

Рабочая программа дисциплины «*Основы экстренной психологической помощи в образовании*» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 44.03.02 *Психолого-педагогическое образование*

Программу составил:

Е.Н. Азлецкая, доцент, канд. психол. н., доцент



Рабочая программа дисциплины «*Основы экстренной психологической помощи в образовании*» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 22 «20» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Гребенникова В.М.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры *педагогики и психологии*

протокол № 22 «20» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Гребенникова В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета *педагогики, психологии и коммуникативистики*

протокол № 10 «20» мая 2020 г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.



Рецензенты:

Горская Г.Б., профессор, д-р психол. н., профессор кафедры психологии ФГБОУ ВО «КГУФКСТ»

Кузма Л.П., канд. психол. н., заведующий кафедрой коррекционной педагогики и специальной психологии ГБОУ ИРО Краснодарского края

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов представлений о методах и технологиях оказания экстренной первой психологической помощи субъектам образования во время различного рода чрезвычайных ситуаций.

1.2 Задачи дисциплины

1) содействовать формированию способности осуществлять психолого-педагогическую экспресс диагностику личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

2) содействовать формированию способности осуществлять коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики;

3) способствовать развитию умения организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы экстренной психологической помощи в образовании» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	ПК-2 Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	правила статистической обработки данных экспериментальных психолого-педагогических исследований; имеет представление о статистическом выводе и правилах принятия статистического решения; имеет основные знания в области планирования и обоснования экспериментального исследования с применением статистической обработки данных; ориентируется в основных методах измерения,	осуществлять статистические процедуры обработки и анализа эмпирических данных; обобщения на основе статистической обработки данных результатов эмпирического исследования;	качественными и количественными методами психологических и педагогических исследований; выполняет различные виды аналитических статистических процедур и интерпретирует их результаты в исследовании

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
		количественного описания, формулировании и проверки статистических гипотез и использования их для проведения прикладных исследований;		
2	ПК-3 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	стандартные методы и технологии коррекции и развития обучающихся, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	осуществлять коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	методологией разработки коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики
3	ПК-4 Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	методику проведения психологического консультирования субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		зим няя	лет няя		

		сесс ия 4 кур с	сесс ия 4 кур с		
Контактная работа, в том числе:	18,2	4	14,2		
Аудиторные занятия (всего):					
Занятия лекционного типа	4	2	2		
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	2	12		
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
Самостоятельная работа, в том числе:	86	32	54		
Проработка учебного (теоретического) материала	62	22	40		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	32	6	26		
Подготовка к текущему контролю	12	4	8		
Контроль:					
Подготовка к зачету	3,8		3,8		
Общая трудоемкость	час.	108	36	73	
	в том числе контактная работа	18,2	4	14,2	
	зач. ед	3			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 7 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основы экстренной психологической помощи.	23	1	2		20
2.	Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению	15	1	2		12
3.	Задачи экстренной психологической помощи	19	1	2		16
4.	Организация и проведение психологической помощи субъектам образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	38		8		30
5	Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи	9	1			8
	ИТОГО по разделам дисциплины	104	4	14		86
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	3,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основы экстренной психологической помощи.	Модель экстренной психологической помощи. Критерии модели экстренной психологической помощи. Функции и внутригрупповое взаимодействие специалистов службы ЭПП Цели экстренной психологической помощи.	О
2.	Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению	Классификация чрезвычайных ситуаций: чрезвычайные ситуации техногенного характера; чрезвычайные ситуации природного характера; чрезвычайные ситуации экологического характера; чрезвычайные ситуации по масштабу. Стадии развития чрезвычайной ситуации. Основные причины чрезвычайных ситуаций	О
3.	Задачи экстренной психологической помощи	Общие принципы общения с пострадавшими в ЧС. Группы пострадавших в ЧС. Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.	О
4.	Организация и проведение психологической помощи субъектам образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	Этапы оказания экстренной психологической помощи. Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС. Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ.	О
5.	Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи	Специфика деятельности службы. Функциональные особенности телефонного консультанта. Правила ведения беседы. Отбор и подготовка телефонных консультантов.	О

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основы экстренной психологической помощи.	Методы экстренной психологической помощи: когнитивно-бихевиоральная психотерапия; психодинамическая терапия; игры; арттерапия; использование метафор, историй, сказок; кататимно-имагинативный подход; психодрама;	доклад с эп

