

## АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.10 «Психология конфликта и переговоров»

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы (Всего 144 часа: лекционных 18 ч., практических 36 ч., КСР 6 ч., ИКР 0,3 ч., самостоятельная работа 57 ч., контроль 26,7 ч.)

**Цель дисциплины:** формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, ведения переговоров с целью оптимизации конфликтного взаимодействия людей в различных жизненных сферах.

### **Задачи дисциплины:**

1. Формирование у будущих бакалавров-психологов мотивации усвоения знаний и умений в области психологии конфликта, развитие творческого подхода к решению профессиональных задач связанных с проблемами предупреждения и урегулирования конфликтов.
2. Формирование знаний и представлений о сущности конфликта как социально-психологического явления, знание способов психологического анализа и управления конфликтным взаимодействием;
3. Формирование способности к участию в проведении психологического исследования аспекта конфликтного взаимодействия в различных научных и научно-прикладных областях;
4. Формирование профессиональных компетенций психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов;
5. Формирование способности конструктивного поведения в конфликтной ситуации, ведения переговоров с целью оптимизации взаимодействия (в том числе и конфликтного взаимодействия) людей в различных жизненных сферах.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Учебная дисциплина «Психология конфликта и переговоров» входит в состав вариативной части дисциплин ООП подготовки бакалавров по направлению подготовки «37.03.01 Психология», направленность (профиль) «Общий профиль» программа подготовки академический бакалавриат.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для овладения учебной дисциплиной «Психология конфликта и переговоров» формируются при освоении дисциплин «Социальная психология», «Деловое и публичное общение», «Технологии тренингов», «Психология социального познания», «Личность в кризисе», а также параллельно изучаемыми дисциплинам «Психология управления и организационная психология», «Коммуникативная компетентность», «Психология семьи».

Сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология конфликта и переговоров» формирует компетенции, необходимы студентам во время прохождения производственных практик.

### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОК-5, ПК-7, ПК-9**

**ОК-5** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

**ПК-7** способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

**ПК-9** способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функциониру-

ванию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
1.	ОК-5	Часть компетенции. Способностью к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; (Другие части компетенции в дисциплинах: иностранный язык, коммуникативная компетентность, деловое и публичное общение).	<p>Основные принципы оптимального поведения в конфликтном взаимодействии;</p> <p>- общие положения метода принципиального ведения переговоров;</p> <p>- сущность, функции, структуру и содержание этапов переговорного процесса;</p> <p>- основные способы и техники организации эффективной коммуникации в ходе переговоров.</p>	<p>- Анализировать ситуацию межличностного взаимодействия в конфликте;</p> <p>- формулировать основные задачи и способы конструктивного межличностного взаимодействия в конфликте;</p> <p>- подготовить переговоры;</p> <p>- подбирать и применять соответствующие задачам способы и техники эффективного межличностного взаимодействия в ходе переговоров (установление контакта, предъявление позиций, слушанья, эффективной аргументации, постановки вопросов, приведения к согласию).</p>	<p>навыками эффективной коммуникации в ситуациях межличностного конфликта;</p> <p>- способностью к проведению эффективных переговоров для реализации задач межличностного взаимодействия</p>
	ПК-9	Часть компетенции. Способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности. (другие части компетенции формируются в дисциплинах: специальная психоло-	<p>- основные понятия и категориальный аппарат из области психологии конфликта;</p> <p>- виды и причины возникновения конфликтов;</p> <p>- закономерности анализа конфликта с точки зрения</p>	<p>- применять процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта);</p> <p>- применять процедуры психодиагностики и анализа психологических ха-</p>	<p>- навыком проведения базовых процедур анализа конкретных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта;</p> <p>- навыком проведения</p>

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	Владеть
		логия, психология личности, основы консультативной психологии)	его структуры и динамики; - психологические основы и закономерности поведения человека в конфликте (способы и стили поведения в конфликте, типы конфликтных личности, эмоциональное реагирование в конфликте); - общие закономерности управления, урегулирования, разрешения конфликтов и оптимизации конфликтного взаимодействия.	рактических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия (применить и интерпретировать результаты методики К. Томаса «Стили поведения в конфликте»; провести анализ конфликтных типов личности; выявить способы эмоционального реагирования личности в конфликте); - подобрать техники регуляции эмоционального состояния участников конфликтного взаимодействия.	диагностики и анализ психологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.
	ПК-7	Способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	Знать основные теоретические подходы к конфликту в психологии; Знать основные модели психологического анализа конфликта; Знать основные показатели психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия	Уметь применить методы и методики исследования конфликта и личности как субъекта конфликтного взаимодействия (метод картографии, анализ структуры и динамики конфликта, стили поведения в конфликте) для реализации исследовательских задач	Владеть способностью к проведению психологического исследования (постановке задач, подбору методов и сбору эмпирических данных) психологических аспектов конфликтного взаимодействия людей

### Основные разделы дисциплины

