

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики  
Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебной работе, качеству  
образования, первый проректор

Хагуров Т.А.

29 мая 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.0.05.03. Социальная психология образования.

Направление подготовки/специальность:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Программа магистратуры: Психология и педагогика развития личности

в условиях общего инклюзивного образования

Форма обучения:

очно - заочная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология в образовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 Психолого – педагогическое образование»(степень магистр).

Программу составила:

Оганесова Нелли Львовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры

педагогике и психологии ФППК КубГУ



Рабочая программа дисциплины «Социальная психология в образовании» утверждена на заседании кафедры педагогике и психологии ФППК КубГУ протокол № 22 «20» мая 2020г.

Заведующий кафедрой Гребенникова В.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогике, психологии и коммуникативистики протокол № 10 «20» мая 2020г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.



Рецензенты:

\_\_\_\_\_ Симанкова А.А. д. психол.н., профессор,  
первый проректор «Институт современных технологий и экономики»

г. Краснодар

\_\_\_\_\_ Сажина Н.М. д.пед.н., профессор зав. кафедры  
технологий и предпринимательства ФППК КубГУ

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины.**

Основные цели курса – создание условий для формирования у обучающихся теоретических и практических знаний по основам социальной психологии образования, а также приобретения ими умений и навыков, включая формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для реализации эффективной работы и осуществлении деятельности педагога-психолога в сфере образования.

### **1.2 Задачи дисциплины.**

- 1) ознакомить студентов с основными понятиями курса;
- 2) развить умение взаимодействовать со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей обучающихся;
- 3) научить разрабатывать рекомендации участникам образовательных отношений по вопросам развития и обучения обучающегося;
- 4) сформировать первичные навыки по оказанию психологического содействия оптимизации образовательной деятельности;
- 5) сформировать умение разрабатывать и реализовывать индивидуально ориентированные программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной среде.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Данная дисциплина (модуль) относится к Б1.0.05.03. базовой части дисциплин общенаучного цикла ООП ВО.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Социальная психология», «Конфликтология» и на основные положения общепрофессиональных психологических и педагогических дисциплин.

Дисциплина «Социальная психология образования» является основой для последующего изучения других дисциплин базовой и вариативной части профессионального цикла, таких как: «Формирование комфортной и психологически безопасной среды», «Психолого-педагогическое сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Психолого-педагогическое сопровождение детей с одаренностью», «Психология семьи, воспитывающей ребенка, нуждающегося в специальных образовательных условиях», «Личностный генезис активности ребенка с ОВЗ и инвалидностью» и др.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ОПК, ПК)

№ п. п	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ОПК- 7	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников	основные проблемы социальной психологии и	выделять специфику социально- психологичес	основными методами психологического

		образовательных отношений	современные направления социальной психологии; специфику развития социально-психологических процессов в сфере профессионального взаимодействия; особенности и механизмы социально-психологического воздействия	кого взаимодействия, находить взаимосвязи между различными моделями и способами их реализации; применять категории психологической науки для самостоятельного анализа и оценки процессов, обусловленных социально-психологическим взаимодействием;	исследования в социальной психологии; навыками организации и проведения деловых бесед, переговоров, выступлений перед аудиторией;
	ПК -2	Способен к планированию и проведению психологической диагностики детей и обучающихся	базовые понятия и категории социальной психологии, как отрасли психологической науки, методы исследования; специфику, структуру и психологические особенности процесса общения; особенности возникновения, протекания и разрешения конфликтов любого уровня а также способы их профилактики	применять полученные знания по социальной психологии при изучении специальных дисциплин, а также в процессе профессиональной деятельности; классифицировать и анализировать социально-психологические концепции в контексте места и времени их создания;	навыками профилактической и коррекционной работы и разрешении конфликтов и предупреждению возникновения конфликтных ситуаций; способами принятия оптимальных социально-психологических решений в реальной ситуации.

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов О-ЗФО).