		телесно-ориентированный гуманистически-экзистенциальная психотерапия.	подход;
2.	Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению	Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций. Влияние экстремальных ситуаций на человека.	<i>решение кейс-стади</i>
3.	Задачи экстренной психологической помощи	Задачи психологической помощи при работе с пострадавшими. Задачи психологической помощи при работе с жертвами.	
4.	Организация и проведение психологической помощи субъектам образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	Психодиагностика кризисных состояний в практике психологического консультирования: Психодиагностика кризисных состояний проективными методами: Методика «РНЖ»; Тематический апперцептивный тест (ТАТ); Тест Роршаха (краткий обзор); Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга; Тест М. Люшера; Тест руки. Разбор психологических иллюстраций. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату. Фазы горя. Патологическое горе и причины его возникновения. Особенности переживания утраты детьми. Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций: классификация Решетникова; классификация Александровского. Техники экстренной психологической помощи.	<i>доклад с эп анализ случаев по результатам диагностики</i>

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия – не предусмотрены

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Решение практических задач и упражнений	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
2	Подготовка к	Методические указания по организации самостоятельной

	опросу	работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.
3	Подготовка к докладу с электронной презентацией	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

- Интерактивная лекция
- Семинар-практикум
- Разбор конкретных примеров

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме опроса, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Основы экстренной психологической помощи.	ПК-3 (знать)	Вопросы для устного опроса по разделу	Вопрос на экзамене 1-5
2	Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению	ПК-2 (уметь) ПК-4 (уметь)	Вопросы для устного опроса по разделу. Примерные кейс-стади	Вопрос на экзамене 6-9
3	Задачи экстренной психологической помощи	ПК 2 (уметь), ПК-4 (знать, уметь)	Вопросы для устного опроса по разделу Примерные кейс-стади	Вопрос на экзамене 10-14
4	Организация и проведение психологической помощи субъектам образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	ПК-2 (уметь) ПК-4 (знать)	Вопросы для устного опроса по разделу. Результаты диагностического исследования	Вопрос на экзамене 15-23
5	Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи	ПК-3 (знать)	Вопросы для устного опроса по разделу	Вопрос на экзамене 24-35

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		

	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-2 Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	<i>Знает</i> - правила статистической обработки данных экспериментальных психолого-педагогических исследований; имеет представление о статистическом выводе и правилах принятия статистического решения	<i>Знает</i> - правила статистической обработки данных экспериментальных психолого-педагогических исследований; имеет представление о статистическом выводе и правилах принятия статистического решения	<i>Знает</i> - правила статистической обработки данных экспериментальных психолого-педагогических исследований; имеет представление о статистическом выводе и правилах принятия статистического решения; имеет основные знания в области планирования и обоснования экспериментального исследования с применением статистической обработки данных; ориентируется в основных методах измерения, количественного описания, формулировании и проверки статистических гипотез и использования их для проведения прикладных исследований;
	<i>Умеет</i> - осуществлять статистические процедуры обработки и анализа эмпирических данных;	<i>Умеет</i> - осуществлять статистические процедуры обработки и анализа эмпирических данных; обобщения на основе статистической обработки данных результатов эмпирического исследования;	<i>Умеет</i> - осуществлять статистические процедуры обработки и анализа эмпирических данных; обобщения на основе статистической обработки данных результатов эмпирического исследования;
	<i>Владеет</i> - качественными и количественными методами психологических и педагогических исследований;	<i>Владеет</i> - качественными и количественными методами психологических и педагогических исследований;	<i>Владеет</i> - качественными и количественными методами психологических и педагогических исследований; выполняет различные виды аналитических статистических процедур и интерпретирует их результаты в исследовании
ПК-3 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями	<i>Знает</i> - стандартные методы и технологии коррекции и развития обучающихся, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	<i>Знает</i> - стандартные методы и технологии коррекции и развития обучающихся, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	<i>Знает</i> - стандартные методы и технологии коррекции и развития обучающихся, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	<i>Умеет</i> - осуществлять коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	<i>Умеет</i> - осуществлять коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики	<i>Умеет</i> - осуществлять коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики
	<i>Владеет</i> – стандартными методами и технологиями коррекции и развития обучающихся, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	<i>Владеет</i> - стандартными методами и технологиями коррекции и развития обучающихся, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	<i>Владеет</i> - методологией разработки коррекционно-развивающих программ с обучающимися, в том числе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики
ПК-4 Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<i>Знает</i> - методику проведения психологического консультирования субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	<i>Знает</i> - методику проведения психологического консультирования субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	<i>Знает</i> - методику проведения психологического консультирования субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций
	<i>Умеет</i> - проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	<i>Умеет</i> - проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	<i>Умеет</i> - проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций
	<i>Владеет</i> – основами психологического консультирование субъектов образовательного процесса	<i>Владеет</i> - основами психологического консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций	<i>Владеет</i> - организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы для устного опроса к разделу «Основы экстренной психологической помощи».

