

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

« 29 » мая 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.12 «КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ
ИССЛЕДОВАНИИ»

Направление подготовки	37.03.01. Психология
Направленность (профиль)	общий
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.В.12 «Качественные методы в психологическом исследовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Программу составили:

Педанова Е.Ю., канд.психол.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.В.12 «Качественные методы в психологическом исследовании» обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей) протокол № 12, от « 21 » мая 2020г.
Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии (выпускающей) протокол № 11, от « 19» мая 2020г.
Заведующий кафедрой Лупенко Н.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол №6, от «25» мая 2020 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Казимагомедов Д.К. Директор ООО «Островок тепла».

Сухих Екатерина Станиславовна, кандидат психол. наук, научный консультант ЛЦ РОАП «Юнгианская Лаборатория».

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

познакомить студентов с возможностями качественного подхода в психологических исследованиях и сформировать умения и навыки использования интервью для решения исследовательских и практических задач

1.2 Задачи дисциплины

1. Познакомить студентов с логикой качественного подхода в психологическом исследовании и с его познавательными возможностями и ограничениями;
2. Сформировать представление о разнообразии качественных методов и дать их характеристику с целью подбора и применения методик, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов;
3. Продолжить формирование навыков анализа практической, социальной и исследовательской проблем; формировать навыки по выделению аспектов исследовательской проблемы, которые могут быть изучены с помощью интервью;
4. Начать формировать навыки построения интервью, выбора индикаторов исследуемых аспектов проблемы и формирования для них соответствующих вопросов, развивая способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом его особенностей;
5. Сформировать представление о возможных результатах качественного исследования и предоставить возможность накопления опыта анализа качественных данных и представления результатов собственного исследования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Качественные методы в психологическом исследовании» разработана в рамках ООП для подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 «Психология».

Данная дисциплина относится к вариативной части базового блока дисциплин, представляется для изучения студентам-психологам в 5 семестре. Она расширяет компетенции, формирующиеся в таких дисциплинах как «Современные методы исследования», «Методология социального исследования», «Социальная психология», «Психодиагностика», «Практикум по психодиагностике».

Дисциплина расширяет представления о возможностях исследования в психологии, конкретизирует представления и расширяет возможности студентов в процессе решения исследовательских и практических задач. Она готовит студентов к освоению такой дисциплины как «Методологические основы психологии». Также дает общее представление и начинает формировать навыки, которые будут необходимы при освоении таких дисциплин как «Основы консультативной психологии», «Основы психотерапии», «Гендерная психология», «Дифференциальная психология», «Введение в клиническую психологию», «Личность в кризисе», «Психология идентичности», «Управление человеческими ресурсами».

Также полученные в рамках данной дисциплины навыки расширят возможности студентов при выполнении курсовых и дипломной работ, выполнении заданий в рамках производственной практики.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-2: способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой;

ПК-4: способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и профессиональной идентичности и другим социальным группам.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-2	способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов	Познавательные возможности качественного подхода и качественных методов в психологическом исследовании; основания для выбора методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов	Выделять исследовательскую проблему из темы, изучение которой необходимо или доступно изучению с помощью качественных методов; Уметь организовать «исследовательское поле» с учетом нужд конкретного исследования	Навыками постановки целей и задач качественного исследования, формулирования «качественных» гипотез, Использования разных способов поиска и рекрутирования респондентов
2	ПК-4	способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и профессиональной идентичности и другим социальным группам	Этические требования к работе психолога; Последовательность действий исследователя в качественном исследовании; Знать возможности использования различных качественных методов. Последовательность действий при использовании интервью;	Структурировать тему и определять необходимость степени дифференцированности интервью; Выделять индикаторы искомого явления и формулировать вопросы соответствующие им; Мотивировать респондента и устанавливать/удерживать с ним	Мотивирование респондента на участие в исследовании; Формулирование вопросов; Установления и поддержания психологического контакта с респондентом; Навыками выявления специфики психического