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)		
			5	—	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>30,3</b>	<b>30,3</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>30</b>	<b>30</b>		
Занятия лекционного типа		12	12	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		18	18	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3		
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>42</b>	<b>42</b>		
Курсовая работа		-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		-	-	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		-	-	-	-
Реферат		-	-	-	-
Подготовка к текущему контролю		-	-	-	-
<b>Контроль:</b>		<b>35,7</b>	<b>35,7</b>		
Подготовка к экзамену		-	-		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	-	-
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>30,3</b>	<b>30,3</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре (очно-заочная форма)

### ОЗФО

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ИКР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социальная психология как базовая отрасль психологической науки	15	2	2	0,3	6
2.	Методологические основы социальной психологии. Методология и методы.	15	2	2		6
3.	Социализация личности: факторы и закономерности. Социальная установка личности.	16	2	2		6
4.	Социально-психологические закономерности общения (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения)	16	2	4		6

5.	Проблема групп в социальной психологии. Социально-психологические характеристики малых групп.	15	2	2		6
6.	Лидерство и его социально-психологическая сущность	15	2	2		6
7.	Конфликт как форма социального взаимодействия. Особенности поведения в конфликте.	16		4		6
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	12	18	0,3	42

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальная психология как базовая отрасль психологической науки	Социальная психология как отрасль психологической науки. Её место в структуре психологии. Связь социальной психологии с другими отраслями психологии. Предмет и задачи социальной психологии. История становления социальной психологии на стыке социологии и психологии. Школы и направления в психологии как предпосылки становления и развития социальной психологии: бихевиоризм, операционизм, социометрия, психоанализ социальной психологии.	коллоквиум
2.	Методологические основы социальной психологии. Методология и методы.	Понятие методологии. Методологические принципы социальной психологии. Методологические аппараты. Концептуальные аппараты социальной психологии. Инструментальный аппарат социальной психологии. Методы социальной психологии. Понятие метода. Классификация методов. Организационные методы. Эмпирические методы. Методы обработки информации. Интерпретационные методы. Опрос. Наблюдение. Эксперимент. Тестирование. Социометрия. Организация практических занятий с применением различных эмпирических методов.	презентация
3.	Социализация личности: факторы и закономерности. Социальная установка личности.	Проблема личности в социальной психологии. Социально-психологические характеристики личности. Понятие социальной позиции, социального статуса социальной роли личности: содержание и соотношение. Структура личности. Социализация как усвоение личностью социального опыта. Роль общения и деятельности в процессе социализации. Основные направления исследования социальной установки личности. Теоретические и практические аспекты аттитюда.	практическое задание

		Структура социальной установки. Уровни образования аттитюда. Диагностический практикум: исследование личностных особенностей.	
4.	Социально-психологические закономерности общения (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения)	<p>Формы, функции, барьеры, компоненты и уровни общения. Понятие коммуникация. Особенности коммуникативного общения. Система кодификации и декодификации. Искажение и потеря информации как феномен коммуникативного процесса. Виды коммуникативных средств. Вербальные и невербальные средства (кинестика, проксемика, экстралингвистика, паралингвистика, визуальный контакт). Тренинг коммуникативных умений и навыков. Проблема взаимодействия (интеракции) людей в социальной психологии. Структура и виды взаимодействия. Проблема межличностной совместимости. Проблема межличностного восприятия в социальной психологии. Понятие и механизмы перцепции. Модель восприятия. Эмпатия, идентификация и аттракция как механизмы восприятия и понимания партнёра. Рефлексия как механизм самопознания. Каузальная атрибуция как интерпретация причин поведения другого человека. Типовые схемы формирования первого впечатления в процессе общения. Упражнения на формирование умений адекватного восприятия партнёра в процессе общения. Убеждение и внушение (суггестия) как методы организованного воздействия на личность. Понятие и психологические механизмы убеждения и внушения. Предпосылки эффективности убеждения. Внушение как целенаправленное неаргументированное воздействие. Условия и предпосылки внушаемости. Подражание и его роль в историческом развитии человеческого общества. Идентификация. Кумиры. Идеалы. Мода. Заражение как способ группового воздействия. Феномен толпы. Паника: причины и закономерности. Приёмы и способы социально-психологического воздействия в различных видах профессиональной деятельности.</p>	
5.	Проблема групп в социальной психологии. Социально-психологические характеристики малых групп.	Общность и группы. Основные характеристики групп. Общее понятие групп. Классификация групп. Малые и большие социальные группы. Группа и коллектив. Динамические аспекты групп. Развитие группы. Понятие малой группы. Размеры. Классификация. Композиция. Структура малой группы и ее виды. Структура власти. Социометрическая структура.	

