

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г.Тихорецке

Кафедра экономики и менеджмента



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.10.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) Финансовый менеджмент
Программа подготовки: прикладная
Форма обучения: заочная
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Год начала подготовки: 2020

Тихорецк
2020

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программу составили:

Профессор кафедры экономики и менеджмента,
д-р экон. наук, доц.
20 апреля 2020 г.



Е.В. Королук

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

20 апреля 2020 г. протокол № 8

И.о. заведующего кафедрой, д-р экон. наук, доц.



Е.В. Королук

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии филиала по УГН «Экономика и управление»

20 апреля 2020 г. протокол № 2

Председатель УМК филиала по УГН «Экономика и управление», канд. экон. наук, доц.

20 апреля 2020 г.



М.Г. Иманова

Рецензенты:

М.Г. Матевосян, доцент кафедры экономики и менеджмента филиала ФГБОУ ВО КубГУ в г. Армавире, канд. экон. наук, доц.

А.В. Карелина, директор клиентского центра ПАО «Почта Банк» в г. Кропоткине

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель освоения дисциплины:

изучение студентами теоретических основ и практических навыков в области банковской деятельности, целостного представления об особенностях организации и функционирования коммерческих банков российской банковской системы; в области организации деятельности коммерческого банка с учетом законодательства в области банковской деятельности, активных и пассивных операций, основных методов и инструментов банковских расчетов, особенностей функционирования банковских и небанковских кредитных организаций, познакомить, основами формирования и использования банковских ресурсов; возможными направлениями совершенствования финансовых результатов банковской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучение принципов организации и функционирования второго уровня банковской системы – коммерческих банков в условиях рыночной системы хозяйствования;
- изучение основных видов банковских институтов, их функций и принципов деятельности;
- приобретение практических навыков организации процесса кредитования;
- исследование организации привлечения и размещения ресурсов коммерческими банками;
- исследование организации системы расчетов в России и порядка проведения расчетных операций коммерческими банками;
- исследование операций кредитных организаций с ценными бумагами.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина «Организация деятельности коммерческого банка» является основой для всех, кто пытается постичь основы организации деятельности кредитных организаций, получить образование экономиста, финансиста и предпринимателя, соответствующее международным стандартам.

Предметом изучения курса «Организация деятельности коммерческого банка» является многообразие вопросов в организации деятельности кредитных организаций с целью удовлетворения интересов собственников и клиентов банка. Этот курс позволяет студентам сформировать практические навыки организации активных и пассивных операций, создания современных банковских продуктов и технологий в кредитных организациях.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ПК-8, ПК-9.

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-8	Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	- базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности кредитной организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	- документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности кредитной организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	- навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности кредитной организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
				зационных изменений
ПК-9	Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	<ul style="list-style-type: none"> - основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность кредитных организаций на макро- и микроуровне; - принципы развития и закономерности функционирования кредитной организации; - методы поведения потребителей экономических благ и формирования спроса; - роли, функции и задачи менеджера в современной кредитной организации; - основные бизнес-процессы в кредитной организации; - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные теории и концепции взаимодействия людей при формировании спроса; - основные теории и подходы к осуществлению изменений спроса 	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций; - предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности и возможных социально-экономических последствий; - собрать необходимые для проведения экономического анализа данные из отечественных и зарубежных источников; - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на кредитную организацию; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - анализировать коммуникационные процессы в организации разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - диагностировать организационную культуру, выявлять 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками системного, сравнительного и исторического анализа политических решений; - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - методологией макроэкономических расчетов и национального счетоводства; - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение; - современным инструментарием управления человеческими ресурсами

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
			ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; - использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)				
		7				
Контактная работа (всего), в том числе:	16,3	16,3				
Аудиторные занятия (всего):	16	16	-	-	-	
Занятия лекционного типа	6	6	-	-	-	
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	10	10	-	-	-	
Иная контактная работа (всего):	0,3	0,3				
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	-	-	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3	-	-	-	
Самостоятельная работа (всего), в том числе:	83	83				
Курсовая работа	-	-	-	-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала	32	32	-	-	-	
Выполнение индивидуальных заданий (выполнение упражнений и задач)	51	51	-	-	-	
Подготовка к текущему контролю	-	-	-	-	-	
Контроль:	8,7	8,7				
Подготовка к экзамену	-	-	-	-	-	
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	16,3	16,3			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (заочная форма).

