

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе, качеству
образования, первый проректор

Хагуров Т.А.

29 мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.01 ПРАКТИКУМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ В
ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки **44.03.01 Педагогическое образование**

Направленность (профиль) «**Дошкольное образование**»

Форма обучения **очная**

Квалификация (степень) выпускника **бакалавр**

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины ФТД.01 «Практикум педагогического общения в дошкольном образовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профиль Дошкольное образование

Программу составил (и): Сафронова А.Д.,
канд. психол. наук, доцент кафедры дошкольной
педагогики и психологии



Рабочая программа дисциплины Практикум педагогического общения в дошкольном образовании утверждена на заседании кафедры дошкольной педагогики и психологии протокол № 17 «07» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой дошкольной педагогики и психологии Рослякова Н.И.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры дошкольной педагогики и психологии протокол № 17, «07» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой дошкольной педагогики и психологии
Рослякова Н.И.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии
факультета ППК КубГУ протокол № 10, «20» мая 2020 г.
Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.

Репензенты:

Сажина Н.М., доктор педагогических наук, профессор



Симакова О.Н., заведующий МБДОУ «Детский сад № 222»



1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины

- формирование у студентов знаний о педагогическом общении и, умений осуществлять профессиональное общение с коллегами, воспитанниками и учащимися, их родителями в образовательном и социальном учреждении.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать представление о сущности, функциях, структуре педагогического общения,
- обобщить знания об особенностях общения дошкольников.
- сформировать знания об организации профессионального педагогического общения с воспитанниками, их родителями, коллегами,
- сформировать представление о компетентности психолога в профессиональном педагогическом общении.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум педагогического общения в дошкольном образовании» относится к части ФТД. Факультативы учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных и профессиональных компетенций (УК-3; ПК-9)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	УК 3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	сущность, компоненты, барьеры общения, педагогического общения, особенности общения с детьми, их родителями для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	организовывать взаимодействие студентов учебной группы при проведении дискуссии, ролевой игры, тренингового упражнения для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	навыками проведения дискуссии, тренингового упражнения, ролевой игры для формирования способности организовывать совместную деятельность межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды, - этическими нормами профессионального педагогического общения
2	ПК - 9 -Способен устанавливать партнёрские взаимоотношения со всеми участниками образовательного процесса (дети,	особенности общения субъектов образовательно	соблюдать принципы профессиональной этики,	навыками взаимодействия со студентами учебной группы

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	родители, коллеги).	й среды: детей и подростков, педагогов, их родителей для формирования способности организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития; особенности общения в педагогическом коллективе для формирования способности взаимодействовать с педагогическим и работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	- организовать совместную деятельность в учебной группе в условиях учебного занятия (ролевые игры, тренинговые упражнения) для формирования способности организовывать совместную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития и других участников образовательного процесса.	при подготовке заданий практических занятий для формирования способности взаимодействовать с педагогическим и работниками и другими участниками образовательного процесса по вопросам развития детей.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры 3 курс 5 семестр			
		Лек	Пр	КСР	ИКР
Контактная работа, в том числе:	34,2				
Аудиторные занятия (всего):	32				
Занятия лекционного типа	12	12			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18		18		
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4			4	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	37,8				

Проработка учебного (теоретического) материала		8			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)			14		
Реферат					4
Подготовка к текущему контролю		2	4	7,8	
Контроль:					
Подготовка к экзамену					
Общая трудоемкость	час.	72			
	в том числе контактная работа	34,2			
	зач. ед	2			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1. Общение как категория психологической науки.	3	1	1		1,8
2.	Тема 2. Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.	3	1	1		2
3.	Тема 3. Педагогическая перцепция.	5	1	2		4
4	Тема 4. Педагогическая коммуникация.	5	1	2		4
5	Тема 5. Педагогическое взаимодействие. Барьеры в педагогическом общении.	5	1	2		4
	Тема 6. Педагогическое общение с воспитанниками разного возраста. Педагогическое общение с родителями воспитанников	5	1	2		6
	Тема 7. Общение в педагогическом коллективе.	5	1	2		6
	Тема 8. Социально-психологический тренинг коммуникативных умений и профессионального педагогического общения. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения.	6	2	4		6
	Тема 9. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.	5	1	2		4
	ИТОГО по разделам дисциплины	34,2	10	18		37,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	37,8				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1. Общение как категория психологической науки.	Определение общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение.	эссе
2.	Тема 2. Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.	Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Дискуссия
3.	Тема 3. Педагогическая перцепция.	Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции.	Решение практических задач
4.	Тема 4. Педагогическая коммуникация.	Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации.	Практическое задание
5.	Тема 5. Педагогическое взаимодействие. Барьеры в педагогическом общении.	Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Методы психологической диагностики педагогического взаимодействия. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками.	Опрос, решение практических задач. Контрольный срез
6.	Тема 6. Педагогическое общение с воспитанниками разного возраста. Педагогическое	Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы	Эссе, таблица, презентация