		Коммуникативная структура. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Групповое давление в малой группе: конформизм. Положение личности в группе. Групповые нормы и ожидания, система санкций как регуляторы поведения личности в группе.	
6.	Лидерство и его социально-психологическая сущность	Лидерство и руководство как формы социальной власти в малой группе. Сущность понятий «лидер» и «руководитель»: различия и сходства. Стили руководства и виды лидерства. Теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии. Теории лидерства. Диагностический практикум: типологические особенности личности.	

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальная психология как базовая отрасль психологической науки	Социальная психология как отрасль психологической науки. Её место в структуре психологии. Связь социальной психологии с другими отраслями психологии. Предмет и задачи социальной психологии. История становления социальной психологии на стыке социологии и психологии. Школы и направления в психологии как предпосылки становления и развития социальной психологии: бихевиоризм, операционизм, социометрия, психоанализ социальной психологии.	коллоквиум
2.	Методологические основы социальной психологии. Методология и методы.	Понятие методологии. Методологические принципы социальной психологии. Методологические аппараты. Концептуальные аппараты социальной психологии. Инструментальный аппарат социальной психологии. Методы социальной психологии. Понятие метода. Классификация методов. Организационные методы. Эмпирические методы. Методы обработки информации. Интерпретационные методы. Опрос. Наблюдение. Эксперимент. Тестирование. Социометрия. Организация практических занятий с применением различных эмпирических методов.	презентация
3.	Социализация личности: факторы и закономерности. Социальная установка личности.	Проблема личности в социальной психологии. Социально-психологические характеристики личности. Понятие социальной позиции, социального статуса социальной роли личности: содержание и соотношение. Структура личности. Социализация как усвоение личностью	практическое задание



		<p>социального опыта. Роль общения и деятельности в процессе социализации. Основные направления исследования социальной установки личности. Теоретические и практические аспекты аттитюда. Структура социальной установки. Уровни образования аттитюда. Диагностический практикум: исследование личностных особенностей.</p>	
4.	<p>Социально-психологические закономерности общения (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения)</p>	<p>Формы, функции, барьеры, компоненты и уровни общения. Понятие коммуникация. Особенности коммуникативного общения. Система кодификации и декодификации. Искажение и потеря информации как феномен коммуникативного процесса. Виды коммуникативных средств. Вербальные и невербальные средства (кинестика, проксемика, экстралингвистика, паралингвистика, визуальный контакт). Тренинг коммуникативных умений и навыков. Проблема взаимодействия (интеракции) людей в социальной психологии. Структура и виды взаимодействия. Проблема межличностной совместимости. Проблема межличностного восприятия в социальной психологии. Понятие и механизмы перцепции. Модель восприятия. Эмпатия, идентификация и аттракция как механизмы восприятия и понимания партнёра. Рефлексия как механизм самопознания. Каузальная атрибуция как интерпретация причин поведения другого человека. Типовые схемы формирования первого впечатления в процессе общения. Упражнения на формирование умений адекватного восприятия партнёра в процессе общения. Убеждение и внушение (суггестия) как методы организованного воздействия на личность. Понятие и психологические механизмы убеждения и внушения. Предпосылки эффективности убеждения. Внушение как целенаправленное неаргументированное воздействие. Условия и предпосылки внушаемости. Подражание и его роль в историческом развитии человеческого общества. Идентификация. Кумиры. Идеалы. Мода. Заражение как способ группового воздействия. Феномен толпы. Паника: причины и закономерности. Приёмы и способы социально-психологического воздействия в различных видах профессиональной деятельности. Упражнение «Испорченный телефон» Интерактивная игра «Кораблекрушение».</p>	
5.	<p>Проблема групп в социальной</p>	<p>Общность и группы. Основные характеристики групп. Общее понятие групп. Классификация</p>	

