

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
кафедра социальной психологии и социологии управления

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.
« 29 » мая 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.26 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.26 «Психология конфликта» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО №956 от 7.08.2014) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составили:

Улько Е.В., доцент кафедры
социальной психологии и социологии управления
канд.психол.наук, доцент



Киреева О.В., доцент кафедры
социальной психологии и социологии управления
канд.психол.наук, доцент



Рабочая программа дисциплины Б1.Б.26 «Психология конфликта» обсуждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 12, от « 21 » мая 2020 г.



Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления
протокол № 12, от « 21 » мая 2020 г.



Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол №6, от «25 » мая 2020 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Лузаков А.А., д-р психол.н., зав. кафедрой управления персоналом и организационной психологии КубГУ.

Кох М.Н., к. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии КубГАУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины:

формирование у студентов возможности анализа психологических аспектов и психологических закономерностей конфликта, психологических детерминант возникновения конфликта, особенностей поведения человека в конфликтном взаимодействии и способностью применять полученные знания и освоенные методы, приемы и техники в практической деятельности конфликтолога по прогнозированию, предотвращению, анализу и урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, в связи с задачами формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.

1.2 Задачи дисциплины.

1. овладение студентами методами теоретического и эмпирического анализа психологических аспектов и психологических закономерностей конфликта как социально-психологического явления;

2. усвоение знаний и представлений о психологических детерминантах возникновения конфликта, об особенностях поведения человека в конфликтном взаимодействии;

3. умение применять полученные знания и освоенные методы, приемы и техники в практической деятельности конфликтолога по прогнозированию, предотвращению, анализу и урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности в связи с задачами формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе.

Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Требования к уровню освоения дисциплины

Основные разделы дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе (*очно-заочная форма*)

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.Б.26 «Психология конфликта» относится к базовой части Блока 1 учебного плана ООП Конфликтология. Дисциплина «Психология конфликта» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как «Философия», «Политология», «Социология», «Введение в профессию», «Общая психология». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Конфликты в организациях», «Тренинг медиаторства».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В ходе освоения данной учебной дисциплины «Психология конфликта» студенты овладевают следующими компетенциями:

ОПК-2 - способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства

ПК-1 способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром

ПК-4 способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-2	способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	специфику и социальную значимость своей будущей профессии, способы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства с учетом роли психологических аспектов конфликта	учитывать специфику и социальную значимость своей будущей профессии, подбирать способы повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства с учетом роли психологических аспектов в профессиональной деятельности	психологическим и приемами работы с конфликтами, способами повышения мотивации к выполнению профессиональной деятельности, своей квалификации и мастерства
2	ПК-1	способностью владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих	знать историю эволюции предмета конфликтологии в психологии, психологическую природу конфликта, его структуру, виды,	- анализировать вопросы истории эволюции предмета конфликтологии в психологии; - выделять психологические аспекты природы	Способностью использовать знания психологических подходов к предмету конфликтологии, психологических аспектов природы

		<p>факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>психологические детерминирующие факторы, психологические аспекты динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы психологической работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>конфликта, его структуры, видов и детерминирующих факторов; -психологические составляющие динамики протекания конфликтов и конфликтного взаимодействия в различных сферах; -психологические характеристики личности как субъекта конфликта; - психологические аспекты возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром</p>	<p>конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром в решении профессиональных задач конфликтолога</p>
3	ПК-4	<p>способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализовать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа</p>	<p>теоретические и практические компоненты прикладного психологических аспектов конфликта, конфликтного взаимодействия и личности как субъекта конфликта, основные методы анализа получаемой информации</p>	<p>концептуализовать проблему и выработать эмпирические показатели психологических аспектов конфликта (психологические аспекты структуры и динамики конфликта, характера конфликтного взаимодействия, психологические характеристики личности и группы как субъектов</p>	<p>Способностью к выделению и учету психологических составляющих (теоретических и практических компонентов) при организации и проведении прикладного исследования, способностью анализировать и интерпретировать получаемую психологическую информацию, включать её в</p>

	информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами		конфликта) для самостоятельного планирования исследовательский проект, анализировать и интерпретировать получаемую психологическую информацию, составлять аналитический отчет	аналитические отчеты при проведении исследовательских проектов для решения профессиональных задач конфликтолога
--	---	--	---	---

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		4			
Контактная работа, в том числе:	75,3	75,3			
Аудиторные занятия (всего):	64	64			
Занятия лекционного типа	32	32			
Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	32	32			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР) всего:	11	11			
В том числе курсовая работа	7	7			
Иная КСР	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	33	33			
Курсовая работа	14	14			
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)	4	4			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	3	3			
Творческие виды самостоятельной работы (подготовка письменных практических заданий)	6	6			
Эссе	3	3			
реферат	3	3			
Контроль:	35,7	35,7			
Подготовка к экзамену	35,7	35,7			
Общая трудоемкость	час.	144	144		
	в том числе контактная работа	75,3	75,3		
	зач. ед	4	4		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (очно-заочная форма)

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Л	ПЗ	Лаб	СРС	К-ль
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в дисциплину «Психология конфликта»	7	2	2	-	3	
2	Психологические аспекты анализа конфликта	26	10	10	-	6	
3	Психологические аспекты конфликтного взаимодействия	14	6	6	-	2	
4	Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	26	10	10	-	6	
5	Психологические методы работы с конфликтами	24	4	4	-	16 (из них 14ч курсовая работа)	
	КСР	11 (из них 7 курсовая работа)					
	ИКР	0,3					
	Контроль	35,7	-	-	-	-	35,7
	Итого:	144	32	32		33	35,7

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента, К-ль - контроль

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	Введение в «Психологию конфликта».	<p>Тема 1. Введение в дисциплину «Психология конфликта» Общая характеристика проблемы психологических аспектов конфликтов (лекция с элементами проблематизации и дискуссии). Вопрос для обсуждения в группе: 1. Проявления и феноменология психологических аспектов в межгрупповых конфликтах. 2. Проявления и феноменология психологических аспектов в межличностных конфликтах. Общая характеристика разделов дисциплины. Объективно-субъективная природа конфликта. Предмет психологии конфликта. Методы исследования конфликтов в психологии.</p>	Обсуждение результатов работы в микрогруппах Письменные творческие задания для самостоятельного выполнения 1 и 2. Текущее тестирование
	Психологический анализ конфликта	<p>Тема 2. Анализ конфликта. Психологические классификации конфликтов. Общая характеристика подходов к анализу конфликтов в психологии. Разнообразие конфликтов. Психологические классификации конфликтов. Тема 3-5 (6ч.). Психологические аспекты анализа структуры конфликта. (включает анализ конкретного случая) Стороны конфликта и их характеристики. Предмет конфликта, психологические противоречия как предмет конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Представления о конфликтной ситуации. Условия протекания конфликта, психологические параметры характеристики условий. Мотивы участников конфликта как движущая конфликтного взаимодействия. Действия участников конфликта. Исходы конфликтных действий и их психологическая характеристика. Тема 6. Анализ динамики конфликта. Общая характеристика различных подходов к описанию динамика конфликта. Фазы конфликта, этапы конфликта. Психологические аспекты на различных стадиях конфликта. Понятия цена конфликта, цена выхода из конфликта.</p>	Текущее тестирование
	Психологические аспекты конфликтного взаимодействия	<p>Тема 7. Психологический анализ конфликтного взаимодействия. Общая характеристика поведенческих реакций в стрессовой ситуации и ситуации фрустрации. Стили поведения в конфликте: борьба, сотрудничество, компромисс, избегание,</p>	Дискуссия Текущее тестирование

