Методические рекомендации по подготовке, написанию и порядку оформления рефератов и эссе (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Армавире 20 мая 2020 г., протокол №10)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

При реализации учебной работы по дисциплине используются как традиционные образовательные технологии, ориентированные на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к обучающемуся (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), так и активные и интерактивные формы проведения занятий.

Используемые образовательные технологии по-новому реализуют содержание обучения и обеспечивают реализацию компетенций ОПК-7, ПК-10, ПК-35 подразумевая

научные подходы к организации образовательного процесса, изменяют и предоставляют новые формы, методы и средства обучения.

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые образовательные технологии	Количество часов
6	ПЗ - Содержание и методология менеджмента	Дискуссия	3
	ПЗ - Общая теория управления. Эволюция управленческой мысли	Дискуссия	3
Итого			6

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

При реализации учебной работы по дисциплине могут использоваться дистанционные образовательные технологии.

При использовании ДОТ обучающийся и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн, которая предусматривает взаимодействие участников образовательного процесса в режиме реального времени (видео-, аудио- конференции, чат и пр.);
- офлайн, которая предусматривает взаимодействие участников образовательного процесса в режиме отложенного (произвольного) времени (электронная почта, форумы, доски объявлений и пр.).

Выбор формы определяется конкретными видами занятий, трудоемкостью дисциплины и техническими возможностями университета и обучающихся.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. Содержание и методология менеджмента

1. Понятие «менеджмент» и значимость для современного общества.
2. Эволюция развития управленческой мысли.
3. Как вы понимаете термин «Управление»?
4. Как вы понимаете термин «Менеджер»?
5. Менеджмент как тип рыночного управления.

Тема 2. Общая теория управления. Эволюция управленческой мысли

1. Исторический подход к изучению менеджмента.

2. Школа научного управления.
3. Охарактеризуйте административную теорию управления.
4. Что представляют собой методы управления?
5. Развитие менеджмента в России.

Тема 3. Элементы организации и процесса управления

1. Основные принципиальные модели организации в менеджменте.
2. Миссия организации (понятие, определение, примеры).
3. Системный подход в менеджменте.
4. Жизненный цикл организации.
5. Какие внешние и внутренние факторы могут влиять на организацию.

Тема 4. Суть руководства и его роль в менеджменте

1. Понятие руководства и типы менеджеров.
2. Какие существуют уровни управления?
3. Общее и отличие между менеджером и предпринимателем.

Тема 5. Организационная структура управления организацией

1. Структура и основные компоненты процесса принятия решений, а также стратегии принятия решений – оптимальная, эффективная, рациональная.
2. Описание трехступенчатого процесса принятия решений.
3. Перечислите положительные и отрицательные стороны матричной структуры.
4. Виды дивизиональной структуры управления.
5. Зарубежный опыт построения структуры управления.

Тема 6. Функции и принципы менеджмента

1. Состав и содержание основных функций менеджмента.
2. Принципы менеджмента.
3. Процесс управления и его характеристики.
4. Функции управления в системе менеджмента, их классификация.
5. Какова актуальность принципов менеджмента и условия их реализации в практической деятельности?

Тема 7. Методы менеджмента

1. Система методов управления
2. Социально-психологические аспекты управления коллективом
3. Суть организационно-административного метода управления
4. Экономические методы управления

Тема 8. Механизмы менеджмента: средства и методы управления. Информационное обеспечение менеджмента

1. Информационное обеспечение менеджмента.
2. Методы управления как совокупность средств воздействия на объект управления.
3. Классификация методов управления, области их эффективного применения.

4. Требования к информационной системе управления и принципы ее построения.
5. Понятие информационной базы управления, ее структура.

Примерные тестовые задания:

- 1. Человек, занимающий постоянную должность, в подчинении которого находятся люди, - это:**
 - 1) менеджер
 - 2) бизнесмен
 - 3) предприниматель
 - 4) все ответы правильные
- 2. Подход, рассматривающий управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций - это:**
 - 1) системный подход
 - 2) ситуационный подход
 - 3) процессный подход
 - 4) нет правильного ответа
- 3. Логическое взаимоотношение уровней управления и функциональных областей:**
 - 1) структура организации
 - 2) цели организации
 - 3) внутренние переменные организации
 - 4) все ответы правильные
- 4. Социальная ответственность в отличие от юридической подразумевает:**
 - 1) материальную ответственность предприятия
 - 2) определенный уровень добровольного отклика на социальные проблемы со стороны организации
 - 3) материальную ответственность руководителей предприятия
 - 4) нет правильного ответа
- 5. Контроль – это:**
 - 1) процесс обеспечения того, что организация действительно достигнет своей цели
 - 2) создание внутренних побуждений, действий
 - 3) логическое взаимоотношение управления и объектов управления
 - 4) все ответы правильные
- 6. Расположите функции управления в порядке их выполнения:**
 - 1) организация, мотивация, планирование, контроль
 - 2) мотивация, планирование, организация, контроль
 - 3) планирование, организация, мотивация, контроль
 - 4) планирование, мотивация, организация, контроль
- 7. Организация – это:**
 - 1) группа людей, деятельность которых координируется для достижения общих целей
 - 2) предприятие, в рамках которого осуществляется соединение средств производства и рабочей силы
 - 3) объединение, характеризующееся единством собственности и контроля

4) социальная группа, мощь которой основывается на знаниях и использовании интеллекта, а не мускульной силы

8. К общим характеристикам организации не относится:

- 1) зависимость от внешней среды
- 2) необходимость управления
- 3) организационные коммуникации
- 4) ресурсы

9. Когнитариат – это:

- 1) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей
- 2) коллектив, который создается по психологическим особенностям людей
- 3) социальная группа, мощь которой основывается на знании и использовании интеллекта, а не мускульной силы
- 4) нет правильного ответа

10. В чем заключается понятие «роль» для менеджера? Роль – это:

- 1) набор определенных поведенческих правил
- 2) способность влиять и управлять людьми
- 3) набор качеств человека, полученных от природы
- 4) набор определенных моральных правил

Примерные темы рефератов:

- 1 Место в системе экономических дисциплин категории и понятия.
- 2 Гносеологические корни менеджмента.
- 3 Цели, задачи менеджмента, основные виды менеджмента.
- 4 Характеристика основных типов менеджмента (стратегический, инвестиционный, финансовый, производственный, инновационный менеджмент, самоменеджмент).
- 5 Научные исследования в менеджменте.
- 6 Методология менеджмента (Субъект, объект, предмет).
- 7 Методы управления.
- 8 Функции управления.
- 9 Современные тенденции в менеджменте.
- 10 Рейтинг первой сотни ведущих менеджеров мира, и двадцатки менеджеров РФ.

Примерные ситуационные задания по дисциплине

Задания № 1

Год назад в крупную торговую компанию на должность директора был приглашен Петр Ситков. Он с первого взгляда понравился акционерам своей манерой общаться и умением видеть перспективы. В качестве тестового задания Ситков нарисовал стратегический план развития компании до 2020 года привлекательные цифры, которые только благодаря его активности могли стать реальностью. Никакого конкурса на должность не было. Взяли просто потому, что понравился. Прошел год. Однако ситуация не только не улучшилась, а наоборот, положение компании ухудшилось настолько, что собственники забеспокоились о своем благополучии и решили уволить Петра Ситкова, дав ему неделю на то, чтобы сдать дела. Это известие он принял без особого сожаления, так как, по его словам,

работа в компании перестала соответствовать его внутренним убеждениям. В итоге компания оказалась на грани банкротства и вакантной должностью директора.

Результаты работы компании свидетельствуют об использовании директором попустительского стиля управления, для которого характерны...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- А) жесткий контроль за работой подчиненных
- Б) отсутствие контроля за работой контроля
- В) игнорирование инициативы подчиненных
- Г) минимальное участие руководителя при принятии решений подчиненными.

Задания № 2

Два продавца продовольственного магазина выполняют одинаковый объем работы, но получают разную заработную плату. Недовольство продавца, получающего меньше, растет, эффективность работы снижается. Директор, выяснив причины снижения производительности, на собрании коллектива пояснил, от чего зависит размер заработной платы, каким образом каждый из сотрудников имеет возможность ее увеличить, а также объявил о том, что по итогам каждого месяца будет определяться лучший продавец. Эффективность возросла.

Согласно мотивационной теории справедливости, сотрудники...

Укажите не менее двух вариантов ответа

- А) выявляют факторы, действующие положительно и отрицательно на мотивацию человека к работе.
- Б) сравнивают размер полученного вознаграждения с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу
- В) ожидают, что выработанный ими стиль поведения приведет к удовлетворению потребности или приобретению желаемого
- Г) субъективно соотносят размер полученного вознаграждения с затраченными усилиями.