	общение с родителями воспитанников	неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.	
7.	Тема 7. Общение в педагогическом коллективе.	Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе.	схема, таблица, презентация
8.	Тема 8. Социально-психологический тренинг коммуникативных умений и профессионального педагогического общения. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения.	Организация тренинга коммуникативных умений и профессионального педагогического общения Виды тренингов. Специфика организации и содержания. Формы проведения. Основные методы работы.	Конспект тренинга, практическое задание.
9.	Тема 9. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.	Организация и проведение тренинга с субъектами образовательного процесса. Соотношение общих и специальных педагогических способностей руководителя тренинговой группы. Уровни педагогических способностей учителя. Структура и динамика уровней результативной деятельности педагога в тренинге.	Эссе, практическое задание, презентация

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1. Общение как категория психологической науки.	Определение общения. Функции общения. Характеристики общения. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция. Виды общения. Профессиональное общение.	эссе
2.	Тема 2. Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.	Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении.	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Дискуссия
3.	Тема 3. Педагогическая перцепция.	Определение педагогического общения. Функции педагогического общения. Характеристики педагогического общения. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация,	Решение практических задач

		педагогическое взаимодействие. Социальная компетентность в педагогическом общении	
4.	Тема 4. Педагогическая коммуникация.	Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации.	Практическое задание
5.	Тема 5. Педагогическое взаимодействие. Барьеры в педагогическом общении.	Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности. Модели педагогического взаимодействия. Стили педагогического взаимодействия. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статуснопозиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении педагогами и школьниками.	Опрос, решение практических задач. Контрольный срез
6.	Тема 6. Педагогическое общение с воспитанниками разного возраста. Педагогическое общение с родителями воспитанников	Возрастные особенности общения дошкольников. Возрастные особенности общения младших школьников. Возрастные особенности общения подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.	Эссе, таблица, презентация
7.	Тема 7. Общение в педагогическом коллективе.	Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе.	схема, таблица, презентация
8.	Тема 8. Социально-психологический тренинг коммуникативных умений и профессионального педагогического	Организация тренинга коммуникативных умений и профессионального педагогического общения Виды тренингов. Специфика организации и содержания. Формы проведения. Основные методы работы.	Конспект тренинга, практическое задание.

	общения. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения.		
9.	Тема 9. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.	Организация и проведение тренинга с субъектами образовательного процесса. Соотношение общих и специальных педагогических способностей руководителя тренинговой группы. Уровни педагогических способностей учителя. Структура и динамика уровней результативной деятельности педагога в тренинге.	Эссе, практическое задание, презентация

2.3.3 Лабораторные занятия не предусмотрены

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)- не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1		
2		
3		

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену/зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Задания для рейтинг-контроля

Рейтинг-контроль 1

1. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности - ...

- а) взаимодействие;
- б) диалог;
- в) общение;
- г) сопереживание;
- д) контакт.

2. Общение - это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;

е) верны ответы Б и В.