		<p>приспособление (двухфакторная и трехфакторная модели Томаса-Килменна). Беседа, контролируемая дискуссия: характеристика достоинств и недостатков каждого стиля соответственно разным ситуациям взаимодействия.</p> <p>Тема 8. Трансактный анализ конфликтного взаимодействия (с использованием анализа конкретного случая) Общая характеристика основ трансактного анализа Э. Бэрна. Применение трансактного анализа к анализу конфликтного взаимодействия. Схема работы с конфликтом на основе трансактного анализа.</p> <p>Тема 9. Способы психологического влияния в конфликтном взаимодействии Психологическое давление как феномен конфликтного взаимодействия. Общая характеристика способов психологического влияния в конфликтном взаимодействии. Способы манипулирования. Общая характеристика способов противостояния психологическому давлению.</p>	
	<p>Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия</p>	<p>Тема 10. Личность как субъект конфликтного взаимодействия (лекция с элементами проблематизированной дискуссии). Общая характеристика проявлений личности как субъекта конфликта. Когнитивные проявления личности в конфликте.</p> <p>Тема 11. Личность как источник конфликта. Поуровневое системное описание психологических противоречий как источника конфликтов между людьми (А.А. Бодалев, В.А. Гензена и др.). Психологические противоречия, связанные с действием бессознательных субъективных факторов (потребностей, мотивов и пр.). Уровень индивидуально-типологических и характерологических факторов. Уровень психологических противоречий, связанных с особенностями направленности личности и её опытом. Комплексный характер психологических противоречий. Понятия психологическая несовместимость, конфликтологическая компетентность. Дискуссия: психологическая компетентность конфликтолога (на основе самооценки психологической компетентности студентов).</p> <p>Тема 12. Внутриличностные конфликты Общая характеристика внутриличностного конфликта. Психологические подходы к</p>	<p>Текущее тестирование</p>

		<p>анализу внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов.</p> <p>Тема 13. Конфликтные личности Понятие «конфликтная личность». Системное описание конфликтной личности. Типологический подход к анализу конфликтной личности. Типы (виды) конфликтных личностей, их психологическая характеристика. Основания конструктивного взаимодействия с конфликтной личностью.</p> <p>Тема 14. Эмоциональный аспект конфликтного взаимодействия. Положительные конструктивные и отрицательные деструктивные эмоциональные проявления в конфликтном взаимодействии. Общая характеристика техник управления эмоциональными проявлениями в конфликтном взаимодействии. Проблемы регуляции и саморегуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии.</p>	
	Психологические методы работы с конфликтами	<p>Тема 15. Работа психолога с конфликтами Общая характеристика направлений работы психолога с конфликтами. Психологические аспекты работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов. Проведение исследования психологических аспектов конфликтного взаимодействия. Работа психолога по урегулированию конфликтов и конфликтных ситуаций (психологическое посредничество). Работа с личностью в аспекте развития и формирования конструктивных способов поведения в конфликте.</p> <p>Тема 16. Проблема коммуникативных барьеров при работе с конфликтами Общая характеристика и виды барьеров коммуникации в процессе взаимодействия участников урегулирования конфликта. Проблемы понимания. Способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликтном взаимодействии.</p>	Тестирование (итоговый тест)

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в «Психологию конфликта».	Семинар 1. Психологические теоретические подходы к пониманию конфликта (работа в микрогруппах на основе	Обсуждение итогов работы в микрогруппах Контрольное

		индивидуальных результатов выполнения контрольного задания 1)	задание 1
2.	Психологический анализ конфликта	<p>Семинар 2. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.</p> <p>Семинар 3. Практическое занятие. Картография конфликта. Доклад «Картография как метод анализа конфликта», практическая работа</p> <p>Семинар 4. Психологические аспекты в динамике конфликта</p> <p>Семинар 5. Практическое занятие (с элементами моделирование ситуаций). Конфликтогены как источник конфликтов.</p> <p>Семинар 6. Деловая игра (анализ конкретного случая) «Анализ конфликтной ситуации»</p>	<p>Ответы на вопросы семинарских занятий; обсуждение докладов.</p> <p>Анализ конкретного случая</p> <p>Творческие практические письменные задания (2,3)</p>
3.	Психологические аспекты конфликтного взаимодействия	<p>Семинар 7. Диагностика стиля поведения в конфликте (тест Томаса-Килменна)</p> <p>Семинар 8. Практическая работа. Применение модели трансактного анализа Э. Берна для анализа конфликтного взаимодействия с элементами тренинговых упражнений)</p> <p>Семинар 9. Способы и техники психологического влияния в конфликтном взаимодействии (с анализом результатов практического задания).</p>	<p>Ответы на вопросы семинара; Анализ результатов выполнения психологической диагностики; Анализ результатов выполнения практических заданий, упражнений Творческие практические письменные задания (4, 5)</p>
4.	Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	<p>Семинар 10. Диагностика внутриличностной напряженности и наличия внутриличностного конфликта</p> <p>Семинар 11. Типы конфликтных личностей Психологические особенности различных типов конфликтных личностей и способов конструктивного взаимодействия с ними.</p> <p>Семинар 12. Определение психологических характеристик личности как субъекта конфликта (практическая работа с элементами моделирования).</p> <p>Семинар 13. Определение доминирующих эмоциональных состояний в конфликте</p>	<p>Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение докладов Эссе</p> <p>Реферат Обсуждение результатов выполнения практических заданий</p>

		Семинар 14. Регуляция эмоциональных состояний в конфликте	
5.	Психологические методы работы с конфликтами	Семинар 15. Структура и содержание процесса посредничества Семинар 16. Общая характеристика направлений психотерапевтической работы с конфликтом (доклады)	Обсуждение вопросов семинаров Обсуждение докладов

2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Проведение прикладного исследования психологических аспектов конфликта.

