

## АННОТАЦИЯ

### дисциплины Б1.В15 «Управление изменениями»

Объем трудоемкости: 4 зачетных единиц (144 часов, из них – 58 часа аудиторной нагрузки: лекционных 26 ч., практических 26 ч., бч. КСР; 50 часов самостоятельной работы, 36 часов экзамен)

**Цель дисциплины** - формирование у бакалавров представления о современных подходах к управлению организационными изменениями, технологий и методов проведения изменений в организации, формирование навыков работы с сопротивлением персонала, формирования стратегий и планов проведения организационных изменений, а также способностей планировать процесс изменений, предпринимать нужные действия в критические моменты процесса изменений, помогать себе и другим в адекватном эмоциональном восприятии происходящего.

#### **Задачи дисциплины**

- изучение теоретических и методологических основ управления организационными изменениями;
- изучение форм и методов проведения изменений в организации;
- формирование системного представления об основных подходах к управлению изменениями в организации;
- развитие умений эффективной диагностики потребностей в изменениях, анализа складывающейся ситуации в процессе изменений;
- формирование навыков определения необходимости проведения организационных изменений, диагностики состояния организации, работы с сопротивлением персонала, командообразования, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений как долгосрочного, так и краткосрочного характера.

#### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Управление изменениями» (Б1.В.15) относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана 38.03.04. Государственное и муниципальное управление..

Курс «Управление изменениями» фокусирует внимание на динамике эмоционального восприятия, ценностных ориентаций и поведенческих установок участников изменений на различных стадиях этого процесса. Тем самым создаются условия развития и эмоционального интеллекта и управления, т.е. способности понимать и контролировать свои эмоции, различать чувства других и использовать их для управления сознанием и поведением участников процесса изменений.

Для успешного освоения курса студент должен обладать знаниями по дисциплине «Стратегическое управление», «Стратегическое планирование местного развития».

Дисциплина «Управление изменениями» конструктивно дополняет фундаментальные знания студентов по дисциплине «Управление проектами» и другим учебным модулям.

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций (ПК)

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК 17	владение методами	предмет, цели и задачи курса,	идентифицировать	навыками использования

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействоват ь с другими исполнителями	основные термины и понятия дисциплины; основные особенности стратегий и форм изменений; проблемы и методы управления изменениями и оценки эффективности изменений; обобщать, систематизиров ать и критически оценивать результаты, полученные зарубежными и отечественным и исследователям и	организационн ые проблемы, требующие проведения изменений; планировать изменения на индивидуальн ом, групповом и организационн ом уровне; проектировать наиболее эффективную стратегию осуществлени я изменений; организовыват ь систему контроля осуществлени я изменений; проводить профессионал ьный анализ целей, задач, условий проведения изменений	системного подхода при планировании и изменений; навыками анализа поля сил поддержки и сопротивления изменениям; навыками классификации препятствий для проведения изменений и определения мер по их преодолению; навыками выбора стратегии осуществления изменений; навыками определения уровня риска при планировании и осуществлении изменений; навыками разъяснения целей, задач проведения изменений; навыками организации системы мотивации для изменений и преодоления сопротивления изменениям; навыками создания организационной культуры, поддерживающей изменения

**Основные разделы дисциплины:**

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре (для студентов ОФО)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организация как объект изменений	6	2	2		2
2.	Теория управления изменениями: предмет, задачи, эволюция	8	2	2		4
3.	Концепции и модели управления организационными изменениями	8	2	2		4
4.	Условия и факторы эффективного управления организационными изменениями	8	2	2		4
5.	Методы диагностики и анализа при изменениях в организации	8	2	2		4
6.	Проектирование организационных изменений	8	2	2		4
7.	Выбор программ и проектов для проведения изменений и их реализация	8	2	2		4
8.	Преодоление сопротивлений и контроль над управлением переменами	8	2	2		4
9.	Стратегический аспект управления изменениями	8	2	2		4
10.	Управление изменениями в структуре организации	8	2	2		4
11.	Управление изменениями бизнес-процессов организации	8	2	2		4
12.	Изменения в системе управления персоналом организации	8	2	2		4
13.	Управление изменениями в организационной культуре	8	2	2		4
	<i>Итого по дисциплине:</i>		26	26		52

**Курсовые работы:** не предусмотрены**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен**Основная литература:**

1. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Т. Зуб. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 284 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/7DDDF78C2-6842-4E70-AB56-7183DF37A111](http://www.biblio-online.ru/book/7DDDF78C2-6842-4E70-AB56-7183DF37A111)

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Автор (ы) РПД: Е. С. Арумова, к.э.н. доц.