

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров Т.А.
« 29 » мая 2020г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Введение в профессию

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль

Форма обучения очная, заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 Введение в профессию составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа
Программу составил(и):

Старший преподаватель кафедры социальной работы, ППВО

Лебедева Ю.А.

Рабочая программа дисциплины «Введение в профессию» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 19 «19» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой социальной работы, ППВО

Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии, протокол № 6 «25» мая 2020 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.

Рецензенты:

Скрипниченко Л.С., кандидат социологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии

Абашкина Е.В., консультант отдела по делам ветеранов министерства труда и социального развития Краснодарского края

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов способности к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

1.2 Задачи дисциплины

- дать представление о целях и задачах социальной работы, о ценностях социальной работы, её истории, становлении и развитии, о современных тенденциях и проблемах социальной работы в России и в мире;
- сформировать знания о социальной значимости будущей профессии;
- развить мотивацию к выполнению профессиональной деятельности в области социальной работы;
- сформировать начальные знания в сфере социальной работы;
- способствовать развитию навыков самоорганизации и самообразования.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 «Введение в профессию» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина «Введение в профессию» связана с такими учебными курсами как «Управление в социальной работе», «Менеджмент НКО», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ПК-3)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире; систему социальной работы в РФ; нормативно-правовые основы социальной работы; профессионально-этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ	осознавать и понимать социальную значимость своей будущей профессии; понимать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем; определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; понимать и давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере; ставить и обосновывать цели, решать различные задачи в процессе реализации профессиональной деятельности	готовностью к обучению и получению профессионально важных знаний, умений и навыков в области социальной работы, необходимых для формирования целостного представления о будущей профессии; высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		1			
Контактная работа, в том числе:	54,3	54,3			
Аудиторные занятия (всего):	50	50			
Занятия лекционного типа	16	16			
Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34	34			
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:	54	54			
Курсовая работа	-	-			
Проработка учебного (теоретического) материала	18	18			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	12	12			
Реферат	12	12			
Эссе	12	12			
Подготовка к текущему контролю	-	-			
Контроль:	35,7	35,7			
Подготовка к экзамену	35,7	35,7			
Общая трудоёмкость	час.	144	144		
	в том числе контактная работа	54,3	54,3		
	зач. ед	4	4		

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		1	2		
Контактная работа, в том числе:	8,3	8	0,3		
Аудиторные занятия (всего):	8	8	-		
Занятия лекционного типа	2	2	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	6	-		
Иная контактная работа:	0,3		0,3		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-		
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:	127	64	63		
Курсовая работа	-	-	-		
Проработка учебного (теоретического) материала	43	22	21		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	28	14	14		

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			1	2		
Реферат		28	14	14		
Эссе		28	14	14		
Подготовка к текущему контролю		-	-	-		
Контроль:		8,7	-	8,7		
Подготовка к экзамену		8,7	-	8,7		
Общая трудоемкость	час.	144	72	72		
	в том числе контактная работа	8,3	8	0,3		
	зач. ед	4	2	2		

