МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.13 МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СФЕРЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ НАУК И РЕГИОНОВЕДЕНИЯ

Направление подготовки/специальность 41.03.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Политический менеджмент и экспертиза

Форма обучения очно-заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СФЕРЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ НАУК И РЕГИОНОВЕДЕНИЯ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.03.04 Политология

Программу составил(и):
И.В. Самаркина, д-р полит. наук, доц., профессор
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание — подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления
протокол № 15 «19» мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Мирошниченко И.В.
фамилия, инициалы — подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры
протокол № 15, от «21» мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (выпускающей) Баранов А.В.
фамилия, инициалы — подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 6, от «25» мая 2020 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.
фамилия, инициалы — подпись

Рецензенты:
Т.А. Хагуров, доктор социологических наук, профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ;
Прилепский В.В., начальник отдела по взаимодействию с органами власти и информационно-аналитическому обеспечению аппарата Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины: освоение и систематизация навыков информационно-аналитической и исследовательской деятельности применительно к исследованиям политических процессов, в том числе политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений.

1.2 Задачи дисциплины

1. систематизировать знания об основных этапах, организационно-управленческих и научно-методических аспектах научного исследования политических процессов;
2. сформировать умения создания программы научного исследования политических процессов и ее самостоятельной реализации;
3. на основе проведенного исследования закрепить навыки создания научного текста, презентации и защиты результатов исследования политических процессов.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.13 «Методы комплексных исследований в сфере политических наук и регионоведения» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-3; ПК-7.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы достижения компетенции
1.	ОПК-3	Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности.	ИОПК-3.1. Использует методики систематизации и статистической обработки потоков информации, интерпретации содержательно значимых эмпирических данных. ИОПК-3.2. Выделяет смысловые конструкции в первичных источниках и оригинальных текстах с использованием основного набора прикладных методов. ИОПК-3.3. Обнаруживает корреляционные и каузальные зависимости между явлениями. ИОПК-3.4. Систематизирует смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.
2.	ПК-7	Способен проводить анализ, прогнозирование и регулирование политических конфликтов, межэтнических и	ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы достижения компетенции
		межконфессиональных отношений, участвовать в организации и выполнении политических решений в сфере центр-региональных отношений.	региональных отношений. ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ОЗ ФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			4			
Контактная работа, в том числе:		**56,3**	**56,3**			
Аудиторные занятия (всего):		**48**	**48**			
Занятия лекционного типа		16	16	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		32	32	-	-	-
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		8	8			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:		**61**	**61**			
Курсовая работа		-	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		6	6	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		6	6	-	-	-
Подготовка научного обзора		10	10	-	-	-
Подготовка программы научного исследования		13	13			
Разработка и апробация инструментария эмпирического исследования		12	12			
Подготовка презентации программы научного исследования		4	4			
Подготовка к текущему контролю		10	10	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к экзамену		26,7	26,7			
Общая трудоемкость		**144**	**144**		**-**	**-**
		56,3	**56,3**			
		4	**4**			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре *(очно-заочная форма)*

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организационно-управленческие аспекты научного исследования политических процессов	24	4	4		16
2.	Программа научного исследования политических процессов: структура и содержание основных разделов	36	4	12		20
3.	Количественные и качественные методы сбора и анализа данных о политических процессах	31	4	10		17
4.	Представление данных об итогах исследования политических процессов в отчете и публичной презентации	18	4	6		8
	ИТОГО по разделам дисциплины	109	16	32		61
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	6				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Организационно-управленческие аспекты научного исследования политических процессов	Сущность и виды научных исследований. Научное и обыденное познание. Виды научных исследований. Функции социального исследования. Логика научного исследования. Этапы научного исследования. Основные приемы дизайна научного исследования.	Научный обзор по теме исследования
2.	Программа научного исследования политических процессов: структура и содержание основных разделов	Структура программы научного исследования. Методологический раздел программы научного исследования. Описание научной и социальной проблемы. Определение объекта и предмета исследования. Системный анализ объекта исследования. Определение цели и постановка задач исследования. Формулировка гипотезы или исследовательского вопроса. Определение и интерпретация основных понятий исследования. Методический раздел программы	Публичная защита концепции научного исследования