Примерные темы для проведения прикладного исследования

1. Сравнение психологических характеристик личности как субъекта конфликта у мужчин и женщин.
2. Исследование возрастных особенностей способности личности к саморегуляции эмоционального состояния в конфликтной ситуации.
3. Исследование ожиданий студентов относительно будущих конфликтов в профессиональной деятельности.
4. Исследование связи коммуникативной компетентности и уровня конфликтности личности.
5. Исследование связи эмпатии личности и способов поведения в конфликте.
6. Сравнение восприятия студентами и преподавателями конфликтных ситуаций в процессе обучения в вузе.

2.3.5 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
1	Введение в «Психологию конфликта». Тема: Теоретические психологические подходы к конфликту.	Формировать знание истории эволюции предмета конфликтологии, психологического направления понимания конфликта в науке.	Иметь представление о теоретических взглядах на сущность конфликта в различных психологических направлениях	0,5	Письменный отчет (заполнение предлагаемой таблицы)

2	Введение в «Психологию конфликта». Тема: предметная область психологии конфликта	Формировать способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства. способность к участию в проведении прикладного исследования в области психологических аспектов конфликта	Провести анализ публикаций психологических исследования в области проблем психологии конфликта, обозначить базовые психологические проблемы, выделяемые автором	0,5	Письменный отчет (заполнение предлагаемой таблицы)
3	Психологический анализ конфликта. Анализ конфликта методом картографии	Формирование способности анализа психологических аспектов структуры, видов, детерминирующих факторов конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними	Провести анализ реальной конфликтной ситуации методом картографии. Сформулировать предложения по оптимальному урегулированию конфликта. Обозначить цели для возможной профессиональной работы конфликтолога.	0,5	Письменный отчет, заполнение карты конфликта
4	Психологический анализ конфликта. Структурно-динамический анализ реальной конфликтной ситуации	Формирование способности анализа психологических аспектов структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними	Провести анализ психологических аспектов структуры и динамики реальной конфликтной ситуации. Сформулировать предложения по формулированию профессиональных задач конфликтолога.	0,5	Письменный отчет по схеме

5	<p>Психологические аспекты конфликтного взаимодействия. Тема: Стили поведения в конфликте (модель Томаса-Килманна)</p>	<p>Формировать способность практических компонентов исследования поведения личности в конфликтном взаимодействии</p>	<p>Провести на испытуемом методике диагностики стилей поведения в конфликте Томаса-Килманна, интерпретировать полученные результаты с точки зрения сильных и слабых сторон в конфликте</p>	1	<p>Письменный отчет (заполнение предлагаемой таблицы)</p>
6	<p>Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия Тема: Методы диагностики психологических характеристик личности как субъекта конфликта</p>	<p>Формировать практические компоненты способности проведения прикладного исследования психологических аспектов конфликта, умение вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно подбирать методы психологической диагностики</p>	<p>Составить список психологических методов диагностики индивидуально-психологических характеристик личности как субъекта конфликта</p>	0,5	<p>письменный отчет, заполнение предлагаемой таблицы</p>
7	<p>Межгрупповые конфликты. Тема: Методы диагностики психологических характеристик группы в контексте межгрупповых и внутригрупповых конфликтов</p>	<p>Формировать практические компоненты способности проведения прикладного исследования психологических аспектов конфликта, умение вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно подбирать методы психологической диагностики группы (коллектива)</p>	<p>Составить список психологических методов исследования группы для изучения межгрупповых и внутригрупповых конфликтов</p>	0,5	<p>письменный отчет, заполнение предлагаемой таблицы</p>

	Курсовая работа	Формировать способность к участию в проведении прикладных исследований психологических аспектов конфликта и конфликтной ситуации	Формировать способностью проведения прикладного исследования по выбранной теме, связанной с выделением психологических аспектов конфликта и конфликтной ситуации; Умения применить методы психологического исследования конфликта, обработать полученные результаты применить статистический анализ данных, интерпретировать полученные результаты, сформулировать обобщающие выводы.	7	Курсовая работа
	Всего:			11	

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий), подготовка к текущему	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол №_10_ от 9.04.2019 г. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452359 Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2015. Электронная библиотечная

	контролю (тесту)	система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1 Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009
2	Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)	<p>Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол № _10_ от 9.04.2019 г.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452359 2. Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2015. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1 3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004. 4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009. 5. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008. 6. Караяни А.Г., Цветков В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: уч. пособие для студ. вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. . Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118132&sr=1 7. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011. 8. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: Управление конфликтами: Management of conflict: учебник для вузов. М.: Академический проект; Трикта, 2007. 9. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
3	Творческие виды самостоятельной работы (выполнение письменных творческих практических заданий)	<p>Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол № _10_ от 9.04.2019 г.</p>
	Контроль (самоконтроль студентов подготовки по дисциплине к экзамену)	<p>Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта», утвержденные кафедрой социальной психологии и социологии управления, протокол № _10_ от 9.04.2019 г.</p> <p>Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452359</p>

	Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2015. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&sr=1 Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009
--	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: лекции с элементами проблемных дискуссий, дискуссия, работа в малых группах, анализ конкретных случаев, ролевое разыгрывание (моделирование ситуаций), элементы тренинговых упражнений, комментирование и обратная связь.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

3.1 Интерактивные образовательные технологии

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	Л	Управляемые преподавателем беседы и дискуссии: Темы: 1. Психологические аспекты конфликтов: проявление психологических аспектов в межгрупповых и межличностных конфликтах. Роль психологического знания в профессиональной деятельности конфликтолога. 2. Характеристика достоинств и недостатков каждого стиля поведения личности в конфликте соответственно разным ситуациям взаимодействия. 3. Конфликтологическая компетентность как	

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
		значимая профессиональная характеристика	
	ПЗ	<p><i>Работа в малых группах с целью обсуждения вопросов по теме и последующим обсуждением результатов, контролируемая преподавателем дискуссия. Темы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологические теоретические направления понимания конфликта 2. Типы конфликтных личностей. 	
	ПЗ	<p><i>Анализ конкретного случая. Работа в микрогруппах. Обсуждение результатов анализа в группе.</i></p> <p>Тема: проведение анализа структуры и динамики конкретной конфликтной ситуации.</p>	
	ПЗ	<p><i>Обсуждение результатов проведения психологической диагностики, практических заданий и упражнений (в ходе практического занятия или домашнего задания) по темам:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Картография конфликта. 2. Определение мотивов поведения личности в конфликте. 3. Диагностика стиля поведения в конфликте 4. Применение транзактного анализа к анализу конфликтного взаимодействия. 5. Психологические средства влияния в конфликтном взаимодействии. 6. Определение доминирующих эмоциональных состояний в конфликте. 7. Диагностика внутриличностной напряженности. 	