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (*очная форма*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социальная работа как отрасль науки	12	2	4		6
2.	Исторический аспект становления и развития социальной работы в России и мире	14	2	4		8
3.	Структура и содержание социальной работы	12	2	4		6
4.	Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России	12	2	4		6
5.	Социальная работа как профессиональная деятельность	12	2	4		6
6.	Социальный статус социального работника	14	2	4		8
7.	Социальная работа с различными группами населения	16	2	6		8
8.	Социальные услуги и контроль качества обслуживания	12	2	4		6
Итого по дисциплине:		104	16	34		54
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		35,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		144				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1-2 семестрах (*заочная форма*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социальная работа как отрасль науки	12	2	-		15
2.	Исторический аспект становления и развития социальной работы в России и мире	14	-	-		17
3.	Структура и содержание социальной работы	12	-	2		15
4.	Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России	12	-	-		17
5.	Социальная работа как профессиональная деятельность	12	-	2		15
6.	Социальный статус социального работника	14	-	2		15
7.	Социальная работа с различными группами населения	16	-	-		17
8.	Социальные услуги и контроль качества обслуживания	12	-	-		16
Итого по дисциплине:		135	2	6		127
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		8,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		144				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальная работа как отрасль науки	Объект, предмет, цель и задачи социальной работы. Концепции и категории социальной работы. Закономерности и характеристики социальной работы как сферы человеческой деятельности. Ресурсы социальной работы. Классификация и характеристика принципов социальной работы.	Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре
2.	Исторический аспект становления и развития социальной работы в России и мире	Исторические модели становления социальной работы за рубежом. Предпосылки возникновения благотворительности. Исторические этапы становления и развития социальной работы в России и их характеристика.	Конспект лекции, устный ответ на семинаре
3.	Структура и содержание социальной работы	Социально значимые проблемы современного общества. Социальная защита. Социальные гарантии. Социальное страхование. Социальная помощь. Социальное обеспечение. Социальная поддержка. Социальное обслуживание.	Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
4.	Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России	Понятие социального государства. Система социальной работы в РФ. Законодательная, нормативно-правовая база социальной работы в РФ.	Конспект лекции, устный ответ на семинаре
5.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Специфика социальной работы как профессиональной деятельности. Цель, задачи и содержание социальной работы, как профессиональной деятельности. Функции социальной работы, как профессиональной сферы, и условия реализации. Направления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Профессиограмма специалиста по социальной работе. Система профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ.	Конспект лекции, устный ответ на семинаре
6.	Социальный статус социального работника	Социально-правовой статус специалиста по социальной работе. Основные этические принципы социальной работы. Профессиональный кодекс социального работника. Морально-нравственные основы деятельности социального работника. Психологические проблемы профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональное выгорание социальных работников.	Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре
7.	Социальная работа с различными группами населения	Клиент социального обслуживания как объект профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы. Виды личностных проблем. Социальная работа с инвалидами: направления и содержание работы. Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Специфика социальной работы с бездомными. Содержание и направления социальной работы с молодежью.	Конспект лекции, устный ответ на семинаре
8.	Социальные услуги и контроль качества обслуживания	Понятие «социальная услуга. Классификация социальных услуг. Виды социального обслуживания. Контроль качества предоставления социальных услуг.	Тезаурус, конспект лекции, устный ответ на семинаре

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальная работа как отрасль науки	Объект, предмет, цель и задачи социальной работы. Закономерности и характеристики социальной работы как сферы человеческой деятельности. Принципы социальной работы. Методы научного исследования, используемые в социальной работе.	Устный ответ на семинаре
2.	Исторический аспект становления и развития социальной работы в России	Исторические этапы становления и развития социальной работы в России и их характеристика. Развитие социальной работы за рубежом	Устный ответ на семинаре
3.	Структура и содержание социальной работы	Социальная защита. Социальные гарантии. Социальное страхование. Социальная помощь. Социальное обеспечение. Социальная поддержка. Социальное обслуживание.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, тестирование
4.	Вопросы правового обеспечения социальной работы современной системы социального обслуживания в России	Система социальной работы в РФ. Законодательная, нормативно-правовая база социальной работы в РФ. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Устный ответ на семинаре, сообщение на тему «Основные направления государственно-правового регулирования социальной помощи населению на современном этапе»
5.	Социальная работа как профессиональная деятельность	Специфика социальной работы как профессиональной деятельности. Цель, задачи и содержание социальной работы, как профессиональной деятельности. Функции социальной работы, как профессиональной сферы, и условия реализации. Направления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Профессиограмма специалиста по социальной работе. Основы профессиональной карьеры. Самообразование как условие эффективности профессиональной деятельности социального работника	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций презентация на тему «Система профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ и за рубежом»
6.	Социальный статус социального работника	Социально-правовой статус специалиста по социальной работе. Основные этические принципы социальной работы. Профессиональный кодекс социального работника. Морально-нравственные основы деятельности социального работника. Формирование профессионально значимых	Устный ответ на семинаре, эссе на тему «Нравственно-этические ценности социального работника»

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		качеств социального работника в процессе профессионального обучения и учебной практики. Методы саморазвития и самообразования студентов в процессе профессионального образования. Приемы самоанализа и самооценки.	
7.	Социальная работа с различными группами населения	Виды личностных проблем. Социальная работа с инвалидами: направления и содержание работы. Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Специфика социальной работы с бездомными. Содержание и направления социальной работы с молодежью.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций
8.	Социальные услуги и контроль качества обслуживания	Понятие «социальная услуга. Классификация социальных услуг. Виды социального обслуживания. Контроль качества предоставления социальных услуг.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Составление и ведение словаря понятий (тезаурус)	Методические рекомендации по написанию тезауруса основных понятий, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
2	Подготовка сообщения	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в профессию «Социальная работа»», утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017 г.
3	Подготовка презентации по теме семинара	Методические рекомендации по подготовке презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
4	Эссе	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ эссе;
- разбор проблемных ситуаций.