Примерная тематика эссе

1. Проблемы развития малого и среднего бизнеса в России.
2. Менеджмент в деятельности современных предприятий.
3. Менеджмент и предпринимательская среда.
4. Функции управления: классификация и использование при построении структур управления.
5. Стратегический менеджмент.
6. Цели организации: классификация и механизм образования.
7. Выбор стратегии развития фирмы.
8. Разработка бизнес-плана предприятия.
9. Управление развитием производства в современных условиях.
10. Организация управления в конкретной фирме.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие менеджмента.
2. Роль менеджмента в деятельности организации.

3. Адаптация человека к организационному окружению.
4. Направления менеджмента.
5. Модели организационной культуры.
6. Основные законы управления.
7. Логическая схема выработки управленческих решений.
8. Понятие организации.
9. Типы организационных структур.
10. Модели принятия управленческих решений.
11. Миссия и цели организации.
12. Теории процесса мотивации.
13. Внешняя и внутренняя среда организации.
14. Содержания мотивации.
15. Аспекты взаимодействия человека с организацией.
16. Природа и причины стрессов. Методы снятия стрессов.
17. История развития менеджмента.
18. Управление конфликтами.
19. Различные подходы к управлению организацией (процессуальный, системный, ситуационный).
20. Эталонные и базовые стратегии развития фирмы.
21. Система стратегического управления.
22. Стадии процесса мотивации.
23. Функции управления.
24. Понятие организационной культуры, её структура и содержание.
25. Преимущества и недостатки стратегического управления.
26. Управление организационной культурой.
27. Модель проектирования деятельности организации.
28. Коммуникации в менеджменте.
29. Основные проблемы стратегического управления.
30. Формы делового общения.
31. Основные направления стратегического управления.
32. Законы и приёмы делового общения.
33. Стратегический анализ конкурентоспособности.
34. Стратегический анализ заказчиков.
35. SWOT-анализ в менеджменте.
36. Стратегические изменения в организации.
37. Соппротивление стратегическим изменениям. Методы борьбы с ними.
38. Основные понятия инновационного менеджмента.
39. Инновации в организации. Их роль и значение.
40. Инновационный процесс.
41. Прогнозирование будущего организации.
42. Риски и неопределённости в работе менеджера.
43. Выбор наилучшего управленческого решения в условиях неопределённости.
44. Понятие кризиса и антикризисное управление в организации.
45. Антикризисные стратегии.
46. Контроль и контроллинг в организации.
47. Механизмы и принципы контроллинга.
48. Особенности международного менеджмента и применение зарубежного опыта менеджмента в России.
49. Основные понятия менеджмента персонала.
50. Основные понятия мотивации и стимулирования.

51. Теории мотивации: содержательный подход.
52. Теории мотивации: процессный, экономический и неэкономический подходы.
53. Контроль за деятельностью персонала: назначение, формы и методы.
54. Этика делового общения.
55. Понятие конфликта и управление им.
56. Особенности работы менеджера.
57. Основные качества менеджера.
58. Основные понятия организационной культуры.
59. Функции организационной культуры.
60. Механизмы организационной культуры.

Уровень требований и критерии оценок на экзамене

Критерии оценки экзамена:

Положительные оценки выставляются, если компетенции ОПК-7, ПК-10, ПК-35 освоены, обучающийся владеет материалом, отвечает на основные и дополнительные вопросы.

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Оценка **«не удовлетворительно»** выставляется, если компетенции ОПК-7, ПК-10, ПК-35 не освоены, при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Образец билета

**филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кубанский государственный университет» в г. Армавире**

38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) – Общий профиль

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Понятие менеджмента.
2. Основные системы менеджмента.

Заведующий кафедрой _____ **С.Г. Косенко**

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения дисциплины

5.1. Основная литература:

1. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01757-1. — Текст :

электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/menedzhment-v-2-ch-chast-1-451114#page/1>

2. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02141-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/menedzhment-v-2-ch-chast-2-452406#page/1>

3. Коротков, Э.М. Менеджмент [Текст]: уч. для бакалавров / Э.М. Коротков. - 2-е изд. исправ. и доп. — М.: Юрайт , 2015.- 640с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Дополнительная литература:

1. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00483-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/analiz-innovacionnoy-deyatelnosti-450657#page/1>

2. Менеджмент : учебник для вузов / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 398 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03650-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/menedzhment-450034#page/1>

3. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01757-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/menedzhment-v-2-ch-chast-1-451114#page/1>

5.3. Периодические издания:

1. «Финансы и кредит».
2. «Менеджмент».

