

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

« 29 » мая 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.11 «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ»

Направление подготовки	37.03.01. Психология
Направленность (профиль)	общий
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.В.11 «Коммуникативная компетентность» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Программу составили:
Сухих С.А. докт.филол.наук, профессор



Рабочая программа дисциплины Б1.В.11 «Коммуникативная компетентность» обсуждена и утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей)
протокол № 12, от « 21 » мая 2020г.
Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии (выпускающей)
протокол № 11, от « 19 » мая 2020г.
Заведующий кафедрой Лупенко Н.Н.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол №6, от «25» мая 2020 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Рябов В.Н., доктор филол. наук, профессор кафедры общего и славяно-русского языкознания Кубанского государственного университета.

Сухих Е.С., кандидат психол. наук, научный консультант ЛЦРОАП «Юнгианская Лаборатория».

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Формирование представлений о закономерностях функционирования коммуникативной компетентности в социальных процессах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

1.2. Задачи дисциплины:

1. Развить представления о структуре коммуникативной компетентности, которые обеспечивают толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
2. Научить студентов пользоваться техниками интерпретации дискурса и анализа речевых актов по выявлению причин неэффективности коммуникации\ Освоить модели дискурса при анализе деформированной коммуникативной компетенции.
3. Освоить модели дискурса при анализе деформированной коммуникативной компетенции

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Объектом курса «коммуникативная компетентность» выступает коммуникативная деятельность человека, продуктом которой является дискурс с такими его характерными чертами как ситуативность, индивидуальность, интенциональность. Курс опирается на знания социальной и дифференциальной психологий.

1.4. Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-5; ОК-6; ПК-9.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-5	Способностью к коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	закономерности текстовой, семантической, когнитивной и прагматической организации коммуникативной компетенции и ее реализации в дискурсе	Моделировать составляющие коммуникативную компетентность в дискурсе личности анализировать эффективность форм деловых коммуникативных событий.	навыками анализа и описания коммуникативных событий
2	ОК-6	Способностью	Нарушения понимания,	Проводить	навыками

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
3	ПК-9	<p>работать в коллективе толерантно, воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>Способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности,</p>	<p>связанные с различием национальных картин мира</p> <p>Особенности знаковой репрезентации личности в дискурсе</p>	<p>анализ причин, препятствующих конструктивному взаимодействию</p> <p>Выявлять на основе анализа дискурса нарушения в процессе социализации</p>	<p>установления изъяснов коммуникативной компетентности субъекта</p> <p>Методами анализа кросскультурной коммуникации по экспликации факторов нарушения процесса понимания</p> <p>Техниками диагностики проблем человека, причин его коммуникативных неудач</p>

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часов.зач.ед. -3 (58 часов аудиторных), их распределение по видам работ представлено в таблице(для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		7	8	9	10
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	54	54			
Занятия лекционного типа	18	18	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36	-	-	-
	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			

Промежуточная аттестация (ИКР)	0.2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	49.8	49.8			
Курсовая работа	нет-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	30	30	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	6	6	-	-	-
Реферат	4	4	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	9.8	9.8	-	-	-
Контроль:					
Подготовка к зачету					
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-
	в том числе контактная работа	58.2	58,2		
	зач. ед	3	3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Структура коммуникативного процесса	22	4	8	10
2.	Организация дискурса	20	4	6	10
3	Генезис коммуникативной компетентности	22	4	8	10
4	Нарративная компетентность	20	2	8	10
5	Деформация коммуникативной компетентности	19,8	4	6	9,8
	Итого по дисциплине:		18	36	49,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1 Структура коммуникативной компетентности	Лекция 1 1.Объект, предмет, цели и задачи дисциплины; 2.Генезис знания об объекте исследования в п 3. Понятие текста и дискурса. Дискурс как объект и как деятельность Лекция 2. 1. Функции дискурса в коммуникации. 2. Основные характеристики дискурса 3. Строевые единицы дискурса формальные и субстанциональные возможности их анализа	Тестирование Письменный опрос

