Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики
Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор

_____ Хагуров Т.А.

«29» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.0.05.04. Практикум по психологическому консультированию

Направление подготовки/специальность:
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Программа магистратуры: Психологическое консультирование в образовании

Форма обучения: очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02 Психолого – педагогическое образование»(степень магистр).

Программу составила:
Оганесова Нелли Львовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры

педагогики и психологии ФППК КубГУ _____

Рабочая программа дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии ФППК КубГУ
протокол № 22 «20» мая 2020г.

Заведующий кафедрой Гребенникова В.М. _____

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики
протокол № 10 «20» мая 2020г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М. _____

Рецензенты:

_____ Симанкова А.А. д. психол.н., профессор,
первый проректор «Институт современных технологий и экономики»
г. Краснодар

_____ Сажина Н.М. д.пед.н.,профессор зав. кафедры
технологий и предпринимательства ФППК КубГУ

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цели изучения дисциплины соотнесены с общими целями ООП ВО по направлению 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», в рамках которого преподается дисциплина. Цель преподавания курса «Практикум по психологическому консультированию» - дать студентам общее представление о методах практической психологии, традиционно применяемых в целях интегрального рассмотрения активности человека, выявить общие психологические механизмы, лежащие в основе этих методов, ознакомить с конкретными приемами воздействия, сложившимися в терапевтическом подходе, продемонстрировать возможности их активного использования для решения широкого круга практических задач.

1.2 Задачи дисциплины.

1. Сформировать понятийный аппарат, способность различать и дифференцировать понятия практической психологии, проектировать профилактические и коррекционно-развивающие программы.
2. Ознакомить студентов с методологией консультирования, а также основанными на данном подходе различными методами консультирования.
3. Предоставить возможность овладеть методами психологического консультирования взрослых и детей методами практической психологии, критически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы.
4. Научить технологиям оказания психологической помощи и самопомощи методами практической психологии, использовать современные научные методы для решения исследовательских проблем.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Данная дисциплина (модуль) относится к Б1.0.05.04. вариативной части дисциплин ООП ВО.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Теория и методы психологического консультирования и психотерапии» и на основные положения общепрофессиональных психологических и педагогических дисциплин, и является основой для последующего более глубокого изучения направлений практической психологической работы, таких как «Психологическая экспертиза», «Возрастно-психологическое консультирование (с практикумом)», «Кризисное консультирование», «Теория и методы когнитивного консультирования» и других.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *профессиональных* компетенций (*ПК)* ПК-1; ПК-3;

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1	ПК -1	способен к проведению психологического консультирования и психолого-педагогической работы с субъектами образовательного процесса	основные теоретические обоснования психологических практик консультативной работы; структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования;	самостоятельно работать с научной психологической литературой; оценивать, анализировать и объяснять свойства психической реальности человека;	диагностическими методами и психотехническими приемами практической психологии; техниками и приемами психологического консультирования;
2	ПК -3	способен к проектированию, реализации и экспертизе организационно-методического обеспечения программ и мероприятий по развитию и социализации обучающихся.	виды, формы и методы психологической консультации; стратегию выбора, организации и проведения психологической консультации; подходы к разрешению типовых консультативных проблем;	применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса	способами определения длительности и эффективности процесса консультирования

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		А	___		
Контактная работа, в том числе:	26,3	26,3			
Аудиторные занятия (всего)					
Занятия лекционного типа	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	26	26			
Лабораторные занятия	-	-			

Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа (всего)	46	46			
В том числе:					
Курсовая работа	-	-			
Проработка учебного (теоретического) материала	-	-			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	-	-			
Реферат	-	-			
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:	**35,7**	**35,7**			
Промежуточная аттестации (*экзамен*)					
Общая трудоемкость час	**108**	**108**			
зач. ед.	**3**	**3**			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре *(очная форма)*

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ИКР	СРС
1	2	3	4	5	6	7
1.	Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Характеристика основных теоретических подходов и моделей психологического консультирования.	12	-	2	0,3	6
2.	Виды психологического консультирования. Особенности организации консультативного процесса	12	-	2		4
3.	Консультативный контакт	12	-	2		4
4.	Исследование проблемы	12	-	4		4
5.	Процедуры и техники психологического консультирования	12	-	4		4
6.	Специфические проблемы психологического консультирования	12	-	2		4
7.	Основы возрастно-психологического консультирования	12	-	4		8
8.	Разновидности психологического консультирования	12	-	4		8
9.	Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент». Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта.	12	-	2		4
	Итого по дисциплине:	108	-	26	0,3	46