		исследования. Описание эмпирической базы исследования. Выбор и обоснование методов сбора данных для научного исследования. Определение инструментария исследования. Выбор и обоснование методов анализа данных в исследовании. Создание рабочего плана исследования. Требования к структуре, содержанию и оформлению программы исследования.	
3.	Количественные и качественные методы сбора и анализа данных о политических процессах	Основные стратегии научного исследования: качественная и количественная. Общее и особенное. Основные количественные методы сбора данных. Массовые опросы. Наблюдение. Контент-анализ. Основные качественные методы сбора данных. Экспертные опросы. Фокус-групповая дискуссия. Традиционный анализ документов. Методы качественного анализа данных. Представление данных для количественного анализа: табулирование, визуализация. Статистический анализ данных. Методы качественного анализа данных.	Создание и апробация инструментария для проведения научного исследования
4.	Представление данных об итогах исследования политических процессов в отчете и публичной презентации	Структура и функции отчета о научном исследовании. Способы представления теоретических и эмпирических результатов исследования. Отражение решения теоретических, контекстуальных и эмпирических задач в отчете об исследовании. Требования к содержанию и оформлению отчета об исследовании. Способы публичной презентации отчета об исследовании в письменной и устной форме. Устная презентация результатов научного исследования. Приемы и этапы подготовки. Основные содержание. Типичные вопросы.	Публичная защита концепциинаучного исследования

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
3 семестр			
1.	Организационно-управленческие аспекты научного исследования политических процессов	Виды научных исследований. Основные приемы дизайна научного исследования.	Научный обзор по теме исследования
2.	Программа	Структура программы научного	Подготовка текста

	научного исследования политических процессов: структура и содержание основных разделов	исследования. Описание научной и социальной проблемы. Системный анализ объекта исследования. Определение цели и постановка задач исследования. Определение и интерпретация основных понятий исследования. Описание эмпирической базы исследования. Выбор и обоснование методов сбора и анализа данных для научного исследования.	программы научного исследования
3.	Количественные и качественные методы сбора и анализа данных о политических процессах	Массовые опросы. Экспертные опросы. Фокус-групповая дискуссия. Традиционный анализ документов. Методы качественного анализа данных. Методы качественного анализа данных.	Создание и апробация инструментария для проведения научного исследования
4.	Представление данных об итогах исследования политических процессов в отчете и публичной презентации	Структура и функции отчета о научном исследовании. Способы представления теоретических и эмпирических результатов исследования. Отражение решения теоретических, контекстуальных и эмпирических задач в отчете об исследовании. Способы публичной презентации отчета об исследовании в письменной и устной форме. Устная презентация результатов научного исследования. Приемы критического анализа научного текста.	Публичная защита концепции научного исследовании

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.4 Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 Политология (протокол № 10 от 10.04.18)
2	Выполнение индивидуальных	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04

	заданий (презентаций, сообщений)	Политология (протокол № 10 от 10.04.18)
3	Подготовка научного обзора	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 Политология (протокол № 10 от 10.04.18)
4	Подготовка программы научного исследования	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 Политология (протокол № 10 от 10.04.18)
5	Разработка и апробация инструментария для научного исследования	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 Политология (протокол № 10 от 10.04.18)
6	Публичная защита концепции научного исследования	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 Политология (протокол № 10 от 10.04.18)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- игровые технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

В процессе освоения теоретических разделов курса проводится актуализация и систематизация знаний об актуальных аспектах функционирования системы государственного и муниципального управления. Для этого используются такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *лекция с элементами дискуссии;*

Основные практические разделы курса требуют освоения в практической деятельности студентов, поэтому используются следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания о профессиональной деятельности; б) формируют

умения учебной и профессиональной деятельности.

2. *Решение практических задач,* связанных с профессиональной деятельностью.

3. *Критический анализ научного текста,* который позволяет проанализировать сильные и слабые стороны авторского научного текста, сформулировать конкретные рекомендации по его улучшению, оценить качество представленного текста.

4. *Индивидуальные и групповые консультации.* Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации направлены на организацию групповой работы студентов.