1. Опишите критерии модели экстренной психологической помощи
2. Каковы особенности межведомственного взаимодействия
3. Какие используются методы во время события и в ближайшее время после него.
4. Какие используются методы на отдельных этапах после чрезвычайного события.
5. Место деятельности специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь

Темы докладов с электронной презентацией по разделу «Основы экстренной психологической помощи».

1. Когнитивно-бихевиоральная психотерапия как метод экстренной психологической помощи.
2. Психодинамическая терапия как метод экстренной психологической помощи.
3. Использование игры как метода экстренной психологической помощи.
4. Использование арттерапии как метода экстренной психологической помощи.
5. Использование метафор, историй, сказок в экстренной психологической помощи.
6. Кататимно-имагинативный подход как метод экстренной психологической помощи.
7. Использование средств психодрамы в экстренной психологической помощи.
8. Телесно-ориентированный подход как метод экстренной психологической помощи.
9. Гуманистически-экзистенциальная психотерапия как метод экстренной психологической помощи.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-3 (знать)

Вопросы для устного опроса к разделу «Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению».

1. Перечислите классификацию чрезвычайных ситуаций по происхождению.
2. Стадии развития чрезвычайной ситуации
3. Основные причины чрезвычайных ситуаций.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК-4 (знать)

Примерные кейс-стади к разделу «Классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению».

1. Изучите фрагмент работы Е.С. Ильченко. Проследите и укажите динамику состояния детей после психотравмирующих ситуаций связанных с деятельностью педагогов. Приведите примеры психотравмирующих ситуаций в образовательной среде.

«Наиболее значимым фактором травматизма школьников выступают педагоги. Несмотря на тенденцию к гуманизации образования, по-прежнему в школе преобладает силовая, авторитарная педагогика. Дубровский А.А., утверждает, что 35–40 % неврозов, выявляемых в школьном возрасте, возникают по вине учителей. Исследование, проведенное сотрудниками Института возрастной физиологии (г. Москва) показало, что в школе, где работает авторитарный жесткий учитель, школьники болеют в 3 раза чаще, а психических отклонений у таких детей гораздо больше. У авторитарных педагогов дети почти с первых дней пребывания в школе попадают в ситуацию отрицательного оценивания, хронического неуспеха. Жесткий, авторитарный, бескомпромиссный учитель во время урока делает очень много замечаний, и с родителями бывает очень строг, постоянно высказывая свое недовольство по отношению к ученику. В результате в семьях происходят конфликты под воздействием учителя. Поэтому причинами нарушения

здоровья становится двойной пресс, в школе и дома, постоянное недовольство взрослых, чрезмерные требования, предъявляемые учителем и родителем. По К.И. Платонову, у учащегося в результате неуважительного отношения педагога, несправедливого, предвзятого отношения к нему, высмеивания его поведения перед всем классом, внешнего вида, способностей, грубого, унижающего порицания развивается «дидактогения». Дидактогения – вызванное нарушением педагогического такта со стороны воспитателя (педагога, тренера, руководителя и т. п.) негативное психическое состояние учащегося (угнетенное настроение, страх, фрустрация и др.), отрицательно оказывающееся на его деятельности и межличных отношениях. Дидактогения имеет два источника своего происхождения, которые взаимосвязаны друг с другом: один – идущий от педагога, другой — от структуры образовательного процесса (порождаемой самой системой образования).

(Ильченко Е.С. Психотравмирующие факторы в детских образовательных учреждениях // Молодой ученый. – 2017. – №20. – С. 401-403. – URL <https://moluch.ru/archive/154/43662/> (дата обращения: 07.11.2019).)

2. 3 сентября 2004 года спецназ начал штурм школы №1 в Беслане, которую захватили боевики. Ровно 15 лет назад в заложниках у террористов оказались больше тысячи людей, больше 300 из них погибли. Корреспондент RTVI Сергей Морозов отправился в Беслан и поговорил с теми, кто выжил.

Посмотреть фильм. Определить характер ЧС, масштаб ЧС, причину, стадии развития. Дать психологическую характеристику действиям детей и взрослых во время ЧП.

