

АННОТАЦИЯ

дисциплины «Основы управления качеством».

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 36 часов аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч, практических 18 ч; 31,8 часа самостоятельной работы, 0,2 ИКР, 4 часа КСР)

Цель дисциплины: Целью освоения дисциплины является подготовка высококвалифицированных бакалавров, имеющих знания теоретических основ и практические навыки по вопросам обеспечения качества продукции на всех этапах его жизненного цикла.

Задачи дисциплины:

- изучение принципов системного управления качеством продукции и услуг;
- изучение основных методов определения и оценки показателей качества продукции;
- усвоение теоретических знаний в области оценки конкурентоспособности конкретных групп товаров и видов услуг с использованием различных методов;
- приобретение практических навыков по применению современных методов управления качеством.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Основы управления качеством» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для ее изучения необходимо освоение следующих дисциплин: «Математика», «Физика», также дисциплина «Основы управления качеством» является необходимой для освоения в дальнейшем таких дисциплин как «Квалиметрия», «Управление качеством».

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций **ОК-3, ПК-13.**

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-3	Способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Частные и общие факторы качества, условия формирования факторов качества, социально-психологическ ие аспекты качества: потребительск ая стоимость, полезность.	Выявлять частные и общие факторы качества продукции, услуг и процессов, а также условия формирования факторов качества, принципы и порядок оценки конкурентоспос обности товаров	Методами выявления частных и общих факторов качества, методами оценки конкурентосп особности товаров
2.	ПК-13	Способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества,	Сущность понятия «качества», объекты качества, эволюцию	Разрабатывать политики в области качества и осуществлять планирование качества, а также	Методологии разработки политики в области качества и

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации	взглядов на качество	организацию работ по качеству.	планирования качества

Основные разделы дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Качество как философская категория	16	4	4		8
2.	Качество как экономическая категория	20	5	5		10
3.	Взаимосвязь конкурентоспособности товаров, процессов и услуг с качеством	16	4	4		8
4.	Нормативно-правовая база обеспечения качества	15,8	5	5		5,8
	<i>Всего:</i>	67,8	18	18		31,8

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. : Юрайт, 2017. - 404 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>
2. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зайцев Г.Н. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 164 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515522>
3. Аристов, Олег Валентинович. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов / О. В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 238 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. : с. 237-238

Автор РПД

Сальникова А.А.