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организационные основы деятельности коммерческого банка	18	2	2		14
2	Активные и пассивные операции коммерческих банков	18	2	2		14
3	Организация процесса кредитования клиентов банка	16	2	2		12
4	Организация работы банков с ценными бумагами и валютой	14		2		12
5	Кассовые операции коммерческих банков	17				17
6	Современные банковские продукты и технологии	16		2		14
	<i>Итого по дисциплине:</i>		6	10		83

2.3. Содержание разделов дисциплины

В данном подразделе приводится описание содержания дисциплины, структурированное по разделам, с указанием по каждому разделу формы текущего контроля: В – вопросы для устного опроса; З – упражнения и задачи; К – кейсы; Т – тесты.

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Организационные основы деятельности коммерческого банка	Законодательные основы деятельности коммерческих банков. Содержание и сущность банковских операций. Принципы деятельности и функции современных банков. Принципы, объекты и субъекты управления в банковском деле. Методы управления коммерческими банками. Структура органов управления кредитной организацией. Функциональные обязанности руководителей банков и полномочия органов управления кредитной организацией. Основные виды организационно-управленческих структур в коммерческих банках.. Функциональная департаментализация и основные характеристики отделов коммерческих банков. Характеристика банковских служб. Горизонтальные и вертикальные связи. Разделение труда в банке. Совершенствование организационной структуры банка.	В
2	Тема 2. Активные и пассивные операции коммерческих банков	Критерии и факторы размещения ресурсов в активы коммерческого банка. Классификация банковских активов. Степень риска активов, группировка активов по степени их риска потери части стоимости. Депозитные и недепозитные операции банка. Принципы организации расчетов в РФ. Формы межбанковских расчетов. Организация безналичных расчетов чрез счета НОСТРО и ЛОРО. Формы безналичных расчетов и особенности их проведения. Клиринговые операции.. Организация расчетов платежными поручениям. Организация расче-	В

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
		тов с помощью чеков, организация расчетов по инкассо. Система расчетов аккредитивами и векселями.	
3	Тема 3. Организация процесса кредитования клиентов банка	Субъекты отношений и особенности банковского кредита. Элементы системы кредитования. Классификация кредитов в коммерческом банке. Принципы и методы банковского кредитования. Этапы кредитования. Кредитные документы. Формы ссудных счетов. Способы обеспечения возвратности кредита. Структура и содержание кредитных документов. Понятие и критерии кредитоспособности клиента. Оценка кредитоспособности крупных и средних предприятий. Оценка кредитоспособности физических лиц. Современные способы кредитования. Синдицированные кредиты. Организация потребительского кредитования коммерческими банками. Ломбардные кредиты. Кредиты банка России коммерческим банкам. Международный опыт использования кредитных договоров в банковской практике. Организация лизинговых операций.	В

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Организационные основы деятельности коммерческого банка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-правовые формы создания коммерческих банков. 2. Задачи, цели и принципы организации деятельности коммерческих банков. 3. Порядок открытия коммерческого банка, его государственной регистрации и ликвидации. 4. Характеристика моделей организационных структур банка. 5. Причины и факторы изменения организационной структуры банков. 6. Органы управления коммерческого банка. 7. Особенности корпоративного управления в банке. 8. Внутренняя структура управления банка. 9. Специфика организации управления деятельностью подразделений банка. 10. Особенности организации деятельности коммерческих банков, функционирующих в форме публичного акционерного общества. 11. Особенности организации деятельности коммерческих банков, функционирующих в форме непубличного акционерного общества. 12. Политики коммерческого банка в сфере организации управления и контроля за состоянием ликвидности. 13. Роль системы банковского менеджмента. 	З, Т
2	Тема 2. Активные и пассивные операции коммерческих банков	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная структура и функции подразделений, обеспечивающих управление активами и пассивами. 	З, Т

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
		<ol style="list-style-type: none"> 2. Роль пассивных операций в деятельности коммерческих банков. 3. Формы пассивных операций коммерческих банков. 4. Формы пассивных операций с помощью которых создается первая крупная группа кредитных ресурсов - собственные ресурсы. 5. Формы пассивных операций с помощью которых создается вторая группа ресурсов - заемные, или привлеченные, кредитные ресурсы. 6. Собственные ресурсы банка. 7. Роль и величина собственного капитала коммерческих банков. 8. Роль межбанковских кредитов в формировании ресурсной базы. 9. Основные виды активных операций коммерческого банка. 10. Роль активных операций в деятельности коммерческих банков. 	
3	Тема 3. Организация процесса кредитования клиентов банка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность организации управления кредитом в банке. 2. Основные принципы организации кредитования. 3. Понятие организации кредитного процесса в банке. 4. Банковские службы, непосредственно осуществляющие кредитование клиентов 5. Принципы осуществления кредитования клиентов. 6. Функции кредитных работников банка. 7. Кредитный процесс. 8. Перечислите этапы кредитного процесса. 9. Цели и функции кредитной политики коммерческого банка. 10. Основные принципы кредитной политики коммерческого банка. 11. Общий порядок проведения оценки залогового имущества. 12. Порядок оформления кредитного договора. 13. Сопровождение кредита. 	3, Т
4	Тема 4. Организация работы банков с ценными бумагами и валютой	<ol style="list-style-type: none"> 1. Взаимосвязь между спросом и предложением иностранной валюты. 2. Понятие иностранной валютой. 3. Формирование валютной позиции и ее влияние. 4. Лимиты валютных позиций устанавливаемые ЦБ РФ. 5. Факторы макроэкономической политики и их влияние на валютный курс. 6. Операции с курсовыми разницеми. 7. Пути осуществления операции по конвертации. 8. Основные причины возникновения валютного риска. 9. Экономическая сущность операций коммерческих банков с ценными бумагами. 10. Ценные бумаги представленные на рынке ценных бумаг России. 11. Порядок выпуска банком собственных ценных бу- 	3, Т

