

## АННОТАЦИЯ дисциплины «Управление качеством»

**Объем трудоемкости:** 5 зачетных единиц (180 часов, из них – 96 часов аудиторной нагрузки: лекционных 36 ч., практических 54 ч., 6 ч КСР, 0,3 ИКР; 57 часов самостоятельной работы; 26,7 часы контроля)

**Цель дисциплины:** научить студентов подходам к разработке систем управления качеством организаций на стадии их проектирования, доводки и освоения экспериментального и серийного производства на базе комплекса знаний в области теоретических основ и современной практики обеспечения качества.

Задачи дисциплины:

- понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики, - овладение методологией и терминологией управления качеством, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством,

- овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-1, ПК-13, ПК-18.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Способы поиска информации в области управления качеством культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Применять способы поиска информации в области управления качеством культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Методиками поиска информации в области управления качеством культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

2.	ПК-13	<p>способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации</p>	<p>значение положений стандарта ISO 9001:2015, перечень документации системы менеджмента качества. Задачи и цели аудита. Ответственность сторон во время аудита. Этапы аудита и их планирование, подготовку к аудиту. Принципы системного менеджмента, Цикл Деминга. Требования МС ИСО 17025.</p>	<p>проектировать основную документацию СМК, проводить аудит СМК, применять статистические методы в целях оценки рекламационной работы.</p>	<p>статистическими методами в целях оценки рекламационной работы и улучшения уровня качества системы менеджмента.</p>
3.	ПК-18	<p>способностью изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством</p>	<p>историю зарождения отечественного и зарубежного опыта управления качеством, метрологии, технического регулирования.</p>	<p>проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения с использованием вероятностных методов; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса.</p>	<p>методами агрегирования актуальной научно-технической информации в области метрологии, технического регулирования и управления качеством.</p>

### Основные разделы дисциплины:

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятель ная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Предмет и область управления качеством	37	12	18	-	7
2	Методологические основы управления качеством	60	12	18	-	30
3	Содержание современных подходов к управлению качеством	50	12	18	-	20
	<b>Всего</b>	<b>147</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>57</b>

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен*

#### **Основная литература:**

1. Аристов, Олег Валентинович. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов / О. В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 238 с. : : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 237-238. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - <https://e.lanbook.com/book/93411>
2. Сулейманов, Н.Т. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 261 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/77012>.

Автор РПД – Сальникова А.А.