5. *Публичная презентация концепции исследования,* направленная на демонстрацию сформированных навыков публичной дискуссии, подготовку к публичной защите выпускной квалификационной работы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Организационно-управленческие аспекты научного исследования политических процессов	ОПК-3	Научный обзор по проблеме исследования	Вопросы к зачету № 1 – 5
2	Программа научного исследования политических процессов: структура и содержание основных разделов	ОПК-3, ПК-7	Создание концепции научного исследования	Вопросы к зачету № 6-10 Текст концепции научного исследования
3	Количественные и качественные методы сбора и анализа данных о политических процессах	ОПК-3, ПК-7	Разработка и апробация инструментария для проведения научного исследования	Вопросы к экзамену № 11-15
4	Представление данных об итогах исследования политических процессов в отчете и публичной презентации	ОПК-3, ПК-7	Подготовка публичной презентации концепции научного исследования	Вопросы к экзамену № 16-20 Публичная защита концепции научного исследования

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	**Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания**		
	пороговый	**базовый**	**продвинутый**
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ОПК-3. Способен выделять, систематизировать и интерпретировать содержательно значимые эмпирические данные из потоков информации, а также смысловые конструкции в оригинальных текстах и источниках по профилю деятельности.	ИОПК-3.1. Использует методики систематизации и статистической обработки потоков информации, интерпретации содержательно значимых эмпирических данных. ИОПК-3.2. Выделяет смысловые конструкции в первичных источниках и оригинальных текстах с использованием основного набора прикладных методов. ИОПК-3.3. Обнаруживает корреляционные и каузальные зависимости между явлениями. ИОПК-3.4. Систематизирует смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.	ИОПК-3.1. На использует методики систематизации и статистической обработки потоков информации, интерпретации содержательно значимых эмпирических данных. ИОПК-3.2. На среднем уровне выделяет смысловые конструкции в первичных источниках и оригинальных текстах с использованием основного набора прикладных методов. ИОПК-3.3. Обнаруживает корреляционные и каузальные зависимости между явлениями.	ИОПК-3.1. НА высоком уровне использует методики систематизации и статистической обработки потоков информации, интерпретации содержательно значимых эмпирических данных. ИОПК-3.2. Эффективно выделяет смысловые конструкции в первичных источниках и оригинальных текстах с использованием основного набора прикладных методов. ИОПК-3.3. На высоком уровне обнаруживает корреляционные и каузальные зависимости между явлениями. ИОПК-3.4. Систематизирует

		ИОПК-3.4. Систематизирует смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.	смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.
ПК-7. Способен проводить анализ, прогнозирование и регулирование политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, участвовать в организации и выполнении политических решений в сфере центр-региональных отношений.	ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.	ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.2. На среднем уровне прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.3. На среднем уровне применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.	ИПК-7.1. Эффективно осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.2. На высоком уровне прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.4. На высоком уровне применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.1. Создание научного обзора по изучаемой проблеме.

Научный обзор – вид научно-аналитического текста, посвященного описанию состояния теоретических и эмпирических исследований по отдельному аспекту исследуемого объекта. Научный обзор состоит из четырех основных частей: описание научной проблемы, которой посвящен обзор, описание и анализ основных теоретических работ по изучаемой проблеме; описание и анализ основных актуальных эмпирических работ по изучаемой проблеме; вывод о лакунах в данной области исследований, которые нуждаются в дальнейшем изучении.

Задание:

Составьте научный обзор по теме вашего исследования, связанного с одним из актуальных аспектов функционирования системы государственного или муниципального управления.

Проверьте наличие четырех основных частей научного обзора: описание научной проблемы, которой посвящен обзор, описание и анализ основных теоретических работ по изучаемой проблеме; описание и анализ основных актуальных эмпирических работ по изучаемой проблеме; вывод о лакунах в данной области исследований, которые нуждаются в дальнейшем изучении.

Приложите к научному обзору библиографический список с полным библиографическим описанием использованных источников (не менее 20 пунктов).

Проверьте соответствие текста обзора и библиографического списка стандарту оформления научных работ и стандарту библиографического описания.

