

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.
« 29 » мая 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.18 ОСНОВЫ ПОЛИТИЧЕСКОГО
УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ**

Направление подготовки/специальность 41.03.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Политический менеджмент и экспертиза

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины **ОСНОВЫ ПОЛИТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.04.04 Политология

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 15 « 19 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы




подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 15, от « 21 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Баранов А.В.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6, от « 25 » мая 2020 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности».

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - изучение принципов, институтов и технологий политического управления конфликтами

1.2 Задачи дисциплины

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для организации процессов политического управления конфликтами;
- выработка навыков анализа конфликтов для решения прикладных задач политического управления;
- развитие умения прогнозировать развитие конфликтов и регулировать их политическими методами.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.18 «Основы политического управления конфликтами» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК-1, ПК-7.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	ПК-1: Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структурах, международных организациях	ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.	ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.). ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.	ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.
2.	ПК-7: Способен проводить анализ,	ИПК-7.1. Осуществляет	ИПК-7.2. Прогнозирует	ИПК-7.4. Применяет

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	прогнозирование и регулирование политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, участвовать в организации и выполнении политических решений в сфере центр-региональных отношений	анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.	развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений. ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.	методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			8			
Контактная работа, в том числе:		40,2	40,2			
Аудиторные занятия (всего):		40	40			
Занятия лекционного типа		20	20			
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		20	20			
Иная контактная работа:		0,2	0,2			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:		67,8	67,8			
Подготовка индивидуальных письменных заданий		16	16			
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям		20	20			
Подготовка к тренингам		15	15			
Подготовка к промежуточному тестированию		16,8	16,8			
Контроль:						
Подготовка к зачёту						
Общая трудоёмкость	час.	108	108			

	в том числе контактная работа	40,2	40,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	15	3	3		9
2.	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	15	3	3		9
3.	Концептуальные основы политического управления конфликтами	15,8	3	3		9,8
4.	Политическая институционализация конфликтов	16	3	3		10
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	16	3	3		10
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	14	2	2		10
7.	Организация и проведение политических переговоров	16	3	3		10
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	107,8	20	20		67,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	20	20		67,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	Социальная природа конфликта. Конфликт и противоречие. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Проблемы классификации и типологизации конфликтов. Основные типологии конфликтов. Структура и функции конфликта. Позитивные и негативные функции. Предмет и объект конфликта. Стороны (участники) конфликта, их ранг и ресурсы. Стратегия и	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"

		<p>тактика участников конфликта. «Окружающая среда» и ее влияние на конфликт. Понятие «третьей стороны» конфликта. Возникновение конфликта и стадии его развития. Предконфликтная стадия: формирование конфликтной ситуации. Стадия открытого противоборства: инцидент, развитие и эскалация конфликта. Урегулирование конфликта и послеконфликтная стадия. Основные подходы к изучению конфликтов. Методы их исследования и описания. Принципы и этапы исследования конфликтов. Сбор и анализ информации о конфликте. Схема описания конфликта М. Дойча. Картографирование конфликта. Составление программы конфликтологического исследования.</p>	
2.	<p>Политическое управление конфликтами: понятие и методы</p>	<p>Цели и задачи политического управления конфликтом. Основные стратегии управления конфликтами. Политическая институционализация конфликтов. Легитимация, манифестирование и структурирование конфликта. Возможности его редукции. Особенности воздействия на конфликт на различных этапах его развития. Принятие решений в условиях конфликта: особенности и проблемы.</p>	<p>Тренинг "Стратегии управления конфликтами"</p>
3.	<p>Концептуальные основы политического управления конфликтами</p>	<p>«Социология конфликта» Г. Зиммеля. Структурно-функциональный подход (Т. Парсонс): конфликт как «социальная патология». «Чикагская школа» и ее вклад в изучение конфликтов. Становление конфликтологической парадигмы изучения общества. Теория «функционально-позитивного конфликта» Л. Козера. Р. Дарендорф и его взгляды на конфликт. «Общая теория</p>	<p>Дискуссия "Концепции конфликтологического и неинституционального подхода"</p>

		конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Современные концепции конфликтов. Решение проблемы институционализации в рамках конфликтологического подхода и неоинституционального подхода.	
4.	Политическая институционализация конфликтов	Виды и уровни политической институционализации конфликтов: социетальный, политический, правовой. Механизмы и этапы политической институционализации конфликтов. Формальные и неформальные основания политической институционализации конфликтов: сходство и различия.	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса. Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга. Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте. Прекращение насилия и организация диалога. Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Функции посредников. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов. Многообразие видов посредничества. Возможности и ограничения официального	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"

		посредничества. Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Специфика фасилитации.	
7.	Организация и проведение политических переговоров	Структура и функции переговоров. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций.	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров".

