

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования и первому
проректор

Хагуров Х.А.

« 29 » _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.07 СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

Направление подготовки/специальность 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация Всеобщее управление качеством

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа «Системы качества» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология

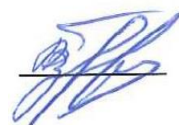
Программу составил(и):

О.Г. Лаптева, доцент, к.т.н.


подпись

Рабочая программа дисциплины Системы качества утверждена на заседании кафедры аналитической химии
протокол № 6 «15» мая 2020г.

Заведующий кафедрой аналитической химии Темердашев З.А.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры аналитической химии
протокол № 6 «15» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой аналитической химии Темердашев З.А.

подпись



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий

протокол № 5 «25» мая 2020 г.

Председатель УМК факультета,

1. Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, основной образовательной программой магистратуры по направлению подготовки 27.04.01 – Стандартизация и метрология и потребностями рынка труда Краснодарского края выпускник должен быть подготовлен к разработке элементов систем управления качества применительно к конкретным условиям производства и реализации продукции на основе отечественных и международных нормативных документов и проведение научных исследований и разработку сложных прикладных проблем в области метрологии, стандартизации, сертификации и управления качеством. В связи с этим основной целью дисциплины является научить студентов подходам к разработке систем управления качеством сложных техногенных систем на стадии их проектирования, доводки и освоения экспериментального и серийного производства на базе комплекса знаний в области теоретических основ и современной практики обеспечения качества.

1.2 Задачи дисциплины.

- изучение основ знаний производственных отношений и принципов управления качеством продукции с учетом технических, финансовых и человечес

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			коррекции		решений
2.	ПК-9	способность к организации работы коллектива исполнителей, принятию исполнительских решений в условиях различных мнений, определению порядка выполнения работ	Основные методы принятия решений	Проводить ситуационный анализ	Навыками работы в коллективе
2.	ПК-11	готовность к руководству разработкой нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность по метрологическому обеспечению, стандартизации и сертификации	Правила документирования процессов, основы метрологического обеспечения	Анализировать производственные процессы на всех этапах ЖЦП	Навыками разработки документов для предприятий

2. Структура и содержание

ИКР	0,2	0,2			
Курсовая работа	16	16			
Самостоятельная работа (всего)	63,8	63,8			
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	24	24			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	24	24			
Реферат	12	12			
Подготовка к текущему контролю	3,8	3,8			
Промежуточная аттестации (зачет)					
Общая трудоемкость час	108	108			
Зач. ед.	3	3			

	рыночной экономики как стимул внедрения систем качества на предприятиях.	менеджмента качества в организации. Область распространения СМК. Область сертификации и границы сертификации. Построение процессной модели СМК. Корпоративные организационные регламенты. Внедрение и апробация СМК. Причины создания и внедрения СМК. Человеческий фактор при создании и внедрении СМК. Оценивание СМК. Подготовка СМК к сертификации. Определение готовности организации к сертификации СМК. Выбор органа по сертификации. Построение процессной модели СМК	
2.	Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. Классификация методов управления качеством. Методы управления качеством. Виды систем качества.	Понятие эффективности и результативности Классификация методов управления качеством Современные модели управления предприятием и принципы менеджмента качества Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг. Менеджмент качества: анализ основных определений. Менеджмент, направленный на достижение поставленных целей (МВО), и менеджмент, направленный на постоянное улучшение качества (МВQ). Функциональная модель оценки менеджмента. Оценочные категории деятельности организации. Характеристика состояния менеджмента	<

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Примеры современных предприятий, внедривших системы качества.	Презентационный материал	<i>Решение задач</i>
2.	Стандартизация CALS-технологий	Процессный и системный подход в обеспечении качества продукции Основы CALS-технологий	<i>Решение задач</i>

2.3.3 Лабораторные занятия не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа защищается в 10 семестре

Методы управления качеством.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Примеры вариантов тестов

Примеры вопросов для тестирования

1 В приведенном ниже перечень укажите аббревиатуру системы управления качеством, которой не существовало на предприятиях Советского Союза:

- a) БИП
- b) СТК
- c) КАНАРСПИ
- d) КСУКП
- e) НОРМ

2 Укажите неверный вариант ответа. Этапы развития менеджмента качества включают:

- a) Система Тейлора
- b) Тотальное управление качеством (TQC)
- c) Применение статистических методов
- d) Универсальный менеджмент качества (UQM)
- e) Применение сплошного контроля качества изделий
- f) Тотальный менеджмент качества (TQM)

3 Укажите верные варианты. Система Тейлора включала:

4. Общая характеристика стандартов семейства ISO 9000 версии 2015 года.
5. Менеджмент качества: анализ основных определений.
6. Менеджмент, направленный на достижение поставленных целей (MBO), и менеджмент, направленный на постоянное улучшение качества (MBQ).
7. Функциональная модель оценки менеджмента.
8. Оценочные категории деятельности организации.
9. Характеристика состояния менеджмента.
10. Принципы системы менеджмента качества (СМК).
11. Требования по реализации принципов менеджмента качества
12. Семейство стандартов ИСО 9000:2015, обзор требований МС ИСО 9001:2015
13. Общие требования стандарта ИСО 9001:2015 к СМК.
14. Процессный и системный подходы к СМК.
15. Модель СМК на основе процессного подхода.
16. Требования стандарта ИСО 9001:2015 к составу документации СМК и к управлению документацией.
17. Политика в области качества.
18. Цели в области качества.
19. Требования стандарта ИСО 9001:2015 по ответственности руководства.
20. Планирование создания и развития СМК.
21. Представитель руководства по качеству. Анализ СМК со стороны руководства.
22. Требования стандарта ИСО 9001:2015 по менеджменту ресурсов. Управление человеческими ресурсами, инфраструк

47. Общие принципы построения системы измерения и мониторинга рабочих процессов организации на основе рекомендаций стандарта ISO 10012:2003 (ГОСТ Р ИСО 10012-2008).
48. Показатели качества процессов.
49. Квалиметрическое обеспечение измерительных процессов в СМК организации.
50. Применение методов и инструментов менеджмента качества в СМК (причинно – следственная диаграмма Ишикавы, карты Шухарта, гистограмма, диаграмма Парето и др.)
51. Разработка документации СМК.
52. Значение документации СМК. Виды документов, применяемых в СМК.
53. Требования к документации системы менеджмента качества.
54. Обязательные документированные процедуры.
55. Содержание документированной процедуры. Примеры обязательных документированных процедур СМК.
56. Руководство по качеству и документированные процедуры: требования к построению и содержанию в соответствии со стандартом ISO/TR 10013:2001.
57. Типовая структура Руководства по качеству. Описание организационной структуры и иерархии документов в Руководстве по качеству.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - <https://e.lanbook.com/book/93411>
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - М. :Юрайт, 2017. - 404 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>

5.3. Периодические издания:

		систем качества. Принятие управленческих решений в области качества. Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке. Информационное окружение предприятия Система электронного документооборота		
3	Построение документированных процедур. Подготовка к сертификации и поддержание СМК в рабочем состоянии.	Проектирование системы качества на предприятии в соответствии с МС ИСО 9001:2008: правила применения основных принципов, обязательные документированные процедуры. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.	1	Выполнение практической работы в письменном виде

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

-

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

	работа	компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
--	--------	---