Для оформления списка используйте методические рекомендации: Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учебно-метод. указания / Сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2019. 49 с.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИОПК-3.1. Использует методики систематизации и статистической обработки потоков информации, интерпретации содержательно значимых эмпирических данных.

ИОПК-3.2. Выделяет смысловые конструкции в первичных источниках и оригинальных текстах с использованием основного набора прикладных методов.

ИОПК-3.4. Систематизирует смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.

4.1.2 Создание концепции научного исследования.

Создание концепции научного исследования – поэтапная учебная и научная деятельность студентов, направленная на комплексное освоение профессиональных компетенций. Создание концепции научного исследования одного из аспектов системы государственного и муниципального управления включает два основных этапа: создание методологического раздела концепции и создание методического раздела концепции.

Создание методологического раздела программы научного исследования предполагает разработку и описание:

- проблемы исследования;
- объекта и предмета исследования;
- цели и задач исследования;
- гипотез или исследовательских вопросов;
- определение и интерпретацию основных понятий исследования.

Создание методического раздела концепции научного исследования предполагает разработку и описание:

- эмпирической базы исследования;
- обоснование методов сбора данных;
- создание и апробация инструментария;
- обоснование методов анализа данных;
- составление рабочего плана исследования.

Студент готовит для защиты текст концепции научного исследования. Текст должен отразить содержание всей программы научного исследования (10 основных пунктов). Объем текста 10-15 стр. печатного текста (14 шрифт, полуторный интервал).

Структура текста концепции:

- титульный лист
- методологический раздел
- методический раздел

- библиографический список

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИОПК-2.3. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной ИОПК-3.1. Использует методики систематизации и статистической обработки потоков информации, интерпретации содержательно значимых эмпирических данных.

ИОПК-3.2. Выделяет смысловые конструкции в первичных источниках и оригинальных текстах с использованием основного набора прикладных методов.

ИОПК-3.4. Систематизирует смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.

ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений

4.1.3 Разработка и апробация инструментария для проведения научного исследования

Разработка, апробация и использование инструментария для научного исследования – поэтапная научная и учебная деятельность студентов, основанная на разработанной концепции научного исследования, позволяющая выбрать оптимальный способ сбора и систематизации эмпирической информации о функционировании системы государственного и муниципального управления в научном исследовании.

На основе созданной концепции научного исследования студент определяет основную (качественную или количественную) стратегию исследования, эмпирическую базу и оптимальный метод (или методы) сбора эмпирической информации.

Разработка инструментария (конкретного способа фиксации необходимой эмпирической информации) может происходить двумя способами: использование инструментария (или его части), созданного другими авторами для изучения подобной проблемы или создание собственного инструментария для решения задач, поставленных в концепции научного исследования.

Выполнение данного задания проходит в несколько этапов: определение метода сбора данных, определение вида инструментария (анкета, дневник наблюдения, опросник, топик-гайд, кодировочная инструкция и т.п.); разработка инструментария; апробация инструментария; корректировка инструментария.

Результатом выполнения задания является представленный на семинарском занятии инструментарий, демонстрация процедуры апробации.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИОПК-3.3. Обнаруживает корреляционные и каузальные зависимости между явлениями.

ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

4.1.4 Публичная защита концепции научного исследования

Для публичной защиты своей концепции студент готовит устное выступление, которое должно отразить содержание всей программы научного исследования (10 основных пунктов), а также мультимедийную презентацию для сопровождения этого

выступления. Объем презентации – до 7-8 слайдов. Время – 10 минут. Ответы на вопросы – 10 минут.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИОПК-3.4. Систематизирует смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.

ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

4.2 Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы к экзамену

1. Сущность и виды научных исследований.
2. Функции социального исследования
3. Логика научного исследования.
4. Основные этапы научного исследования.
5. Основные приемы дизайна научного исследования.
6. Структура и функции программы (концепции) научного исследования.
7. Научная и социальная проблемы как основа научного исследования.
8. Методологический раздел программы исследования: 5 основных шагов.
9. Методический раздел программы исследования: 5 основных шагов.
10. Системный анализ объекта исследования: сущность и основные приемы.
11. Основные стратегии научного исследования.
12. Количественные методы сбора данных.
13. Количественные методы анализа данных.
14. Качественные методы сбора данных.
15. Качественные методы анализа данных.
16. Научный текст: сущность, виды, особенности.
17. Требования к содержанию, стилю и оформлению научного текста.
18. Оригинальность научного текста: понятие и способы диагностики.
19. Приемы критического анализа научного текста.
20. Публичное научное выступление.

Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:

ИОПК-3.1. Использует методики систематизации и статистической обработки потоков информации, интерпретации содержательно значимых эмпирических данных.

ИОПК-3.2. Выделяет смысловые конструкции в первичных источниках и оригинальных текстах с использованием основного набора прикладных методов.

ИОПК-3.3. Обнаруживает корреляционные и каузальные зависимости между явлениями.

ИОПК-3.4. Систематизирует смысловые конструкции, делать обобщения, концептуализирует выводы.

ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов,

межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

4.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форме участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания научного обзора по изучаемой проблеме:

Научный обзор – вид научно-аналитического текста, посвященного описанию состояния теоретических и эмпирических исследований по отдельному аспекту исследуемого объекта. Научный обзор состоит из четырех основных частей: описание научной проблемы, которой посвящен обзор, описание и анализ основных теоретических работ по изучаемой проблеме; описание и анализ основных актуальных эмпирических работ по изучаемой проблеме; вывод о лакунах в данной области исследований, которые нуждаются в дальнейшем изучении.

Критерии оценки:

- оценка «отлично / зачтено» выставляется студенту, если в научном обзоре описана научная проблема, системно отражены теоретические и эмпирические работы по выбранной проблеме, сделан вывод лакунах в данной области исследований, которые нуждаются в дальнейшем изучении, представлен библиографический список с полным библиографическим описанием использованных источников (не менее 20 пунктов).

- оценка «хорошо / зачтено» выставляется студенту, если в научном обзоре описана научная проблема, отражены основные теоретические и эмпирические работы по выбранной проблеме, сделан вывод лакунах в данной области исследований, которые

нуждаются в дальнейшем изучении, представлен библиографический список с полным библиографическим описанием использованных источников (не менее 20 пунктов).

- оценка «удовлетворительно / зачтено» выставляется студенту, если в научном обзоре описана научная проблема, фрагментарно обозначены основные теоретические и эмпирические работы по выбранной проблеме, сделан вывод лакунах в данной области исследований, которые нуждаются в дальнейшем изучении, представлен библиографический список с полным библиографическим описанием использованных источников (не менее 20 пунктов).

- оценка «неудовлетворительно / незачтено» выставляется студенту, если в научном обзоре отсутствуют элементы анализа научной проблемы, основных теоретических и эмпирических работ по выбранной проблеме, отсутствует вывод, не представлен библиографический список с полным библиографическим описанием использованных источников (или содержит менее 20 пунктов).

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания концепции научного исследования:

Критерии оценки:

«- оценка «отлично / зачтено» выставляется студенту, если он представил текст концепции, в которой отражены все структурные элементы концепции, соответствующий требованиям к содержанию и оформлению научного текста;

- оценка «хорошо / зачтено» выставляется студенту, если он представил текст концепции, в которой отражены основные структурные элементы концепции, соответствующий требованиям к содержанию и оформлению научного текста;

- оценка «удовлетворительно / зачтено» выставляется студенту, если он представил текст концепции, в которой отражены отдельные структурные элементы концепции, соответствующий требованиям к содержанию и оформлению научного текста;

- оценка «неудовлетворительно / незачтено» выставляется студенту, если он не представил текст концепции.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания инструментария для проведения научного исследования:

Критерии оценки:

- оценка «отлично / зачтено» выставляется студенту, если он представил разработанный инструментарий, соответствующий концепции исследования, продемонстрировал процедуру апробации инструментария;

- оценка «хорошо / зачтено» выставляется студенту, если он представил разработанный инструментарий, соответствующий концепции исследования, частично продемонстрировал процедуру апробации инструментария;

- оценка «удовлетворительно / зачтено» выставляется студенту, если он представил разработанный инструментарий, соответствующий концепции исследования;

- оценка «неудовлетворительно / незачтено» выставляется студенту, если он представил разработанный инструментарий, не соответствующий концепции исследования, не продемонстрировал процедуру апробации инструментария, в первичном виде (табличной форме или в форме плотного описания) не представил результаты сбора эмпирической информации по теме научного исследования.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания публичной защиты концепции научного исследования:

Для публичной защиты своей концепции студент готовит устное выступление, которое должно отразить содержание всей программы научного исследования (10 основных пунктов), а также мультимедийную презентацию для сопровождения этого

выступления. Объем презентации – до 7-8 слайдов. Время – 10 минут. Ответы на вопросы – 10 минут.