2.	Тема 2 Организация дискурсов	Лекция 3 1.Дискурс как структура и как процесс. интеракционные единицы анализа дискурса. 2. Типы диалогических микродискурсов. 3 Понятия иллокуции и коллокуции, перлокуции и коннекции. 3. Понятия интеракции, трансакции, фазы, речевого акта. Типы диалогических дискурсов и жанров. Лекция №4 1. Законы устройства связанности дискурса: соотношение линейной и вертикальной структур, экономии, повторяемости смысла, избыточности. 2. Когнитивные структуры дискурса: фреймы, скрипты, чанки, планы. 3. Соотношение когнитивных структур: рецептурные и ретушные составляющие когнитивную базу дискурса. 4. Понятия пропозиции, референции, экспликации, инференция, имплицатуры, прессупозиции.	Тестирование
3.	Тема 3 Генезис коммуникативной компетентности	Лекция 5 1.Психологическое объяснение антропосоциогенеза. 2.Ранние стадии речи и сознания. Организация дописьменного общества. 3.Единицы магии-действия. Единицы мифа-слово. 4.Соотношения строя языка и - строя мышления. Лекция 6 1. Поэтапное формирование речевых способностей. Довербальный этап и его роль в развитии речевой компетентности ребенка. 2. Особенности ранних стадий речи и сознания. 3. Закономерности символической коммуникации.	Тестирование Реферат
4	Тема 4 Нарративная компетентность	Лекция 7 1. Лингвистика в моделировании дискурсов 2. Модели дискурса В. Проппа, Т.В. Дейка.	Дискурс анализ сказки
5.	Тема 5 Деформация коммуникативной компетентности	Лекция 8. 1. Коммуникативная компетентность при различных психических расстройствах неврозах и психозах. 2. Особенности дискурсов при психических деформациях	тестирование

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
---	----------------------	---	-------------------------

1	2	3	4
1.	Тема 1. Структура коммуникативного компетентности	Семинар 1. 1. Эмпирический и теоретический статус лингвистических единиц 2. Понятия иллокуции и коллокуции, перлокуции и коннекции. 3. Понятия интеракции, трансакции, фазы, речевого акта. Типы диалогических дискурсов и жанров. Семинар 2 1. Функции дискурса в коммуникации 2. Прагматический анализ дискурса: коммуникативные стратегии и тактики Семинар 3 1. Понятия текста и дискурса 2. Интеракционные единицы анализа дискурса.	Решение практических задач Письменный опрос
2.	Тема 2. Организация дискурсов	Семинар 4 1. Принципы организации дискурса 2. Анализ формальной структуры дискурса Семинар 5 1. Информационный анализ дискурсов 2. Когнитивная организация дискурса Семинар 6 1. Знания-рецепты и знания-ретуши в дискурсе 2. Анализ семантики текстов	Практический анализ дискурсов Практический анализ дискурсов
3.	Тема 3 Нарративная компетентность	Семинар 7 1. Структуралистские принципы моделирования 2. Экземплификация моделей дискурсов различных жанров Семинар 8 1. Когнитивистские модели дискурса 2. Анализ дискурса в модели В.Проппа	Практический анализ дискурсов
4.	Тема 4 Генезис коммуникативной компетентности	Семинар 9 1. Гипотеза Сепира-Уорфа. Язык и мышление. 2. Этнические помехи в коммуникации. Семинар 10 1. Генезис коммуникативной компетентности 2. Соотношение структуры языка и структуры мышления Семинар 11 1. Научные подходы в трактовке	Реферат Тестирование Реферат

		<p>происхождения языка и мышления в.</p> <p>2. Теории происхождения языка и сознания</p> <p>Семинар 12</p> <p>1. Мягкая и жесткая версии гипотезы языковой относительности</p> <p>2. Проблема менталитета и поведения</p>	Тестирование
5.	Тема 4 Генезис коммуникативной компетентности	<p>Семинар 13</p> <p>1. Этапы формирования коммуникативной компетентности</p> <p>2. Теоретические возможности понимания процесса онтогенеза</p> <p>Семинар 14</p> <p>1. Особенности символической деятельности на ранних стадиях онтогенеза</p> <p>2. Возрастная периодизация становления коммуникативной компетенции</p> <p>Семинар 15</p> <p>1. Индивидуальные особенности текстовой деятельности субъектов на разных возрастных этапах развития.</p> <p>2. Соотношения психических и вербальных структур</p>	<p>Критический конспект</p> <p>Тестирование</p> <p>Реферат</p>
6.	Тема 6 Деформация коммуникативной компетенции	<p>Семинар 16</p> <p>1. Нейрофизиологические основы деформации речевой деятельности</p> <p>2. Виды афазических расстройств коммуникативной компетентности</p> <p>Семинар 17</p> <p>1. Особенность организации коммуникативной компетенции при неврозах и психозах</p> <p>2. Психоаналитический подход к деформациям компетенции (В. Руднев)</p>	<p>Критический конспект</p> <p>Анализ практических ситуаций</p>

Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
---	-------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------	----------------

1	Тема 1. Структура коммуникативного компетентности	Формировать способность к коммуникации в устной и письменной форме на русском языке для решения задач межличностного взаимодействия	Уметь проводить анализ дискурсов с выявлением всех уровней организации: когнитивной, семантической, формальной, информационной и прагматической	1	Письменный отчет
	Тема 2. Организация дискурсов	Формировать представления об организации когнитивной сферы при построении дискурсов	Уметь проводить пропозиционный анализ содержательной структуры дискурсов	1	Письменный отчет
	Тема 4 Генезис коммуникативной компетентности	Формировать способность работать в коллективе толерантно, воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уметь использовать гипотезу языковой относительности при интерпретации и межкультурной напряженности	1	Доклад
	Тема 5 Деформация коммуникативной компетенции	Сформировать представления о реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности,	Уметь выявлять релевантные признаки невротической и психотической коммуникации	1	Письменный отчет

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Тестирование	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Коммуникативная компетентность» в пособии «Коммуникативная компетентность личности в общении». Краснодар. 2016. утвержденные кафедрой _____, протокол № ___ от ___ г.

3. Образовательные технологии.

Использование активных методов обучения включают: проблемные лекции по темам 4 и 6. Круглый стол по теме 5;

Интерактивное задание:

«Психологическое измерение речевого действия»

1. Разделитесь на три группы. Формирование групп проходит на добровольной основе. Численность каждой группы примерно одинакова.

2. Задания группам.

Первая группа – делает отбор конструкторов для интерпретации эмпирических фактов из прочитанной литературы

Вторая группа представляет набор протоколов повседневных диалогов, в том числе и из художественной литературы.

Третья группа производит анализ эмпирических данных и оценивает конструктивную валидность используемых теоретических инструментов.

3. При выполнении заданий первая группа выступает как экспертная группа оценки деятельности третьей группы.

Интерактивное задание «Когнитивная структура текста»

1. Разделитесь на три группы. Формирование группы на добровольной основе.

Численность каждой группы должна быть примерно одинакова.

2. Задание группам.

Первая группа – делает обзор прочитанной литературы

Вторая группа – представляет отобранные для анализа тексты

Третья группа делает анализ согласно алгоритму когнитивных процедур.

При этом вторая группа отмечает возникшие сложности при решении задач третьей группой.

3. Выделите в следующем тексте тема-рематические перспективы информационного развертывания

«Он стоял на возвышении к северу от города. Рим вандалов. Лео Бальони размахисто повел рукой воздухе, очерчивая стену папы Льва Четвертого и замок святого ангела» (И. Стоун Муки и радости, 2010:350).

Интерактивное задание по теме «генезис коммуникативной деятельности»

Решение ситуативных задач

Разбейте следующие высказывания в группы и выделите их смысловую доминанту каждой группы.

1. Если в разговоре неожиданно возникает большая пауза, мне часто ничего не приходит на ум, чтобы спасти ситуацию.
2. В отпуске я редко знаколюсь с другими людьми
3. Мне трудно подружиться с кем-нибудь
4. В обществе я могу непринужденно беседовать с людьми, которых я никогда не видел.
5. Я быстро теряю самообладание, но также быстро беру себя в руки.
6. Человек с неясным и гнусным произношением раздражает меня.
7. Я смущаюсь, когда меня представляют известному деятелю, потому что не знаю, что он обо мне подумает
8. Если я прихожу в ярость, то раздражаюсь, выполняя такую физическую работу, как например рубка дров.
9. Принимая решение, я спокойно взвешиваю все за или против.
10. У меня нет настоящих друзей
11. Меня тревожит то обстоятельство, что я не знаю, что меня ждет в жизни
12. В никогда не беседую с попутчиком.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Для оценки знаний используется дифференцированный подход на базе 4-бальной системы оценок со следующими критериями. Баллы определяются как процент правильных ответов в тесте