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
		маг. 12. Виды ценных бумаг предлагаемые клиентам банка. 13. Особенность инвестиционных операций коммерческих банков с ценными бумагами. 14. Группировка операций коммерческих банков с ценными бумагами.	
5	Тема 6. Современные банковские продукты и технологии	1. Характеристика банковских продуктов, предлагаемых на рынке банковских услуг. 2. Общие черты и различия между понятиями «банковский продукт», «банковская услуга», «банковская операция». 3. Сущность организации управления банковскими продуктами. 4. Классификация банковских услуг. 5. Модель взаимосвязи между продуктами и услугами банка. 6. Особенности формирования себестоимости и цены банковских услуг. 7. Технологии разработки и оказания банковской услуги. 8. Сущность бюджетирования банковского продукта. 9. Организация сбыта банковских продуктов.	К

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Самостоятельная работа студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №8 от 20.04.2020 г.)
2	Подготовка к текущему контролю	
3	Выполнение упражнений и задач	Письменные работы студентов: методические рекомендации для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденные кафедрой экономики и менеджмента (протокол №8 от 20.04.2020 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины занятия лекционного типа и занятия семинарского типа являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной системы.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии:

- технология проблемного обучения: последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешая которые студенты активно усваивают знания;
- технология развивающего обучения: ориентация учебного процесса на потенциальные возможности человека и их реализацию;
- технология дифференцированного обучения: усвоение программного материала на различных планируемых уровнях, но не ниже обязательного;
- технология активного (контекстного) обучения: моделирование предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности;

Также при освоении дисциплины в учебном процессе используются активные и интерактивные (взаимодействующие) формы проведения занятий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Фонд оценочных средств по дисциплине оформлен как отдельное приложение к рабочей программе.

Примерные вопросы для устного опроса

Тема 1. Организационные основы деятельности коммерческого банка

1. В какой организационно-правовой форме могут создаваться коммерческие банки?
2. В чем заключаются задачи, цели и принципы организации деятельности коммерческих банков?
3. Каков порядок открытия коммерческого банка, его государственной регистрации и ликвидации?
4. Дайте характеристику моделям организационных структур банка.
5. Каковы причины и факторы изменения организационной структуры банков.
6. Назовите органы управления коммерческого банка. В чем особенности корпоративного управления в банке?
7. Какова внутренняя структура управления банка?
8. В чем специфика организации управления деятельностью подразделений банка?
9. Каковы особенности организации деятельности коммерческих банков, функционирующих в форме публичного акционерного общества?
10. Каковы особенности организации деятельности коммерческих банков, функционирующих в форме непубличного акционерного общества?
11. Какова политика коммерческого банка в сфере организации управления и контроля за состоянием ликвидности?
12. Охарактеризуйте роль системы банковского менеджмента.

Примерные упражнения и задачи

Тема 1. Организационные основы деятельности коммерческого банка

Задача 1. Составьте организационную структуру создаваемого банка (получившего лицензию на проведение банковских операций в рублях и иностранной валюте), выделяя возможные и необходимые подразделения, а также уровни управления банком.

Задача 2. Составьте организационную структуру банка, расширяющего свою деятельность и получившего генеральную банковскую лицензию, выделяя возможные и необходимые подразделения, а также уровни управления банком.

Задача 3. Нарисуйте схему примерной организационной структуры подразделения банка, работающего с драгоценными металлами; департамента внутреннего аудита.

Задача 4. Нарисуйте схему примерной организационной структуры кассы банка, имеющего валютную лицензию и открывшего несколько обменных пунктов; имеющего обширную клиентскую базу, в которой преобладают торговые предприятия.

Опираясь на нормативные документы Банка России, выделите основные этапы процедуры создания новой кредитной организации; филиала коммерческого банка и его дополнительного офиса.