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	ПЗ	<p>Моделирование ситуаций с целью формирования практических навыков работы психолога в области исследования и управления конфликтом и участия в переговорах.</p> <p>Темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование ситуаций использования различных видов конфликтогенов. 2. Моделирование ситуаций взаимодействия с конфликтной личностью. 	
<i>Итого:</i>			

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Проверка качества усвоения знаний в течение семестра осуществляется при помощи тестов (тест текущий, тест итоговый), заданий самостоятельной работы для письменного выполнения (реферат, 2 эссе, 7 творческих практических заданий).

4.1.1 Текущее тестирование (пример теста)

1. Предмет психологии конфликта - ...
2. Перечислите ученых психологов, исследовавших психологию конфликта и относящихся к различным психологическим направлениям (не менее трех с обозначением направления)
3. Приведите примеры психологической феноменологии межличностных конфликтов:
4. Приведите примеры психологической феноменологии межгрупповых и внутригрупповых конфликтов:
5. Назовите ролевые позиции участников конфликта:
6. Обозначьте группы мотивов и целей участников конфликта:
7. Обозначьте содержательные составляющие субъективных представлений участников конфликта:
8. Завершите определение понятия: конфликтоген – это
9. Перечислите типы и виды конфликтогенов:
10. Сформулируйте основные достоинства и ограничения картографии как метода анализа конфликтного взаимодействия

Формируемые компетенции: ОПК-2; ПК-1, ПК-4.

Критерии оценивания: Система оценивания результатов теста: 0 баллов – отсутствие либо неверно выполненное задание; 1 балл – частично верно выполненное задание; 2 балла – полный развернутый ответ. Для прохождения аттестации необходимо набрать не менее 11 баллов.

4.1.2 Творческие практические задания для письменного выполнения самостоятельной работы студентов (примеры нескольких заданий)

Задание 1:

Тема: История возникновения и развития психологического направления анализа конфликта

Заполните предлагаемую ниже таблицу, сформулировав *краткое* описание основных классических теоретических идей относительно сущности конфликта, соотнести теоретическое направление с реальными феноменами из различных сфер жизнедеятельности человека.

**Основные психологические модели и идеи
относительно сущности конфликтов**

	Название направления, персоналии	Основные идеи	Примеры феноменов конфликтных отношений, проблем.
1	Конфликт как интрапсихическое явление		
	З.Фрейд		
	К.Хорни		
	Э.Эриксон		
	...		
Ситуационный подход			
	М.Дойч		
	М.Шериф		
	...		
Когнитивный подход			
	К.Левин		
	теории когнитивного соответствия, У.Клар		
	Роль субъективной оценки ситуации В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин		
	...		

Формируемые компетенции: ОПК-2; ПК-1, ПК-4.

Контрольная работа оценивается *зачтено/не зачтено*

Критерием успешного выполнения является:

- Полное и содержательное заполнение всех полей таблицы;
- Самостоятельное формулирование основных идей теоретических подходов;
- Обязательное заполнение столбца 3 с самостоятельным и оригинальным подбором примеров.

Задание 2.

Проанализируйте публикации в периодических изданиях на выбор (Вопросы психологии, Психологический журнал, Мир психологии и др.) за период не менее пяти лет.

Заполните таблицу 2:

Автор, название статьи, источник	Основные виды конфликтов, противоречий, исследуемы в работе	Базовые психологические проблемы, выделяемые автором

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-2; ПК-1, ПК-4.

Критерий оценивания:

Оценивание работы зачтено/не зачтено

Зачтено:

1. Заполнены все поля таблицы.
2. Верное библиографическое оформление ссылки на статью
3. Выделены и четко сформулированы основные идеи статьи

Задание 3. Анализ межличностного конфликта.

1. Ознакомьтесь с методом анализа конфликта – картография конфликта (список рекомендованных источников прилагается в конце задания).
2. Проведите анализ собственного межличностного конфликта с использованием составления «Карты конфликта». Результаты анализа представьте по пунктам:
 - 1) Опишите событийно конфликтную ситуацию. Участником которой вы являлись.
 - 2) Заполните текст ячейки схемы-таблицы 3:

Интересы	Опасения	
Оппонент 1 (Я)		
Требования к оппоненту 2		
<table border="1" style="margin: auto; width: 60%;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 10px;">Предмет конфликта</td> </tr> </table>		Предмет конфликта
Предмет конфликта		
Требования к оппоненту 1		
Оппонент 2 (Он)		
Интересы	Опасения	

- 3) Проанализируйте конфликтную ситуацию и обобщите результаты анализа конфликта.
- 4) Сформулируйте предложения по конструктивному урегулированию данного конфликта.
- 4) Дайте оценку метода картографии с точки зрения инструмента анализа и разрешения конфликта, ситуаций и целей применения, его достоинств и ограничений.

Литература:

Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб., 2002. С. 99–104.

Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. СПб., 1999. С. 35–41.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-1.

Критерии оценивания. Работа оценивается зачтено/ не зачтено.

Для успешной сдачи работы необходимо:

1. Использовать для анализа конкретную конфликтную ситуацию из личного опыта.
2. Полноценно заполнить все поля таблицы.
3. Провести обобщение анализа и сформулировать предложение по оптимальному урегулированию конфликта.

Задание 4. Структурно-динамический анализ реальной конфликтной ситуации

I. Кратко опишите реальную конфликтную ситуацию.

II Проведите анализ конфликта по предлагаемой схеме.

1. Анализ структуры конфликта:

- стороны конфликта и их значимые характеристики;
- предмет конфликта;
- условия протекания конфликта;
- субъективные представления сторон о конфликте, позиции сторон;

- мотивы, интересы и опасения сторон конфликта;
 - характер действий конфликтантов.
2. Анализ динамики конфликта:
- предконфликтная ситуация;
 - осознание конфликтной ситуации;
 - переход к конфликтным действиям (эскалация конфликта);
 - развитие открытого конфликта (кульминация конфликта);
 - разрешение конфликта;
 - послеконфликтная стадия.

III Сформулируйте и обоснуйте предложения по оптимальной стратегии завершения конфликта.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-1.

Критерии оценивания. Работа оценивается зачтено/ не зачтено.

Для успешной сдачи работы необходимо:

4. Использовать для анализа конкретную конфликтную ситуацию из личного опыта.
5. Полноценно заполнить все обозначенные пункты схемы анализа структуры и динамики конфликта.
6. Провести обобщение анализа и сформулировать предложение по оптимальному урегулированию конфликта с учетом психологических аспектов конфликта.

Задание 5. Заполните таблицу:

Манипулятивные техники в конфликтном взаимодействии

Вид манипулятивной техники	Общая характеристика механизма психологического воздействия	Виды и способы противостояния

Приложите список использованной литературы.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ПК-1, ПК-4.

Критерии оценивания. Работа оценивается зачтено/ не зачтено.

Для успешной сдачи работы необходимо:

1. Предъявить список соответствующей литературы (не менее 3 источника).
2. Полноценно заполнить все поля таблицы.