Оценка	проценты
неудовлетворительно	0-54
удовлетворительно	55
хорошо	70
отлично	90-100

ТЕМА 1

1. Коммуникативная компетентность – отрасль знания
 - А. изучающая в рамках объективного подхода знания и представления о способе совершения социальных действий, развития темы, значении языковых единиц
 - Б. изучающая особенность организации знаний и представлений субъекта коммуникации
 - В. изучающая закономерности порождения, восприятия и освоения речевой деятельности
2. Дискурс понимается как
 - А. инструмент социального воздействия
 - Б. индивидуальное, контекстуально обусловленное речевое событие
 - В. текст, вбирающий в себя данные о ситуации, коммуникантах и их мотивациях
3. Функции дискурса это
 - А. экспрессивная, регулятивная, интерпретативная, эвристическая, демонстративная
 - Б. фатическая, конативная, экспрессивная, директивная
 - В. директивная, констативная, эротативная, экспрессивная
4. Иллокуция представляет часть речевого акта
 - А. отражающая результат речевого действия
 - Б. отражающая намерение речевого акта
 - В. отражающая ненамеренное воздействие

5. В чем суть коллокации как составляющей речевого акта?

- А. отражает ненамеренный результат речевого воздействия
- Б. направлена на изменение эмоционального состояния
- В. направлена на изменение отношений между партнерами

6. Фаза речевого взаимодействия отражает:

- А. обмен речевыми действиями
- Б. набор интеракций, объединенных общей целью
- В. когнитивное членение мысли на целостные фрагменты

Тема 2.

7. Когезия означает

- А. формальную связанность текста
- Б. содержательную связанность текста
- В. функциональную связанность текста

8. Актуальное членение текста означает

- А. тектоническую связанность текста
- Б. когнитивную организацию темы коммуникации
- В. информационное членение текста

9. Чем отличается когнитивная структура скрипта от фрейма?

- А. ничем
- Б. направленностью на алгоритмичность социального события
- В. интенциональной иерархичностью планируемых действий

Основной единицей мысли является

- А. пропозиция
- Б. схема
- В. семантическое пространство

10. Невыраженная вербально информация в высказывании называется

- А. референцией
- Б. имплицатурой
- В. пресуппозицией

11. В когнитивной составляющей дискурса знание рецепт определяется как

- А. стереотипные представления, репрезентируемые скриптами и фреймами
- Б. информация, представляющая отклонение от схемы ожидания
- В. информация представляющая мораль текста

Тема 3

13. Моделирование дискурса в представлениях В. Проппа

- А. это выявление универсальных семантических функций в нарративной структуре
- Б. это семантическое пространство, где отражены знания об окружающем мире
- В. это выявленные переменные в сюжетных схемах повествований

14. Модель дискурса В. Дейка опирается на

- А. деление текста по формальным критериям
- Б. деление текста по содержательным эпизодам
- В. деление текста по функциональной направленности

15. Интегративная понимающая модель Р. Шенка основным механизмом объявляет

- А. определение степени значимости семантических единиц в тексте
- Б. формальные средства связывающие единицы текста в одно целое
- В. разбиение сюжетной схемы на значимые фрагменты

16. Модель К. Богранде позволила выявить

- А. значимость семантических единиц в когнитивной карте

Б. ранг типов событий представленных в тексте

В. когнитивную систему представления знаний

Тема 4

17. Пробуждение вербальных способностей в антропосоциогенезе связывают с:

А. моторной развитостью архантропов

Б. потреблением пищи, содержащей психотропы

В. вертикальным прямохождением

18. Результатом речевой деятельности является:

А) умозаключение и мысль

Б) полезное для функциональной системы состояние

В) изменение во внешней и внутренней среде

19. Онтогенез – это:

А) процесс общения взрослых и ребенка

Б) процесс индивидуального развития предметной и познавательной деятельности ребенка

В) процесс развития человечества

20. Первые слова, предметно отнесенные, появляются у ребенка

А) около 8 месяцев

Б) около года

В) в 1.3-1.5 месяцев

21. Физиологический механизм слоогообразования формируется у ребенка в период:

А) лепета

Б) гуления

В) крика

22. Моторное развитие ребенка, когда он может пройти на цыпочках, идет по лестнице, двигая ногами попеременно, соответствует его речевому развитию:

А) повтор слогов, признаки понимания некоторых слов

Б) более 50 слов, чаще всего фразы из 2 слов

В) словарь из 100 слов понимает 80%, синтаксические ошибки предсказуемы

23. Эгоцентрическая речь – это:

А) речь в отсутствие собеседника, диалог с самим собой

Б) речь, в которой псевдослова не имеют еще предметной отнесенности

В) замкнутая последовательность слогов, объединенная акцентуацией и мелодикой.