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			Стратегии ведения интервью, требования к формулировке вопросов в интервью; О способах анализа и представления данных по результатам интервью с целью выделения специфики психического и социального функционирования человека с учетом его особенностей.	психологически й контакт; Задавать правильно вопросы.	и социального функционирования человека, с учетом особенностей , представлени я результатов исследования проблемы

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
			5	
Контактная работа, в том числе:		36,2	36,2	
Аудиторные занятия (всего)		36	36	
Занятия лекционного типа		10	10	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы)		26	26	
Иная контактная работа:		0,2	0,2	
Контроль самостоятельной работы (КСР)				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:		71,8	71,8	
Самостоятельное чтение и анализ лекций и материалов к ним		20	20	
Поиск информации о научных исследованиях, проведенных с помощью качественных методов		10	10	
Выполнение практического задания		30	30	
Подготовка к зачету		11,8	11,8	
Контроль:		зачет	зачет	
Общая трудоемкость	час.	108	108	
	в том числе контактная работа	36,2	36,2	
	зач. ед	3	3	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (для студентов ОЗФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические основания качественного подхода к исследованию и выявлению специфики психического и социального функционирования человека	17	2	6	-	9
2	Основные качественные методы, возможности и сферы применения	13	2	2	-	9
3	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	77,8	6	18	-	53,8

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа	
			Л	ПЗ		ЛР
	Всего:		10	26	-	71,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основания качественного подхода к исследованию и выявлению специфики психического и социального функционирования человека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Познавательные возможности качественного подхода. Отличия качественной и количественной методологии 2. Основные тактики качественного исследования 	Блиц-опрос; конспект отрывков из первоисточников, составление глоссария.
2.	Основные качественные методы, возможности и сферы применения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация качественных методов, общая характеристика и основания для применения 2. Общая характеристика групповых методов сбора данных. Фокус-группа – история и область применения метода. 	Блиц-опрос; Веб-квиз: результаты исследований с использованием качественных методов.
3.	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация интервью. Разработка и подготовка к использованию индивидуального интервью; 2. Проведение индивидуального интервью, требования к интервьюеру; 3. Анализ данных интервью; 4. Составление отчета с использованием данных интервью. 	Блиц-опрос.

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1	Теоретические основания качественного подхода к исследованию и выявлению специфики психического и социального функционирования человека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические основания качественного подхода; 2. Подготовка качественного исследования и требования к его проведению. 	<p>Ответы на семинарском занятии;</p> <p>Контрольная работа: сравнение качественного и количественного исследований в психологии.</p>
2	Основные качественные методы, возможности и сферы применения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение, его разновидности и техника проведения; 2. Кейс-стади, как тактика и метод; 3. Контент-анализ как метод сбора и анализа данных. 4. Проективные методики и их возможности. 5. Групповое интервью. 	<p>Ответы на вопросы семинара;</p> <p>Доклад.</p>
3	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка и проведение интервью (семинарское занятие) (2 часа). 2. Проектирование собственного исследования с использованием интервью (анализ проблемы, хода и трудностей) (2 часа); 3. Имитационные занятия (установление и поддержание психологического контакта в ходе интервью, мотивация респондента) (4 часа); 4. Проектное занятие (постановка проблемы исследования, формирование гипотез, интерактивный разбор вариантов) (2 часа); 5. Составление путеводителя интервью (детализация опросника, отработка и проверка вопросов) (2 часа); 6. Анализ готового интервью (предложенного преподавателем) (2 часа); 7. Аналитическое описание собственного интервью. Представление результатов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ответы на поставленные вопросы, дискуссия, демонстрация отдельных элементов трудностей интервью; демонстрация процесса интервью; 2. Участие в интерактивном анализе перечня тем для исследования, письменное отражение плана исследования; 3. Участие в имитационных упражнениях, участие в их анализе; 4. Письменное представление теоретико-методологического раздела программы собственного исследования; 5. Представление и проверка отдельных частей путеводителя интервью; 6. Представление аналитической записки

		интервью (4 часа).	по результатам анализа готового (проведенного другим исследователем) индивидуального интервью; 7. Представление аналитической записки по результатам проведения и анализа собственного интервью. Оформление выполнения комплексного проектного задания;
--	--	--------------------	--