Задание 6. Сформируйте комплекс психодиагностических методов (конкретные методики, техники, процедуры) для диагностики личности как субъекта конфликта (для выявления конфликтных личностей, диагностики особенностей поведения человека в конфликте и т.п.), применимые к профессиональным задачам конфликтолога. Результаты представьте в таблице:

Название метода (методики, техники, процедуры)	Область применения; задачи, решаемые данным методом	Ограничения и трудности использования

Формируемые компетенции: ПК-4.

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне зачтено/не зачтено в зависимости от полноты заполнения всех полей таблицы, адекватности задаче подобранных диагностических процедур, раскрытию их диагностического потенциала и осмысления возможности применения в прикладной работе психолога.

Задание 7. Сформируйте комплекс психодиагностических методов исследования конфликта в группе (методики, техники, процедуры) для проведения прикладного исследования для решения конкретной профессиональной задачи конфликтолога. Результаты предоставьте в таблице:

Название метода (методики, техники, процедуры)	Область применения; задачи, решаемые данным методом	Ограничения и трудности использования

Формируемые компетенции: ПК-4

Критерии оценивания: Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты раскрытия обозначенных вопросов, адекватности задаче подобранных диагностических процедур, раскрытию их диагностического потенциала и осмысления возможности применения в прикладной работе психолога.

Задания к написанию эссе

Эссе 1. Тема: «Психологический портрет конфликтной личности».

Студенту необходимо подобрать и провести подробное описание конфликтной личности на примере конкретного героя (из художественных произведений, исторические личности, известные публичные личности и др.).

Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-4.

Работа оценивается *зачтено/не зачтено*.

Критерием успешного выполнения работы является:

- 1) верный подбор конкретного образа соответствующего определенному типу конфликтной личности;
- 2) развернутая аргументация выбора;
- 3) иллюстрация примерами психологических характеристик и поведенческих реакций личности, дающие основание выбора типа конфликтной личности.

Эссе 2. Тема: «Самоанализ индивидуально-психологических характеристик своей личности в аспекте конфликтного взаимодействия и профессиональной деятельности конфликтолога»

Студенту необходимо на основе полученных в ходе освоения дисциплины «Психология конфликта» знаний, результатов проведения психодиагностических методик, выполнения практических заданий провести подробное описание своей личности, психологических характеристик. Которые имеют существенное значение в характере поведения в конфликтной ситуации, и могут быть проявлены в будущей профессиональной деятельности конфликтолога. конфликтной личности на примере конкретного героя (из художественных произведений, исторические личности, известные публичные личности и др.).

Формируемые компетенции: ОПК-2; ПК-1.

Работа оценивается *зачтено/не зачтено*.

Критерием успешного выполнения работы является:

1. развернутая характеристика своих индивидуально-психологических характеристик в аспекте конфликтного взаимодействия;
2. Приведение конкретных примеров, иллюстрирующих проявление отмеченной характеристики;
3. Анализ как сильных, так и проблемных сторон личности;
4. Формулирование направлений для саморазвития и самосовершенствования, в контексте будущей профессиональной деятельности конфликтологом.

Задание к написанию реферата

Тема: «Техники регуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии»

Студенту необходимо ознакомиться и подобрать литературу по предложенной теме, выбрать и охарактеризуйте одну из техник регуляции эмоционального состояния, которую уместно применять относительно конфликтного взаимодействия, обязательно указав психологический механизм, лежащий в основе данной техники. Описать личный опыт применения данной техники.

Формируемые компетенции: ПК-1.

Выполнение задания оценивается *зачтено/не зачтено*

Критерии оценивания работы:

3. Представлен список литературных источников по теме;
4. Развернуто охарактеризована соответствующая техника;
5. Указан психологический механизм рассматриваемой техники;
6. Проанализирован личный опыт использованной техники, отмечены достоинства и ограничения использование данной техники применительно к конфликтным ситуациям.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проходит в форме устного экзамена.

Для допуска к экзамену студент должен успешно пройти итоговый тест и выполнить требуемые письменные задания (2 эссе, реферат, 7 творческих практических работ) для самостоятельной работы из раздела текущей аттестации.

Экзамен - устный ответ по билетам. Билеты к экзамену сформированы на основе контрольных вопросов к дисциплине. Экзаменационный билет включает два вопроса. Первый вопрос относится к теоретическим вопросам дисциплины «Психология конфликта», второй вопрос – по прикладным вопросам дисциплины.

Система оценивания ответа на вопрос:

Отлично (5) – полный развернутый ответ, исчерпывающие определение понятий, пояснение понятий с приведением примеров, ссылки на работы исследователей в соответствующей области, демонстрация возможности применения психологических знаний для решения профессиональных задач конфликтолога.

Хорошо (4) – верное определение основных понятий, допускается не полное раскрытие и пояснение, отсутствие ссылок на работы исследователей, демонстрация возможности применения психологических знаний для решения профессиональных задач конфликтолога.

Удовлетворительно (3) – определение основного понятия, обозначение нескольких требуемых свойств, видов, характеристик без полного их раскрытия и пояснения, слабое представление о возможности применения психологических знаний для решения профессиональных задач конфликтолога

Неудовлетворительно (2) – отсутствие ответа либо отсутствие формулировки основного понятия и перечня требуемых для раскрытия характеристик.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы к вопросам по билету. Общая оценка выводится за ответы на вопросы по билету с учетом ответов на дополнительные вопросы.

4.2.1 Контрольные вопросы к дисциплине

1. Раскройте специфику психологического анализа конфликта. Обозначьте предмет, задачи психологии конфликта.
2. Дайте представление о феноменологии психологического аспекта конфликтов. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи конфликтолога в работе с конфликтом, связанные с предметной областью психологии конфликта.
3. Обозначьте основные психологические методы анализа и изучения конфликта.