Задача 5. Составьте организационную структуру создаваемого банка (получившего лицензию на проведение банковских операций в рублях и иностранной валюте), выделяя возможные и необходимые подразделения, также уровни управления банком. Опишите функциональные обязанности руководителей организованных Департаментов. Опираясь на нормативные документы Банка России, выделите основные этапы процедуры создания новой кредитной организации.

Определите величину обязательных резервов, если норма обязательных резервов равна 10%

Вариант	Расчетные счета предприятий	Счета банков корреспондентов	Кредиты, полученные у других банков	Вклады физических лиц	Обязательные резервы
1	8900	620	580	350	
2	7500	480	250	420	
3	6300	460	610	300	
4	4900	350	510	780	
5	5800	610	550	400	
6	7100	530	670	900	
7	6800	500	600	450	
8	7600	540	570	720	
9	9900	470	460	710	
0	8500	600	600	300	

Задача 6. Подберите каждому термину соответствующее определение, совместив левую часть таблицы (цифра) и правую часть (буква)

1	Акционерный капитал (или уставный фонд банка)	А	Часть прибыли, остающаяся после выплаты дивидендов и отчислений в резервный фонд
2	Резервный капитал или резервный фонд банков	Б	Создается путем выпуска и размещения акций. Как правило, банки по мере развития своей деятельности и расширения операций последовательно осуществляют новые выпуски акций. Как только один из выпусков акций завершен и оплачен новыми владельцами банка, крупные банки начинают готовить новые комплекты документов с тем, чтобы, когда деятельность банка развернется в достаточной мере, не терять времени на проработку документации и ее утверждение
3	Нераспределенная прибыль	В	Образуется за счет отчислений от прибыли и предназначен для покрытия непредвиденных убытков и потерь от падения курсов ценных бумаг

Задача 6. Уставной капитал банка «Аскольд» составляет 200000 рублей. Банк принимает решение об увеличении УК и объявляет о размещении собственных акций среди акционеров: обыкновенные акции номинальной стоимостью 50 руб., привилегированные – номинальной стоимостью 1 руб.

а) среди физических лиц банк распределены обыкновенные акции в количестве 15000 шт. по цене 51 руб., привилегированные в количестве 500 шт. по цене 1,5 руб.;

б) среди юр. лиц являющихся клиентами банка были размещены обыкновенные акции 20000 шт. по цене 51 руб.;

в) один из клиентов юр. лицо предоставил в оплату обыкновенных акций в количестве 5000 шт. здание. Другой клиент предоставил офисную мебель в оплату 200 шт. обыкновенных акций.

Отразите поступление средств в оплату УК. Определите новую сумму УК, сумму

Задача 7. 10.02. в СПБ открыт счет по вкладу до востребования физ. лица на сумму 500000 рублей. Процентная ставка по вкладу 0,01% годовых. Совершаются приходные и расходные операции по вкладу, наличные и безналичные. Проценты по вкладу начисляются вперед до конца квартала (при внесении денежных средств – проценты начисляются на сумму дополнительного взноса во вклад со дня следующего за днем внесения н/д по последний день квартала), а при расходной операции – проценты отчисляются на сумму частичной выдачи н/д со дня совершения расхода по последний день квартала. По вкладу производится капитализация процентов (причисление их к остатку вклада с выведением нового остатка по вкладу на 1 число следующего квартала).

10.03. внесены н/д в сумме 50000 рублей.

25.04. расходная операция н/д – 70000 рублей.

28.04. счет по вкладу закрывается путем перечисления денежных средств на новый счет срочного вклада на 3 года и 1 месяц в данном СПБ.

Произведите расчет процентов по вкладу с оформлением лицевого счета физ. лица и составьте бухгалтерские записи по расчетам.

Лицевой счет № _____

ДАТА	ВКЛАД			ПРОЦЕНТЫ		
	Приход	Расход	Остаток	Начислено	Отчислено	Остаток

Задача 8. Остаток денежных средств по депозиту физ. лица (срок хранения 6 месяцев) составляет 1 700 рублей, начисленные проценты – 150 руб.

Произведен дополнительный взнос во вклад в сумме 200 руб., начислены проценты – 12 руб.

Совершена расходная операция клиентом по счету в сумме 730 руб., списаны проценты – 23 руб.

Зачислено на счет 800 руб., начислены проценты – 27 руб.

Списаны коммунальные платежи со счета 571 руб., списанные проценты – 18 руб.

Счет по вкладу закрывается по истечении срока хранения. Текущие проценты начислены 12 руб.

Определите сумму к выплате вкладчику

Примерные кейсы

Тема 6. Современные банковские продукты и технологии

Количество продуктов, предлагаемых банком, имеет огромное значение в конкурентной борьбе. Чем больше услуг может предоставить банк, тем сильнее его рыночная позиция.

Проведите обоснование и разработайте новый кредитный продукт.