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Конфликт как явление социальной жизни: основные параметры изучения	Изучение и описание конфликтов	Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"
2.	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	Стратегии управления конфликтом	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"
3.	Концептуальные основы политического управления конфликтами	Политическое управление конфликтом: конфликтологический и неоинституциональный подходы	Дискуссия "Концепции конфликтологического и неоинституционального подхода"
4.	Политическая институционализация конфликтов	Формальные и неформальные подходы к институционализации конфликтов	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".
5.	Основные направления урегулирования конфликтов	Урегулирование конфликтов как теоретическая и практическая проблема	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование
6.	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	Третья сторона в конфликте	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"
7.	Организация и	Переговорные процессы в	Проблемный семинар

проведение политических переговоров	политике	"Культурные и национальные особенности ведения переговоров".
-------------------------------------	----------	--

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
2	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.03.2018 г.)
3	Подготовка к тренингам	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.03.2018 г.)
4	Подготовка к промежуточному тестированию	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.03.04 - Политология (протокол № 10 от 10.03.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;

- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- подготовка презентаций;
- сообщения на основе индивидуальных письменных заданий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины.

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Конфликт как явление социальной жизни:	ПК-1	Индивидуальное письменное задание	Вопрос на зачёте 1-5

	основные параметры изучения		"Описание конфликта по методике М. Дойча"	
2	Политическое управление конфликтами: понятие и методы	ПК-1	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"	Вопрос на зачёте 6-8
3	Концептуальные основы политического управления конфликтами	ПК-7	Дискуссия "Концепции конфликтологического и неинституционального подхода"	Вопрос на зачёте 9-12
4	Политическая институционализация конфликтов	ПК-7	Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры".	Вопрос на зачёте 13-16
5	Основные направления урегулирования конфликтов	ПК-1	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта" Промежуточное тестирование	Вопрос на зачёте 17-20
6	Медиация в политическом урегулировании конфликтов	ПК-7	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"	Вопрос на зачёте 21-23
7	Организация и проведение политических переговоров	ПК-7	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров".	Вопрос на зачёте 24-26

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-1: Способен участвовать в организации управленческих процессов в органах государственной и муниципальной власти и управления, в аппаратах политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структурах, международных	<i>Знает</i> основные понятия дисциплины («конфликт», «структура и функции конфликта», « политическое управление конфликтом» и др.)	<i>Знает</i> основные концепции политического управления конфликтами	<i>Знает</i> сущность основных концепций политического управления конфликтами
	<i>Умеет</i> анализировать динамику социальных конфликтов	<i>Умеет</i> анализировать формы развития социальных конфликтов	<i>Умеет</i> описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в

организациях			современной конфликтологии
	<i>Владеет</i> методами сбора информации о конфликтах	<i>Владеет</i> методами описания конфликтов	<i>Владеет</i> технологиями исследования конфликтов
ПК-7: Способен проводить анализ, прогнозирование и регулирование политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, участвовать в организации и выполнении политических решений в сфере центр-региональных отношений	<i>Знает</i> специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, межпоколенные и др.)	<i>Знает</i> причины и формы участия политических субъектов в урегулировании конфликтов	<i>Знает</i> основные принципы, направления, методы и технологии политического управления конфликтами
	<i>Умеет</i> выделять и анализировать особенности отдельных видов конфликтов	<i>Умеет</i> разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами	<i>Умеет</i> организовывать работу по политическому урегулированию конфликтов
	<i>Владеет</i> методами анализа и систематизации информации о конфликтах	<i>Владеет</i> методами управления конфликтами и их урегулирования	<i>Владеет</i> технологиями управления конфликтами и их урегулирования

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.1 Индивидуальное письменное задание "Описание конфликта по методике М. Дойча"

Схема включает в себя следующие элементы:

- 1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);
- 2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);
- 3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);
- 4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);
- 5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);
- 6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.);
- 7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте,

долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-1: ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.).

ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

4.1.2 Тренинг "Стратегии управления конфликтами"

Задание:

- прочитать отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;
- выполнить тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-1: ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.

ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но затрудняется в выявлении целесообразности их применения в определённой ситуации;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но может выявить только некоторые из них как целесообразные для применения в определённой ситуации;

«отлично» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте и правильно выявляет целесообразность их применения в определённой ситуации.

4.1.3 Дискуссия "Концепции конфликтологического и неинституционального подхода"

Задание:

- прочитать отрывок работ Л. Козера и Р. Дарендорфа;
- выделить описанное в них значение институционализации конфликтов и её возможности в управлении конфликтом;
- рассмотреть возможности практического применения теоретических выводов исследователей на конкретных примерах.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-7: ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может самостоятельно оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует достаточный уровень понимания предложенного материала, может ограниченно оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует минимальный уровень понимания предложенного материала, с трудом может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы.

4.1.4 Проблемный семинар "Институционализация конфликтов: основные параметры"

Задание:

Прочитать статью Хелмке Г., Левитски С. Неформальные институты и сравнительная политика: основные направления исследований // Прогнозис, 2007, № 2 (10).

Студенты в ходе предварительной подготовки изучают предложенные статьи, затем в ходе занятия обсуждают их в малых группах (4-5 чел.). Основные вопросы, на которые должны ответить студенты в ходе собеседования:

1. В чем суть концепции, разрабатываемой/используемой в определённой статье?

2. Какие возможности анализа поднятых проблем она открывает?

3. К каким выводам приходят авторы на основе проведённого исследования? Как эти выводы отражают методологические основы взаимодействия институтов двух типов?

ПК-7: ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы

4.1.5 Материалы для подготовки к тестированию

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:
 - 1) Г. Зиммелю
 - 2) К. Марксу
 - 3) Л. Козеру
 - 4) Р. Дарендорфу

2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.
 - 1) специализированный
 - 2) междисциплинарный
 - 3) исключительно теоретический
 - 4) противоречивый

3. Социологию конфликта можно отнести к...
 - 1) отраслевым конфликтологиям
 - 2) общей теории конфликта
 - 3) прикладной конфликтологии
 - 4) сфере практических исследований

4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:
 - 1) этапизация
 - 2) типологизация
 - 3) структурно-функциональный
 - 4) контент-анализ

5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:
 - 1) заинтересованные стороны
 - 2) ресурсы конфликтующих сторон
 - 3) выгоды и приобретения участников
 - 4) его периодичность и интенсивность

6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.
 - 1) материалистического
 - 2) исторического
 - 3) диалектического
 - 4) эмпирического

7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...
 - 1) социального неравенства
 - 2) государства
 - 3) экономической конкуренции
 - 4) несовершенных правовых норм

8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...
 - 1) Т. Парсонса
 - 2) Г. Зиммеля
 - 3) Р. Мертона
 - 4) Э. Мэйо

9. По мнению Л. Козера, конфликт
 - 1) ведет к разрушению социальной системы
 - 2) мобилизует энергию членов группы
 - 3) является антагонистической формой классового противоборства

- 4) выносятся за рамки социологических исследований
10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта
- 1) функциональной
 - 2) классовой
 - 3) диалектической
 - 4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
- 1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
 - 2) конфликт представляет собой рациональную действительность
 - 3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
 - 4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
- 1) недостаток благ
 - 2) поведенческую агрессивность
 - 3) несбалансированное ролевое взаимодействие
 - 4) несовпадение взглядов
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия,
- это –
- 1) объект конфликта
 - 2) предмет конфликта
 - 3) фон конфликта
 - 4) границы конфликта
14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
- 1) с положительной суммой
 - 2) реалистические
 - 3) игровые
 - 4) с нулевой суммой
15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
- 1) компромисса
 - 2) сотрудничества
 - 3) конкуренции
 - 4) приспособления
16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
- 1) расширение
 - 2) инцидент
 - 3) противоборство
 - 4) эскалация
17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
- 1) оппонент первого ранга
 - 2) оппонент второго ранга
 - 3) оппонент третьего ранга
 - 4) оппонент высшего ранга
18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
- 1) ее функциональная раздробленность
 - 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников

- 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
- 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты

19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...