	психологии. Социально-психологические характеристики малых групп.	групп. Малые и большие социальные группы. Группа и коллектив. Динамические аспекты группы. Развитие группы. Понятие малой группы. Размеры. Классификация. Композиция. Структура малой группы и ее виды. Структура власти. Социометрическая структура. Коммуникативная структура. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Групповое давление в малой группе: конформизм. Положение личности в группе. Групповые нормы и ожидания, система санкций как регуляторы поведения личности в группе.	
6.	Лидерство и его социально-психологическая сущность	Лидерство и руководство как формы социальной власти в малой группе. Сущность понятий «лидер» и «руководитель»: различия и сходства. Стили руководства и виды лидерства. Теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии. Теории лидерства. Диагностический практикум: типологические особенности личности. Интерактивная игра «Оазис»	
7.	Конфликт как форма социального взаимодействия. Особенности поведения в конфликте.	Подходы к проблеме конфликта в социальной психологии. Конфликт как форма социального взаимодействия, виды конфликта. Природа и динамика развития конфликта. Составляющие конфликта. Конфликтогены. Типы конфликтогенов. Эскалация конфликтогенов. Формулы конфликта. Понятие конфликтной ситуации и инцидента. Модели конфликта. Природа и механизмы конфликтофобии. Типы конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Стратегии конфликтного поведения: партнерство и напористость. Классификация стилей поведения в конфликте: уклонение(избегание), уступка(приспособление), компромисс, конкуренция(соперничество), сотрудничество. Основные правила бесконфликтного общения. Кодекс поведения в конфликте. Агрессивность и способы её снятия. Типичные ошибки конфликтующего человека. Типы конфликтных личностей.	

### 2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – *не предусмотрены*

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы – *не предусмотрены*

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 19 от 25.05.2020 г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 19 от 25.05.2020 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии:**

- лекция с ЭП,
- активизация творческой деятельности,
- регламентированная дискуссия;
- сообщение с электронной презентацией;
- эссе.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

#### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

#### **Термины для диктанта**

авторитет, атрибуция каузальная, группа референтная, идентификация и др.

#### **Темы для сообщений с эл. презентацией**

1. Становление и развитие социальной психологии.
2. Проблемы и методы социальной психологии.
3. Общение как вид социальных контактов.
4. Знаковые системы невербальной коммуникации.
5. Применение вербальных и невербальных средств в коммуникативном процессе.
6. Общение как форма социального взаимодействия.

7. Межличностная совместимость в общении.
8. Общение как восприятие людьми друг друга в процессе социального взаимодействия.
9. Эффекты восприятия как перцептивные ошибки.
10. Проблема группы в социальной психологии.
11. Общность и группы.
12. Развитие групп.
13. Руководство и лидерство как формы социальной власти в группе.
14. Развитие теории лидерства как феномена социального взаимодействия.
15. Конфликт как форма социального взаимодействия.
16. Основные модели конфликта.
17. Проблема оптимального и эффективного поведения в конфликте.
18. Конфликтоустойчивость личности.

### **Темы для эссе**

1. «Вам не удастся никогда создать мудрецов, если будете убивать в детях шалунов». (Ж.-Ж. Руссо)
2. «Человек не может по-настоящему усовершенствоваться, если не помогает усовершенствоваться другим» (Ч. Диккенс)
3. «Ребенок, получивший образование только в учебном заведении, — необразованный ребенок» (Джордж Сантаяна).