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Теоретические основания качественного подхода к исследованию и выявлению специфики психического и социального функционирования человека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006022-4http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468314 2. Бусыгина Н.П. Качественные и количественные методы исследований в психологии. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Издательство: М.: Издательство Юрайт 2017 и 2018г. 3. Носс И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. : Юрайт, 2017. - 362 с. - https://bibli-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162 4. Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001 – С. 5-11. 5. Семенова В.В. Качественные методы - М.: Добросвет. 1988 (Введение и гл.1, гл2.) 6. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. С. 387–445. (другие издания)

		<p>также)</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Улановский, Алексей Маркович. Феноменологическая психология: качественные исследования и работа с переживанием [Текст] / А. М. Улановский. - Москва : Смысл, 2012. - 255 с. 8. Шутц А. Смысловая структура повседневного мира: очерки по феноменологической социологии / Сост. А.Я. Алхасов; Пер. с англ. А.Я. Алхасова, Н.Я. Мазлумяновой; Научн. ред. перевода Г.С. Батыгин. – М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2003. – Режим доступа: http://socioline.ru/files/5/165/shchyutc_smyslovaya-struktura-povsedevnosti.pdf 9. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Качественные методы в психологическом исследовании» для направления подготовки 37.03.01 // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9). Наглядное пособие: «Методологические основы психологи»
2	<p>Основные качественные методы, возможности и сферы применения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бусыгина Н.П. Качественные и количественные методы исследований в психологии. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Издательство: М.: Издательство Юрайт 2017 и 2018г. 2. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006022-4http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468314 3. Улановский, Алексей Маркович. Феноменологическая психология: качественные исследования и работа с переживанием [Текст] / А. М. Улановский. - Москва : Смысл, 2012. - 255 с. 4. Носс И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. : Юрайт, 2017. - 362 с. - https://bibli-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162 5. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М. 1998. Гл. 4. 6. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. – С.370-375. Фокус-группы: Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А.

		<p>Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учебное пособие для вузов/Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. – М.: Аспект-Пресс, 2002. – С. 107-111; 157-174; 181-187; 193-203.</p> <p>Белановский С.А. Метод фокус-групп.: Учебное пособие.- М.: Николо-Медиа, 2001. – 208 с.- ISBN 5-901488-05-9.</p> <p>Матяш, Наталья Викторовна. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 90 с.</p> <p>Мельникова О.Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 319 с.</p> <p>Петров, Дмитрий Владиленович. Фокус-группы: снижение риска при принятии решений [Текст] : [методическое пособие] / Д. В. Петров ; Сарат. гос. техн. ун-т, Высш. школа бизнеса. - Саратов : [б. и.], 2000.</p> <p>Робер М.-А., Тильман Ф. Групповая динамика. Руководство и лидерство в малой группе// Хрестоматия по социальной психологии, М., 1994, С.142-156.</p> <p>Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Качественные методы в психологическом исследовании» для направления подготовки 37.03.01 // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).</p>
3	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	<p>Бусыгина Н.П. Качественные и количественные методы исследований в психологии. Учебник для бакалавриата и магистратуры. Издательство: М.: Издательство Юрайт 2015 - 2018г.</p> <p>Обоснованная теория:</p> <p>Страусс А., Корбин Д. Основы качественного исследования: обоснованная теория, процедуры и техники/ Пер с англ. И послесловие Т.С. Васильевой. – М.: Эдиториал УРСС, 2001. – 256 с.</p> <p>Улановский, Алексей Маркович. Феноменологическая психология: качественные исследования и работа с переживанием [Текст] / А. М. Улановский. - Москва : Смысл, 2012. - 255 с.</p> <p>Типы интервью и их особенности:</p> <p>Мертон Р., Фиске М., Кендалл П.. Фокусированное интервью. http://socioline.ru/library/manual/metod?page=3</p> <p>Квале С. Исследовательское интервью. — М.: Смысл, 2003. - 301с. ISBN 5-89357-145-2 http://socioline.ru/pages/s-kvale-issledovatel'skoe-intervyu</p> <p>Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001 (ст. 77-93).</p> <p>Ядов, Владимир Александрович.</p>

Стратегия социологического исследования [Текст] : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. (ст. 377-381).