24. Нарративная стратегия в ее субъектно-аналитической форме свойственна детям в:

А) 6-7 лет

Б) 10-11 лет

В) до 6 лет

25. Субдоминантное полушарие – это

А) левое полушарие

Б) правое полушарие

В) лимбическая система

26. Первым символическим актом первобытного человека в семиогенезе был:

А) клинопись

Б) орудия труда

В) менандровая борозда

27. Наиболее архаическая функция речи – это:

А) коммуникативная

Б) суггестивная

В) имитационная

28. Мягкая версия гипотезы Сэпира-Уорфа заключается в том, что:

А) структура языка не влияет на мышление

Б) структура языка определяет логику нашего мышления

В) язык может оказывать влияние на восприятие и мыслительный процесс

29. Язык с инкорпорированным строем – это

А) язык, где субъект и объект не имеют собственной синтаксической позиции

Б) язык, где количество глаголов преобладает над существительными

В) язык, в котором грамматический субъект выражен эргативным падежом

30. Информационное членение в тексте представлено

А) Тема-рематическим членением

Б) номинативного-предикативными стилями

В) фоносемантикой, метафорическим переносом

31. Когнитивный опыт включает в себя:

А) предположения, убеждения, умонастроение

Б) открытую познавательную позицию, контроль, метакогнитивную осведомленность

В) конвергентные способности, креативность, обучаемость

32. Прототипичный способ представления знаний – это:

А) усредненный образ, схватывающий типичные качества объекта

Б) сетевой способ представления существенных признаков объекта

В) кластеры релевантных признаков, представленных в виде семантического пространства

Темы рефератов

1. Коммуникативная компетентность в рамках научных парадигм

2. Коммуникативная компетенция vs компетентность научные основания

3. Категория текста и дискурса

4. Типы и виды коммуникации

5. Теория речевых актов

6. Тектоническая организация дискурса

7. Типология дискурсов

8. Моделирование содержания дискурсов

9. Семантика звучащей формы-фоносемантика

10. Модели антропосоциогенеза

11. Соотношение языковых структур и строя языка

12. Символическая деятельность и пробуждающееся сознание

13. Мифологические схемы в дискурсе

14. Этапы формирования дискурсивного мышления и типология нарративов

15. Мифологемы в коммуникации СМИ

16. Виды деформации коммуникативной компетентности

17. Психотический дискурс

18. Невротические дискурсы

19. Соотношение знака-символа и проблема бессознательного

20. Этапы развития символической функции у детей.

21. Структура коммуникативной компетентности

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для устного опроса по разделу

Код и наименование	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания
---------------------------	---

компетенций	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ОК-5	Знает отдельные компоненты коммуникативной компетентности	Знает основные компоненты и динамику формирования коммуникативной компетентности	Знает основные компоненты и динамику формирования коммуникативной компетентности и причины ее деформации.
	Умеет моделировать составляющие коммуникативную компетентность в дискурсе	Умеет моделировать составляющие коммуникативную компетентность в дискурсе и анализировать эффективность форм деловых коммуникативных событий	Умеет моделировать составляющие коммуникативную компетентность в дискурсе и анализировать эффективность форм деловых коммуникативных событий, интерпретировать причины неудач в межличностной коммуникации
	Владеет навыками анализа и описания коммуникативных событий	навыками анализа и описания коммуникативных событий, навыками установления помех в коммуникации.	навыками анализа и описания коммуникативных событий, навыками установления помех в коммуникации и их психологической интерпретацией.
ОК-6	Особенности межкультурных помех в коммуникации.	Особенности межкультурных помех в коммуникации и нарушения понимания, связанные с различием национальных картин мира	Особенности межкультурных помех в коммуникации и нарушения понимания, связанные с различием национальных картин мира, а также методы анализа потенциальных барьеров коммуникации
	знает особенности межкультурных помех в коммуникации	особенности межкультурных помех в коммуникации нарушения понимания,	особенности межкультурных помех в коммуникации нарушения понимания, связанные с различием национальных картин и теоретические подходы их