## **10.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

### **Примерные вопросы для экзамена**

1. Социальная психология как отрасль психологической науки – история становления и развития.
2. Место социальной психологии в системе научных знаний. Связь ее с другими науками.
3. Предмет и задачи социальной психологии.
4. Отличие социальной психологии от социологии.
5. Понятие социальной роли.
6. Виды отношений в социальной психологии.
7. Методы научных исследований в социальной психологии: общая характеристика.
8. Уровни социально-психологического исследования.
9. Программа социально-психологического исследования.
10. Источники информации для научного исследования.
11. Основные тенденции развития социально-психологических методов исследования.
12. Наблюдение и его особенности.
13. Виды психологического наблюдения.
14. Экспериментальные методы в социальной психологии.
15. Этапы проведения эксперимента.
16. Основные типы экспериментов.
17. Беседа как метод социальной психологии.
18. Виды анкетирования, его преимущества и недостатки.
19. Тестирование как метод социальной психологии.
20. Методики измерения социальных установок.

21. Социометрия как метод социальной психологии, особенности и виды социометрии.
22. Виды социограмм и их практическое применение.
23. Метод групповой оценки личности и его особенности.
24. Аппаратурный метод в социальной психологии.
25. Метод анализа документов.
26. Контент-анализ и особенности его применения.
27. Понятие «взаимодействие» в социальной психологии.
28. Понятие «психологическое отношение».
29. Ориентации и стратегии взаимодействия.
30. Характер предметной позиции во взаимодействии.
31. Основные фазы и особенности взаимодействия.
32. Основные виды социальных контактов.
33. Сущность общения как процесса.
34. Содержание общения и его виды.
35. Цели и задачи общения, его содержание.
36. Средства общения.
37. Функции общения.
38. Формы общения.
39. Типы межличностного общения.
40. Стороны общения.
41. Модель организации коммуникативного процесса. Понятия «коммуникатор», «реципиент», «обратная связь».
42. Виды общения и их значение.
43. Невербальные средства общения.
44. Модель речевого коммуникативного процесса.
45. Знаковые системы невербальной коммуникации.
46. Физиогномика как область исследования.
47. Организация коммуникативного процесса.
48. Значение «эмпатии» и «аттракции» для эффективного общения.
49. Основные параметры эмпатии.
50. Барьеры общения и их значение в коммуникативном процессе.
51. Сущность рефлексивного и нерефлексивного слушания.
52. Виды рефлексивного слушания.
53. Функции обратной связи.
54. Техника общения.
55. Приемы повышения эффективности общения.
56. Типы жестов в общении.
57. Дистанция в общении.
58. Универсальные средства в общении.
59. Визуальный контакт и его особенности.
60. Стили общения и их особенности.
61. Механизмы социально-психологического воздействия: общая характеристика.
62. Особенности и виды внушения.
63. Основные факторы внушаемости.
64. Особенности убеждения.
65. Условия убеждающего воздействия.
66. Подражание и его особенности.
67. Феномен заражения и его проявления в стихийных группах.
68. Виды стихийных образований людей.
69. Типичные черты поведения человека в массе.
70. Проявление заражения в ситуации паники.