Типы вопросов и их формулировки:

Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001 (ст. 84-93).

Садмен С., Брэдберн Н. Форма вопроса в социальном контексте/ Пер. с англ. А.А. Веницкой – Режим доступа: <http://www.nir.ru/socio/scipubl/sj/sj3-4-00sad.html>

Качества, навыки и ошибки интервьюера:

Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001 (ст.103-110, 212 – 219)

Зачем мне врать? – Режим доступа: <http://www.socnet.narod.ru/Rudez/10-11/Pilkington.htm>

Выбор респондента, причины затрудняющие общение:

Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001 (С. 111-123).

Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования [Текст] : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. – С. 373-374

Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001 - С. 153-163, 163-180.

Психологический контакт: приемы и техники установления и удержания:

Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001 - С.182-187, 200-208.

Хухлаева, О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев ; Московский городской психолого-педагогический ун-т . - Москва : Юрайт, 2015. - 423 с.

Анализ данных качественных исследований : практикум / сост. А.П. Истомина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 94 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458654>

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Качественные методы в психологическом исследовании» для направления подготовки 37.03.01 // «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9).

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В процессе реализации различных видов учебной работы используются следующие образовательные технологии: поиск и анализ научной литературы, обсуждение, проблематизация; активизация поисковой активности (составление глоссария); веб-круиз (анализ имеющейся в доступе информации и организация поискового запроса, выбор релевантной информации); написание аналитической записки;

Активные формы: имитационные и демонстрационные упражнения, выполнение проектных заданий, групповая работа.

Основное проектное задание направлено на выполнение полного цикла индивидуального интервью (от постановки проблемы, до представления результатов анализа данных).

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей. По возможности приветствуется максимальное участие в коллективной работе, оказание другими студентами различных видов помощи в выполнении задания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты и личных кабинетов.

Организована коммуникация в ИЭОС ВУЗа через систему личных кабинетов.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Типовые задания и их оценка

Семинарско-практическое занятие.

Тема: «Подготовка и проведение интервью».

Ход работы: студентами формулируется задание для самостоятельной работы, заключающееся в поимке ответов на поставленные вопросы. Для этого предлагается список источников, в которых данную информацию можно найти. Задание выполняется до занятия. В ходе занятия совмещаются такие формы работы как доклад, презентация, дискуссия, диалоговая беседа.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Какие выделяют типы интервью и в чем особенности каждого?

2. Какие типы вопросов используются в интервью. Приведите примеры формулировок таких вопросов как: точные - неточные; заранее подготовленные - спонтанные; общие – частные; полуструктурированные - неструктурированные; наводящие – нейтральные и д.р.?
3. Назовите профессиональные качества и навыки интервьюера. Какие типичные ошибки совершают интервьюеры?
4. Каковы правила выбора и рекрутирования респондентов?
 - 4.1 Опишите возможную мотивацию участия в интервью (стремление к исполнению ожиданий, потребность в признании, альтруистические мотивы, потребность в сочувствии, приобретение нового опыта, катарсис, потребность в осознании смысла, внешние стимулы). Приведите примеры реализации данных мотивов в поведении, как их можно опознавать?
 - 4.2 Каковы причины, затрудняющие общение на разных стадиях процесса взаимодействия интервьюера и респондента?
5. Принципы и техники установления психологического контакта с респондентом. (Привести примеры к каждой технике).
6. Логический контроль содержания интервью: прокомментируйте факторы, усиливающие и ослабляющие контроль за содержанием полученной информации.

Критерии оценки: предполагается, что студент может дать полный ответ на семинаре, участвовать в обсуждении, дискуссии, дополнять, задавать дополнительные вопросы. Ответ оценивается по следующим критериям: полнота, целостность, логичность и непротиворечивость, структурированность, наличие анализа и примеров.

Шкала оценки: 1 балл – активное участие в семинаре, 0,5 – дополнял, задавал дополнительные вопросы, 0 – не принимал участия в работе.