3. **Общение - это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния?**
- а) цель общения;
 - б) уровень общения;
 - в) количество участников общения;
 - г) социальная значимость общения;
 - д) полезность общения;
 - е) продолжительность общения.
4. **Вид общения, при котором отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используется формальный набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику - ...**
- а) примитивное общение;
 - б) формально-ролевое общение;
 - в) «контакт масок»;
 - г) духовное общение;
 - д) светское общение.
5. **Вид общения, при котором другого человека оценивают как нужный или мешающий объект: если нужен, — то активно вступают в контакт, если мешает — оттолкнут, порой используя агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого**
- а) формально-ролевое общение;
 - б) «контакт масок»;
 - в) духовное общение;
 - г) примитивное общение;
 - д) светское общение.
6. **Вид общения, при котором регламентированы содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.**
- а) примитивное общение;
 - б) формально-ролевое общение;
 - в) «контакт масок»;
 - г) духовное общение;
 - д) светское общение.
7. **Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.**
- а) светское общение;
 - б) формально-ролевое общение;
 - в) деловое общение;
 - г) духовное общение;
 - д) манипулятивное общение.
8. **Вид общения друзей, когда можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов (друг поймет вас и по выражению лица, движениям, интонации).**
- а) примитивное общение;
 - б) формально-ролевое общение;
 - в) «контакт масок»;
 - г) духовное общение;
 - д) светское общение.
9. **Вид общения, направленный на извлечение выгоды от собеседника, используя разные приемы (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.**

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) манипулятивное общение;
- д) светское общение.

10. Вид общения, проявляющийся в беспредметности, когда люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; общение закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций.

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

11. Опосредствованное общение - это

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредствованное невербальной коммуникацией;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

12. Опосредствованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

13. Общение включает в себя - ...

- а) обмен информацией между субъектами деятельности;
- б) выработку совместной стратегии деятельности;
- в) восприятие и понимание людьми друг друга;
- г) выработка решения, которое устраивало бы все стороны;
- д) рефлексия действий и результата.

14. Под социальной перцепцией понимается

- а) социальная детерминация перцептивных процессов;
- б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности);
- в) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;
- г) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и объектов;
- д) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений;
- е) все ответы верны.

15. В структуру речевого общения составляю следующие компоненты - ...

- а) значение и смысл слов, фраз;
- б) речевые звуковые явления;
- в) выразительные качества голоса;
- г) мимика;
- д) пантомимика

16. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:

- а) эмоциональная оценка другого;
- б) интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения;

- в) построение стратегии воздействия на собеседника;
- г) построение собственной стратегии поведения;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

17. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:

- а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;
- б) аспект коммуникативного процесса;
- в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;
- г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;
- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

18. Согласно теории Т. Парсона, элементами структуры единичных действий, из которых складывается взаимодействие, являются:

- а) деятель, «другой», нормы, ценности, ситуация;
- б) потребность, мотив, цель, операции;
- в) транзакционный стимул, реакция, ситуация;
- г) вербальная информация, невербальная информация, контекст;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы В и Г.

19. Функциональная единица взаимодействия - акт, по мнению Мида, состоит из четырех фаз:

- а) узнавание, приветствие, информационный контакт, выход из контакта;
- б) фаза встречи, фаза узнавания, фаза уточнения ситуации, фаза действия, фаза завершения;
- в) фаза побуждения, фаза уточнения ситуации, фаза непосредственного действия, фаза завершения;
- г) фаза убеждения, фаза соглашения, фаза принятия решения, фаза действия;
- д) потребность, оценка возможностей, поведение, выход из контакта;
- е) мотивация, интеракция, оценка результатов, эмоциональный отклик.

20. К основным подходам к проблеме структуры общения не относят - ...

- а) выделение уровней анализа этого явления;
- б) анализ структурно-динамических проявлений общения;
- в) анализ структурных элементов общения;
- г) выделение перечня основных функций общения.

Рейтинг-контроль 2

1. Процесс отражения внешних признаков другого человека, соотнесение их с личностными свойствами и осуществление на этой основе понимание его внутреннего мира и поведения - ...

- а) общение;
- б) взаимодействие;
- в) контакт;
- г) социальная перцепция;
- д) рефлексия.

2. Идентификация

- а) является одним из способов понимания другого человека;
- б) выражается в уподоблении себя другому человеку;
- в) является одним из механизмов усвоения опыта;
- г) как понятие наиболее глубоко разработано в психоанализе;
- д) верны ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

3. По К. Роджерсу, способность понимать внутренний мир другого человека как будто он твой собственный, но не теряя этого «как будто» - ...

