

## **АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины «Б1.В.08 Конфликтология в социальной работе»»**

**Направление подготовки/специальность** 39.03.02 Социальная работа

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы (14,2 ч. аудиторной нагрузки: лекционных 6 ч., практических 8 ч.; ИКР – 0,2 ч, контроль – 3,8 ч, 90 ч. самостоятельной работы).

### **Цель дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО целью освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются:

- усвоение студентами основных понятий и основ конфликтологии,
- расширение представления о возможных причинах зарождения и развития конфликта на различных уровнях функционирования общества,
- развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности и умений применять на практике полученные знания в соответствии с задачами социального работника.

### **Задачи дисциплины:**

В соответствии с ФГОС ВО задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с подходами к изучению конфликта.
2. Изучить структурные и динамические компоненты конфликта.
3. Познакомить студентов с возможными детерминантами конфликта, функциями конфликта, типами конфликта.
4. Научить управлять конфликтами в профессиональной сфере, диагностировать конфликты, а также предупреждать конфликты в практике социальной работы и регулировать их после возникновения.
5. Познакомиться со своими личностными особенностями, выступающими субъективными детерминантами конфликта.

### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части Блока 1 "Дисциплины (модули)" Часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана.

Требования к «входным» знаниям, умениям, готовностям обучающегося

Входные знаний, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующих дисциплин, с которыми он логически и структурно связан: «Теория социальной работы», «Общая психология и психология личности», «Возрастная психология и психология развития», «Педагогика и психология семьи», «Социология социальной работы». В рамках данного курса представлены практические методы работы в конфликтных ситуациях в различных сферах.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие знания, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): психологические и социологические основы формирования и развития малых групп, содержание и механизмы процесса социализации, подходы и методы групповой дискуссии, коррекционной работы с личностью и с группой.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие умения обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): диагностировать фазы и стадии развития группы и оценивать личностные характеристики.

При освоении данной дисциплины необходимы следующие готовности обучающегося, приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей): к владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и

психического состояния; к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее, являются «Медиация в социальной работе», «Психология кризисных состояний».

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**Основные разделы дисциплины:** Предмет конфликтологии и его роль в практической деятельности специалиста по социальной работе, Конфликт как социальный феномен: структура, функции, типология, Динамические характеристики конфликта, Детерминанты конфликта: факторы, причины, обусловленность конфликта, Типы конфликтов в профессиональной деятельности специалистов по социальной работе, Профессиональная деятельность специалистов по социальной работе в ситуации конфликта

**Курсовые работы:** не предусмотрена

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

Автор: Киреева О.В., доцент кафедры социальной психологии и социологии управления, кандидат психологических наук