Формируемые компетенции: ПК-2, ПК-4

ПК-2: уметь выделять исследовательскую проблему из темы, изучение которой необходимо или доступно изучению с помощью качественных методов; навыками формулирования «качественных» гипотез, использования разных способов поиска и рекрутирования респондентов

ПК-4: знать последовательность действий при использовании интервью; стратегии ведения интервью, требования к формулировке вопросов в интервью; уметь выделять индикаторы искомого явления и формулировать вопросы соответствующие им;

Мотивировать респондента и устанавливать/удерживать с ним психологический контакт; Задавать правильно вопросы.

Интерактивное проектирование исследования с использованием индивидуального интервью:

Участие в интерактивном анализе перечня тем для исследования, письменное отражение плана исследования.

Работа в группах. Студенты делятся на группы по 4 человека. Каждая группа выполняет задание самостоятельно, а затем результаты обсуждаются всеми.

Цель работы – проанализировать возможные темы для самостоятельного качественного исследования, продемонстрировать основные этапы подготовки качественного исследования.

Ход работы:

1. Группа обсуждает возможные темы для качественного исследования.
2. Выбирается одна тема. При этом обосновывается необходимость и возможность использовать качественный подход или качественные методы при ее изучении.
3. Определяется проблема, объект и предмет исследования – предварительный.
4. Формулируется первичная рабочая гипотеза.

5. Определяются перспективы исследования данной темы.
6. Определяется общая тактика исследования.
7. Обсуждается, какие именно данные, с помощью каких методов можно будет собрать.
8. Описывается идеальный проект выборки.
9. Описывается тактика поиска информантов и предполагаемое, оптимальное место для интервью.
10. Выделяются затруднения, с которыми могут столкнуться исследователи при поиске респондентов.
11. Делается набросок инструкции для интервьюеров.
12. Пишется список технических и др. ресурсов, которые необходимы для исследования.
13. Составляется хронологический план работ (с указанием предполагаемой длительности каждого этапа).

В результате работы обсуждаются, выделяются их недостатки и достоинства. Предложенная схема является основанием для начала самостоятельной письменной итоговой работы.

Оценивается: участие в интерактивном разборе, комментарии к пунктам записки (даются устно, в процессе представления задания), ответы на дополнительные вопросы преподавателя в процессе обсуждения. Т.к. задание является промежуточным и в большей степени направлено на формирование навыков анализа проблемы и проектирования исследования, то участие оценивается недифференцированно.

В данной дисциплине все проектные задания являются частью единого проектного задания, направленного на выполнение полного цикла интервью. Проектные задания, прежде всего, направлены на формирование умений и навыков, поэтому оценивается промежуточное выполнение (участие и факт выполненной части общего задания).

Формируемые компетенции:

ПК-2 Выделять исследовательскую проблему из темы, изучение которой необходимо или доступно изучению с помощью качественных методов; Уметь организовать «исследовательское поле» с учетом нужд конкретного исследования. Владеть навыками постановки целей и задач качественного исследования, формулирования «качественных» гипотез

ПК-4 Знать последовательность действий исследователя в качественном исследовании; Знать возможности использования различных качественных методов. Уметь структурировать тему и определять необходимость степени дифференцированности интервью; Выделять индикаторы искомого явления.

Аналитическое задание по получению данных на основании интервью (готового).

Для анализа предоставляется преподавателем текст готовых интервью по одной заданной тематике. Студенты могут работать как самостоятельно, так и в группах по три человека, используя при этом правило триангуляции.

Задание дается на самостоятельную работу, на занятии представляется результат в письменной и устной форме. Оценивается наличие письменного отчета и соответствие его заданным пунктам макс. 1 балл.

Например: тема исследования: «Психологическое преодоление ситуации социально-экономической депривации».

Основная задача: выделить психологические способы, которые используют данные респонденты для изменения ситуации к лучшему. Т.е. выделить все усилия, которые предпринимают респонденты и ресурсы, с помощью которых они пытаются это сделать. При этом важно отметить ситуативную результативность их усилий, а также возможные отсроченные позитивные эффекты.

