

АННОТАЦИЯ

Дисциплины Б1.В.ДВ.13.02 «Подготовка и проведение бизнес-тренингов»

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) «Общий профиль»

Очно-заочная форма обучения

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 часов, из них: лекции 16 ч., практических 18 ч.; самостоятельной работы 65,8 часа, КСР 8 ч., ИКР 0,2 ч.).

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Целью изучения дисциплины выступает формирование навыков подготовки и проведения бизнес-тренингов в организации.

1.2 Задачи дисциплины:

формирование у бакалавров компетенции проектирования и проведения бизнес-тренингов в организации «под запрос заказчика»;

формирование умений управления групповой динамикой в процессе тренинга, работе «со сложными (конфликтными) группами»;

развить основные тренерские компетенции, осознать свой тренерский стиль и тренерские ресурсы.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Подготовка и проведение бизнес-тренингов» Б1.В.ДВ.13.02 относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана ООП по направлению подготовки «37.03.02 Конфликтология (бакалавриат)», читается на четвертом курсе в семестре 7. Для успешного изучения дисциплины студентами желательно, чтобы они обладали знаниями, полученными в процессе освоения таких дисциплин как «Психология социального познания», «Методы социального исследования», «Организационная психология в управлении

конфликтами», «Психология управления», «Психология конфликта».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13 - Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.

ПК-14 - Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-13	Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.	Знать существующие технологии и методы конфликтологического сопровождения деятельности организаций, знать возможности проведения тренинга «управления конфликтами» для профилактики и разрешения конфликтов.	Применять бизнес-тренинг в области конфликтологического сопровождения деятельности организации с целью профилактики, разрешения конфликтов, управления конфликтами ситуациями.	Навыками подготовки и проведения бизнес-тренингов, направленных на развитие потенциала персонала компании, конфликтологического сопровождения.
2.	ПК-14	Способность анализировать конфликтные	Методику конструирования бизнес-	Уметь разрабатывать и проводить	Навыками создания программ

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.	тренинга под «запрос организации».	бизнес-тренинги с целью профилактики конфликтных ситуаций в подразделениях организации, с целью разрешения корпоративных конфликтов, минимизации конфликтогенного потенциала управленческих решений.	бизнес-тренингов и применения их в практической деятельности компании.

Основные разделы дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Проектирование и проведение бизнес-тренингов под потребности организации-заказчика. Методы бизнес-тренинга.		8	6		20
2	Коучинговый подход в тренинге. Управление групповой динамикой.		4	6		20
3	Профессиональные компетенции и личная эффективность бизнес-тренера.		4	6		25,8
	Всего:		16	18		65,8

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Основная литература:

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. Л. Ивановой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>

Автор : канд. психол. наук, доцент кафедры социальной психологии и социологии управления Серегина Т.Н.