Так же используются методы обучения, направленные на формирование умений и навыков по вопросам диагностики и анализа предметного поля организационного поведения. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4.Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Введение в профессию».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, эссе, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1.	Социальная работа как отрасль науки	ПК-3	Конспект, тезаурус, устный ответ	Вопросы к зачету 1-2
2.	Исторический аспект становления и развития социальной работы в России и мире	ПК-3	Конспект, устный ответ, разбор практических ситуаций	Вопросы к зачету 6-8
3.	Структура и содержание социальной работы	ПК-3	Конспект, устный ответ, разбор практических ситуаций, тезаурус	Вопросы к зачету 3-5, 9-14
4.	Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России	ПК-3	Конспект, устный ответ, сообщение	Вопросы к зачету 17-18
5.	Социальная работа как профессиональная деятельность	ПК-3	Конспект, устный ответ, разбор практических	Вопросы к зачету 15-16, 19-21

			ситуаций, презентация	
6.	Социальный статус социального работника	ПК-3	Конспект, тезаурус, устный ответ, эссе	Вопросы к зачету 22-26
7.	Социальная работа с различными группами населения	ПК-3	Конспект, устный ответ, разбор практических ситуаций	Вопросы к зачету 27-30
8.	Социальные услуги и контроль качества обслуживания	ПК-3	Конспект, устный ответ, тезаурус, разбор практических ситуаций	Вопросы к зачету 31-32

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<i>Знает</i> понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основные этапы и становления и развития социальной работы в России и в мире	<i>Знает</i> систему социальной работы в РФ; нормативно-правовые основы социальной работы	<i>Знает</i> профессионально-этические основы и специфику социальной работы с различными группами населения; систему профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ
	<i>Умеет</i> определять исторические предпосылки появления благотворительности, становления и развития социальной работы; понимать и давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в социальной сфере	<i>Умеет</i> понимать потребности общества в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем	<i>Умеет</i> ставить и обосновывать цели, решать различные задачи в процессе реализации профессиональной деятельности
	<i>Владеет</i> навыком оценки социальных явлений и процессов, происходящих в социальной сфере	<i>Владеет</i> готовностью к обучению и получению профессионально важных знаний умений и навыков в области социальной работы, необходимых для формирования целостного представления о будущей профессии	<i>Владеет</i> высокой мотивацией к выполнению социально значимой профессиональной деятельности

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Разбор ситуаций в рамках интерактивной части лекционных и семинарских занятий

Ситуация 1. В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

Какая помощь требуется мальчику, прежде всего? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы ребенка? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Ситуация 2. В психолого-педагогический центр обратилась клиентка за помощью. Дочь клиентки, в возрасте 14 лет, после перенесенного менингита страдает моторной алалией, девушка понимает обращенную речь к ней, но при воспроизведении сложно структурированных слов пропускает сочетание звуков, в связи с чем очень сильно расстраивается. Как отметила клиентка, до болезни вокруг дочери было много друзей и друзей, она часами разговаривала с ними по телефону и общалась в социальных сетях, но после болезни девушка замкнулась в себе и ни с кем не общается.

Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы дочери клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Ситуация 3. За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

Ситуация 4. За помощь в психологическую службу обратилась клиентка, мать 13-летнего мальчика. Из рассказа клиентки стало известно, что ее сын – очень замкнутый ребенок, в свободное время занимается в школе юного физика в центре дополнительного образования в группе, где все старше его на три-четыре года. В школе на уроках физики, изнемогая от скуки, он может заниматься своими делами или сидеть в планшете. Учительница, которая ведет физику, такого поведения не понимает, поэтому весь дневник мальчика исписан угрозами и последними предупреждениями.

Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется сыну клиентки? Требуется ли работа с классным коллективом? Требуется ли работа с учительницей? Какие формы работы необходимо использовать в решении проблемы клиентки? Требуется ли подключать в решение проблемы клиентки дополнительные учреждения и

службы? Составьте алгоритм работы с клиенткой. Составьте алгоритм работы с сыном клиентки.