- 1) между организационно оформленными звеньями управления
- 2) функционально-ролевого
- 3) неформального
- 4) между политическими и государственно-административными структурами

20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется

- 1) гуманитарным
- 2) управленческим
- 3) инженерным
- 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:

- 1) Ф. Бэкон 2) Г. Зиммель 3) Т. Парсонс
- 4) Л. Козер 5) Т. Гоббс

22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:

- 1) захват и удержание объекта конфликта
- 2) санкционирование
- 3) тактика дружелюбия
- 4) тактика сделок
- 5) нанесение ущерба

23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:

- 1) правовые 2) латентные 3) реалистические 4) внутриличностные
- 5) демонстративные

24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:

- 1) типологизация 2) структурно-функциональный 3) фокус-группы
- 4) контент-анализ 5) интервью

25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:

- 1) выявление конфликтогенных факторов
- 2) модификацию поведения конфликтующих сторон
- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-1: ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.

ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.).

ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.

ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.

ПК-7: ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - 20-25 баллов;

«хорошо» - 25-35 баллов;

«отлично» - более 35 баллов.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов.
2. Типологизация и классификация конфликтов.
3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Этапы развития конфликта.
5. Методы изучения и схема описания конфликтов.
6. Политическое управление конфликтами: сущность, цели и задачи.
7. Механизмы и процедуры политического управления конфликтами.
8. Возможности политического управления на различных этапах конфликта.
9. Конфликтный функционализм Л. Козера: проблемы управления конфликтами.
10. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа как концепция управляемого конфликта.
11. Развитие представлений о политическом управлении конфликтами во второй половине 20 в. (К. Боулдинг, Л. Крисберг, Дж. Бертон, С Хантингтон).
12. Проблемы обеспечения функциональности политического конфликта в научной теории.
13. Проблемы институционализации конфликтов в различных научных подходах.

14. Виды и уровни институционализации конфликтов.
15. Механизмы и этапы политической институционализации конфликтов.
16. Взаимодействие формальных и неформальных институтов в процессах политической институционализации конфликтов.
17. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
18. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
19. Насилие и ненасилие в урегулировании политических конфликтов.
20. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.
21. Понятие и роль третьей стороны в политическом конфликте.
22. Методика и процедуры медиации конфликтов.
23. Виды и функции политического посредничества.
24. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии.
25. Стили ведения политических переговоров.
26. Технологии ведения политических переговоров.

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

ПК-1: ИПК-1.1. Осуществляет планирование деятельности руководителей органов государственной и муниципальной власти и управления, аппаратов политических партий и общественно-политических объединений, бизнес-структур, международных организаций, СМИ.

ИПК-1.2. Самостоятельно составляет политико-управленческие документы (письма, обращения, экспертные доклады и аналитические записки, ответы на запросы и др.).

ИПК-1.3. Организует и проводит под руководством опытных сотрудников мероприятия политической направленности на национальном и региональном уровнях.

ИПК-1.4. Применяет технологии политического менеджмента, PR, консалтинга в политических кампаниях национального и регионального уровней.

ПК-7: ИПК-7.1. Осуществляет анализ политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.2. Прогнозирует развитие политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.3. Применяет методы регулирования политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

ИПК-7.4. Применяет методы и процедуры медиации политических конфликтов, межэтнических и межконфессиональных отношений, центр-региональных отношений.

Критерии оценки:

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «не зачтено»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форму участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания тестов:

Критерии оценки:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

«хорошо» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий.

«удовлетворительно» / «зачтено» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в проблемном семинаре:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных письменных работ:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» выставляется студенту, если студент обнаружил всестороннее систематическое знание предложенных преподавателем для анализа научных текстов, письменно сформулировал ответы на поставленные вопросы, работу сдал в срок.

«хорошо» / «зачтено» выставляется студенту, если студент правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, однако при ответе на отдельные вопросы допускает некоторые неточности.

«удовлетворительно» / «зачтено» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки в письменном ответе.

«неудовлетворительно» / «незачтено» выставляется студенту, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

5.3. Периодические издания:

Pro et contra - <http://www.carnegie.ru/ru/pubs/procontra/>

Полит. исследования - <http://www.politstudies.ru/>

Политический журнал - <http://www.politjournal.ru/>

Политический класс - www.politklass.ru

Полития - <http://www.politeia.ru/>

Вестник МГУ. Политические науки – <http://polit.msu.ru/vestnik/>

Вестник ПермГУ. Серия «Политлогия» - <http://www.polit.psu.ru/vestnik.htm>

Политэкс – <http://www.politex.info/>

Южно-российский журнал социальных наук - <http://chsu.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются

преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.