	связанные с различием национальных картин	интерпретаций
Умеет проводить анализ причин, препятствующих конструктивному взаимодействию	проводить анализ причин, препятствующих конструктивному взаимодействию и основные подходы их интерпретации	проводить анализ причин, препятствующих конструктивному взаимодействию и основные подходы их интерпретации с рекомендациями по их устранению
владеет методами анализа кросскультурной коммуникации	владеет методами анализа кросскультурной коммуникации и аргументами в пользу одной из версий гипотезы Сэпира - Уорфа	владеет методами анализа кросскультурной коммуникации и аргументами по в пользу одной из версий гипотезы Сэпира – Уорфа и включает ее в более широкий научный контекст интерпретации
Знает некоторые особенности знаковой репрезентации личности в дискурсе	Основные особенности знаковой репрезентации личности в дискурсе	Особенности знаковой репрезентации личности в дискурсе и методы их анализа
Умеет выявлять на основе анализа дискурса отдельные нарушения коммуникативной компетентности в процессе социализации	Выявлять на основе анализа дискурса характерные нарушения коммуникативной компетентности в процессе социализации	Выявлять на основе анализа дискурса нарушения коммуникативной компетентности в процессе социализации
Владеет отдельными техниками диагностики проблем человека, причин его коммуникативных неудач	Базовыми техниками диагностики проблем человека, причин его коммуникативных неудач	Системой техник диагностики проблем человека, причин его коммуникативных неудач

ПК-9

Тема 1. Структура коммуникативной компетентности»

1. В каких отраслях знания реализуется эпистимологический треугольник?
2. В каких видах игр реализуется бытие Homo ludus?
3. Какими признаками характеризуется естественнонаучное познание мира?
4. Какие атрибуты присущи сознанию?
5. Какую роль выполняет язык в жизни человека?
6. Что отличает дискурс от текста?
7. Что общего в функциях языка и дискурса?
8. Что означает парадигма целостности в понимании сознания-дискурса?
9. Какие психологические задачи решаются субъектом в разных типах диалога?
10. Как отразился дуализм сознания в такой единице как пропозиция?

Тема 2. Организация дискурса

11. Какой треугольник лежит в основании речевого акта или высказывания?
12. Какие семь типов иллокутивных актов совершаются коммуникантами?
13. Какова структура коммуникативной компетенции?
14. Какая норма определяет речевое действие в деловой коммуникации?
15. Как соотносятся архетипы- прототипы-стереотипы?
16. Какие виды коммуникации можно выделить?
17. Каким образом реализуется в коммуникации аспект отношения?
18. Какие 4 стороны высказывания можно обнаружить с помощью психологической лупы?
19. Что такое диалогическая модальность?

Тема 3. Генезис коммуникативной компетентности

20. Какие модели антропосоциогенеза существуют для описания семиозиса?
21. Что такое гаптически-изобразительная картина мира?
22. Как соотносятся тип мышления и тип языка?
23. Как понимают процесс пробуждения сознания психологии?
24. Этапы семиозиса?

25. Что представляют этапы доречевого развития?

26. Как социальное влияет на когнитивное развитие?
27. Каковы виды отношений лежат в основе символического?
28. Каковы характерные черты свойственны внутренней речи?
29. Какими символическими стратегиями обладает ребенок?
30. Какие стадии в филогенезе являются значимыми точки зрения исторической психологии?
31. Как можно оценить концепцию Лосева В.Ф, относительно соотношений стадий языка и стадий мышления?
32. Каковы этапы символического развития?
33. Что означают мягкая и жесткая версии гипотезы Сэпира-Уорфа?
34. Каковы особенности межкультурной коммуникации?

Тема 4. Нарративная компетентность

35. Каковы типы дискурсов в традиционной типологии?
36. Какие макрокатегории различает в моделях Ван Дейк?
37. Чем достигается самоидентичность?
38. Что лежит в основе нарратива?
39. Каким образом архетипические схемы связаны с мифологемами?
40. Какими критериями руководствуются в психологии при моделировании дискурсов?
41. Для каких типов текста свойственны завязка, катастрофа, развязка?
42. Почему нарративная компетенция характеризует сознание?