- а) понимание;

- б) переживание;
- в) контакт;
- г) эмпатия;
- д) забота

4. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения - ...

- а) язык;
- б) речь;
- в) коммуникация;
- г) жесты;
- д) мимика.

5. К невербальным видам коммуникации относятся:

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) паралингвистическая система знаков;
- в) экстралингвистическая система знаков;
- г) верны ответы Б и В;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

6. К визуальным средствам общения относят - ...

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) кожные реакции;
- г) поза;
- д) интонация;
- е) контакт глаз.

7. К акустическим средствам общения относят - ...

- а) паралингвистические;
- б) экстралингвистические;
- в) такесика;
- г) кинесика;
- д) направление взгляда.

8. К тактильно-кинестетическим средствам общения относят - ...

- а) кожные реакции;
- б) физические воздействия;
- в) такесика;
- г) дистанция;
- д) телосложение.

9. Кольфакторным средствам общения относят - ...

- а) приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- б) кинесика;
- в) паралингвистические;
- г) экстралингвистические;
- д) кожные реакции.

10. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:

- а) личность формируется в общении и механизм ее становления является интериоризация;
- б) личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизм этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих;
- в) личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие;
- г) важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное принятие;
- д) основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация;
- е) все ответы не верны.

11. Способ общения человека с другими людьми - ...

- а) содержание общения;
- б) стиль общения;
- в) вид общения;
- г) средства общения;
- д) цели общения.

12. Стратегия взаимодействия - это:

- а) совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми;
- б) типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения;
- в) совокупность когнитивных процессов, порождаемых ситуацией общения;
- г) образ возможного поведения, существующий до ситуации общения;
- д) совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций, воспроизводимых индивидом независимо от ситуации;
- е) стереотипная последовательность коммуникативных актов, характерная для человека.

13. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

- а) соперничество;
- б) конкуренция;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) верны ответы А и Б;
- е) верны ответы Б и Г.

14. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется:

- а) сотрудничество;
- б) кооперация;
- в) избегание;
- г) компромисс;
- д) альтруизм;
- е) приспособление.

15. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) альтруизм;
- г) адаптация;
- д) совместимость;
- е) избегание.

Рейтинг-контроль 3

1. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности распространяется на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) наличие установки;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

2. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) эффект «первичности»;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

3. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первая услышанная или увиденная информация о человеке или событии является очень существенной и малозабываемой, способной влиять на все последующее отношение к этому человеку.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) эффект «первичности»;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

4. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией - ...

- а) стереотипы;
- б) предубеждения;
- в) установки;
- г) привычки;
- д) драйвы.

5. Эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная ни их самих, ни мотивов их поступков - ...

- а) стереотип;
- б) предубеждение;
- в) установка;
- г) эмоциональность;
- д) субъективность.

6. Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации - ...

- а) эмоциональность;
- б) стереотип;
- в) предубеждение;
- г) установка;
- д) неуравновешенность.

7. К барьерам непонимания людьми друг друга относят - ...

- а) фонетическое непонимание;
- б) семантические барьеры;
- в) стилистические барьеры;
- г) логический барьер;
- д) все варианты верны.

8. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
- г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;

- д) верны только ответы Б и Г;
- е) все ответы верны.

10. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если

- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
- б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
- в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
- г) если участники общения являются носителями разных субкультур;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Б.

11. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в...

- а) уважении;
- б) любви;
- в) внимании;
- г) общении;
- д) безопасности.

12. Ведущей деятельностью ребенка в младенческом возрасте является.

- а) предметно-манипулятивная деятельность;
- б) непосредственно-эмоциональное общение с матерью;
- в) игровая деятельность;
- г) опосредствованное общение с матерью;
- д) учебная деятельность.

13. Принципы поведения деловой беседы:

- а) Рациональность.
- б) Метод прямого подхода.
- в) Понимание.
- г) Внимание.
- д) Комплексность.

14. К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:

- а) Активное слушание.
- б) Пассивное слушание.
- в) Формулирование.
- г) Постановка вопроса.

15. Какими могут быть методы педагога нацеленные на организацию порядка и дисциплины в группе?