4. Охарактеризуйте основные психологические подходы к пониманию сущности конфликта.
5. Раскройте психологические аспекты специфики межличностных конфликтов, их основные причины и источники. Дайте общую характеристику психологических подходов к межличностным конфликтам.
6. Дайте общую характеристику психологических подходов к межгрупповым конфликтам.
7. Охарактеризуйте психологические эффекты сопровождающие межгрупповые конфликты. Ответ иллюстрируйте примерами.
8. Опишите психологически обоснованные способы предупреждения межгрупповых конфликтов в ситуации наличия противоречия и противостояния.
9. Охарактеризуйте психологические аспекты анализа структуры конфликта.
10. Охарактеризуйте возможности, ограничения, задачи и области применения картографии как метода анализа конфликта.
11. Охарактеризуйте психологические аспекты анализа динамики конфликта.
12. Дайте определения понятия «конфликтогены». Обозначьте виды конфликтогенов и их роль в возникновении конфликтов. Ответ иллюстрируйте примерами.
13. Раскройте возможности транзактного подхода в анализе конфликтного взаимодействия. Ответ иллюстрируйте примерами.
14. Охарактеризуйте проблему способов реагирования личности в конфликте. Охарактеризуйте основные способы конфликтного взаимодействия (модель Томаса-Килменна) с точки зрения недостатков и достоинств в различных ситуациях (на конкретных примерах).
15. Охарактеризуйте возможности применения теста стилей поведения в конфликте Томаса-Килманна для проведения научных и прикладных исследований.
16. Охарактеризуйте проблему психологического влияния в конфликтном взаимодействии. Опишите виды психологического влияния и способы противостояния влиянию.
17. Раскройте сущность манипулятивного воздействия в конфликтном взаимодействии и способы противостояния ему.
18. Охарактеризуйте психологическую проблему личности как источника конфликта. Обозначьте уровни (группы) психологических характеристик личности как источника конфликта (поуровневая систематизации А.А. Бодалева, В.А. Гензена и др.).
19. Дайте определение понятия «конфликтологическая компетентность» личности, обозначьте составляющие конфликтологической компетентности.
20. Охарактеризуйте понятие «несовместимость личности» в контексте конфликтного взаимодействия. Обозначьте уровни и виды несовместимости. Ответ иллюстрируйте примерами.
21. Раскройте характеристику когнитивного функционирования личности в конфликтной ситуации. Приведите примеры.
22. Опишите сущность внутриличностных противоречий и конфликтов (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.). Приведите примеры их проявления.
23. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные эмоциональные состояния личности в связи с

конфликтным взаимодействием. Раскройте проблему деструктивного влияния эмоций на поведение человека в конфликте.

24. Охарактеризуйте основные направления регуляции эмоциональным состоянием личности в конфликтном взаимодействии. Приведите характеристику приемов снижения напряжения в конфликте.
25. Дайте определение понятия «конфликтная личность», раскройте системное описание конфликтной личности.
26. Опишите типы конфликтных личностей и основные способы конструктивного взаимодействия с ними.
27. Охарактеризуйте проблему коммуникативных барьеров в конфликтном взаимодействии. Ответ иллюстрируйте примерами.
28. Дайте общую характеристику направлений психологической работы с конфликтами.
29. Охарактеризуйте задачи и процедуру психологического посредничества.
30. Дайте общую характеристику работы с конфликтами личности в различных психотерапевтических направлениях.
31. Дайте общую характеристику групповых форм работы психолога с конфликтами.

Перечень компетенций, проверяемых оценочным средством: ОПК-2; ПК-1, ПК-4.

2.2 Примеры билетов к устному экзамену

Билет №1

1. Раскройте специфику психологического анализа конфликта. Обозначьте предмет, задачи психологии конфликта.
2. Опишите картографию как процедуру и метод анализа конфликта.

Билет №2

1. Дайте представление о феноменологии психологического аспекта конфликтов. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи конфликтолога в работе с конфликтом, связанные с предметной областью психологии конфликта.
2. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные приемы управления стрессами.

Билет №3

1. Охарактеризуйте основные психологические подходы к пониманию сущности конфликта.
2. Раскройте возможности трансактного подхода в анализе конфликтного взаимодействия. Ответ иллюстрируйте примерами.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4.3 Процедура оценки хода и результата выполнения курсовой работы.

4.3.1 Текущий контроль:

В процессе текущего контроля в виде консультаций с руководителем курсовой работы, студент представляет промежуточные результаты выполнения работы: выбор темы исследования (фиксация в виде заявления), этапа планирования курсовой работы (текст введения курсовой работы), организации поля исследования (план выборки и перечень методик для диагностики); завершения работы (теоретическая модель объекта исследования). С помощью вопросов оценивается ход формирования компетенций.

4.3.1 Промежуточный контроль:

Промежуточный контроль осуществляется в виде оценки текста курсовой работы с возможностью собеседования (ответов на дополнительные вопросы о ходе и содержании курсовой работы). В результате выставляется оценка, которая заносится в зачетную книжку и ведомость. В зачетной книжке фиксируется также тема курсовой работы.

Критерии и шкала оценки курсовой работы.

Критерии оценки:

1. В тесте работы студент демонстрирует способности к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений:

1.1 Элементы программы исследования сформулированы согласованно, отчетливо, корректно.

1.2 В теоретической части сделан обзор и оформлен по правилам работы с научными текстами.

1.3 Используются адекватные теме исследования источники литературы.

1.4 Если присутствует эмпирическая часть, то описаны и корректно подобраны методы исследования проблемы.

2. Сделаны обобщения и сформулированы перспективы исследования и возможные направления осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.

3. Своевременность отчетности.

4. Ответы на дополнительные вопросы о процессе выполнения курсовой работы и ее результатах.

Итоговая шкала оценки:

«отлично» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, соответствует правилам научного исследования (в том числе

оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует и развернуто характеризует процесс и результаты исследования.

«хорошо» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, но есть некоторые замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует процесс и результаты исследования, отвечая на наводящие вопросы.

«удовлетворительно» - текст курсовой представлен с задержкой. Все критерии представлены в минимальной степени. Работа внутренне непротиворечива, представляет собой теоретический обзор с минимальными обобщениями или элементами анализа существующего материала. Есть замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам оформления научного отчета. Студент может ответить на вопросы о проделанной работе.

«неудовлетворительно» - текст курсовой не представлен или не соответствует нескольким критериям оценки. Работа внутренне противоречива, представляет собой простую сумму элементов теоретических работ или заимствованный вторичный текст из сети интернет. Есть существенные замечания по процессу или представлению результатов исследования, не соответствует правилам оформления научного отчета. Студент не может ответить на вопросы о проделанной работе.

После представления и оценки курсовой работы, научный руководитель выставляет оценку в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Отсутствие оценки по курсовой работе является академической задолженностью и может быть основанием для отчисления студента.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru>, Электронной библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE» www.biblioclub.ru

Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359>

Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике: учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

5.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008.
4. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.10.2018).
5. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011.
6. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
7. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике: учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

5.3. Периодические издания:

Вестник МГУ. Серия 14, Психология.

