МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1.В.ДВ.03.02 МЕДИАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

Направление подготовки/специальность 41.04.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Политическая конфликтология и проблемы обеспечения региональной безопасности

Форма обучения очная

Квалификация магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины МЕДИАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.04.04 Политология

Программу составил(и):
А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание
подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления
протокол № 15 «19» мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Мирошниченко И.В.
фамилия, инициалы
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
протокол № 15, от «21» мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (выпускающей) Баранов А.В.
фамилия, инициалы
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 6, от «25» мая 2020 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.
фамилия, инициалы
подпись

Рецензенты:
Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.
Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - изучение теоретических основ, методов и практик медиации социально-политических конфликтов

1.2 Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для применения методов медиации для урегулирования конфликтов;
- выработка навыков применения методов медиации в коммуникации для урегулирования конфликтов;
- развитие умения организовывать и реализовывать процессы медиации.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Медиация социально-политических конфликтов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-4; ПК-1; ПК-2.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	**умеет**	**владеет**
1.	УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Выбирает на государственном и иностранном(ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. .	ИУК-4.3. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языках. ИУК-4.4. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую	ИУК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов). ИУК-4.5. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном (ых) и

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	**умеет**	**владеет**
			информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). ИУК-4.7. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык.	иностранном (ых) языках. ИУК-4.6. Ведет устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках.
2.	ПК-1 Способен осуществлять политико-административную деятельность по управлению, регулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.	ИПК-1.2. Самостоятельно планирует деятельность по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.	ИПК-1.1. Организовывает и осуществляет анализ и диагностику конфликтов в социально-политической сфере. ИПК-1.3. Разрабатывает и реализует политико-административные процедуры по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере. ИПК-1.5 Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию механизмов обеспечения национальной и региональной	ИПК-1.4 Оценивает эффективность деятельности и результаты по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	**умеет**	**владеет**
			безопасности с учетом конфликтного потенциала и специфики территории.	
3.	ПК-2 - Способен осуществлять организацию процедуры медиации и применение медиативных технологий в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.	ИПК-2.1 Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).	ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации). ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.	ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере. ИПК-2.5 Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение процедуры медиации в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице *(для студентов ОФО)*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3			
Контактная работа, в том числе:	**30,3**	**30,3**			
Аудиторные занятия (всего):	**30**	**30**			
Занятия лекционного типа	14	14			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16			
Иная контактная работа:	**0,3**	**0,3**			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			

Самостоятельная работа, в том числе:		**42**	**42**			
Подготовка индивидуальных письменных заданий		10	10			
Подготовка к анализу case-study		6	6			
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям		12	12			
Подготовка к деловым играм		14	14			
Контроль:		**35,7**	**35,7**			
Подготовка к экзамену		35,7	35,7			
Общая трудоемкость	**час.**	**108**	**108**			
	в том числе контактная работа	**30,3**	**30,3**			
	зач. ед	**3**	**3**			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре *(очно-заочная форма)*

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Методы медиации в процессах урегулирования конфликтов	10	2		2	6
2.	Концептуальные основания использования медиации в урегулировании конфликтов	11	2		3	6
3.	Подходы к деятельности медиатора в социально-политической сфере	12	2		2	8
4.	Функции и методы деятельности медиатора	14	3		3	8
5.	Переговорные технологии в политике	14	3		3	8
6.	Технологии ведения переговоров	11	2		3	6
	ИТОГО по разделам дисциплины	72	14		16	42
	Контроль	35,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	14		16	42

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Методы медиации в процессах урегулирования конфликтов	Система и принципы, преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Определение понятия медиация. Цели и задачи медиации. Процесс медиации, его основные этапы. Эффективность деятельности посредника в политическом конфликте.	Case-study "Медиация социального конфликта"
2.	Концептуальные	Современные принципы медиации.	Проблемный семинар

	основания использования медиации в урегулировании конфликтов	Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.	"Доктрина медиации"
3.	Подходы к деятельности медиатора в социально-политической сфере	Техники медиативного процесса: рефлексивное вмешательство, контекстуальное вмешательство, независимое вмешательство. Проблема выбора посредника в политическом конфликте. Посредничество государств, межправительственных и неправительственных организаций. Неофициальное посредничество. Причины роста популярности неофициального посредничества. Показатели эффективности посреднических усилий в политическом конфликте.	Эссе "Медиатор как специалист"
4.	Функции и методы деятельности медиатора	Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации. Завершение процедуры медиации.	Деловая игра "Проведение процедуры медиации"
5.	Переговорные технологии в политике	Переговоры как форма коммуникации. Основные подходы к ведению переговоров, «жесткие» переговоры, переговоры с позиции интересов. Этика переговорного процесса. Основные этапы переговорного процесса. Ключевые роли в переговорном процессе. Оценка результатов переговоров.	Проблемный семинар "Стили ведения переговоров".
6.	Технологии ведения переговоров	Алгоритм переговорного процесса. Убеждающее воздействие в процессе переговоров. Основные стратегии убеждающего воздействия. Способы подачи позиции на переговорах. Методики переключения оппонента на концепцию принципиальных переговоров. Предъявление аргументов.	Деловая игра «Эффективные переговоры»

		Контраргументация. Использование манипулятивных техник в переговорах.	