- а) Убеждение.
- б) Требование.
- в) Воззрение.
- г) Запрос.
- д) Внушение.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Тема 1. Общение как категория психологической науки.	УК-3, ПК-9	эссе	Вопрос на зачете 1--3
2	Тема 2. Общение в педагогической деятельности. Профессиональное	УК-3, ПК-9	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу. Дискуссия	Вопрос на эзачете 4-8

	педагогическое общение.			
3	Тема 3. Педагогическая перцепция.	УК-3, ПК-9	Решение практических задач	Вопрос на зачете 9-10
4	Тема 4. Педагогическая коммуникация.	УК-3, ПК-9	Практическое задание	Вопрос на зачете 12-17
5	Тема 5. Педагогическое взаимодействие. Барьеры в педагогическом общении.	УК-3, ПК-9	Опрос, решение практических задач. Контрольный срез	Вопрос на зачете 18-23
6	Тема 6. Педагогическое общение с воспитанниками разного возраста. Педагогическое общение с родителями воспитанников	УК-3, ПК-9	Эссе, таблица, презентация	Вопрос на зачете 24-28
7	Тема 7. Общение в педагогическом коллективе.	УК-3, ПК-9	схема, таблица, презентация	Вопрос на зачете 29-33
8	Тема 8. Социально-психологический тренинг коммуникативных умений и профессионального педагогического общения. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения.	УК-3, ПК-9	Конспект тренинга, практическое задание.	Вопрос на зачете 33-40
9	Тема 9. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения.	УК-3, ПК-9	Эссе, практическое задание, презентация	Вопрос на зачете 41-51

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК - 3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Знает- сущность, компоненты, барьеры общения, педагогического общения, особенности общения с детьми, их родителями для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов	Умеет- организовывать взаимодействие студентов учебной группы при проведении дискуссии, ролевой игры, тренингового упражнения для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие	Владеет- навыками проведения дискуссии, тренингового упражнения, ролевой игры для формирования способности организовывать совместную деятельность межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды, - этическими нормами профессионального педагогического общения

	образовательной среды	субъектов образовательной среды	
ПК - 9 -Способен устанавливать партнёрские взаимоотношения со всеми участниками образовательного	особенности общения субъектов образовательной среды: детей и подростков, педагогов, их родителей для формирования способности организовывать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития; особенности общения в педагогическом коллективе для формирования способности взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	соблюдать принципы профессиональной этики, - организовать совместную деятельность в учебной группе в условиях учебного занятия (ролевые игры, тренинговые упражнения) для формирования способности организовывать совместную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития и других участников образовательного процесса.	навыками взаимодействия со студентами учебной группы при подготовке заданий практических занятий для формирования способности взаимодействовать с педагогическими работниками и другими участниками образовательного процесса по вопросам развития детей.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОС-1 Практические задания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
Студент свободно оперирует понятиями и категориями, умеет анализировать вопросы по определенной проблеме	Теоретический (знать)	5
Студент проводит анализ по значительному количеству первоисточников, умеет самостоятельно делать выводы и оценки, может связать полученные знания с будущей практической деятельностью,	Модельный (уметь)	5

Студент владеет методами самостоятельной работы с литературой по специальности, применяя творческий подход к выполнению задания	Практический (владеть)	5
Всего:		15

ОС-2

Ситуативные задачи, деловая игра, дискуссии

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
точность и полнота решения задачи; активность участия в дискуссии;	Теоретический (знать)	5
Использование справочников, энциклопедий, словарей	Модельный (уметь)	5
использование интерактивных форм работы на занятии	Практический (владеть)	5
Всего:		15

ОС-3 Реферат

Критерий	Этапы формирования компетенций	Максимальное количество баллов
знание и понимание проблемы; умение систематизировать и анализировать материал четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу	Теоретический (знать)	5
самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала, недопустимость (!) прямого плагиата;	Модельный (уметь)	5
выполнение необходимых формальностей (точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, аккуратность	Практический (владеть)	5
Всего:		15

Критерии оценки контрольной работы

0 баллов - работа полностью не выполнена либо не сдана.

