

## **АННОТАЦИЯ**

дисциплины **Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликты в управлении группами»**  
направление 46.03.02 - Документоведение и архивоведение  
(уровень бакалавриата)»  
форма обучения - очная

**Объем трудоемкости:** 2 зачетные единицы (72 часа, из них: лекционных 18 ч., практических 18 ч., 4 часа КСР; ИКР – 0,2 ч., 31,8 ч. самостоятельной работы).

### **Цель дисциплины:**

В соответствии с общими целями ООП ВО целью освоения дисциплины (или модуля) Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликты в управлении группами» является усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии, развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами менеджера для обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях.

### **Задачи дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с подходами к изучению конфликта.
2. Изучить структурные и динамические компоненты конфликта.
3. Познакомить студентов с возможными детерминантами конфликта, функциями конфликта, типами конфликта.
4. Научить управлять конфликтами в профессиональной сфере, диагностировать конфликты, а также предупреждать конфликты в практике менеджера и регулировать их после возникновения.
5. Познакомиться со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликты в управлении группами» относится к Блоку учебного плана "Дисциплины (модули) по выбору". Данная дисциплина является дисциплиной по выбору.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития малых групп, содержание и механизмы процесса социализации, подходы и методы групповой дискуссии.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются дисциплины,

формирующие опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-30.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-30	способностью организовывать работу службы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов	психологические и социологические феномены жизнедеятельности личности в коллективе	анализировать и подбирать способы взаимодействия с коллегами с учетом их психологических и социальных особенностей	методами работы с людьми с учетом их психологических и социальных особенностей

### Основные разделы дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Предмет конфликтологии и его роль в практической деятельности менеджера	8,8	2	2	-	4,8
2	Конфликт как социальный феномен: структура, функции, типология	14	4	4	-	6
3	Динамические характеристики конфликта	14	4	4	-	6
4	Детерминанты конфликта: факторы, причины, обусловленность конфликта	9	2	2	-	5
5	Типы конфликтов в профессиональной деятельности менеджера	9	2	2	-	5
6	Профессиональная деятельность менеджеров в ситуации конфликта	13	4	4	-	5
	Итого по дисциплине:		18	18	-	31,8

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

**Основная литература:**

1. Кашапов М.М. Психология конфликта. 2-у изд.: Учебник и практикум для акад. бакал. – М.: Юрайт, 2017. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1>
2. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>
3. Трофимов, Г.Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 94 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89596>
4. Цветков В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2015. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=118984&razdel=151](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118984&razdel=151)
5. Чернышов, А.В. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии организации / А.В. Чернышов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 156 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142378>

Автор РПД: Киреева О.В., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления, кандидат психологических наук