

## **АННОТАЦИЯ**

дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ В УПРАВЛЕНИИ  
КОНФЛИКТАМИ»

**Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология**

**Направленность (профиль) «Общий профиль»**

**Очно-заочная форма обучения**

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы (144 часа, из них: лекционных 16 ч., практических 18 ч.; 8 часов КСР; 75 часов самостоятельной работы; 26,7 часа контроля; 0,3 часа ИКР)

**Цель дисциплины:** формирование у студентов системы представлений о феноменологии, закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также о психологических характеристиках этих систем и отношений, значимых в аспекте конфликтного и мирного взаимодействия индивидов и групп.

**Задачи дисциплины:**

1. Формирование у студентов понятия об организационной психологии как науке и области практической деятельности, её месте в системе современного научного социогуманитарного знания о конфликте и мире.
2. Рассмотрение основных понятий, методологических и методических принципов организационной психологии как инструментов организации профессионального мышления при решении проблем профилактики и разрешения конфликтов в организационной жизнедеятельности.
3. Систематическое изложение представлений о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также о психологических характеристиках этих систем и отношений в аспекте конфликтности.
4. Содействие студентам в формировании способности и готовности к принятию и реализации психологически релевантных решений проблем организационного функционирования и развития в аспекте минимизации конфликтного потенциала организации, управленческой деятельности и управленческого взаимодействия.
5. Содействие студентам в формировании способности и готовности к диагностике и управлению конфликтами на всех уровнях организационного функционирования и развития.
6. Обучение навыкам работы с научной литературой по организационной психологии и смежной проблематике, её анализу и реферированию.
7. Повышение уровня коммуникативной компетентности, умения вести публичную полемику, обосновывать и доказательно утверждать собственную точку зрения по основным проблемам организационной психологии, выстраивать адекватную ролевую профессиональную позицию при взаимодействии с различными категориями партнеров (заказчики, клиенты, посредники, коллеги и др.).

**Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Учебная дисциплина «Психология управления» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана в качестве дисциплины по выбору.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебной дисциплины «Психология управления», формируются в процессе изучения учебных дисциплин «История», «Экономика», «Культурология», «Правоведение», «Политология», «Социология», «Социальная психология», «Психология групп», «Психология личности», «Теория конфликта», «Психология безопасности», «Практикум по конфликтологии и социальной психологии», «Современные методы исследования», «Психология конфликта», «Политическая конфликтология», «Кросс-культурные конфликты», «Психология социального познания», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», «Электоральная

конфликтология», «Психология межэтнических отношений», «Юридическая психология», «Протестное поведение личности и группы», «Педагогическая конфликтология».

Дисциплина «Психология управления» изучается параллельно с дисциплинами «Конфликты в политико-информационном пространстве», «Экономическая психология», «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях/Современные психотерапевтические практики», «Разрешение внутрикорпоративных конфликтов/Конфликтный менеджмент», «Институциональные конфликты/Социальные конфликты в молодежной среде», «Семейная психология и конфликтология/Конфликты в детско-родительских отношениях», «Этно-конфессиональные конфликты/Религиозные конфликты», «Практика коучинга/Подготовка и проведение бизнес-тренингов», «Социологические методы исследования конфликтов/Социология конфликта».

Приобретенные в результате изучения дисциплины «Психология управления» знания, умения и компетенции являются предшествующими для дисциплин «Политическая психология», «Технология фокус-групп», «Тренинг медиации/Медиация в образовательном процессе»

### Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся частей следующих профессиональных компетенций: ПК-6, ПК-13, ПК-14

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	психологическую феноменологию, закономерности и механизмы эффективной организационно-управленческой деятельности в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия	анализировать психологическое содержание управленческих решений и действий; оценивать их типологические и стилевые характеристики; выявлять соответствие-несоответствие ситуационному и организационно-деятельностному контексту в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия	приемами и средствами психологической оценки и прогнозирования последствий управленческих решений и действий в аспекте проблем конфликтного и мирного взаимодействия индивидуальных, групповых и институциональных субъектов управленческого взаимодействия
2.	ПК-13	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять	феноменологию, закономерности и механизмы функционирования и развития	выявлять, формулировать и разрешать типовые проблемы	интеллектуальными и коммуникативными навыками выявления,

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	современных организаций, основные проблемы управления и управленческого взаимодействия в современных организациях, систематику и содержание методов исследования функционирования организаций, планирования организационных изменений и организационного развития	управления и управленческого взаимодействия в современных организациях на основе использования адекватных методов психологического исследования и воздействия, оценивать функционирование организаций, планировать организационные изменения и организационное развитие	формулирования и разрешения типовых проблем управления и управленческого взаимодействия в современных организациях на основе использования адекватных методов психологического исследования и воздействия, оценки организационного функционирования, планирования организационных изменений и организационного развития
3.	ПК-14	способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и	психологическую феноменологию, закономерности и механизмы возникновения конфликтов в деятельности руководителя, трудового коллектива, организации; психологическое содержание понятия «конфликтогенный потенциал организации», «конфликтогенный потенциал управленческого решения»; методы психологического изучения конфликтов в управленческой деятельности и организацион-	выявлять психологическое содержание конфликтов, возникающих в деятельности руководителя, трудового коллектива, организации; выбирать оптимальную стратегию их профилактики и разрешения; оценивать и минимизировать конфликтогенный потенциал организации, стратегических и тактических управленческих решений	приемами и средствами психологической диагностики и управления конфликтами в управленческой деятельности, управленческом взаимодействии, организационном функционировании и развитии

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		стратегических решений в управлении	ной жизнедеятельности		

**Основные разделы дисциплины:**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в организационную психологию. Организационная психология и управление конфликтами	26	4	4	–	18
2.	Организация с точки зрения психологии. Конфликтогенный потенциал организации	27	4	4	–	19
3.	Организационные феномены и процессы в аспекте мира и конфликта	27	4	4	–	19
4.	Управление в организации: психология и конфликтология взаимодействия субъекта и объекта управления	29	4	6	–	19
	Всего:		16	18	0	75

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

**Основная литература:**

1. Организационная психология [Электронный ресурс + Текст] : учебник для академического бакалавриата / под ред. А. В. Карпова. – М. : Издательство Юрайт, 2018 (2015, 2012). – 570 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3B754308-202B-48C6-A6E8-9978C44271B2/organizacionnaya-psihologiya>
2. Свенцицкий, А.Л. Организационная психология: учебник для вузов / А.Л. Свенцицкий. – М.: Юрайт, 2019. – 504 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/organizacionnaya-psihologiya-425235>

Автор РПД: Флоровский С.Ю.