3. Провести контент-анализ интервью детей выживших во время террористического акта в Беслане 1 сентября 2004 года. Определить признаки психологической травмы – последствия ЧС.

- Наталья Дзуцева каждый день у окна провожает в школу свою внучку Тамиллу.

"Смотрю – провожаю. Пока она по лестнице не поднимется, стою здесь, машу рукой. Она мне машет, я – ей. Пока не зайдет во двор, я здесь стою – жду ее. И на эту школу смотреть мне не хочется".

Тамилла – сирота. Ее мать Алена работала в первой школе Беслана учительницей. Она погибла во время теракта. Когда девочка перешла в 10 класс, на первый звонок нового учебного года бабушка ее не пустила. "На линейку я хотела на первое сентября, она меня не пустила, – подтверждает Тамилла Татрова – Это же тоже первого сентября началось".

"Мне год был, я не помню. Я вообще ничего не помню, маленькая была. Обидно, у всех матери есть, а у меня нет, мне некому рассказывать", – со слезами на глазах говорит Тамилла.»

Мать не взяла ее с собой на торжественную линейку 1 сентября 2004 года

- В захваченной школе были другие маленькие дети – они попали туда случайно. В заложниках оказался Алан Дзандаров. Он рассказывает: "Моя тетя родная заканчивала тогда школу, и моя мать пошла к ней [на линейку]. И так как матери не с кем было меня оставить, она взяла меня с собой".

Астимиру Кундухову в 2004 году было всего два года. "Я вообще ничего не помню, если честно. Ничего вообще. Я пошел к сестре на первый звонок – и с бабушкой, и с мамой, и... остался один".

- Амине Запаровой было 2,5 года: "Мы живем рядом и пошли посмотреть на линейку с бабушкой. И вот так получилось, что случился теракт, и мы остались там [в школе]. А на второй день мы вышли с бабушкой. Нас вывел Аушев". Руслан Аушев, первый президент Ингушетии, зашел в здание школы на переговоры с боевиками на второй день захвата. Ему удалось вывести 26 человек – матерей с грудными детьми.

"Я пыталась понять, но на сегодняшний день нет еще, не понимаю этого: почему именно дети, почему именно школа?" – спрашивает Амина Запарова.

▪ В мае 2020 года школу закончит самая младшая девочка, захваченная боевиками, – Мадина Кудзаева. Сегодня она рассказывает: "Моя старшая сестра должна была дать первый звонок. Я, мама, папа, бабушка и сестра... После первых взрывов мужчин стали отводить отдельно наверх, на расстрел. И папа смог выбраться: он выпрыгнул из окна, когда он скидывал трупы. А нас с мамой вывели на второй день, когда приехал Аушев, детей выводили. Сестра осталась с бабушкой. Она там была до последнего, и уже при штурме бабушка прикрыла ее собой – и сестра спаслась. Бабушка погибла".

▪ Бэлла Авсанова в год теракта пошла в 11 класс. Одиннадцатиклассники на линейке во время захвата стояли с краю и почти все успели убежать. Внутрь попали только четверо, Бэлла была в их числе. Выжили трое. Сейчас Бэлла работает в той же школе учительницей русского и литературы, хотя мечтала стать врачом. "Я после ранения вообще не двигалась абсолютно. Осколочное ранение в голову, в теменную долю, – у меня там вот такая пластина титановая в голове. Я уже в тот момент перестала чувствовать голову. Мне казалось, что это какой то шок: я сейчас полежу в больнице и все будет хорошо. Но нет – пришлось смириться. С медицинским было покончено", – рассказывает Бэлла Авсанова.

Отпускать в небо белые шары в память о погибших заложниках, в бесланской школе – традиция всех школьных линеек. Бэлла Авсанова говорит, что никогда не остается на линейке до этого момента. "Я ненавижу шарики просто. Я ненавижу летающие шарики. Я ненавижу, когда их здесь отпускают в небо – когда они летят. И мне все время кажется, что вот еще секунда – и это повторится", – говорит девушка.

▪ В этом году бесланскую школу закончили шестеро бывших заложников, которым в 2004-м было по 2 года. Несмотря на то, что про теракт они почти ничего не помнят, событие повлияло на выбор профессии многих детей, которые заканчивали школу в последние годы.

"Мы стали, знаете, более ценить что ли жизнь, – говорит Мадина Кудзаева.

– Я бы хотела поступить на юридический: помогать людям, защищать их права".

Амина Запарова хочет стать врачом: "Я уже определилась давно и иду к этой цели".