Алгоритм обоснования и разработки продукта представлен ниже.

Обоснование наличия спроса на новый кредитный продукт

- описание кредитного продукта;
- оценка спроса на новый кредитный продукт в каждом из клиентских каналов (проявленный интерес клиентов к продукту банка, конкуренты, потенциальная емкость рынка);

- если необходимо открытие нового клиентского канала распределения продукта для того, чтобы быстрее окупить затраты банка, то вначале следует инициировать процедуру его открытия;

- конкурентные преимущества нового кредитного продукта, которые обеспечат спрос на него;

- масштаб деятельности (количество потенциальных клиентов, средний размер операции, частота операций);

- план продаж (как минимум на два сезона) с разбивкой на клиентские каналы;

- оценка расходов ресурсов на внедрение и поддержание спроса на новый кредитный продукт (рекламный бюджет, персонал, разработка программного обеспечения, разработка нормативно-правовой базы);

- расчет прямой финансовой выгоды от проекта;

- расчет косвенной выгоды от проекта (синергия с уже существующими услугами и клиентскими каналами);

- Разработка нового кредитного продукта
- подготовка плана внедрения нового кредитного продукта. разработка финансовой схемы;
 - юридическая оценка финансовой схемы;
 - разработка договорной базы;
 - разработка регламента продажи нового кредитного продукта:
 - список задействованных подразделений
 - осуществляемые ими функции
 - вносимые в информационную базу данные
 - внесение изменений в должностные инструкции сотрудников, набор и обучение новых сотрудников;
 - разработка специализированного программного обеспечения, необходимого для продажи нового кредитного продукта;
 - разработка регламентов предоставления нового кредитного продукта клиентам
 - разработка материалов для презентации нового кредитного продукта
 - маркетинг процентных ставок, разработка тарифов и сопутствующие услуги;
 - разработка планов рекламных мероприятий для каждого клиентского канала.

Примерные тесты

Тема 1. Организационные основы деятельности коммерческого банка

1 Повышение роли и значения управления собственным капиталом банков обусловливается такими факторами, как:

- a) общероссийской задачей повышения капитализации банковского сектора;
- b) обострением конкуренции в банковском секторе;
- c) повышением требований Банка России к минимальному размеру и качеству капитала банков;
- d) переходом банков на международные стандарты финансовой отчетности;
- e) снижением у банков возможностей наращивания привлеченных ресурсов;
- f) обобщением опыта деятельности банков в кризисных ситуациях.

2. Объекты управления собственным капиталом банка:

- a) абсолютная величина капитала;
- b) величина активов банка;
- c) структура элементов собственного капитала;
- d) источники формирования и наращивания собственного капитала;
- e) затраты на формирование собственного капитала;
- f) процентные ставки по активным и пассивным операциям банка;
- g) соотношение между капиталом первого и второго уровней.

3. Адекватность собственного капитала определяется в зависимости от:

- a) структуры пассивов;
- b) величины резервных требований Банка России;
- c) качества банковского менеджмента;
- d) абсолютной величины собственного капитала;
- e) созданных резервов по возможным потерям по активам;
- f) структуры активов;
- g) уровней банковских рисков.

4. Факторы, определяющие структуру собственного капитала банка:

- a) дивидендная политика;
- b) уровень рисков, принимаемых банком на себя;
- c) динамика объема и структуры активов;
- d) динамика объема и структуры пассивов;
- e) уровень рентабельности;
- f) уровень и структура затрат, связанных с привлечением источников наращивания собственного капитала.

5. Внутренние источники прироста собственного капитала:

- a) прибыль банка;
- b) снижение доли удержания прибыли;
- c) дополнительная эмиссия акций;