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимых для освоения дисциплины.

1. Academia : видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. — URL: http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/ .
2. Scopus - база данных рефератов и цитирования Elsevier: сайт. — URL: <http://www.scopus.com/>
3. Web of Science (WoS, ISI): международная аналитическая база данных научного цитирования : сайт. — URL: <http://webofscience.com/>
4. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН: сайт. - URL: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
5. Базы данных компании «Ист Вью» : сайт. — URL: <http://dlib.eastview.com> .
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека : сайт. — URL: <http://cyberleninka.ru>.
7. Лекториум: видеокolleкции академических лекций вузов России : сайт. — URL: <http://www.lektorium.tv/>

8. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : сайт. – URL: <http://www.elibrary.ru/>
9. Национальная электронная библиотека (НЭБ): сайт. - URL: <http://нэб.рф/>
10. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru> .
11. Российское образование: федеральный портал: сайт — URL: <http://www.edu.ru>
12. Справочно-правовая система «Гарант» : URL: <http://www.garant.ru/>
13. Справочно-правовая система «Консультант» : URL: <http://www.consultant.ru/about/sps/>
14. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) : сайт. – URL: <http://uisrussia.msu.ru>
15. ЭБС «ZNANIUM.COM»: сайт. – URL: www.new.znanium.com
16. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: www.biblioclub.ru
17. ЭБС «Юрайт» : сайт. – URL: <https://urait.ru/>
18. ЭБС Издательства «Лань» : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com> .
19. Электронная библиотека «Grebennikon» : сайт. – URL: www.grebennikon.ru
20. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.
21. ИПС «Законодательство России»: сайт. - URL: <http://pravo.gov.ru/ips>
22. БД Научного центра правовой информации Минюста России: сайт. - URL: <http://pravo.minjust.ru/>
23. Федеральный образовательный портал "Юридическая Россия" : сайт. - URL: <http://law.edu.ru/>
24. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент": сайт. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

Подготовка к лабораторным занятиям.

Лабораторные занятия ориентированы на работу с учебной и периодической литературой, знакомство с содержанием, принципами и инструментами осуществления и решением основных вопросов теории государства и права, приобретение навыков для самостоятельных оценок результатов оценки государственно-правовых явлений, развития мировой и отечественной правовой мысли. К практическому занятию студент должен ответить на основные контрольные вопросы изучаемой темы, подготовить эссе, решить практико-ориентированные задания и задачи темы, решить кейсы. Кроме того, следует изучить тему по конспекту лекций и учебнику или учебным пособиям из списка литературы.

Дискуссия. Для проведения дискуссии все студенты, присутствующие на практическом занятии, разбиваются на подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия. Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания. Традиционные материальные результаты обсуждения таковы: составление списка интересных мыслей, выступление одного или двух членов подгрупп с докладами, составление методических разработок или инструкций, составление плана действий.

Выполнение ситуационных заданий – это задачи, позволяющие осваивать

интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление - понимание - применение - анализ - синтез - оценка.

Ситуационные задачи позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения смежных дисциплин, предусматривая расширение образовательного пространства обучающегося. Решение ситуационных задач, базирующихся на привлечении обучающихся к активному разрешению учебных проблем, тождественных реальным жизненным, позволяет обучающемуся овладеть умениями быстро ориентироваться в разнообразной информации, самостоятельно и быстро отыскивать необходимые для решения проблемы сведения и, наконец, научиться активно, творчески пользоваться своими знаниями.

Предложенные расчетные задачи (ситуационные задачи) требуют логического размышления и предназначены для отработки практических навыков выполнения расчетов в процессе их решения. При их выполнении необходимо проявить знания расчетных методик и формул.

Решение ситуационных задач может способствовать развитию навыков самоорганизации деятельности, формированию умения объяснять явления действительности, повышению уровня функциональной грамотности, формированию ключевых компетентностей, подготовке к профессиональному выбору, ориентации в ключевых проблемах современной жизни.