Параметры для анализа интервью:

Внешняя ситуация.

Внутренняя ситуация.

Ресурсы (материальные, социальные, личностные).

Поведение.

Установки.

Стратегии самоорганизации.

Задание выполняется письменно. Каждое обобщение и вывод должны быть подтверждены цитатами из текстов интервью.

Написанные аналитические записки рассматриваются на занятии с обсуждением и сопоставлением результатов и выводов, сделанных студентами.

Студентам могут быть предоставлены аудиофайлы интервью по другим темам.

Имитационные упражнения.

Оценивается факт участия и участие в шеринге. Например, имитационные задания «интервьюирование». Задается список вопросов, выбирается «интервьюер» и «респондент» и проводится интервью. Наблюдающие студенты получают задание для анализа процесса и его содержания. Респондент может получить инструкцию для реализации какой-либо тактики поведения. В результате анализируются навыки, техники, состояния, сильные и слабые стороны данного интервьюера, формы вопросов их возможности.

Оценки получают активные участники (по 1 баллу за участие).

Формируемые компетенции:

ПК-2: знать последовательность действий при использовании интервью;

Стратегии ведения интервью, требования к формулировке вопросов в интервью;

ПК-4: уметь формулировать вопросы соответствующие им; Мотивировать респондента и устанавливать/удерживать с ним психологический контакт; Задавать правильно вопросы. Навыками установления и поддержания психологического контакта с респондентом;

В процессе работы выполняются части целостного задания, основной контроль направлен на фиксацию факта выполнения части задания, т.к. ее выполнение требует использование и знаний и умений и навыков.

В случае, если студент по уважительным причинам не присутствовал на семинарских и лекционных занятиях (например, имел индивидуальный график обучения), то он может воспользоваться данными контрольными вопросами для самоподготовки.

Если студент не выполнил 6 заданий, каждое из которых оценивалось в 1 балл или 0,5 балла, то текущий контроль выполняется по нижеприведенным вопросам. Знания, студентов, имеющих более 6 пропусков контролируются с помощью данных вопросов.

Вопросы для организации самостоятельной работы

Дайте общую характеристику познавательных возможностей качественного подхода в психологии: какие они дают возможности для выявления специфики психического функционирования человека?

2. Характеризуйте основные этапы качественного исследования?

3. Характеризуйте основные тактики качественного исследования (этнографическое, история жизни (биографический метод), кейс-стади, «обоснованная теория»)?

4. Сравните основные параметры теоретико-методологической и процедурной части качественного и количественного исследований?
5. На основании каких принципов формируется выборка в качественном исследовании, какие типы выборок существуют?
6. Какими ресурсами должен обладать исследователь-качественник?
7. Дайте общую характеристику и сравните основные качественные методы (кейс-стади, интервью, наблюдение, фокус-группы)? Какие они представляют возможности для выявления специфики психического функционирования человека?
8. Какие существуют виды наблюдения и какова процедура наблюдения (выбор единиц наблюдения, составление дневника наблюдения, ведение полевых записей, обработка данных наблюдения). Каковы основания для выбора метода?
9. Характеризуйте биографический метод. Что такое конструирование биографии и биография как саморепрезентация. Как проводится анализ биографических и автобиографических текстов. Каковы основания для выбора метода?
10. Рассказ, или нарратив, как особый тип текста. Использование нарративного анализа и контент-анализа для анализа текста. Каковы основания для выбора метода?
11. Какие существуют разновидности интервью? Каковы основания для выбора метода?
12. Какие существуют принципы построения интервью (типы смысловых связей, типы последовательностей)?
13. От чего зависит количество вопросов в интервью и степень детализации опросника?
14. Какие существуют стили ведения интервью и техники вхождения и поддержания психологического контакта с респондентом?
15. Опишите технику подготовки информации к анализу (составление комментариев (аналитических мему), правила действия интервьюера в процессе интервью, правила хранения информации)?
16. Что в себя включает «аналитическое описание»?
17. Характеризуйте процедуры кодирования: открытое кодирование, осевое кодирование, выборочное кодирование.
18. В чем основная суть следующих методов анализа качественных данных: поступательная аппроксимация, иллюстративный метод, аналитическое сравнение, метод идеальных типов?
19. Каким образом обеспечивается надежность данных на этапе сбора данных и на этапе интерпретации данных?
20. Фокус-группы: история возникновения и применения метода. Определение понятий: "фокус-группа", "фокусированное интервью в группе", групповая дискуссия", "глубинное групповое интервью".
21. Анализ групповой динамики в процессе фокус-группы (психоаналитическое направление – теория Бенниса и Шепарда; социометрическая школа Дж. Морено, социологическая школа Э. Мэйо, школа групповой динамики К. Левина).
22. Определение размера и отбор участников фокус-групп (демографические, физиологические и личностные характеристики фокус-групп). Основные техники отбора респондентов: случайный отбор, метод "снежного кома", использование готовых списков, формирование специальных выборок
23. Планирование фокус-группы. Определение цели, объекта и предмета исследования. Определение числа фокус-групп. Выбор техники рекрутмента участников фокус-группы. Формализованные и неформализованные фокус-группы.
24. Подготовка топик-гайда. Выбор тем для обсуждения. Типология вопросов топик-гайда.