Вопросы психологии

Журнал прикладной психологии

Мир психологии

Психологический журнал

6. **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационно справочные системы, необходимые для освоения дисциплины**

Электронная библиотечная система издательства Лань

<http://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»

<http://biblio-online/ru>

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»

www.biblioclub.ru

Базы данных компании «Ист Вью»: (психологический журнал, вестник МГУ)

<http://dlib.eastview.com>

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

КиберЛенинка [Официальный сайт] — URL: <https://cyberleninka.ru/>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По дисциплине «Психология конфликта» предусмотрено проведение **лекционных занятий**, на которых дается основной систематизированный материал по предметной области психологии конфликт. Дисциплина организована в четыре раздела. Первый раздел – «Введение». В данном разделе раскрывается предмет «Психологии конфликта», рассматриваются теоретические психологические подходы к конфликту. Рассматривается роль знаний психологических аспектов конфликта в работе конфликтолога. Внимание уделено прикладным аспектам психологии конфликта, возможным темам научных и практических исследований. Второй раздел – рассматриваются психологические аспекты анализа конфликта. Внимание уделяется рассмотрению примеров и конкретных случаев из практики психологической работы с конфликтами. Третий раздел - рассматриваются психологические аспекты конфликтного взаимодействия. Темы стратегии поведения в конфликте, трансактный анализ конфликтного взаимодействия рассматриваются на конкретных примерах. Четвертый раздел рассматриваются вопросы личности как субъекта конфликта. В темах раздела раскрываются индивидуально-психологические характеристики личности, значимые в аспекте конфликтного взаимодействия. Темы, посвященные личности как источнику конфликта, конфликтным личностям, эмоциональным аспектам конфликтного взаимодействия человека ориентированы на практические задачи конфликтолога, а также на самопознание студентами особенностей своей личности как значимых характеристик для будущей профессиональной деятельности конфликтолога. Лекции формируют знания и способности студентов анализировать конфликт и поведение человека в конфликте, знакомит с основными моделями, объясняющими суть данного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности. Особое внимание уделяется вопросам конструктивного решения конфликтов.

Семинарские занятия служат для закрепления и расширения рассмотрения основных вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий, подготовке к тестированию и индивидуальным заданиям (сообщениям, докладам) студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме, применять методы анализа конфликта, диагностики характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия. Ряд занятий проходит в форме практических работ, выполнение психодиагностических процедур, моделированию реальных ситуаций, отработыванию некоторых упражнений и формирование навыков. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения выполнения предлагаемых практических заданий и проведения диагностических процедур развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению психологических закономерностей и механизмов возникновения и развития конфликта, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа для практической работы конфликтолога. Также семинарские занятия способствуют повышению собственной конфликтологической компетентности обучающихся.

Важнейшим этапом обучения является **самостоятельная работа студентов**. Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины «Психология конфликта». Самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Центральное значение в самостоятельной работе по «Психологии конфликта» является выполнение студентом творческих практических заданий в письменном виде. Выполнение данной работы должно способствовать углублённому пониманию изучаемых закономерностей возникновения, развития и урегулирования конфликта, освоению конструктивных способов поведения в конфликте. Также они способствуют формированию способности к проведению психологического исследования, и опираясь на его результаты формулировки задач для прикладной работы конфликтолога.

Виды самостоятельной работы студентов при освоении дисциплины «Психология конфликта»

1.Репродуктивная самостоятельная работа (самоподготовка)

Репродуктивная самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Виды репродуктивной самостоятельной работы студента:

- Изучение лекционного материала конспектов
- Изучение и запоминание материала учебников, учебных пособий, включая электронные учебники и учебные пособия
- Повторение учебного материала при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации

2.Реконструктивная самостоятельная работа студента (выполнение заданий)

Реконструктивная самостоятельная работа студента направлена на аналитическое и практическое преобразование информации.

Виды реконструктивной самостоятельной работы студента:

- Подготовка к аудиторным занятиям
- Поиск и обзор литературы по теме
- Подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских занятиях

3. Творческая самостоятельная работа студента

Творческая самостоятельная работа студента направлена на развитие творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка реферата и эссе по предлагаемым темам
- Проведение творческих практических заданий и подготовка письменных отчетов.

Для выполнения конкретного задания студентам необходимо провести сбор информации, а также анализ полученных данных.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Для промежуточной аттестации необходимо сдать и защитить: реферат, 2 эссе, семь творческих практических заданий. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, текущее тестирование, итоговое тестирование, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, а также промежуточная аттестация (экзамен).

В таблице предоставлен обзор видов и форм самостоятельной работы студентов по разделам, сроки и формы контроля.

№	Название раздела	Виды/формы СР	Сроки	Формы контроля
1.	Введение в «Психологию конфликта».	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)	1-2 нед.	Текущее тестирование вопрос 1-4 Итоговое тестирование вопрос 1 Вопросы к дисциплине 1-4
		Творческие виды самостоятельной работы (творческие практические задания)	1-2 нед.	письменные творческие практические задания 1, 2.
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к дисциплине).	В течении семестра	Текущее тестирование вопрос 1-4 Итоговое тестирование вопрос 1
2.	Психологические аспекты анализа конфликта	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)	2-6 нед.	Текущее тестирование 5-10 Итоговый тест вопросы 2-3 Вопросы к дисциплине 5-13
		Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	2-6 нед.	Оценивание ответов на семинарах, Обсуждение докладов
		Творческие виды самостоятельной работы (подготовка творческих письменных практических заданий)	2-6 нед.	Письменные творческие практические задания 3,4
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к дисциплине).	В течении семестра	Текущее тестирование 5-10 Итоговый тест вопросы 2-3 Вопросы к дисциплине 5-13
3.	Психологические аспекты	Самоподготовка (проработка и повторение	7-9 нед.	Итоговый тест вопросы 4-6

	конфликтного взаимодействия	лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)		Вопросы к дисциплине 14-17
		Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	7-9нед.	Оценивание ответов на семинарах, Обсуждение докладов
		Творческие виды самостоятельной работы (творческое письменное практическое задание)	7-9 нед.	Письменные творческие практические задания 5
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к разделам и дисциплине)	В течении семестра	Итоговый тест вопросы 4-6 Вопросы к дисциплине 14-17
4.	Психологические особенности личности как субъекта конфликтного взаимодействия	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к текущему контролю)	10-14 нед.	Итоговый тест вопросы 7-9 Вопросы к дисциплине 18-26
		Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	10-14 нед	Обсуждение доклада участие в дискуссии
		Творческие виды самостоятельной работы (подготовка реферата, эссе, творческого письменного практического задания)	10-14нед	Письменные творческие практические задания 6,7 Реферат Эссе 1 Эссе 2
		Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к разделам и дисциплине).	В течении семестра	Итоговый тест вопросы 7-9 Вопросы к дисциплине 18-26
	Психологические методы работы с конфликтами	Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий,	15-16 нед	Итоговый тест Вопрос 10 Вопросы к дисциплине 27-31

	подготовка к текущему контролю)		
	Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	15-16 нед	Обсуждение докладов участие в дискуссии
	Контроль (самоконтроль на основе контрольных вопросов к разделам и дисциплине).	15-16 нед	Итоговый тест Вопрос 10 Вопросы к дисциплине 27-31

Методические рекомендации по написанию курсовых работ:

Курсовая работа студента является частью учебного процесса, позволяет закрепить полученные знания, умения и навыки и развить способности в области решения научно-исследовательских задач в будущей профессиональной деятельности бакалавра конфликтолога.