10-15 баллов - оперирует только понятиями, вопросы контрольной работы не раскрыты полностью, отдельные задания не выполнены.

20-25 баллов - в работе отсутствуют ошибки, ее содержание показывает достаточный уровень знания студентом базового учебного материала (дидактических единиц), вопросы контрольной работы раскрыты, все задания выполнены, студент демонстрирует знание дополнительного материала.

31 - 32 балла - вопросы контрольной работы раскрыты глубоко и полно с привлечением дополнительного материала, все задания выполнены. Студент свободно оперирует понятиями и категориями, умеет анализировать вопросы по определенной проблеме, проводит анализ по значительному количеству первоисточников, умеет самостоятельно делать выводы и оценки, может связать полученные знания с будущей практической деятельностью

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации
(экзамен)**

Вопросы для подготовки к зачету

1. Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
2. Функции общения. Функции педагогического общения.
3. Характеристики общения.
4. Характеристики педагогического общения.
5. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
6. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
7. Виды общения.
8. Социальная компетентность в педагогическом общении.
9. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
10. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
11. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
12. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
13. Речь как средство педагогической коммуникации.
14. Виды слушания в педагогической коммуникации.
15. Обратная связь в педагогической коммуникации.
16. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
17. Невербальные средства педагогической коммуникации.
18. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
19. Модели педагогического взаимодействия.
20. Стили педагогического взаимодействия.
21. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
22. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
23. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
24. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков.
25. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.
26. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
27. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков.
28. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
29. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
30. Функции общения в педагогическом коллективе.
31. Виды общения в педагогическом коллективе.
32. Затруднения общения в педагогическом коллективе.
33. Этика делового общения в педагогическом коллективе.
34. Методологические подходы к проведению социально-психологических тренингов.
35. Особенности проведения тренинговых занятий.
36. Стратегии педагога-психолога в организации тренинговых занятий.
37. Особенности взаимодействия участников тренинга.

38. Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения.
39. Провести наблюдение на лекции, семинаре, практическом занятии, практике "Как влияет коммуникативный стиль личности на выстраивание преподавателем стратегии педагогического общения". Сделать соответствующие выводы.
40. Составьте Памятку молодому преподавателю по теме "Стили общения преподавателя со студентами".
41. Описать этапы техники аутогенной тренировки. Подобрать аутогенные упражнения для самооздоровления личности.
42. Подобрать психогимнастические упражнения для снятия эмоционального напряжения. Где и когда их эффективнее всего использовать педагогу?

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	ОС-1 - Практические задания	Может выполняться индивидуально либо в малых группах (по 2 человека) в аудиторное и внеаудиторное время (сбор материала по теме работы). Текущий контроль проводится в течение выполнения работы. Прием и защита работы осуществляется на занятии или на консультации преподавателя.	Темы для практических заданий

2	ОС-2- Ситуативные задачи, «круглый стол», дискуссии	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Ситуативные задачи, дискуссия, «круглый стол», позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения вопросов, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения, решает следующие учебные задачи: - активизирует мышление обучаемых и ориентирует его на активную самостоятельную работу с рекомендованной литературой и поиск дополнительных источников; - углубляет знания студентов по предмету; - осуществляет всесторонний контроль усвоения знаний путем беседы-диалога преподавателя и студента; - прививает студентам навыки самообразования; - воспитывает у них профессиональные качества; - помогает изучить индивидуальные особенности студентов. Инструкция: Во время дискуссии, «круглого стола» студенту необходимо: - следить за выступлениями своих товарищей, анализировать их научно теоретическое содержание и методическую сторону;	Ситуативные задачи, вопросы для «круглого стола», дискуссии
		- быть готовым разобрать выступление, дополнить его.	
3	ОС-3 - Реферат	Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации, раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора. Реферат соответствует теме, выдержана структура реферата, изучено 85-100 % источников, выводы четко сформулированы	Темы рефератов
6	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практико-ориентированными заданиями.	Вопросы к экзамену.

Критерии оценивания знаний студентов на экзамене

От 0 до 10 баллов ставится, если:

Ответ на вопрос практически отсутствует. Студентом изложены отдельные знания

из разных тем, отсутствуют причинно-следственные связи. Речь неграмотная, не используются основные понятия. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.