25. Выбор места и времени проведения фокус-группы. Обеспечение явки участников фокус-групп. Техническое обеспечение фокус-групп: видео- и аудиозапись, организация наблюдения за фокус-группой

26. Методологические подходы к анализу данных качественных исследований. Валидность результатов фокус-групп.

27. Виды отчетов по результатам качественного исследования. Устная презентация результатов. Письменный отчет. Структура письменного отчета. Адаптация языка письменного отчета к требованиям Заказчика.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме презентации и защиты отчета о проведении полного цикла интервью.

Структура итогового отчета включает в себя следующие части: введение (постановка проблемы, гипотезы, проект выборки, план исследования); путеводитель интервью (дифференцированный, рассчитанный на среднее по длительности интервью на 30-60 минут); аудиозапись интервью на электронном носителе; транскрипт интервью; аналитическая записка с результатами описания и анализа данных.

Логика данного задания отражается в структуре лекционных и практических занятий. Предполагается последовательное выполнение данного проектного задания в течение учебного семестра. Подготовка к зачету представляет собой сбор воедино всех частей отчета.

Итоговый отчет оценивается по следующим критериям:

1. наличие всех перечисленных частей отчета;
2. непротиворечивость формулировок (в разных частях задания) и их логическое единство;
3. длительность интервью 30-60 минут;
4. наличие результатов, как описания, так и хотя бы частичных обобщений и интерпретаций.

При соответствии отчета данным требованиям студент получает отметку «зачтено».

Формируемые компетенции:

ПК-2: способность к отбору и применению методов, адекватных целям, ситуации, контингенту респондентов

ПК-4: способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической и профессиональной идентичности и другим социальным группам

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в печатной форме увеличенным шрифтом,
– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006022-4
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468314>

2. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 423 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7.

5.2 Дополнительная литература:

1. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учебное пособие для вузов/Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. – М.: Аспект-Пресс, 2002
2. Носс И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. - М. : Юрайт, 2017. - 362 с. - <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>
3. Белановский С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие. – М.: Николо-Медиа, 2001.
4. Анализ данных качественных исследований : практикум / сост. А.П. Истомина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 94 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458654>
5. Матяш, Наталья Викторовна. Методы активного социально-психологического обучения [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 90 с.
6. Мельникова О.Т. Фокус-группы: методы, методология, моделирование [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 319 с.
7. Улановский, Алексей Маркович. Феноменологическая психология: качественные исследования и работа с переживанием [Текст] / А. М. Улановский. - Москва : Смысл, 2012. - 255 с.