Ситуация 5. В социально-правовую службу за помощью обратился клиент – студент университета, сирота. Со слов клиента выяснилось, что он одним вечером после бурного застолья в стенах общежития был доставлен в дежурную часть РОВД. По данному факту был составлен протокол об административном правонарушении и направлен начальнику РОВД. Клиент был признан виновным в совершении мелкого хулиганства и злостного неповиновения сотрудникам полиции. После данного инцидента в университете вышел приказ о его выселении из общежития. Клиент признает свое неправомерное поведение и просит помочь ему решить вопрос с его выселением, так как кроме общежития жить ему негде.

Какая помощь требуется клиенту в сложившейся ситуации? Какие формы и методы работы необходимо использовать при работе с клиентом? С какими учреждениями и службами необходимо сотрудничать в решении проблемы клиента? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиента? Составьте алгоритм работы с клиентом.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (базовый и продвинутый уровни)

Вопросы для сообщения и дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

Тема 1. Социальная работа как отрасль науки.

1. Социальная работа в системе наук;
2. Факторы и условия возникновения, развития социальной работы как области научного знания;
3. Научные школы социальной работы;
4. Основные группы принципов социальной работы и их краткая характеристика;
5. Методы исследования, применяемые в социальной работе.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (пороговый уровень)

Тема 2. Исторический аспект становления и развития социальной работы в России.

1. Исторические предпосылки появления социальной работы в России и за рубежом;
2. Основные исторические вехи развития социальной работы;
3. Характеристика содержания каждого этапа становления и развития социальной работы в России;
4. Этапы формирования профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы в России и за рубежом.
5. Теоретические и методологические подходы к изучению зарубежного опыта социальной работы.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (базовый уровень)

Тема 3. Структура и содержание социальной работы.

1. Социальная политика государства и социальная работа;
2. Актуальные социальные проблемы и роль социальной работы в их решении;
3. Система социальной защиты населения в России;
4. Система социального обслуживания населения РФ;
5. Система социального обеспечения и социального страхования в России. Возможные пути реформирования пенсионного обеспечения в РФ.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (базовый уровень)

Тема 4. Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России.

1. Международные документы в области социальной работы;
2. Правовое регулирование социальной работы в России;
3. Правовой статус граждан и его социальное значение;
4. Нормативно-правовые акты, используемые в работе с различными группами населения (на выбор студента).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (базовый уровень)

Тема 5. Социальная работа как профессиональная деятельность.

1. Профессиональный и непрофессиональный уровень социальной работы;
2. Профессиональные сферы социальной работы;
3. Направление профессиональной деятельности специалистов по социальной работе;
4. Профессионализация специалистов в области социальной работы;
5. Компетентностная модель специалистов в области социальной работы;
6. Специфика образовательного процесса по направлению подготовки «социальная работа» в ВУЗе;
7. Профессиональная карьера в жизненном пространстве человека.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (продвинутый уровень)

Тема 6. Социальный статус социального работника.

1. Социально-правовой статус социального работника;
2. Профессиональный и этический кодексы социального работника;
3. Функции и профессиональные роли социального работника;
4. Формирование ПВК социального работника в процессе профессионального обучения и прохождения практики;
5. Методы и приемы самообразования и саморазвития в процессе профессионального обучения социальных работников.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (продвинутый уровень)

Тема 7. Социальная работа с различными группами населения.

1. Специфика, содержание и направления социальной работы с различными группами населения;
2. Направления социальной работы с молодежью;
3. Направления социальной работы с пожилыми людьми;
4. Направления социальной работы с инвалидами;
5. Международное сотрудничество в решении социальных проблем молодежи, пожилых людей и инвалидов.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (продвинутый уровень)

Тема 8. Социальные услуги и контроль качества обслуживания.

1. Национальные стандарты РФ в области социального обслуживания населения;
2. Стандартизация социального обслуживания населения;
3. ГОСТ «Социальное обслуживание населения»: область применения и содержание;
4. Управление качеством предоставления социальных услуг населению РФ.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (продвинутый уровень)

*Подготовка и презентация индивидуальных заданий по учебной дисциплине
Эссе.*

Тема эссе

1. «Нравственно-этические ценности социального работника».

Эссе студента представляет собой самостоятельную письменную работу на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (продвинутый уровень)

Тезаурус основных понятий.

Анализ основных понятий дисциплины «Введение в профессию».