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Методы медиации в процессах урегулирования конфликтов	Значение медиации в урегулировании конфликта	Case-study "Медиация социального конфликта"
2.	Концептуальные основания использования медиации в урегулировании конфликтов	Медиация как концепт и практика	Проблемный семинар "Доктрина медиации"
3.	Подходы к деятельности медиатора в социально-политической сфере	Требования к качествам и умениям медиатора	Эссе "Медиатор как специалист"
4.	Функции и методы деятельности медиатора	Процедурные основания медиации	Деловая игра "Проведение процедуры медиации"
5.	Переговорные технологии в политике	Национальные и культурные различия в ведении переговоров	Проблемный семинар "Стили ведения переговоров".
6.	Технологии ведения переговоров	Применение переговорных технологий в политической практике	Деловая игра «Эффективные переговоры»

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
2	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
3	Подготовка к деловым	Методические указания по организации самостоятельной

	играм	работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
4.	Подготовка к анализу case-study	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- эссе;
- деловая игра.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Методы медиации в процессах урегулирования конфликтов	ПК-1	Case-study "Медиация социального конфликта"	Вопрос на экзамене 1-3
2	Концептуальные основания использования медиации в урегулировании конфликтов	ПК-1	Проблемный семинар "Доктрина медиации"	Вопрос на экзамене 4-8
3	Подходы к деятельности медиатора в социально-политической сфере	ПК-2	Эссе "Медиатор как специалист"	Вопрос на экзамене 9-14
4	Функции и методы деятельности медиатора	ПК-2	Деловая игра "Проведение процедуры медиации"	Вопрос на экзамене 15-17
5	Переговорные технологии в политике	УК-4	Проблемный семинар "Стили ведения переговоров".	Вопрос на экзамене 18-21

6	Технологии ведения переговоров	УК-4	Деловая игра «Эффективные переговоры»	Вопрос на экзамене 22-26

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	**Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания**		
	пороговый	**базовый**	**продвинутый**
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-4	Знает методы коммуникации при процедурах проведения медиации	Знает практики коммуникации при процедурах проведения медиации	Знает особенности коммуникации при процедурах проведения медиации
	Умеет налаживать коммуникации при процедурах проведения медиации	Умеет реализовывать коммуникации при процедурах проведения медиации	Умеет учитывать особенности коммуникации при процедурах проведения медиации
	Владеет технологиями коммуникации при процедурах проведения медиации	Владеет навыками коммуникации при процедурах проведения медиации	Владеет навыками выстраивания коммуникации при процедурах проведения медиации
ПК-1	Знает методы управления при проведении политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Знает практики управления при политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Знает особенности управления при политической медиации отдельных видов социальных конфликтов
	Умеет использовать методы управления при проведении политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Умеет реализовывать методы управления при проведении политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Умеет учитывать особенности методов управления при проведении политической медиации отдельных видов социальных конфликтов
	Владеет технологиями управления при проведении политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Владеет навыками управления при проведении политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Владеет навыками выстраивания системы управления при проведении политической медиации отдельных видов социальных конфликтов
ПК-2	Знает специфику политической медиации отдельных	Знает основания и формы политической медиации отдельных	Знает основные принципы, направления, методы и технологии

	видов социальных конфликтов	видов социальных конфликтов	политической медиации отдельных видов социальных конфликтов
	Умеет выделять и анализировать особенности политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Умеет разрабатывать стратегии и тактические приёмы политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Умеет организовывать работу по политической медиации отдельных видов социальных конфликтов
	Владеет методами анализа и систематизации информации о политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Владеет методами политической медиации отдельных видов социальных конфликтов	Владеет технологиями политической медиации отдельных видов социальных конфликтов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.1 Case-study "Медиация социального конфликта".

Задание:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент из мультфильма.

2. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение фрагмента в большой группе по следующим вопросам: – По каким признакам вы поняли, что это конфликт? – Что является предметом спора? В чем выражается конфликт? – Кто является сторонами конфликта? – Какие эмоции испытывают герои в ходе конфликта? – Какие претензии высказываются? – Какие приемы используют для подтверждения своей точки зрения? – Какие стратегии поведения выбирают стороны конфликта? 8 – Что помогло выйти из конфликта? – Какую роль выполняет почтальон Печкин? – Как его действия отражаются на процессе спора? – Предположите, как бы развивалась ситуация, если бы не было почтальона Печкина? При необходимости группа может прервать обсуждение и посмотреть мультфильм повторно.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-1: ИПК-1.1. Организовывает и осуществляет анализ и диагностику конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.3. Разрабатывает и реализует политико-административные процедуры по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.4 Оценивает эффективность деятельности и результаты по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.5 Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию механизмов обеспечения национальной и региональной безопасности с учетом конфликтного потенциала и специфики территории.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

4.1.2 Проблемный семинар "Доктрина медиации".

Задание:

На основе ознакомления с "Доктриной медиации" (http://mosmediator.narod.ru/index/0-59) студенты в ходе занятия обсуждают их в малых группах (4-5 чел.). Основные вопросы, на которые должны ответить студенты в ходе собеседования:

1. В чем суть концепции, изложенной в доктрине?
2. Какие возможности и ограничения работы медиатора она создаёт?
3. Каковы необходимые шаги по внедрению доктрины на практике??

ПК-1: ИПК-1.1. Организовывает и осуществляет анализ и диагностику конфликтов в социально-политической сфере.
ИПК-1.2. Самостоятельно планирует деятельность по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.3. Разрабатывает и реализует политико-административные процедуры по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.
ИПК-1.4 Оценивает эффективность деятельности и результаты по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.ИПК-1.5 Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию механизмов обеспечения национальной и региональной безопасности с учетом конфликтного потенциала и специфики территории.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы

4.1.3 Эссе "Медиатор как специалист"

План написания эссе:

1. В чём заключаются основные требования к деятельности медиатора?
2. Какие профессиональные компетенции и навыки ему необходимы?
3. Какими личностными качествами должен обладать медиатор?
4. Как медиатор может повысить шансы на успех своей деятельности?

Предполагаемый объём 10-15 тыс. печатных знаков с проблеами.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-2: ИПК-2.1Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере.

ИПК-2.5 Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение процедуры медиации в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

Критерии оценки:

«отлично» - эссе составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - эссе составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«удовлетворительно» - эссе составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме.

4.1.4 Деловая игра "Проведение процедуры медиации"

Примерный сценарий:

1-й этап медиации - вступительное слово медиатора.
2-й этап медиации - презентация сторон.
3-й этап медиации - дискуссия.
4-и этап медиации - кокус, т.е. беседа медиатора с каждой стороной индивидуально.
5-й этап медиации формирование повестки дня.
6-й этап медиации - выработка предложений.
7-й этап медиации подготовка соглашения.
8-й этап - выход из медиации.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-2: ИПК-2.1Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в реализацией задач в деловой игре с содержательным участием в итоговом обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие и виды альтернативны методов разрешения споров (АРС).
2. Медиация в системе АРС.
3. Характеристика различных подходов в медиации.
4. Медиация как правовой и социальный институт.
5. Медиация как междисциплинарная область.
6. Принципы медиации.
7. Инструменты медиации, их виды и значение.
8. Подготовка к процедуре медиации.
9. Медиация как процедура. Фазы медиации.
10. Медиативное соглашение.
11. Представители сторон в процедуре медиации.
12. Интересы и потребности сторон в медиации.
13. Основные качества медиаторов.
14. Беспристрастность медиатора как внешнее проявление нейтральности.
15. Значение фасилитации для медиатора.
16. Выработка и оценка вариантов урегулирования спора.
17. Завершение процесса медиации.
18. Переговоры и их характеристика.
19. Принципы поведения на переговорах.
20. Подготовка к переговорам. Сбор сведений и определение целей переговоров.
21. Выбор стратегии на переговорах.
22. Поиск резерва и подготовка аргументов для переговоров.
23. Торг на переговорах и его характеристика. Принципы торга.
24. Заключение сделки. Уловки при заключении сделки.
25. Характеристика психологического давления при переговорах.
26. Характеристика позиционного давления при переговорах.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

ПК-1 Способен осуществлять политико-административную деятельность по управлению, регулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ПК-2 Способен осуществлять организацию процедуры медиации и применение медиативных технологий в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

оценка «удовлетворительно»: знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форме участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы в малых группах:

Работа в малых группах над учебным кейсом (CASE-study).

Кейс-стади основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Если описание кейса имеет большой объем, либо кейс сопровождается дополнительными материалами, студенты получают их для ознакомления заблаговременно.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении деловой игры.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в реализацией задач в деловой игре с содержательным участием в итоговом обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания сообщения на тему «…».

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом.

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к зачёту по дисциплине.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заноситься преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

оценка «удовлетворительно»: знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

5.3. Периодические издания:

- Власть;

- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствие с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты

осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные)	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет

	консультации	
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.