8. Носс И.Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии. Учебник для академического бакалавриата. Издательство: М.: Издательство Юрайт 2015.
9. Петров, Д.В. Фокус-группы: снижение риска при принятии решений [Текст] : [методическое пособие] / Д. В. Петров ; Сарат. гос. техн. ун-т, Высш. школа бизнеса. - Саратов : [б. и.], 2000.
10. Робер М.-А., Тильман Ф. Групповая динамика. Руководство и лидерство в малой группе// Хрестоматия по социальной психологии, М., 1994
11. Семенова В.В. Качественные методы - .М.: Добросвет. 1988 (Введение и гл.1, гл2.)
12. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. (другие издания также)
13. Страусс А., Корбин Д. Основы качественного исследования: обоснованная теория, процедуры и техники/ Пер с англ. И послесловие Т.С. Васильевой. – М.: Эдиториал УРСС, 2001. – 256 с.
14. Хухлаева, О.В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев ; Московский городской психолого-педагогический ун-т . - Москва : Юрайт, 2015. - 423 с.

5.3. Периодические издания:

- Психологический журнал
- Национальный психологический журнал
- Вопросы психологии
- Культурно-историческая психология
- Психологические исследования
- Методология и история психологии

Иные полезные материалы:

- 1 Мертон Р., Фиске М., Кендалл П. Фокусированное интервью. <http://socioline.ru/library/manual/metod?page=3>
- 2 Квале С. Исследовательское интервью. — М.: Смысл, 2003. - 301с. ISBN 5-89357-145-2 <http://socioline.ru/pages/s-kvale-issledovatelskoe-intervyu>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины

Электронная библиотечная система КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

Базы данных компании «Ист Вью»: <http://dlib.eastview.com>

ЭБС Консультант студента [Официальный сайт] — URL: <http://www.studentlibrary.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация процесса самостоятельной работы (СР) по дисциплине «Качественные методы в психологическом исследовании»

№	Наименование раздела	Виды/формы самостоятельной работы	Сроки выполнения	Формы контроля
1	2	3	4	5
1	Теоретические основания качественного	Самостоятельное чтение и анализ лекций и материалов к ним.	1-2 неделя -после	Блиц - опрос; Составление глоссария по теме лекции.

	подхода к исследованию и выявлению специфики психического и социального функционирования человека	Конспектирование первоисточников и работа со словарем.	каждой лекции и 6-8 неделя -перед кажды м семина рским заняти ем	Ответы на вопросы семинарского занятия; Контрольная работа (сравнение качественного и количественного подходов к исследованию)
2	Основные качественные методы, возможности и сферы применения	Самостоятельное чтение и анализ лекций и материалов к ним. Поиск информации о научных исследованиях в сети интернет (научных журналах). Выполнение практических заданий с использованием различных качественных методов.	2 неделя - после лекции и 9 неделя - перед семина рским заняти ем, на семина рском заняти и	Блиц - опрос; Список исследований с использованием фокус-группы в психологии и социальных науках вообще; ответы на вопросы семинарского занятия; результаты контент анализа отрывка из предложенного текста; записка с результатами самообследования или обследования другого человека с использованием проективной методики; записка с результатами наблюдения повседневных практик людей).
3	Интервью: выбор, создание, применение, анализ и представление данных	Самостоятельное чтение и анализ лекций и материалов к ним. Анализ научной статьи или другой формы отчета о качественном исследовании. Проектирование исследования, составление путеводителя интервью, проведение интервью, транскрибация интервью, анализ интервью, написание отчета о полном цикле интервью.	3-5 неделя и с 10 по 18 неделю	Блиц - опрос; Письменное задание с примерами исследований с использованием качественных методов; Ответы на вопросы семинара; Демонстрация техник психологического контакта в имитационных упражнениях, демонстрация способности задавать вопросы (запланированные и дополнительные). Поэтапное представление результатов выполнения комплексного проектного

				задания «полный цикл интервью».
--	--	--	--	---------------------------------

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения

Microsoft Windows 8, 10

Microsoft Office Professional Plus,

Комплект антивирусного программного обеспечения

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, (ауд. 420Н), ул. Ставропольская 149, оснащенная мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), комплектом учебной мебели; доской учебной.
2	Семинарские занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа: (ауд. 410А), ул. Ставропольская 149; аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; стендами учебными-пособиями и мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер).
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.