71. Проблема группы в социальной психологии.
72. Понятие агрегации.
73. Структура группы.
74. Основные параметры группы.
75. Социометрическая структура группы.
76. Система понятий, описывающих положение индивида в группе.
77. Коммуникативная структура группы.
78. Централизованные коммуникативные сети. Децентрализованные коммуникативные сети.
79. Структура социальной власти в малой группе.
80. Руководство и лидерство в группе.
81. Виды лидерства.
82. Различия между лидером и руководителем.
83. Понятие «авторитет» и его психологическая сущность.
84. Психологические факторы, определяющие меру авторитетности руководителя.
85. Характеристика основных стилей управления, используемых руководителем.
86. Основания классификации групп.
87. Первичные и вторичные группы.
88. Реальные и условные группы.
89. Формальные и неформальные группы.
90. Большие и малые группы.
91. Группы высокого и низкого уровня развития.
92. Референтные группы и группы членства.
93. Функции референтной группы.
94. Групповые нормы и санкции.
95. Конформизм и его проявление в группе.
96. Функции групп.
97. Межличностные отношения в группе.
98. Межличностная совместимость и её виды.
99. Понятие «срабатываемости» и её значение.
100. Понятие сплоченности группы.
101. Параметры, влияющие на процесс сплочения группы.
102. Цель групповой деятельности и требования к ней.
103. Основные стадии процесса принятия решений.
104. Психологические особенности принятия групповых решений.
105. Интерактивные и номинальные группы.
106. Феномен деиндивидуализации в процессе принятия группового решения.
107. Понятие «коллектива» в социальной психологии.
108. Общие признаки коллективов.
109. Этапы развития коллектива.
110. Критерии оценки группы, как коллектива.
111. Социально-психологический климат коллектива.
112. Блоки подструктур целостной психологической структуры группы.
113. Характеристика коллективных настроений и переживаний.
114. Психологическая теория коллектива.
115. Свойства коллективных отношений.
116. Соотношение понятий «коллектив» и «группа».
117. Роль и значение общественного мнения.
118. Традиции в коллективе и обществе.
119. Становление и развитие общественного мнения в системегосударства.
121. Источники формирования общественного мнения.

122. Социальная роль прессы в формировании общественного мнения.
123. Понятие конфликта в психологии.
124. Сущность конфликтогенов, их типы. Понятие эскалации конфликтогенов.
125. Конфликт, как способ социального взаимодействия.
126. Конструктивные и деструктивные конфликты.
127. Основные виды конфликтов.
128. Основные причины возникновения конфликтов.
129. Основные правила бесконфликтного общения.
130. Типы конфликтных личностей.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Телятников, И.Е. Принципы активности в психологии / И.Е. Телятников. - Москва : Лаборатория книги, 2011. - 101 с. - ISBN 978-5-504-00862-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140354> (17.01.2018).

2. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации: учебное пособие / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; авт.-сост. В.В. Митрофаненко. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 114 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457593> (18.04.2017).

3. Сериков, В.В. Развитие личности в образовательном процессе / В.В. Сериков. - Москва : Логос, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-98704-612-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119468> (17.01.2018).

4. Хорошева Е.В. Структурно-функциональные особенности семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.13 / Хорошева Екатерина Владимировна; [Место защиты: Моск. гор. психол.-пед. ун-т] [Электронный ресурс]. - М. 2012. 238 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01005000000/rsl01005573000/rsl01005573707/rsl01005573707.pdf>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## 5.2 Дополнительная литература:

1. Вараева, Н.В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации &quot;Планета друзей&quot; [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 46 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44205>. — Загл. с экрана.

2. Каблукова И.Г. Формирование педагогической компетентности студентов по сопровождению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 [Электронный ресурс]. - Красноярск 2007. 219 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003310000/rsl01003310811/rsl01003310811.pdf>

3. Москвитина О.А. Представления младших подростков о способах поведения в трудных жизненных ситуациях : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.13 [Электронный ресурс]. - М. 2004. 163 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01002000000/rsl01002637000/rsl01002637280/rsl01002637280.pdf>

4. Мотков О. И. Природа личности: сущность, структура и развитие / О. И. Мотков [Электронный ресурс]. - М. : [б. и.], 2007. 247 с. ISBN 5-94-133-088-3 URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01003000000/rsl01003181000/rsl01003181833/rsl01003181833.pdf>

5. Мотков О. И. Личность и психика. Сущность, структура и развитие [[Текст]] / О.И. Мотков [Электронный ресурс]. - Самара : Бахрах-М, 2008. 160 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004962000/rsl01004962868/rsl01004962868.pdf>