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа *(не предусмотрены)*

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Характеристика основных теоретических подходов и моделей психологического консультирования.	Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования. Теоретические направления психологического консультирования. *Поведенческое (бихевиоральное) направление,* в том числе: рационально-эмоциональная поведенческая терапия А. Эллиса (некоторые авторы, например, Р. Нельсон-Джоунс, относят его к когнитивному направлению); клиническая поведенческая терапия Марвина Р. Голдфрида и Герольда Дэвисона (А. Эллис относит его к когнитивному направлению); *Психодинамическое(психоаналитическое) направление,* в том числе: психоанализ З. Фрейда и др.; индивидуальная психология А. Адлера; аналитическая психология К. Г. Юнга; самоанализ К. Хорни; *Гештальттерапевтическое направление* Ф. Перлза (некоторые авторы, например, Р. Нельсон-Джоунс, относят его к гуманистическому направлению); *Психодраматическое направление Я. Л. Морено*; *Когнитивное направление*, в том числе: социально-когнитивное консультирование А. Бандуры; когнитивное консультирование А. Бека; краткосрочная терапия Ирвинга Джайниса; *Экзистенциальное(экзистенциально-гуманистическое) направление*, в том числе: экзистенциальное консультирование И.Д. Ялома и Р. Мэя; личностно-центрированное консультирование К. Роджерса; транзактный анализ Э. Берна; логотерапия В. Франкла; консультирование реальностью У. Глассера.	Сообщения
2.	Виды психологического	Отличие психологического консультирования от других видов практической помощи человеку.	Реферат

	консультирования. Особенности организации консультативного процесса	Причины обращения к психологу. Профессиональная подготовка практического психолога. Требования к психологу-консультанту. Принципы психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Особенности организации консультативного процесса.	
3.	Консультативный контакт	Этапы и фазы психологического консультирования (по П. П, Горностаю, Р. Кочюнасу). Консультативный контакт, его основные характеристики. Физические, эмоциональные компоненты терапевтического климата. Время и пространство беседы Навыки поддержания консультативного контакта. Эмпатия в психологическом консультировании.	Презентация
4.	Исследование проблемы	Заказ в психологическом консультировании. Запрос и жалоба клиента. Психологический анамнез. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы. Общее понятие о психологической проблеме. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения клиента. Семантически неправильные формулировки. Модальные операторы. Психологический анализ закономерностей переживания. Активизация памяти и мышления клиента. Оценка проблем клиентов. Диагностика в психологическом консультировании. Рисуночные и другие проективные методы. Игровые методы. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы. Диагностика начальных состояний. Выдвижение и проверка консультативных гипотез. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании.	
5.	Процедуры и техники психологического	Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Распределение ответственности в	Реферат, презентация, вопросы для

	консультирования	консультативном процессе. Достижение психологического эффекта. Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Интервью как специальный метод анализа уникальной ситуации заказа клиента с целью создания для него альтернативных вариантов действий, переживаний, чувств, мыслей, целей, создания большей мобильности его внутреннего мира. Отличие интервью от других методов работы практического психолога. Построение предмета взаимодействия психологом и клиентом. Правила постановки вопросов. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения. «Фокус-анализ» вопроса. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Цель, способ, условия их реализации. Уточняющие и углубляющие формулировки. Акцентирование и анализ эмоциональных переживаний. Молчание в психологическом консультировании, его смысл и значение для консультативного процесса. Работа с молчащим клиентом. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме, конфронтация, письмо психолога клиенту, домашнее задание. Неэффективное и эффективное воздействие. Закономерности динамики мышления в проблемных ситуациях. Совершенствование культуры рефлексии содержательного затруднения: развитие культуры переживания конфликта; воспитание «чувства» собственного мышления. Сопротивление, перенос и контрперенос в консультативном процессе. Условия и правила работы с данными явлениями. Технологии формирования и оценки целей клиента. Технологии принятия решений. Приемы и техники, используемые на этапе постановки целей. Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения. Способы определения эффективности психологического консультирования.	обсуждения

6.	Специфические проблемы психологического консультирования	Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов. Работа с клиентами в ситуации острого горя. Манипулятивные типы клиентов.	
7.	Основы возрастно-психологического консультирования	Основные принципы возрастно-психологического консультирования. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Необходимость контроля психологического развития детей. Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования. Неблагоприятные условия, существенно осложняющие психическое развитие и воспитание детей (разводы, неблагополучные, конфликтные семьи и др.) Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте. Технология консультирования подростков и старшеклассников. Основные приемы, применяемые в подростковом консультировании. Специфика консультирования юношей и девушек. Психологические проблемы в зрелом возрасте. Основные трудности пожилых людей. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста. Типовые заказы, предъявляемые консультанту и реальные проблемы возрастно-психологического консультирования.	Реферат, презентация, вопросы для обсуждения
8.	Разновидности психологического консультирования	Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании: затруднения в общении; стрессовые состояния различного генеза; наличие фобий; психосоматические проявления; профилактика и преодоление депрессивных состояний. Характеристики внутреннего мира человека, использование их в прогнозах консультационной работы. Социализация человека и понятие нормы психического развития и нормы психологического здоровья. Пограничные формы нарушения личности. Основы невроза и неврастении. Теоретические обоснование понятия акцентуация характера и	Реферат, презентация,