- d) переоценка основных фондов;
 - e) выпуск и реализация облигаций.
6. Коэффициент роста внутреннего капиталообразования рассчитывается как:
- a) отношение рентабельности капитала (ROE) к доле удержания из нераспределенной прибыли;
 - b) произведение рентабельности капитала (ROE) и доли удержания из нераспределенной прибыли;
 - c) произведение рентабельности капитала (ROE) и доли дивидендов, выплачиваемых из прибыли;
 - d) разница между рентабельностью капитала (ROE) и долей удержания из нераспределенной прибыли.
7. Внешние источники наращивания собственного капитала банка:
- a) эмиссия обыкновенных облигаций;
 - b) выпуск и продажа обыкновенных и привилегированных акций;
 - c) продажа активов и аренда недвижимого имущества;
 - d) получение межбанковского кредита;
 - e) рост депозитной базы.
 - f) получение субординированного кредита.
8. Модель управления капиталом банка включает:
- a) сбор необходимой информации;
 - b) анализ информации;
 - c) планирование и моделирование достаточности капитала;
 - d) изучение конкурентной среды;
 - e) оценка источников наращивания капитала;
 - f) изучение структуры привлеченных ресурсов;
 - g) принятие решений;
 - h) контроль за выполнением решений;
 - i) стресс-тестирование капитала.
9. Основные методы оптимизации структуры совокупного капитала банка:
- a) по критерию снижения риска;
 - b) по критерию максимизации уровня рентабельности собственного капитала;
 - c) по критерию минимизации цены капитала;
 - d) по критерию роста валюты баланса.
10. Показатель финансового левериджа представляет собой:
- a) соотношение собственных средств банка и валюты его баланса;
 - b) отношение заемных средств к собственным;
 - c) отношение собственного капитала к обязательствам
11. Положительный эффект финансового левериджа достигается, если:
- a) банк обеспечивает устойчивую ликвидность;
 - b) банк привлекает заемные средства по ставке более низкой, чем рентабельность его активов;
 - c) банк привлекает заемные средства по ставке более низкой, чем рентабельность банковских продуктов.
12. Рост капитала акционерного банка может быть обеспечен за счет:
- a) повышения уровня рентабельности деятельности банка;
 - b) сокращения налогового бремени;
 - c) выпуска и реализации собственных векселей;
 - d) капитализации нераспределенной прибыли и фондов;
 - e) дополнительной эмиссии акций;
 - f) увеличения объема привлеченных депозитов;
 - g) снижения уровня выплачиваемых дивидендов акционерам;
 - h) выпуска и продажи облигаций.
13. Коэффициент Кука позволяет оценить достаточность собственного капитала банка по отношению:
- a) к совокупным активам;
 - b) к совокупным пассивам;
 - c) забалансовым активам;
 - d) депозитным ресурсам;
 - e) совокупным активам, взвешенным по уровню риска;
 - f) инвестициям в ценные бумаги.
14. При определении достаточности собственного капитала банка учитываются:
- a) абсолютная величина собственного капитала;

- b) качество менеджмента;
- c) структура привлеченных ресурсов;
- d) качество активов, степень их рисковости;
- e) доля долговых ценных бумаг, эмитированных банком;
- f) рыночный риск;
- g) операционный риск;
- h) структура кредитных вложений по субъектам кредитования;
- i) риски забалансовых активов.

15. Варианты расчета операционного риска:

- a) базовый индикативный подход;
- b) стандартизированный подход;
- c) прогноз на основе регрессионного анализа;
- d) подход, основанный на количественных и качественных критериях систем изменения операционного риска.

16. В соответствии с международными стандартами (Базельскими рекомендациями) значение норматива достаточности капитала не должно быть ниже:

- a) 2 %;
- b) 4 %;
- c) 5 %;
- d) 8 %;
- e) 10 %.

17. Выберите правильный ответ.

Норматив достаточности собственного капитала для российских банков устанавливается:

- a) международными стандартами банковской деятельности;
- b) учредителями банка;
- c) Банком России;
- d) Базельским комитетом;
- e) правлением банка;
- f) Министерством финансов РФ;
- g) правительством.

18. При снижении показателя достаточности капитала по сравнению с нормативом, какие меры может предпринять банк для выполнения нормативных требований?

- a) обеспечивающие рост совокупных ресурсов банка;
- b) обеспечивающие рост капитала;
- c) обеспечивающие дополнительное привлечение срочных депозитов;
- d) обеспечивающие рост совокупных активов;
- e) обеспечивающие уменьшение совокупных активов;
- f) обеспечивающие изменение структуры активов со снижением доли высоко рисковых вложений;
- g) обеспечивающие изменение структуры активов с повышением доли высоко рисковых вложений;

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Экономическая и правовая основы деятельности коммерческого банка
2. Модели построения организационных структур коммерческого банка
3. Содержание «банковских операций» и операций банка как коммерческого предприятия
4. Управление структурными подразделениями кредитной организации и перечень вопросов при проверке состояния корпоративного управления
5. Современное состояние капитальной базы российской банковской системы, основные проблемы и пути их решения
6. Типы организационных и финансовых структур коммерческих банков
7. Понятие «собственный капитал банка», необходимость, цели и задачи управления им
8. Внутренние и внешние источники наращивания собственного капитала банка, критерии их выбора
9. Основные этапы эволюции методов унификации измерения капитала и стандартов оценки его достаточности (Базель 1, Базель 2, Базель 3).