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (пороговый уровень)

Подготовка сообщения

1. «Основные направления государственно-правового регулирования социальной помощи населению на современном этапе».

Подготовка сообщения представляет собой разработку и представление небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (базовый уровень)

Реферат

1. «Система профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы в РФ и за рубежом».

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (продвинутый уровень)

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Значимость социальной работы в современных социально-экономических условиях;
2. Социальная работа как отрасль науки: объект, предмет, цель и задачи социальной работы.
3. Концепции и категории социальной работы.
4. Закономерности и характеристики социальной работы как сферы человеческой деятельности.
5. Классификация и характеристика принципов социальной работы.
6. Исторические модели становления социальной работы за рубежом.
7. Предпосылки возникновения благотворительности.
8. Исторические этапы становления и развития социальной работы в России.
9. Социальная защита.
10. Социальные гарантии.
11. Социальная помощь.
12. Социальное обеспечение.
13. Социальная поддержка.
14. Социальное обслуживание.
15. Понятие социального государства.
16. Система социальной работы в РФ.
17. Нормативно-правовая база социальной работы в РФ.

18. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной помощи населению на современном этапе.
19. Специфика социальной работы как профессиональной деятельности.
20. Функции социальной работы, как профессиональной сферы, и условия реализации.
21. Направления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
22. Социально-правовой статус специалиста по социальной работе.
23. Основные этические принципы социальной работы.
24. Профессиональный кодекс социального работника. Морально-нравственные основы деятельности социального работника.
25. Методы и приемы самообразования, личностного и профессионального саморазвития социальных работников.
26. Психологические проблемы профессиональной деятельности социальных работников.
27. Клиент системы социального обслуживания как объект профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы.
28. Социальная работа с инвалидами: направления и содержание работы.
29. Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Специфика социальной работы с бездомными.
30. Содержание и направления социальной работы с молодежью.
31. Понятие «социальная услуга». Классификация социальных услуг. Виды социального обслуживания.
32. Контроль качества предоставления социальных услуг.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене

Пороги оценок	Варианты параметров
Неудовлетворительно	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
Удовлетворительно	выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.
Хорошо	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-

Пороги оценок	Варианты параметров
	следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Отлично	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания письменных работ (эссе):

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату эссе и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании эссе или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов дискуссии:

Оценка «отлично» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «хорошо» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «удовлетворительно» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «неудовлетворительно» – студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса:

Оценка «отлично» – ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо» – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал,

однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» – в ответе допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно» – материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Введение в профессию: социальная работа: учебник для студентов вузов / [В. И. Жуков и др.; под ред. В. И. Жукова]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва: Изд-во Российского государственного социального университета, 2011. - 404 с.

2. Червякова, Г.А. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник для студентов высшего профессионального образования / Г.А. Червякова. - Москва: Академия, 2012. - 185 с.

3. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Электронный ресурс]: учебник / Н.Б. Шмелева. - Электрон. дан. - Москва: Дашков и К, 2017. - 222 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93487>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Кононова, Т.Б. История социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Т.Б. Кононова. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. - 356 с. - <https://biblio-online.ru/book/0D50271D-FE68-4F71-AAED-D6570849E221>.

2. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е.И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. - 445 с. - (Серия: Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-04631-1. - Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/790E62A9-4EAF-4E6E-BC6B-575276F6E7FC.

3. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва: Дашков и К°, 2012. - 364 с.

5.3 Периодические издания:

1. Журнал «Социальная защита»;
2. Журнал «Социальная политика и социальное партнерство»;
3. Журнал «Социальная работа»;
4. Журнал «СОЦИС/Социологические исследования».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Введение в профессию» заключается в следующем:

- изложение важнейшей информации по заданной теме.

- помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, зачет.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям педагогического процесса. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения.

Дидактические цели семинара:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- проверка знаний;
- привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- умение слушать других и задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: «Чем отличается...»; «Что общего между...»; «Какие механизмы...»; «Выделите достоинства и недостатки...» (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитическая справка, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучающимися, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Введение в профессию» понимается как многообразная индивидуальная и групповая деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т.е. на практические ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание эссе по предложенной проблеме.
2. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
3. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством личного кабинета.

– Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Office 365 Professional Plus,

Microsoft Office for Mac

Microsoft Office Professional Plus

Microsoft Windows 8, 10

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>);

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.