

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
\_\_\_\_\_ Хагуров Т.А.  
« 29 » \_\_\_\_\_ 2020 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1.В.ДВ.02.02 РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки/специальность 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация Всеобщее управление качеством

Программа подготовки академическая

Форма обучения заочная

Квалификация (степень) выпускника магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология

Программу составила:

Н.В. Киселева, доцент кафедры аналитической химии, кандидат химических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» утверждена на заседании кафедры (разработчика) аналитической химии  
Протокол № 6 от 15 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Темердашев З.А.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры аналитической химии  
протокол № 6 от 15 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий

протокол № 5 от 25 мая 2020 г.

Председатель УМК факультета Беспалов А.В.

канд. хим. наук, доцент

Рецензент:

Канд. мед. наук, профессор Российской Академии естествознания,  
зам. директора Центра координации поддержки экспорта Краснодарского края  
А.С. Ротаренко

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**1.1 Целью** освоения дисциплины являются изучение студентами проблематики использования технологии бизнес-реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий, теоретических основ моделирования работ по реинжинирингу бизнес-процессов, формирование у студентов системы взглядов на проблему кардинального улучшения качества. В процессе освоения данной дисциплины студентами должны быть получены теоретические сведения о технологиях проведения реформирования бизнес-процессов с использованием пакетов прикладных программ (ППП).

**1.2 Основными задачами** дисциплины являются:

- изучение общетеоретических закономерностей, типичных и уникальных характеристик бизнес-процессов, методологии и принципов реинжиниринга, инструментальных средств совершенствования бизнес-процессов;
- освоение стандартов исследования и регламентации бизнес-процессов, формальных моделей для описания бизнес-процессов, принципов их построения; структуры и технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов;
- приобретение навыков самостоятельного исследования бизнес-систем, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного анализа формальных моделей бизнес-систем, разработки предложений по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.

## 1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Логически связана с учебными дисциплинами «Системы качества», «Информационная поддержка жизненного цикла продукции», «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности».

## 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения курса «Реинжиниринг бизнес-процессов» у магистрантов должна быть выстроена система базовых знаний по теории реинжиниринга бизнес-процессов, сформировано умение оперировать основной терминологией управления бизнес-процессами, строить и описывать бизнес-системы в виде формальных моделей и вносить предложения по реформированию бизнес-процессов на предприятии.

В ходе изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» студент приобретает следующие профессиональные компетенции:

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                              | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                |                                                                                                       |                                                                                                                |
|--------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                    | знать                                                                                                                      | уметь                                                                                                 | владеть                                                                                                        |
| 1      | ПК-11              | готовность к руководству разработкой нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность по метрологическому обеспечению, стандартизации и | знать нормативно-правовые основы регулирования деятельности по метрологическому обеспечению, стандартизации и сертификации | уметь использовать нормативно-правовую документацию по метрологическому обеспечению, стандартизации и | владеть методами разработки документации по метрологическому обеспечению процессов жизненного цикла продукции, |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                                                                                                     | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                      |                                                                                                                                            |                                                                                                                                             |
|--------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                    |                                                                                                                                                                                                           | знать                                                                                                            | уметь                                                                                                                                      | владеть                                                                                                                                     |
|        |                    | сертификации                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  | сертификации для разработки документации по процессам организации                                                                          | стандартизации и сертификации                                                                                                               |
| 2      | ПК-20              | владение проблемно-ориентированным и методами анализа, синтеза и оптимизации процессов управления метрологическим обеспечением, стандартизацией и сертификацией                                           | знать методы анализа, синтеза процессов управления метрологическим обеспечением, стандартизацией и сертификацией | уметь применять методы анализа, синтеза для оптимизации процессов управления метрологическим обеспечением, стандартизацией и сертификацией | владеть методами оптимизации процессов управления метрологическим обеспечением, стандартизацией и сертификацией на предприятии              |
| 3      | ПК-23              | способностью к фиксации и защите объектов интеллектуальной собственности, управлению результатами научно-исследовательской деятельности и коммерциализации прав на объекты интеллектуальной собственности | знать правовые основы защиты объектов интеллектуальной собственности                                             | уметь управлять результатами научно-исследовательской деятельности и коммерциализации прав на объекты интеллектуальной собственности       | владеть методами оценки результатов научно-исследовательской деятельности и коммерциализации прав на объекты интеллектуальной собственности |