43. Какие науки изучают интрасубъективность и интерсубъективность, чем они руководствуются?

44. Как проецируется архетипическая схема на различные области деятельности человека?

Тема 5. Деформация коммуникативной компетентности

45. К каким последствиям в развитии личности может привести различные стили воспитания?

46. В чем суть плодотворной и деструктивной ориентации личности?

47. Какие разновидности стилей свойственны симбиотической личности?

48. Какие семиотические различия можно выделить при разграничении невротичности и психотизма?

49. Какова душевная аксиома агрессивно-обесценивающего стиля коммуникации?

50. Как соотносятся типологии невротических личностей и их коммуникативных стилей?

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Сухих С.А. Коммуникативная компетентность личности в общении. Краснодар. 2016
Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для академического бакалавриата / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 231 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0C6731B2-E59A-448A-BE95-7EFC1B36B516.

5.2 Дополнительная литература:

1 Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 327 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01325-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4C65EFEE-3D22-41FF-9011-95117E822737.

2 Маховская, О.И. Коммуникативный опыт личности / О.И. Маховская. - Москва : Институт психологии РАН, 2010. - 256 с. - ISBN 978-5-9270-0193-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87638>

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины.

<http://www.biblio-online>

www.biblioclub.ru

<http://e.lanbook.com/>

<http://dlib.eastview.com>

<http://www.elibrary.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал относительно структурной, функциональной и генетической составляющих коммуникативную компетентности, практических занятий по тематике фило- и онтогенетических особенностей становления коммуникативной компетентности.

Задания для самостоятельной работы по теме 1.

1. Выделите в коммуникативной компетентности три методологических основания.

2. Разведите понятия текстуальности, текста, дискурса, опираясь на дифференциальные признаки.

3. Приведите иерархию интеракционных единиц.

4. Выделите в следующих предложениях пропозиции как единицы мысли.

4.1. Ракитин удивился на их восторженность и обидчиво злился, хотя мог бы сообразить, что у обоих как раз сошлось все, что могло потрясти их души, так как случается это нечасто в жизни.

4.2. Вся теперешняя решимость его родилась без рассуждений, в один миг, была сразу почувствована и принята целиком со всеми последствиями еще давеча.

5. Как соотносятся логический и онтологический уровень в следующих знаковых репрезентациях: выстрел, отовариться, кудрявый, солнце скрылось за облаками, дом, любовь, оседлать.

6. Отметить знаком «+» признаки, соответствующие конструктам.

Конструкт	Сознание	Текст
Рекурсивность		
Целостность		
Спонтанность		
Предметность		
Модальность		
Динамичность		
Статичность		
Наличие морали		
Связанность		
Интенциональность		
Ригидность		
Номинативность		
Предикативность		

Вопросы для дискуссии

1. Определите научные направления в психологии, принадлежащие к разным научным парадигмам.

2. Проинтерпретируйте конструкты коммуникативная компетентность vs компетенция.

Вопросы для самостоятельной работы

1. В каких отраслях знания реализуется эпистимологический треугольник?

2. В каких видах игр реализуется бытие *Homoludus*?

3. Какими признаками характеризуется естественно-научное познание мира?

4. Какие атрибуты присущи сознанию?

5. Какую роль выполняет язык в жизни человека?

6. Что отличает дискурс от текста?

7. Что общего в функциях языка и дискурса?

8. Что означает парадигма целостности в понимании сознания-дискурса?

9. Какие психологические задачи решаются субъектом в разных типах диалога?

10. Как отразился дуализм сознания в пропозиции?

Темы для дискуссии

1. Функции дискурса в коммуникации.

2. Прагматический анализ дискурса: коммуникативные стратегии и тактики.

Методические указания к дискуссии

При обсуждении первого вопроса внимание концентрируется на возможности разграничивать функций дискурсов в коммуникации, исходя из различных критериев.

Второй вопрос направляет внимание студентов на основные понятия прагматики в языке иллокуции и коллокуции. Анализ скрытого отношения конфликтности и кооперативности, с опорой на выявленные индикаторы различных видов коннекции.