Астимир Кундухов собирается идти в армию и потом в милицию.

Алан Дзандаров планирует поступить в пограничный институт ФСБ, "чтобы не повторялось даже ничего похожего на то, что произошло в 2004 году, и чтобы всегда был порядок".

Алан Дзандаров тоже постоянно задает себе вопрос, почему произошла трагедия: "Пытался читать, смотреть в интернете, но так и до конца я и не понял. Но и дальше не хотел смотреть, потому что для меня это тяжело".

"Люди, которые их спасали, которые им помогали, – это были люди, которые сделали им хорошо. То есть, это хорошие люди. И когда ребенок что-то выбирает, он выбирает быть хорошим, – говорит психолог Наталья Колмановская. – И им было важно стать таким хорошими, как те люди, которые их спасают".

(Источник: <https://www.currenttime.tv/a/beslan-tragedy-children/30138211.html>)

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством: ПК 2 (уметь), ПК-4 (уметь).

Вопросы для устного опроса к разделу «Задачи экстренной психологической помощи».

1. Перечислите задачи психологической помощи при работе с пострадавшими.
2. Перечислите задачи психологической помощи при работе с жертвами.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК 3 (знать).*

Примерные кейс-стади к разделу «Задачи экстренной психологической помощи».

Приведите пример ситуации в образовательной организации, требующей экстренной психологической помощи. Выделите задачи, которые необходимо решить для организации и проведения такой помощи.

Тест «Не дай человеку упасть». Данная методика показывает ваши действия в критической ситуации. <https://hrliga.com/index.php?module=news&op=view&id=9575>

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК 2 (уметь), ПК-4 (знать, уметь).*

Перечень тем докладов с электронной презентацией к разделу «Организация и проведение психологической помощи субъектам образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций»

1. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату.
2. Фазы горя.
3. Патологическое горе и причины его возникновения.
4. Особенности переживания утраты детьми.
5. Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций: классификация Решетникова.
6. Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций: классификация Александровского.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК 4 (знать).*

Вопросы для устного опроса к разделу «Организация и проведение психологической помощи субъектам образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций»

1. С какого момента начинается работа специалистов в рамках экстренной психологической помощи?
2. Общие принципы конструктивного общения с пострадавшими во время аварийно-спасательных работ.
3. Какие фазы горя вам известны.
4. Что включает в себя «острый эмоциональный шок»
5. Что общего в классификациях Решетникова и Александровского.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК 4 (знать).*

Задания к разделу «Организация и проведение психологической помощи субъектам образовательного процесса во время различного рода чрезвычайных ситуаций»

1. Самостоятельно изучить и презентовать техники экстренной психологической помощи при появлении симптомов: бред, галлюцинации, апатия, ступор, двигательное возбуждение, агрессия, страх, истерика, нервная дрожь, плач.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК 4 (уметь)*

2. Самостоятельно изучить и провести диагностику состояния (одного обучающегося или родителя обучающегося или учителя) проективными методами: Методика «РНЖ»; Тематический апперцептивный тест (ТАТ); Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга; Тест М. Люшера; Тест руки. По результатам диагностики сделать

заключение о психологическом состоянии респондента. На основании заключения сформулировать рекомендации по преодолению негативных состояний.

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК 2(уметь).*

Вопросы для устного опроса к разделу «Служба экстренной телефонной социально-психологической помощи».

1. Назовите основные задачи службы «Телефон доверия».
2. В чем состоят функциональные обязанности телефонного консультанта?
3. Каковы правила ведения беседы по «Телефону доверия»?
4. Сформулируйте требования к кандидатам в телефонные консультанты.
5. Как следует телефонному консультанту реагировать на разные типы звонков?

*Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством:
ПК 3 (знать).*

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Модель экстренной психологической помощи.
2. Критерии модели экстренной психологической помощи.
3. Функции и внутригрупповое взаимодействие специалистов службы ЭПП
4. Цели экстренной психологической помощи.
5. Методы экстренной психологической помощи: когнитивно-бихевиоральная психотерапия; психодинамическая терапия; игры; арттерапия; использование метафор, историй, сказок; кататимно-имагинативный подход; психодрама; телесно-ориентированный подход; гуманистически-экзистенциальная психотерапия.
6. Классификация чрезвычайных ситуаций.
7. Стадии развития чрезвычайной ситуации.
8. Основные причины чрезвычайных ситуаций.
9. Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций.
10. Общие принципы общения с пострадавшими в ЧС.
11. Группы пострадавших в ЧС.
12. Организация экстренной психологической помощи в зоне ЧС.
13. Задачи психологической помощи при работе с пострадавшими.
14. Задачи психологической помощи при работе с жертвами.
15. Этапы оказания экстренной психологической помощи.
16. Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ.
17. Особенности общения с пострадавшими, переживающими горе, утрату.
18. Фазы горя.
19. Патологическое горе и причины его возникновения.
20. Особенности переживания утраты детьми.
21. Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций: классификация Решетникова.
22. Классификация последовательных фаз или стадий в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций: классификация Александровского.
23. Техники экстренной психологической помощи.
24. Специфика деятельности службы экстренной телефонной социально-психологической помощи.