## 2. Структура и дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зач. ед. (216 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

| Вид учебной работы                                         | Всего часов | Семестры (часы) |   |   |   |
|------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|---|---|---|
|                                                            |             | В               | — |   |   |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                     | <b>38,3</b> | <b>38,3</b>     |   |   |   |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                         | <b>38</b>   | <b>38</b>       |   |   |   |
| Занятия лекционного типа                                   | 12          | 12              | - | - | - |
| Лабораторные занятия                                       |             |                 | - | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | 26          | 26              | - | - | - |
| <b>Иная контактная работа:</b>                             |             |                 |   |   |   |

|                                                                              |                                      |             |             |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|---|---|
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                        |                                      |             |             |   |   |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                               |                                      | 0,3         | 0,3         |   |   |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                  |                                      | <b>169</b>  | <b>169</b>  |   |   |
| <i>Курсовая работа</i>                                                       |                                      | -           | -           | - | - |
| <i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>                        |                                      | 50          | 50          | - | - |
| <i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i> |                                      | 50          | 50          | - | - |
| <i>Реферат</i>                                                               |                                      |             |             | - | - |
| Подготовка к текущему контролю                                               |                                      | 69          | 69          | - | - |
| <b>Контроль:</b>                                                             |                                      |             |             |   |   |
| Подготовка к экзамену                                                        |                                      | 8,7         | 8,7         |   |   |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                                    | <b>час.</b>                          | <b>216</b>  | <b>216</b>  | - | - |
|                                                                              | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>38,3</b> | <b>38,3</b> |   |   |
|                                                                              | <b>зач. ед</b>                       | <b>6</b>    | <b>6</b>    |   |   |

## 2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые на 2 курсе (для студентов ЗФО)

| № раз-дела | Наименование разделов                                    | Количество часов |                   |    |                        |
|------------|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|------------------------|
|            |                                                          | Всего            | Аудиторная работа |    | Самостоятельная работа |
|            |                                                          |                  | Л                 | ПР |                        |
| 1          | 2                                                        |                  |                   |    |                        |
| 1          | Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов      | 46               | 2                 | 6  | 42                     |
| 2          | Технология реинжиниринга бизнес-процессов                | 48               | 4                 | 8  | 42                     |
| 3          | Технологии развития компании                             | 48               | 4                 | 6  | 42                     |
| 4          | Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. | 47               | 2                 | 6  | 43                     |
|            | <i>Итого:</i>                                            | 207              | 12                | 26 | 169                    |
|            | <i>ИКР</i>                                               | 0,3              |                   |    |                        |
|            | <i>Экзамен</i>                                           | 8,7              |                   |    |                        |
|            | <i>Всего</i>                                             | 216              | 12                | 26 | 169                    |

## 2.3 Содержание разделов дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| № раздела | Наименование раздела                                | Содержание раздела                                                                                                                                                                     | Форма текущего контроля |
|-----------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1         | 2                                                   | 3                                                                                                                                                                                      | 4                       |
| 1         | Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов | Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Цели и задачи реинжиниринга. Понятие прямого и обратного инжиниринга. Определение бизнес-процесса и их виды. Специфика современных | Собеседование           |

|   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|---|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|   |                               | <p>проблем управления. Принципы тактического анализа процессов управления. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес- процессами. Современные стандарты управления. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Функциональная структура. Матричная структура. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Классификация информационных технологий. Использование новейших информационных технологий для изменения правил организации управления. Изменение организации бизнес- процессов. Изменение меж-организационных взаимодействий. Методологии моделирования бизнес-процессов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| 2 | Реинжиниринг бизнес-процессов | <p>Организация работ по РБП. Объект реинжиниринга бизнес-процессов. Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес- процессов. Задачи идентификации. Формирование продуктовых портфелей. Проектирование использования ресурсов. Выбор сегментов рынка. Бизнес-процесс - базовая категория РБП. Технология реинжиниринга бизнес-процессов Моделирование бизнеса и CASE- технологии. Организационная структура проекта РБП. Обратный инжиниринг- исследование существующих бизнес-процессов. Разработка РБП. Прямой инжиниринг- построение новых бизнес- процессов. SADT-технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Создание карты процесса.</p> | Собеседование |
| 3 | Технологии развития компании  | <p>Управление эффективностью бизнеса. Современный инструментарий менеджмента. Системы бизнес-интеллекта. Системы управления</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Собеседование |