Вопросы для дискуссии

1. Как соотносятся функции дискурса с глубинными психологическими мотивами?
2. В чем отличие иллокутивных актов от коллокутивных?
3. Что учитывается при построении коммуникативных стратегий?

Задание для анализа

Выделите в следующем тексте тема-рематические перспективы информационного развертывания. «Он стоял на возвышении к северу от города. Рим вандалов. Лео Бальони размашисто повел рукой воздухе, очерчивая стену папы Льва Четвертого и замок святого ангела» (И. Стоун. Муки и радости).

По теме 4 самостоятельная работа

Разбейте следующие высказывания в группы и выделите их смысловую доминанту каждой группы.

1. Если в разговоре неожиданно возникает большая пауза, мне часто ничего не приходит на ум, чтобы спасти ситуацию.
2. В отпуске я редко знакоюсь с другими людьми.
3. Мне трудно подружиться с кем-нибудь.
4. В обществе я могу непринужденно беседовать с людьми, которых я никогда не видел.
5. Я быстро теряю самообладание, но также быстро беру себя в руки.
6. Человек с неясным и гнусным произношением раздражает меня.
7. Я смущаюсь, когда меня представляют известному деятелю, потому что не знаю, что он обо мне подумает.
8. Если я прихожу в ярость, то раздражаюсь, выполняя такую физическую работу, как, например рубка дров.
9. Принимая решение, я спокойно взвешиваю все за или против.
10. У меня нет настоящих друзей.
11. Меня тревожит то обстоятельство, что я не знаю, что меня ждет в жизни.
12. В никогда не беседую с попутчиком.
13. Часто у меня выскакивают замечания, которые лучше мне держать при себе.
14. Я избегаю общения с людьми, о которых не знаю, что о них можно подумать.
15. Ежедневные трудности часто лишают меня покоя.

На семинаре №2 по теме «Структура коммуникативной компетентности» студенты используют методику №145 по оценке преобладающих механизмов психологической защиты и дают комментарий о роли психологической защиты в нарушении аутентичности в коммуникации и ее последствиях для коммуниканта.

При проведении семинара №2 по теме «Организация дискурса» студенты используют мультипсихометр по оценке понимания смысла слов по способности выявлять в группе слов семантически чужеродное методика №238.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Темы занятий	Информационные источники
Тема 1. Структура	Сухих С.А. Коммуникативная компетентность личности в

коммуникативного процесса	общении. Краснодар. 2016. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации. СПб.2017.// http://www.biblio-online.ru
Тема 2. Организация дискурса.	Сухих С.А. Коммуникативная компетентность. Краснодар. 2013 Сухих С.А. Коммуникативная компетентность личности в общении. Краснодар. 2016.
Тема 3. Генезис коммуникативной компетентности	Сухих С.А. Коммуникативная компетентность. Краснодар. 2013.
Тема 4. Нарративная компетентность	Маховская О.И. Коммуникативный опыт личности. М., 2011: http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=8763 Сухих С.А. Коммуникативная компетентность. Краснодар. 2013.
Тема 5. Деформация коммуникативной компетентности	Сухих С.А. Коммуникативная компетентность личности в общении. Краснодар. 2016.

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

Создание мультимедийных презентаций результатов самостоятельной работы

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Windows 8, 10

Microsoft Office Professional Plus,

Комплект антивирусного программного обеспечения

8.3 Перечень информационных справочных систем:

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

www.biblioclub.ru

<http://e.lanbook.com/>

<http://dlib.eastview.com>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Аудитория для проведения занятий лекционного типа, (ауд. 416), ул. Ставропольская 149, оснащенная мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер) и соответствующим программным обеспечением (ПО), стендами учебными-пособиями, комплектом учебной мебели; доской учебной.
2.	Практические (семинарские) занятия	Аудитория для проведения занятий семинарского типа: ауд. 416, ул. Ставропольская 149; аудитория, оснащенная комплектом учебной мебели; доской учебной; стендами учебными-пособиями и мобильной презентационной техникой (проектор, компьютер).
3.	Групповые (индивидуальные)	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных

	консультации	консультаций (ул. Ставропольская 149); оснащенная мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория текущего контроля и промежуточной аттестации (ул. Ставропольская 149), оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы (ул. Ставропольская 149.), оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