25. Функциональные особенности телефонного консультанта. Правила ведения беседы. Отбор и подготовка телефонных консультантов.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

ПК-3

ПК-4

ПК-5

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет является формой контроля усвоения студентом учебной программы по дисциплине, выполнения практических и иных самостоятельных работ.

Результат сдачи зачета по прослушанной дисциплине оцениваться как итог деятельности студента в семестре, а именно – по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается на очной и очно-заочной форме обучения пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных семинаров согласно графику консультаций педагога. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все виды работ и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

Критерии оценки «зачтено» см. в табл. «Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций» стр. 10.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса внеаудиторного индивидуального чтения профессионально-ориентированной литературы:

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Опрос – важнейшее средство развития мышления и речи. Он обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя. Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к занятию.

Опрос может проводиться в форме *коллоквиума* (лат. colloquium – разговор, беседа) может служить формой не только проверки, но и повышения знаний студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ УСТНОГО ОТВЕТА (ГРУППОВОЙ)

ФИО _____ Группа _____

ДАТА _____ Дисциплина _____

№	Дескриптор	Мак бал	Балл										Замечания (комментарии)	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

ЗНАНИЯ И КРУГОЗОР													
1	Соответствие ответа вопросу	20											
2	Глубина знаний	10											
3	Кругозор и эрудиция	10											
4	Адекватные примеры, иллюстрирующие ответ на вопрос	10											
КАЧЕСТВО ОТВЕТА													
5	Логика построения ответа	10											
6	Выделение основной мысли ответа	10											
7	Владение монологической речью	5											
8	Владение диалогической речью	5											
9	Качество изложения материала (речь, мимика, жесты)	20											
ИТОГО (сумма)		100											
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА (средняя ариф. сумм)													

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – - основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Критерии оценивания:

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания дискуссионных тем

Дискуссия является одной из наиболее эффективных технологий группового взаимодействия, обладающей особыми возможностями в обучении, развитии и воспитании.

Дискуссия (от лат. discussio – рассмотрение, исследование) – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в учебной группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы.

Дискуссия обеспечивает активное включение студентов в поиск истины; создает условия для открытого выражения ими своих мыслей, позиций, отношений к

обсуждаемой теме и обладает особой возможностью воздействия на установки ее участников в процессе группового взаимодействия.

Дискуссию можно рассматривать как метод интерактивного обучения и как особую технологию.

Бланк оценки участия в дискуссии

№п/п	ФИО	Критерии оценки участия в дискуссии								
		1	2	3	4	5	6	7	8	Итого
1										
n										

Примечание – где

1. Теоретический уровень знаний.
2. Качество ответов на вопросы.
3. Подкрепление материалов фактическими данными
4. Практическая ценность материала
5. Способность делать выводы
6. Способность отстаивать свою точку зрения
7. Способность ориентироваться в представленном материале
8. Степень участия в общей дискуссии

Критерии оценки.

За наличие каждого критерия начисляется 1 балл.

Критерии оценивания:

- | | |
|------------------------------|------------------|
| «отлично» | – 7–8 баллов; |
| «хорошо» | – 6–5 баллов; |
| «удовлетворительно» | – 4 бала; |
| «неудовлетворительно» | – ниже 4 баллов. |

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания презентации

Для оценивания презентации необходимо определить:

- 1) цель презентации: мотивация, убеждение, заражение какой-то идеей или просто формальный отчет;
- 2) формат презентации: живое выступление (продолжительность) или электронная рассылка (контекст презентации);
- 3) содержательная часть для презентации, логическую цепочку представления;
- 4) ключевые моменты в содержании текста и их выделение;
- 5) виды визуализации (картинки);
- 6) дизайн и оформление слайдов (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер);
- 7) визуальное восприятие презентации (иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы). Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица –

конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Рекомендуемое число слайдов до 20. Обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников; возможен раздаточный материал – обеспечивать глубину и охват выступления. раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ЭЛЕКТРОННОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ (ГРУППОВОЙ)

ФИО _____ Группа _____

Дата _____ Дисциплина _____

№	Дескрипторы	Мак бал	Балл									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОФОРМЛЕНИЕ												
1	Титульный слайд с заголовком	5										
2	Дизайн слайдов	10										
3	Адекватное использование дополнительных эффектов PowerPoint (смена слайдов, звук, графики)	5										
4	Список источников информации	5										
СОДЕРЖАНИЕ												
5	Широта кругозора	10										
6	Логика изложения материала	10										
7	Полностью раскрыта тема	10										
8	Правильность и точность речи во время сообщения	10										
ОРГАНИЗАЦИЯ												
9	Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	10										
10	Слайды представлены в логической последовательности	5										
11	Информация слайдов дополняет и иллюстрирует сообщение	15										
12	Грамотное создание и сохранение документов в папке рабочих материалов	5										
	ОБЩИЕ БАЛЛЫ	100										

Дескрипторы для детерминирующей (основной) идеи (поэлементное оценивание):

- уровень 5* – детерминирующая идея отражает глубокое понимание;
- уровень 4* – основная идея содержательна;
- уровень 3* – идея ясна, но, возможно, шаблонна;
- уровень 2* – основная идея очевидна, но слишком проста или неоригинальна (вторична);
- уровень 1* – - основная идея поверхностна, или заимствована;
- уровень 0* – основная идея отсутствует или о ней можно только догадываться.

Критерии оценивания:

- «отлично»** – итоговая оценка 75 и выше баллов;
- «хорошо»** – итоговая оценка в диапазоне 60-74 балла;
- «удовлетворительно»** – итоговая оценка в диапазоне 50-59 баллов;
- «неудовлетворительно»** – итоговая оценка ниже 50 баллов

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие для студентов вузов / Н. Г. Осухова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Академия, 2012. - 320 с.
2. Хухлаева, О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Юрайт, 2019. - 423 с. - <https://www.biblio-online.ru/bcode/432036>.
3. Психологическая безопасность личности: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е.Б. Перельгина. - Москва : Юрайт, 2019. - 222 с. - <https://biblio-online.ru/book/psihologicheskaya-bezopasnost-lichnosti-429117>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Бедрединова, С.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Профилактика страхов: учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Бедрединова, А. И. Тащева. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 177 с. - <https://biblio-online.ru/book/05AA44DC-58E3-4592-BB30-F31BDB5A750A>.
2. Интенсивный стресс в контексте психологической безопасности / Н. В. Тарабрина, Н. Е. Харламенкова, М. А. Падун и др. ; [под общ. ред. Н. Е. Харламенковой] ; Рос. акад. наук, Ин-т психологии. - Москва : Институт психологии РАН, 2017. - 344 с. - (Социокультурные аспекты национальной безопасности России). - Библиогр.: с. 287-333. - ISBN 978-5-9270-0359-4.
3. Грушко, Г.В. (КубГУ). Ситуационные задачи и тесты по приобретению практических навыков обеспечения безопасности и оказания медицинской помощи пострадавшим в условиях чрезвычайных ситуаций, при несчастных случаях и угрожающих жизни состояниях : учебно-методическое пособие / Г. В. Грушко, С. Н. Линченко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. - 84 с. - Библиогр.: с. 82-84.
4. Зинкевич-Евстигнеева, Т.Д. Сказкотерапия здоровья : заметки о клинической сказкотерапии / Т. Д. Зинкевич-Евстигнеева. - Санкт-Петербург : Речь, 2015. - 111 с. - ISBN 978-5-9268-1740-6
5. Колесникова, Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование : учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д : Феникс , 2006. - 350 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 285-290. - ISBN 522209989X
6. Крыжановская, Л.М. Методы психологической коррекции личности : учебник для вузов / Л. М. Крыжановская. - Москва : ВЛАДОС, 2015. - 238 с
7. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 050100 - "Естественнонаучное образование" (профиль подготовки "Безопасность жизнедеятельности" / под ред. Л. А. Михайлова ; [Л. А. Михайлов и др.]. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. - 251 с. - (Учебное пособие). - Авт. указаны на обороте тит. листа. - Библиогр.: с. 247-251. - ISBN 9785388003997 : 248.87.
8. Сидоров, П.И. Психология катастроф : учебное пособие для студентов вузов / П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк ; под ред. П. И. Сидорова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 414 с.