От 10 до 20 баллов ставится, если студент:

Ответ на вопрос складывается из разрозненных знаний. Студентом допущены существенные ошибки. Изложение материала нелогичное, фрагментарное, отсутствуют причинно-следственные связи, доказательность и конкретизация. Речь неграмотная, не используются основные понятия истории педагогики. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.

От 20 до 30 баллов ставится, если студент:

Дал недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Нарушены логичность и последовательность изложения материала. Допущены ошибки в употреблении терминов, определении понятий. Студент не способен самостоятельно выделить причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

От 30 до 40 баллов ставится, если студент:

Дал относительно полный ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, иногда определять причинно-следственные связи. Ответ изложен достаточно последовательно, грамотным языком с использованием основных педагогических понятий. Могут быть допущены заметные недочеты или неточности, частично исправленные студентом с помощью преподавателя или не исправленные.

От 40 до 50 баллов ставится, если студент:

Дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, определять причинно-следственные связи. Ответ имеет четкую структуру, изложен грамотным языком с использованием современной терминологии, современных исследований в области истории педагогики. Могут быть допущены 2-3 недочета или неточности, исправленные студентом с помощью преподавателя.

От 50 до 64 баллов ставится, если студент:

Дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Доказательно раскрыты основные положения. Ответ имеет четкую структуру, изложение последовательно, полностью отражает сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии, современных исследований в области истории дошкольного образования. Могут быть допущены 1-2 недочета или неточности, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Крушельницкая О.Б. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; Под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. ISBN 978-5-9558-0376-0.
2. Свенцицкий А.Л. и др. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). — ISBN: 978-5-16-012186-4. Федотова Е.О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс]: электронное учебное пособие. Хрестоматия/ Федотова Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - 158 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах *«Лань»* и *«Юрайт»*.

5.2 Дополнительная литература:

1. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер .— Москва ; Владимир : АСТ : Астрель : БКТ, 2008 .— 238 с. : ил. — ISBN978-5-17-040867-2 (АСТ) .— ISBN978-5-271-15458-4 (Астрель) .— ISBN978-5-226-00387-5 (БКТ) .— ISBN978-5-17-048135-4 (АСТ) .— ISBN 978-5-271-18609-7 (Астрель) .— ISBN 978-5-226-00388-2 (БКТ) .
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с. (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3.
3. Мандель Б.Р. Технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с.: 60х90 1/16 ISBN978-5-95580471-2.
4. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений [Электронный ресурс] :учеб. пособие / А.П. Панфилова. - 3-е изд. - М. :ФЛИНТА, 2012.
5. Психологические основы педагогического общения [Электронный ресурс] / Целуйко В.М. - М.: ВЛАДОС, 2007.
6. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя [Электронный ресурс]: конспекты лекций ; тренинги / Сальникова О.А. - М.: ФЛИНТА, 2011.

5.3. Периодические издания:

1. «Вопросы психологии» - журнал
2. «Вестник ВГГУ. Серия: Педагогические и психологические науки» - журнал
3. «Вестник МГУ. Сер. 14. Психология» - журнал
4. «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы» - журнал
5. «Журнал практического психолога» - журнал
6. «Прикладная психология и психоанализ» - журнал
7. «Психологический журнал» - журнал
8. «Психологическая наука и образование» - журнал
9. «Психология в ВУЗе» - журнал
10. «Психология и школа» - журнал
11. «Развитие личности» - журнал
12. журнал «Вестник образования»

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- * Браузер GoogleChrome
- * Архиватор7-Zip,
- * АнтивирусESET Endpoint Antivirus for Windows,

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

- * ОперационнаясистемаWindowsPro7 RUSUpgrdOLPNLAcademic,
- * ОфисныйпакетпрограммMicrosoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,

- * Программа для просмотра файлов формата DjVuWinDjView,
- * Программа для просмотра файлов формата PDF AdobeReader XI,

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Аудитория 14 (проектор, ноутбук)
3.	Лабораторные занятия	Лаборатория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения аудитория №14
4.	Курсовое проектирование	Аудитория № 14
5.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория № 14
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория 14
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.