Критерии оценки:

- оценка «отлично / зачтено» выставляется студенту, если в выступлении отражены методологическая и методическая части концепции, использована мультимедийная презентация; в ответах на вопросы студент продемонстрировал системные знания приемов планирования и организации научного исследования одного из аспектов функционирования системы государственного и муниципального управления;
- оценка «хорошо / зачтено» выставляется студенту, если в выступлении отражены методологическая и методическая части концепции, использована мультимедийная презентация; в ответах на вопросы студент продемонстрировал основные знания приемов планирования и организации научного исследования одного из аспектов функционирования системы государственного и муниципального управления;
- оценка «удовлетворительно / зачтено» выставляется студенту, если в выступлении отражены методологическая и методическая части концепции, использована мультимедийная презентация; в ответах на вопросы студент продемонстрировал базовые знания приемов планирования и организации научного исследования одного из аспектов функционирования системы государственного и муниципального управления;
- оценка «неудовлетворительно / незачтено» выставляется студенту, в выступлении не отражены части концепции / не использована мультимедийная презентация / в ответах на вопросы студент продемонстрировал фрагментарные знания приемов планирования и организации научного исследования одного из аспектов функционирования системы государственного и муниципального управления.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является экзамен. Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения экзамена: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи экзамена заноситься преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

оценка «хорошо»: твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

оценка «удовлетворительно»: знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебник для бакалавров / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 251 с. — ISBN 978-5-9916-3369-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/AA393E54-53D4-412C-B3CA-E31A72A3C338

2. Самаркина И.В. Исследование социально-экономических и политических процессов [для бакалавров и магистров] / И. В. Самаркина ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2017- 172 с. : ил.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 154 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/13FEAFC5-B8AA-41D2-B3F8-27A2BD87491B.

2. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/847A320D-90A3-452E-A805-3B0B809C9863.

3. Горелов, С.В. Основы научных исследований : учебное пособие / С.В. Горелов, В.П. Горелов, Е.А. Григорьев ; под ред. В.П. Горелова. - 2-е изд., стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 534 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8350-7 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443846

4. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 324 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02965-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8600D715-1FEB-4159-A50C-F939A48BE9C1.

5. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 207 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00106-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/11324705-EAE8-481B-91B8-454CA2A60421.

6. Колесникова Н.И. От конспекта к диссертации [Текст] : учебное пособие по развитию навыков письменной речи : для студентов, аспирантов, преподавателей / Н. И.

Колесникова. - 6-е изд. - М. : Флинта : Наука, 2011. - 288 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/84564#authors

7. Кравченко, А. И. Социология : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 389 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02557-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/271CD108-E337-49B4-95F8-FF0BA69B7C6D.

8. Кузнецов, И.Н. Основы научных исследований : учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 283 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02783-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450759

9. Лапин, Н. И. Общая социология : учебник для академического бакалавриата / Н. И. Лапин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00050-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8E39F781-92DB-4A46-B7D6-BF01C8968CEE.

10. Стволыгин, К.В. Организация научного исследования в социальной сфере / К.В. Стволыгин. - Москва :Директ-Медиа, 2013. - 37 с. - ISBN 978-5-4458-2508-1 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139778

11. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования [Текст] : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учебное пособие / В. А. Ядов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 567 с. : ил. - (Университетский учебник).

5.3. Периодические издания:

- Власть;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем

формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствие с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме зачета и экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, общение с преподавателем по электронной почте

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программ Microsoft Office выходом в Интернет.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/
2. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
3. Портал открытых данных Российской Федерерации https://data.gov.ru
4. База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.