9. Субботина, Л.Г. Психологическая адаптация к условиям образовательной среды : учебное пособие / Л.Г. Субботина ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 160 с.

10. Ульенкова, У.В. Организация и содержание специальной психологической помощи детям с проблемами в развитии : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 031900 - Специальная психология, 032000 - Специальная дошкольная педагогика / У. В. Ульенкова, О. В. Лебедева. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2011. - 175 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785769583018

11. Ясько, Б.А. (КубГУ). Профессиональный стресс: причины, диагностика, профилактика : [практикум] / Б. А. Ясько. - Краснодар : [Просвещение-Юг], 2015. - 186 с. - Библиогр. в конце тем. - ISBN 978-5-93491-675-7

5.3. Периодические издания:

1. Журнал «Человек. Сообщество. Управление» URL: <http://chsu.kubsu.ru//ru/node/2063>

2. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>

3. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>

4. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>

5. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>

6. Журнал практической психологии и психоанализа. URL: <http://psyjournal.ru/index.php>

7. Вестник МГУ. Серия: Психология URL: <http://msupsyj.ru/>

8. Вестник СПбГУ. Серия: Психология, социология, педагогика. URL: <http://vestnik.spbu.ru/s16.html>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельную работу. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: решение кейс-стади, анализ результатов диагностического исследования, дискуссий и т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление докладов с электронной презентацией, составление психологических заключений, составление и решение кейсов, диагностические процедуры и т.п.

Курс завершается сдачей зачета.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами, сообщениями с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к зачету и защита проекта.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты и страницы VK.
- Использование электронных презентаций при проведении лекций и практических занятий.

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№	Перечень лицензионного программного обеспечения
1.	Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов:
2.	DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL
3.	VisioPro ALNG LicSAPk MVL
4.	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL
5.	SfBSvr ALNG LicSAPk MVL

№	Перечень лицензионного программного обеспечения
6.	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
7.	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
8.	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
9.	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
10.	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
11.	SysCtrOpsMgrCltML ALNG LicSAPk MVL PerOSE
12.	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL
13.	VDIStew/MDOP ALNG SubsVL MVL PerDvc
14.	«Модуль интеграции сервера бизнес-коммуникаций и службы поддержки пользователей» PIT SD TM Srv Std RUS LicSAPk OLVS 1Y
15.	Клиентские лицензии PIT UsrcAL Suite Std RUS OLVS 1Y
16.	Предоставление бессрочных прав пользования прикладным программным обеспечением COMSOL Multiphysics ClassKit License
17.	Предоставление бессрочных прав пользования программным обеспечением LiveLink for MATLAB для использования с COMSOL Multiphysics ClassKit License
18.	Предоставление неэксклюзивных имущественных прав на использование программного обеспечения «Антиплагиат» на один год
19.	Бессрочная лицензия на 25 пользователей: StatSoft Statistica Ultimate Academic for Windows 10 Russian/13 English Сетевая версия (Concurrent User)
20.	Продление на один год технической поддержки и предоставление прав пользования прикладным программным обеспечением
21.	WolframResearch Mathematica Educational Network Premier Service
22.	dotConnect for Oracle Professional Subscription single license
23.	dotConnect for MySQL Professional Subscription single license
24.	dotConnect for PostgreSQL Professional Subscription single license
25.	Navicat Premium v12 (Windows) Non-Commercial ESD 1-4 User License
26.	Design Science MathType Single User English Academic (Windows)
27.	Creative Cloud for teams All Apps ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription New
28.	Statistica Ultimate Academic Bundle for Windows 10 Ru/13 En сетевая версия на 3 пользователей без ограничения срока использования
29.	Комплект антивирусного программного обеспечения (продление прав пользования):
30.	Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License
31.	Антивирусная защита виртуальных серверов: Kaspersky Security для виртуальных сред, Server Russian Edition. 25- 49 VirtualServer 1 year Educational Renewal License
32.	Защита почтового сервера от спама: Kaspersky Anti-Spam для Linux Russian Edition. 5000+ MailBox 1 year Educational Renewal License
33.	Антивирусная защита виртуальных рабочих станций (VDI): Kaspersky Security для виртуальных сред, Desktop Russian Edition. 150-249 VirtualWorkstation 1 year Educational Renewal License

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
и т.д.

9. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория 4, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, TV) и соответствующим программным обеспечением,

		передвижной доской.
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение (аудитория 7), оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер) и соответствующим программным обеспечением,
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 5
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 5
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.