10. Перспективы развития современной российской практики с учетом базельских рекомендательных документов
11. Ресурсы и пассивные операции коммерческого банка
12. Организация управления операционным риском в коммерческом банке
13. Активные операции коммерческого банка и оценка достаточности капитала
14. Методы управления активами для обеспечения ликвидности банка
15. Методы управления ликвидностью через воздействие на пассивы банка, собственный капитал и привлеченные ресурсы
16. Ресурсная база современного коммерческого банка, ее состав, структура, факторы формирования, параметры оптимизации при управлении
17. Факторы, определяющие выбор приоритетов депозитной политики (групп клиентов, пакета депозитных продуктов, методов ценообразования и др.)
18. Государственное регулирование и контроль депозитных операций коммерческих банков: основные способы, применяемые как в российской, так и мировой практике
19. Способы оценки качества депозитной базы банка, критерии и показатели
20. Современное состояние системы страхования вкладов физических лиц в РФ, направления ее совершенствования
21. Кредитная политика банка, её составные элементы. Нормативные документы банка, регламентирующие организацию и учет кредитного процесса
22. Базовые элементы системы кредитования: субъекты и объекты кредитования, обеспечение возвратности кредита, основные принципы и методы кредитования
23. Классификация банковских кредитов. Порядок, способы предоставления и погашения кредитов
24. Этапы кредитования. Понятия - Кредитная история заёмщика, Бюро кредитных историй
25. Риски кредитных операций. Кредитоспособность и платёжеспособность клиента. Основные способы оценки кредитоспособности физических и юридических лиц. Формирование резервов.
26. Порядок начисления процентов по предоставленным кредитам
27. . Объекты, субъекты и принципы долгосрочного кредитования. Особенности предоставления кредитов для финансирования капитальных вложений: понятие, субъекты, источники и методы
28. Виды кредитов, предоставляемых физическим лицам. Характеристика счетов учета потребительских кредитов. Порядок кредитования физических лиц с использованием банковских карт
29. Понятие ипотеки. Общая схема организации ипотечного кредитования. Субъекты ипотечного кредитования. Предметы ипотеки. Виды жилищного ипотечного кредитования в России
30. Характеристика и особенности краткосрочных кредитов. Сущность предоставления кредитов по аккредитиву и под залог ценных бумаг, поручительство третьих лиц и гарантию банка
31. Операции банков с ценными бумагами и сделки по типу «РЕПО»
32. Операции банков с иностранной валютой и конверсионные сделки
33. Операции коммерческого банка с ценными бумагами: проблемы и перспективы развития
34. Валютные операции: понятие и виды открытых позиций, методы хеджирования рисков
35. Ценная бумага. Общая классификация ценных бумаг. Основные и производные ценные бумаги
36. Специфика управления эмиссией облигаций банка, цели и проблемы
37. Текущие валютные операции: содержание, виды
38. Операции коммерческих банков на валютном рынке
39. Валютные риски: содержание, виды. Методы управления валютными рисками
40. Понятие и структура рынка ценных бумаг, его роль и значение в общей структуре рынка
41. Основания и условия осуществления кассовых операций и безналичных расчетов
42. Организация кассовой работы в банке. Учет и документооборот по кассовым операциям
43. Современные способы банковского обслуживания
44. Организация работы с денежной наличностью при использовании банкоматов
45. Эмиссия банковских карт и дополнительные расчетные услуги
46. Основания и условия осуществления кассовых операций и безналичных расчетов
47. Правила эмиссии и использования банковских карт
48. Расчеты с помощью платежных банковских карт
49. Концепция жизненного цикла банковского продукта
50. Специфика банковского продукта, его уровни

51. Внешние параметры банковского продукта
52. Основные методы ценообразования на депозитные продукты
53. Факторы, определяющие ассортимент банковских продуктов и услуг
54. Основные элементы системы сбыта банковских продуктов и услуг
55. Факторинговая и форфейтинговая деятельность российских банков
56. Договор банковского счета: правовая природа, условия, операции, содержание, ответственность, ограничения
57. Правовые особенности расчетов с использованием электронных средств платежа
58. Политика, методы, стратегии ценообразования. Последовательность процесса ценообразования
59. Банковский маркетинг и инновации на денежно-финансовом рынке
60. Правила и обычаи по документным аккредитивам

Критерии оценивания ответа на экзамене

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Экзамен - форма промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Основой для определения оценки на экзаменах служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Итоговая оценка учитывает совокупные результаты контроля знаний. Экзамен проводится по билетам в устной форме в виде опроса. Содержание билета: 1-е задание (теоретический вопрос); 2-е задание (теоретический вопрос); 3-е задание (задача).