|   |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
|---|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|   |                                                          | <p>предприятием и связанные с ними MRP- концепции. Семейство управления бизнесом СРМ-система, ВРМ-система. Основные компоненты СРМ-системы. Классификация информационных систем.</p> <p>Виды систем управления. Влияние систем управления на бизнес-предприятия. Степень интеграции систем управления. Финансово-управленческие и производственные системы.</p> <p>Развитие организационной модели управления предприятием.</p> <p>Традиционные методы планирования производственного предприятия.</p> <p>Иерархия задач производственного планирования. Особенности внедрения систем производственного планирования. Планирование потребностей в материальных ресурсах –MRP- система.</p>                                                                                                                                      |               |
| 4 | Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. | <p>Сущность объектно-ориентированной методологии моделирования бизнес- процессов. Модель прецедентов использования - П-модель. Графические отображения в модели. Этапы построения модели прецедентов. Объектная модель - О-модель. Виды отношений в объектной модели. Этапы построения О-модели. Модель взаимодействия объектов В-модель. Правила построения модели объектов.</p> <p>Общая характеристика ППП NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW).</p> <p>Инструментальные средства. Модели диаграмм информационной системы.</p> <p>Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (NEW)</p> <p>Построение диаграммы последовательности транзакций TSD.</p> <p>Построение диаграммы структуры объектов OSD. Построение диаграммы взаимодействия объектов OID. Модель жизненного цикла объекта OLD.</p> | Собеседование |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

| № раздела | Наименование раздела                                     | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Форма текущего контроля |
|-----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1         | Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов      | Современные стандарты управления. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Стандарты управления и развитие принципов управления качеством. Функциональная структура. Матричная структура. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Формирование продуктовых портфелей. Проектирование использования ресурсов. Выбор сегментов рынка. Бизнес-процесс - базовая категория РБП. Технология реинжиниринга бизнес-процессов Моделирования бизнеса и CASE-технологии. | Устный опрос, доклады   |
| 2         | Технология реинжиниринга бизнес-процессов                | SADT-технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Создание карты процесса. Классификация информационных систем. Виды систем управления. Влияние систем управления на бизнес-предприятия. Степень интеграции систем управления.                                            | Устный опрос, доклады   |
| 3         | Технологии развития компании                             | Традиционные методы планирования производственного предприятия. Иерархия задач производственного планирования. Особенности внедрения систем производственного планирования. Планирование потребностей в материальных ресурсах –MRP- система.                                                                                                                                                                                                                                       | Устный опрос, доклады   |
| 4         | Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. | Инструментальные средства. Модели диаграмм информационной системы. Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (NEW). Построение диаграммы последовательности транзакций TSD. Построение диаграммы структуры объектов OSD. Построение диаграммы взаимодействия объектов OID. Модель жизненного цикла объекта OLD. Общая характеристика ППП NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW).                                                                        | Устный опрос, доклады   |

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Вид СРС                                                                                                         | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1 | Подготовка докладов, подготовка к выполнению практических заданий по разделам дисциплины, подготовка к экзамену | <p>1 М. Хаммер, Дж.Чампи. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе/пер. с англ. М.:Манн, Иванов и Фербер, 2011.</p> <p>2 Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2; [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117146</a> (18.07.2018).</p> <p>2Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 212 с. - <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457746</a></p> <p>3 МУ по организации самостоятельной работы студентов</p> <p>4 <a href="http://www.eoq.org">http://www.eoq.org</a> – сайт международной организации по качеству</p> |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## 3. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы: решение проблемных ситуаций в составе малых групп, подготовка индивидуальных заданий – докладов.