По результатам проверки ситуационных задач преподаватель указывает обучающемуся на ошибки и неточности, допущенные при выполнении заданий, пути их устранения.

Написание эссе. Эссе – вид самостоятельной работы, представляющий собой небольшое по объему и свободное по композиции сочинение на заданную тему, отражающее подчеркнuto индивидуальную позицию автора. Рекомендуемый объем эссе – 2-3 печатные страницы.

Подготовка информационного обзора.

Темы обзоров представлены в методических указаниях к семинарским занятиям. Информационный обзор предполагает самостоятельный подбор первоисточников и литературы по данной теме, их изучение и соответствующие выводы:

- в каких из перечисленных первоисточников и литературы раскрывается данная тема;
- какой из ее аспектов, в чем состоит новизна или оригинальность подхода к трактовке данной темы;
- дается оценка о полноте /или неполноте исследования данной темы и определяются направления, которые требуют изучения.

Зачет. Обучающиеся обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения обучающимся учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения реферативных работ, эссе, тестовых заданий, устного опроса, выполнение ситуационных заданий.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень информационных технологий

- ☐ Предоставление доступа всем участникам образовательного процесса к корпоративной сети университета и глобальной сети Интернет.
- ☐ Предоставление доступа участникам образовательного процесса через сеть Интернет к справочно-поисковым информационным системам.
- ☐ Использование специализированного (Офисное ПО, графические, видео- и аудиоредакторы и пр.) программного обеспечения для подготовки тестовых, методических и учебных материалов.
- ☐ Использование офисного и мультимедийного программного обеспечения при проведении занятий и для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

- Libre Office (свободный офисный пакет);
- Gimp (растровый графический редактор);
- Inkscape (векторный графический редактор);
- Adobe Acrobat Reader, WinDjView, XnView (просмотр документов и рисунков);
- Mozilla FireFox, Adobe Flash Player, JRE. (Internet);
- 7-zip (архиватор);
- Notepad++ (текстовый редактор с подсветкой синтаксиса).
- Microsoft Windows
- Microsoft Office Professional Plus;
- МойОфис Стандартный. Ncloudtech, X2-STDNENUNL-A

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – URL: <http://www.gov.ru>.
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека (НЭБ) «eLibrary.ru». - URL: <http://www.elibrary.ru>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа: Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью, Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением. Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным

		мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение. Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью.
2.	Практические занятия	Аудитории для проведения занятий семинарского типа Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью; Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением. Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением;

		Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер, программное обеспечение; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью; Аудитория 37 оснащена учебной мебелью, пособия наглядные по иностранному языку: учебные материалы, цветные карты, таблицы.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций: Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью, Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и

		обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира), барьер для подсудимого; молоток судьи; табуляторы; портреты выдающихся юристов; наглядные пособия по юриспруденции; Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью; Аудитория 37 оснащена учебной мебелью, материалы, цветные карты, таблицы.
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория 13 оснащена учебной мебелью; Аудитория 14 оснащена учебной мебелью, Аудитория 23 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 24 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер; Аудитория 25 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; Аудитория 26 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-

		образовательную среду организации, программное обеспечение. Аудитория 27 оснащена учебной мебелью, персональный компьютер – 15 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 28 оснащена учебной мебелью, персональными компьютерами – 18 шт. с доступом к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, программное обеспечение; Аудитория 32 оснащена учебной мебелью; Аудитория 34 оснащена учебной мебелью, стационарным мультимедийным комплексом в составе: проектор, экран настенный, персональный компьютер с программным обеспечением; государственная символика (герб РФ, флаг РФ; флаг Краснодарского края, флаг г. Армавира); Аудитория 35 оснащена учебной мебелью; Аудитория 36 оснащена учебной мебелью; Аудитория 37 оснащена учебной мебелью;
5.	Самостоятельная работа	Помещения для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: Помещение для самостоятельной работы № 18 оснащено учебной мебелью, персональными компьютерами – 4 шт., один из персональных компьютеров, оснащен накладками на клавиатуру со шрифтом Брайля, колонками и наушниками, электронной программой для чтения вслух текстовых файлов «Балаболка» с синтезатором речи с открытым исходным кодом RHVoice. МФУ, программное обеспечение; специализированная мебель: стеллажи библиотечные, шкаф картотечный, библиотечный стол-барьер кафедра для выдачи литературы.