6. Ньюкомб Н. Развитие личности ребенка / Нора Ньюкомб; [Пер. с англ. В. Белоусов] [Электронный ресурс]. - СПб. [и др.] : Питер, 2002. 639 с. ISBN 5-272-00390-X URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01000000000/rsl01000754000/rsl01000754891/rsl01000754891.pdf>

7. Палий Т.П. Формирование социальной компетентности подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях детского оздоровительно-образовательного центра : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Палий Татьяна Петровна; [Место защиты: Чуваш. гос. пед. ун-т им. И.Я. Яковлева] [Электронный ресурс]. - Йошкар-Ола 2009. 205 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004410000/rsl01004410814/rsl01004410814.pdf>

8. Прядеин, В.П. Воля и внушаемость как предмет психологического и психофизиологического исследования: индивидуальные различия волевой активности и внушаемости (типологические предпосылки) : монография / В.П. Прядеин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 449 с. : ил. - Библиогр.: с. 280-299. - ISBN 978-5-4475-2722-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271712> (17.01.2018).

9. Самигуллина В.Г. Подготовка будущих социальных работников к социально-педагогической деятельности с клиентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.01 / Самигуллина Венера Гайнулловна; [Место защиты: Ин-т педагогики и психологии профессионального



образования РАО] [Электронный ресурс]. - Казань 2010. 237 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01004000000/rsl01004636000/rsl01004636784/rsl01004636784.pdf>

10. Табурова Т.С. Образ значимого другого как ресурс совладания личности с трудной жизненной ситуацией : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.01 / Табурова Татьяна Сергеевна; [Место защиты: Том. гос. ун-т] [Электронный ресурс]. - Барнаул 2011. 216 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01005000000/rsl01005393000/rsl01005393420/rsl01005393420.pdf>

11. Уманская, Е.Г. Развитие личности в условиях депривации / Е.Г. Уманская. - Москва : Прометей, 2013. - 148 с. - ISBN 978-5-7042-2421-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=212845> (17.01.2018).

12. Харькова Т.П. Образ Я и стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях.: диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.01 / Харькова Татьяна Петровна; [Место защиты: Кубан. гос. ун-т] [Электронный ресурс]. - Краснодар 2011. 153 с. URL: <http://dlib.rsl.ru/rsl01005000000/rsl01005386000/rsl01005386065/rsl01005386065.pdf>

### **5.3. Периодические издания:**

1. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
2. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
3. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>
4. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал практической психологии и психоанализа. URL:

<http://psyjournal.ru/index.php>

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Журнал Психологические исследования - URL:<http://psystudy.ru/>
2. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL:<http://cyberleninka.ru/>
3. Психологическая лаборатория - URL:<http://vch.narod.ru>.
4. Портал Psyjournals.ru - URL:<http://psyjournals.ru>. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL: <http://www.edu.ru>
5. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика. -Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>
6. Фесенко Ю.А. Пограничные нервно-психические расстройства у детей. – Изд-во: Наука и Техника, 2010г. - URL:<http://www.knigafund.ru/books/58033> <http://window.edu.ru> (единое окно доступа к образовательным ресурсам).
7. Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем. URL: [http://www.rfdeti.ru/files/1296588517\\_gord.pdf](http://www.rfdeti.ru/files/1296588517_gord.pdf):

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **7.1 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов, собеседований, т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление сообщений, разработкой электронных презентаций и т.п.

Курс завершается сдачей зачета.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к зачету.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7.2 Обеспечение инклюзивности освоения дисциплины**

Для обучения магистрантов с ограниченными возможностями здоровья программа учебной дисциплины переводится в индивидуальную учебную программу с включением готовых текстов лекций (в крупно визуальной, электронной и аудио- формах), опорных схем и других методических материалов. Обучение осуществляется в следующих интерактивных формах: индивидуальные разъяснительные занятия, собеседование, дистанционное взаимодействие (в электронном варианте), групповое кооперирование в период прохождения различных видов педагогических практик.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением (ПО) ....
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.