| Семестр       | Вид занятия | Используемые интерактивные образовательные технологии                                | Количество часов |
|---------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 12            | ПР          | Групповые дискуссии, обсуждение решений по проблемным ситуациям, обсуждение докладов | 16               |
| <i>Итого:</i> |             |                                                                                      | 16               |

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализуются индивидуальные образовательные технологии, которые позволяют полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, вносить

вовремя необходимые коррекции, как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

Для контроля знаний студентов по данной дисциплине проводится текущий и промежуточный контроль. Текущий контроль осуществляют путем проведения опросов студентов в ходе практических занятий и заслушивания докладов. При проведении текущего контроля используют контрольные вопросы. Промежуточный контроль осуществляют в форме экзамена в конце семестра. На экзамене студентам предлагается ответить на 2 вопроса по тематике учебной дисциплины.

##### **4.1 Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости**

Текущий контроль осуществляется в форме собеседования (устного опроса) на практических занятиях, докладов по применению принципов реинжиниринга деятельности организации. Доклад (устное сообщение) представляет собой краткое (10-15 мин) изложение сути выполненной работы, сопровождающееся компьютерной презентацией (10-15 слайдов).

##### **Темы докладов:**

Информационные технологии в СМК предприятия.

Моделирование бизнес-процессов.

Структурные методологии в описании бизнес-процессов.

Технологии реинжиниринга бизнес-процессов.

##### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Пример экзаменационного билета

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»  
Кафедра аналитической химии  
27.04.01 "Стандартизация и метрология"  
Магистерская программа «Всеобщее управление качеством»  
Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов»

##### **БИЛЕТ № 1**

1. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа.
2. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.

Зав. кафедрой  
профессор

З.А. Темердашев

##### **Контрольные вопросы**

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.
2. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
3. Процессный подход в управлении.
4. Сущность, цели и задачи РБП.
5. Ключевые слова РБП.
6. Основные принципы РБП.
7. В каких ситуациях подходит реинжиниринг.
8. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики.

9. Классификация бизнес-процессов организации.
10. Основные правила выделения процессов в организации.
11. Алмазная модель системы управления организацией.
12. Изменение рабочих единиц в результате РБП.
13. Изменения в характере работы в результате РБП.
14. Изменение роли людей в результате РБП.
15. Изменения в методах подготовки к выполнению работы в результате РБП.
16. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей РБП.
17. Изменения ценностей работников в организации, прошедшей РБП.
18. Изменения в работе менеджеров в результате РБП.
19. Изменение организационных структур в результате РБП.
20. Участники проекта по реинжинирингу бизнес-процессов.
21. Общая характеристика этапов проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов».
23. Содержание этапа «Обратный инжиниринг».
24. Содержание этапа «Прямой реинжиниринг».
25. Содержание этапа «Разработка проекта по РБП».
26. Основные критерии выбора процессов для реинжиниринга.
27. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов.
28. Соотношение индуктивного и дедуктивного способов мышления.
29. Методология моделирования бизнес-процессов.
30. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
31. Методология ARIS.
32. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов (старые и новые правила).
33. Характерные особенности современных информационных технологий.
34. Влияние информационных технологий на организационную структуру предприятия.
35. Влияние информационных технологий на организацию бизнес-процессов.
36. Влияние информационных технологий на организацию управления.
37. Влияние информационных технологий на меж-организационное взаимодействие.
38. Программные продукты управления предприятием.
39. Современные проблемы и пути улучшения банковской системы.
40. Возможные направления реинжиниринга банковского сектора.
41. Электронная коммерция и интернет-маркетинг.
42. Как достичь успеха при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
43. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях.
44. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов («Тако Белл», «Холлмарк», «IBM Кредит», «Форд Мотор», «Кэпитал Холдинг»).

## **5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>.

### **5.2. Дополнительная литература**

1М. Хаммер, Дж.Чампи. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе/пер. с англ. М.:Манн, Иванов и Фербер, 2011, 276 с.

2Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 212 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.3. Периодические издания** «Методы менеджмента качества»

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)**

- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, сайт [www.gost.ru](http://www.gost.ru); база нормативных документов;
- сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <http://protect.gost.ru>;
- поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов <http://www.webofscience.com>;
- библиографическая и реферативная база данных <https://www.scopus.com>;
- справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>);
- база данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru>
- портал открытых данных Российской Федерации <https://data.gov.ru>.
- база данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) РАН <http://www2.viniti.ru/>  
<http://www.eoq.org> – сайт международной организации по качеству

## **7. Методические указания и материалы по видам занятий**

### **Методические рекомендации студентам по организации изучения дисциплины "Реинжиниринг бизнес-процессов"**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

#### **Общие рекомендации**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

#### **Работа с конспектом лекций**

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

#### **Выполнение практических работ**

На занятии получите у преподавателя перечень тем практических занятий. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к рассмотрению, ознакомьтесь с планом работы и подготовьте ответы в соответствии с планом.

Для подготовки ответов следует проанализировать прочитанное, сопоставить информацию с известными теоретическими положениями, обобщить.

### **Методические рекомендации по подготовке доклада/сообщения**

Доклад — устное сообщение на основе подготовленного сообщения объемом 10-12 печатных страниц, подготавливается студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца). Доклад/сообщение должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу.

*Общие требования к тексту.* Текст должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

*План доклада.* Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану - мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения.

*Введение* - начальная часть текста. Во введении аргументируется актуальность исследования, - т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи.

*Основная часть.* Основная часть раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

*Заключение.* В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования.

Доклад сопровождается демонстрацией презентации с использованием ПЭВМ.

### **Методические рекомендации преподавателям по методике проведения основных видов учебных занятий**

#### **Лекции**

##### *Методика чтения лекций*

Лекции являются одним из основных методов обучения по дисциплине, которые должны решать следующие задачи:

- изложить важнейший материал программы курса, освещающий основные моменты;
- развить у студентов потребность к самостоятельной работе над учебной и научной литературой.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим.

##### *Содержание лекций*

Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Крайне желательно, чтобы каждая лекция охватывала и исчерпывала определенную тему курса и представляла собой логически вполне законченную работу. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта.

### **Практические занятия**

#### *Методика проведения практических занятий*

Целями проведения практических занятий являются:

- установление связей теории с практикой;
- обучение студентов умению анализировать полученные результаты;
- контроль самостоятельной работы студентов по освоению курса;
- обучение навыкам профессиональной деятельности

Цели практических занятий достигаются наилучшим образом в том случае, если выполнению задания предшествует определенная подготовительная внеаудиторная работа. Поэтому преподаватель обязан довести до всех студентов график практических занятий с тем, чтобы они могли заниматься целенаправленной домашней подготовкой.

Перед началом очередного занятия преподаватель должен удостовериться в готовности студентов к занятию путем короткого собеседования и проверки наличия у студентов заготовленных ответов на контрольные вопросы. Семинарские занятия являются одним из основных методов контроля преподавателем уровня самостоятельной работы студентов над первоисточниками, другим учебным материалом и степень их внимательности на лекциях.

Семинарские занятия выполняют многогранную роль: стимулируют регулярное изучение студентами первоисточников и другой литературы; закрепляют знания, полученные студентами при прослушивании лекции и самостоятельной работе над литературой; расширяют круг знаний благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии; позволяют студентам проверить правильность ранее полученных знаний, вычленив в них наиболее важное, существенное; прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления по теоретическим вопросам, приучают студентов свободно оперировать терминологией, основными понятиями и категориями.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения**

Компьютерные программы Microsoft Office.

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| №  | Вид работ                               | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                    |
|----|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия                      | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) 234С |
| 2. | Практические занятия                    | Аудитория 126С, 242С (презентационная техника обеспечивается при необходимости)           |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации | Аудитория 242С, 252С                                                                      |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория 252С, 242С                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. | Самостоятельная работа                     | Самостоятельная работа студентов осуществляется в читальных залах библиотеки КубГУ, зале реферативных журналов, вычислительном центре КубГУ, Интернет-центре, а также других аудиториях факультета химии и высоких технологий с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. |

Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно-методическими ресурсами осуществляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.