Данная курсовая работа является первой по счету в учебном плане студента и предполагает владение навыками работы с научной литературой и первичными навыками анализа теоретических понятий.

Курсовая работа студента выполняется на основе направлений, представленных сотрудниками кафедры социальной психологии и социологии управления и утвержденных на рабочем заседании кафедры в начале учебного года.

На основании заявления студента выполняется прикрепление его к руководителю, осуществляющему содержательное и организационное руководство курсовой работой. На контактную работу отводиться 4 часа.

Совместно с руководителем утверждается конкретная тема курсовой работы.

Выполнение курсовой работы осуществляется самостоятельно.

Текущий контроль заключается в консультациях с руководителем по содержательным и организационным вопросам.

Промежуточный контроль в виде представления текста курсовой работы, который должен пройти нормоконтроль и оценку содержательной стороны выполненной работы. Оценка курсовой работы проводится научным руководителем. Результаты курсовой работы могут быть представлены на ежегодной научно-практической конференции молодых исследователей: «Человек. Сообщество. Управление: взгляд молодого исследователя». Результаты выступления (призовое место в рабочей секции) могут быть засчитаны в качестве защиты курсовой работы и влиять на итоговую оценку. Текст курсовой работы должен быть представлен на кафедре, зарегистрирован.

Общие правила оформления курсовых работ изложены в методическом пособии:

Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учебно-методические указания / сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2016, 49 с.

Объем курсовой работы составляет до 25 страниц основной содержательно части. В некоторых случаях объем курсовой работы может быть увеличен, что остается на усмотрение руководителя курсовой работы. Также основной текст могут сопровождать приложения, если это необходимо.

Содержательная часть курсовой работы ориентирована на анализ теоретических, прикладных и практических аспектов социальной психологии, возможностей методов социальной психологии, на решение методических вопросов

использования научной информации из области социальной психологии для решения социальных, психолого-педагогических, организационно-управленческих, социально-психологических проблем.

Примерная структура курсовой работы:

Введение

1 Теоретические основания, анализ основных категорий, элементов предмета исследования

2 Методы исследования и воздействия, методики исследования феноменов – их возможности, ограничения, основания для использования

2 Эмпирическая, методическая часть в зависимости от цели, проблемы и предмета исследования.

Заключение

Список использованных источников

Приложения (при необходимости)

Схема является примерной, может корректироваться в зависимости от дизайна исследования и его цели, определённой совместно научным руководителем и студентом.

Текущий контроль:

В процессе текущего контроля в виде консультаций с руководителем курсовой работы, студент представляет промежуточные результаты выполнения работы: выбор темы исследования (фиксация в виде заявления), этапа планирования курсовой работы (текст введения курсовой работы), организации поля исследования (план выборки и перечень методик для диагностики); завершения работы (теоретическая модель объекта исследования).

Вопросы для самоконтроля в процессе подготовки курсовой работы:

1. Какие проблемы исследования данного предмета можете выделить?
2. Какова проблема вашего исследования?
3. Соотнесите цель и задачи вашего исследования?
4. Каковы гипотезы вашего исследования и из каких теоретических посылок они исходят?
5. Какие существуют методы исследования, подходящие для сформулированного вами предмета исследования?
6. Обоснуйте выбор методик для диагностики социально-психологических феноменов.
7. Характеризуйте выборку вашего исследования? Обоснуйте ее структуру и выбранные критерии?
8. Как вы планируете анализировать полученные результаты?
9. Опишите последовательность действий, работы с методиками.
10. Какие возможности использования полученных результатов в профессиональной деятельности конфликтолога вы видите?

Промежуточный контроль:

Промежуточный контроль осуществляется в виде оценки текста курсовой работы с возможностью собеседования (ответов на дополнительные вопросы о ходе и содержании курсовой работы). В результате выставляется оценка, которая заносится в зачетную книжку и ведомость. В зачетной книжке фиксируется также тема курсовой работы.

Критерии и шкала оценки курсовой работы.

Критерии оценки:

1. В тесте работы студент демонстрирует способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические

показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами

1.1 Элементы программы исследования сформулированы согласованно, отчетливо, корректно.

1.2 В теоретической части сделан обзор и оформлен по правилам работы с научными текстами.

1.3 Используются адекватные теме исследования источники литературы.

1.4 В эмпирической части описаны и корректно подобраны методы исследования проблемы, собран и обработан эмпирический материал. Интерпретированы полученные данные, сформулированы выводы.

2. Сделаны обобщения и сформулированы перспективы исследования и возможные направления осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.

3. Своевременность отчетности.

4. Ответы на дополнительные вопросы о процессе выполнения курсовой работы и ее результатах.

Итоговая шкала оценки:

«отлично» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует и развернуто характеризует процесс и результаты исследования.

«хорошо» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, но есть некоторые замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует процесс и результаты исследования, отвечая на наводящие вопросы.

«удовлетворительно» - текст курсовой представлен с задержкой. Все критерии представлены в минимальной степени. Работа внутренне непротиворечива, представляет собой теоретический обзор с минимальными обобщениями или элементами анализа существующего материала. Есть замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам оформления научного отчета. Студент может ответить на вопросы о проделанной работе.

«неудовлетворительно» - текст курсовой не представлен или не соответствует нескольким критериям оценки. Работа внутренне противоречива, представляет собой простую сумму элементов теоретических работ или заимствованный вторичный текст из сети интернет. Есть существенные замечания по процессу или представлению результатов исследования, не соответствует правилам оформления научного отчета. Студент не может ответить на вопросы о проделанной работе.

После представления и оценки курсовой работы, научный руководитель выставляет оценку в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Отсутствие оценки по курсовой работе является академической задолженностью и может быть основанием для отчисления студента.

Промежуточная аттестация: экзамен в устной форме.

Форма проведения экзамена: устный экзамен по билетам. В билете два вопроса, организованные по принципу первый – теоретический, второй – практико ориентированный, с необходимостью указания и раскрытия приемов и техник работы психолога в соответствующем предметном поле.

Допуск к экзамену – зачет по выполненным письменным заданиям (контрольная работа, реферат, эссе, отчеты по творческим заданиям).

Система оценивания ответов:

Оценка "отлично" предполагает: Полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса «Психология конфликта и переговоров». Последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы при сдаче экзамена. Обозначены принципы и система приемов и техник работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "хорошо" предполагает: достаточно полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена. Обозначены не в полной мере система приемов и техник работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "удовлетворительно" предполагает: полные и точные ответы на 1 вопроса экзаменационного билета. Удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала курса; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов. Перечислены некоторые приемы и техники работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "неудовлетворительно" предполагает: неполный ответ на 1 вопрос экзаменационного билета и менее.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Психология социального познания» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