Оценка «отлично» ставится, если студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой; не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Основная литература:

1 Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева ; под редакцией Н. Н. Мартыненко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 217 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451916>

2 Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 368 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451917>

3 Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 422 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452159>

4 Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 189 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452160>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1 Банки и банковские операции: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.В. Алексеева, Д. Г. Банковское кредитование: учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 128 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452809>

2 Банки и банковские операции : учебник и практикум для вузов / В. В. Иванов [и др.] ; под редакцией Б. И. Соколова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 189 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451036>

3 Горелая, Н. В. Основы банковского дела: учеб. пособие / Н.В. Горелая, А.М. Карминский; Под ред. А.М. Карминского. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2019. - 272 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1010827>

4 Казимагомедов, А. А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций : учебник / А.А. Казимагомедов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 502 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1073953>

5 Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум: учебное пособие для вузов / О. И. Ларина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 234 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450665>

6 Операции банков с ценными бумагами. Валютные и сопутствующие операции: учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева [и др.] ; ответственный редактор Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 182 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452833>

7 Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела: учебник / Е.Б. Стародубцева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. – 288 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055101>

8 Тавасиев, А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 1. Общие вопросы банковской деятельности: учебник для вузов / А. М. Тавасиев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 186 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453602>

9 Тавасиев, А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 2. Технологии обслуживания клиентов банка: учебник для вузов / А. М. Тавасиев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 301 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453603>

10 Толстолесова, Л. А. Стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений : учебное пособие для вузов / Л. А. Толстолесова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 155 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452201>

5.3 Периодические издания:

Финансы

Вопросы экономики

Финансы и кредит

Российский экономический журнал

Экономист

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде организации и к профессиональным базам данных, электронным образовательным ресурсам, Интернет-сайтам специализированных ведомств.

Наименование сайта	Адрес сайта
Электронный архив документов КубГУ	http://docspace.kubsu.ru
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю	http://www.krsdstat.ru
Федеральная служба по финансовому мониторингу	http://fedsfm.ru/
Министерство финансов Российской Федерации	http://minfin.ru/
Федеральная служба финансово-бюджетного надзора	http://rosfinnadzor.ru/
Федеральное казначейство	http://roskazna.ru/
Министерство экономического развития Российской Федерации	http://economy.gov.ru/
Центральный Банк Российской Федерации	http://cbr.ru/

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При изучении дисциплины используются следующие формы работы.

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы данной дисциплины. Лекции проводятся в следующих формах: лекция.

2. Практические занятия, на которых разбираются проблемные ситуации, решаются задачи, проводится опрос по теоретическим вопросам изучаемых тем и тестирование. При подготовке к практическому занятию следует:

- использовать рекомендованные преподавателями учебники и учебные пособия - для закрепления теоретического материала;

- разобрать совместно с другими студентами и обсудить вопросы по теме практического занятия и т.д.

3. Самостоятельная работа, которая является одним из главных методов изучения дисциплины.

Цель самостоятельной работы – расширение кругозора и углубление знаний в области теории и практики вопросов изучаемой дисциплины.

Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на семинарских занятиях. Это текущий опрос, тестовые задания.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными библиотечными системами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет - ресурсов;
- индивидуальные и групповые консультации;
- подготовку к экзамену.

4. Экзамен по дисциплине. Экзамен сдается в устно-письменной форме. Представляет собой структурированное задание по всем разделам дисциплины. Для подготовки к экзамену следует воспользоваться рекомендованным преподавателем учебниками, методическими указаниями к практическим занятиям и самостоятельной контролируемой работе студента по дисциплине, глоссарием, своими конспектами лекций и практических занятий, выполненными самостоятельными работами.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

- комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами ПК и организации взаимодействия с пользователем операционная система Windows XP Pro (договор №77 АЭФ-223-ФЗ-2017 от 03.11.2017);
- пакет приложений для выполнения основных задач компьютерной обработки различных типов документов Microsoft Office 2010 (договор №77 АЭФ-223-ФЗ-2017 от 03.11.2017);
- программа для комплексной защиты ПК, объединяющая в себе антивирус, антишпион и функцию удаленного администрирования антивирус Kaspersky endpoint Security 10 (Письмо АО_Лаборатория Касперского № 3368 от 03.08.2016);
- договор № 128-НК о взаимном сотрудничестве со Справочно - Поисковой Системой Гарант от 19.12.2014 (бессрочный).

8.2 Перечень информационных справочных систем

Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, справочным и поисковым системам.

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>).
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 203	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, выход в Интернет, учебная мебель, доска учебная, электронные ресурсы, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 302</p>	<p>Мультимедийный проектор, персональный компьютер, выход в Интернет, электронные ресурсы, учебная мебель, доска учебная, наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 406</p>	<p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы, с рабочими местами, оснащенными компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением неограниченного доступа в электронную информационно-образовательную среду организации для каждого обучающегося, в соответствии с объемом изучаемых дисциплин 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б, № 36</p>	<p>Персональные компьютеры, принтер, выход в Интернет, учебная мебель</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 352120, Краснодарский край, г. Тихорецк, ул. Октябрьская, д. 24б № 99 а</p>	<p>Стол компьютерный, сейф, мебель офисная, стеллажи металлические</p>