		психопатия. Акцентуации характера. Психосоматика. Проблемы дезадаптации. Профилактика нарушений здоровья. Задачи и резервы развития личности. Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования. Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования. Определение предмета взаимодействия членов группы. Базовые приемы группового консультирования в различных подходах, например: свободные ассоциации, альтернативная сессия (психоанализ); самопрезентация, обмен ролями (психодрама); внутренний диалог, репетиция (гештальттерапия); ролевые игры (трансактный анализ); моделирование, дружеская система поддержки (групповая поведенческая терапия). Особенности подбора членов группы. Определение предмета взаимодействия членов группы. Создание специальных групп (для недавно разведенных людей, потерявших супруга, страдающих одним заболеванием, включая страдающих алкогольной и наркотической зависимостью). Организация групп для решения сходных психологических проблем. Типы воздействия членов группы: действие по образцу, действие на равных условиях, рефлексивное действие. Выработка альтернатив в действиях группы. Типичные варианты работы в ситуации группового консультирования – анализ психологом детско-родительских отношений или отношений между взрослыми людьми в условиях производственного конфликта. Отличия группового и индивидуального консультирования. Основные принципы консультирования родителей. Семейное консультирование. Направления и техники работы с семьей. Консультирование в образовательном учреждении. Школа как супер-родитель. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя (или родителя). Консультирование педагогов. Консультирование и организационная культура. Особенности профконсультирования. Служба телефона доверия. Признаки успешного и неудавшегося разговора по телефону доверия. Построение успешного диалога по телефону. Взаимодействие психолога-консультанта с другими сотрудниками медико-психологических	

		и социальных служб.	
9.	Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог-клиент». Профилактика эмоционального выгорания психолога-консультанта.	Типы клиентов. Факторы, препятствующие эффективной работе психолога с клиентом (клиентами). Приемы, способствующие поддержанию контакта во время консультационной беседы. Консультативный контакт. Перенос и контрперенос в консультировании: виды; основные черты и причины возникновения. Синдром эмоционального выгорания, его основные показатели: эмоциональная истощенность; деперсонализация; редукция профессиональных достижений. Последствия эмоционального (профессионального) выгорания психолога-консультанта. Методы преодоления эмоционального (профессионального) выгорания. Упражнения и рекомендации для психологической защиты от стресса и профессионального выгорания.	Реферат, презентация,

2.3.3 Лабораторные занятия.
Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)
Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Подготовка докладов	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 19 от 18.03.2020
2	Подготовка презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 19 от 18.03.2020
3	Подготовка конспектов	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 19 от 18.03.2020

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Лекционные занятия (Л): ознакомление с общими положениями, описывающими механизмы различных видов стресса

Семинарские занятия (СЗ): обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Практические занятия (СЗ): практическое обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Электронная презентация – демонстрация логических схем, иллюстрирующих механизмы стрессового поведения.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: лекции с элементами презентации, тестирование, коллоквиум, защита реферата, электронная презентация с обсуждением.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы рефератов

1. Психологическое консультирование, психотерапия, психиатрия.
2. Этические принципы и ответственность консультанта. Этический кодекс психолога-консультанта.
3. Анализ различных подходов в практике психологического консультирования.
4. Теория диалога и консультирование.
5. Модель эффективного консультанта.
6. Влияние профессиональной деятельности на консультанта. Синдром сгорания, его причины, профилактика.
7. Консультативный контакт. Навыки поддержания.
8. Терапевтический климат.
9. Индивидуальное консультирование.
10. Семейное консультирование.
11. Групповое консультирование.

12. Возрастно-психологическое консультирование.
13.Общие принципы использования проективных методик в практической работе психолога-консультанта.
14.Методологические основания техники системных расстановок.
15.Личностно-ориентированные диалоговые технологии консультирования.

Примерные тестовые задания.

1. Целью клиент-центрированного консультирования является:
А) трансформация личности клиента;
Б) актуализация личностного ресурса клиента;
В) обучение клиента новым способам поведения;
Г) неверны все ответы.

2. Интерпретация является основным техническим приемом:
А) гештальт-консультирования;
Б) клиент-центрированного консультирования;
В) экзистенциального консультирования;
Г) психоаналитического консультирования.

3. Впишите недостающий компонент «триады К. Роджерса», составляющей основу клиент-центрированного консультирования:
А) безусловное позитивное принятие;
Б) конгруэнтность;
В) _____ .

4. Техника диссоциированного диалога разработана в рамках:
А) когнитивного терапии;
Б) гештальттерапии;
В) психоанализа;
Г) экзистенциальный психотерапии.

5. Оказание клиенту психологической помощи на пути «от Персоны к Самости» является основной задачей:
А) психоаналитического консультирования по методу К. Юнга;
Б) когнитивно-ориентированного консультирования;
В) рационально-эмотивной терапии;
Г) позитивной психотерапии.

6. Первым этапом консультативного процесса является:
А) выслушивание клиента;
Б) формулировка проблемы клиента;
В) установление раппорта;
Г) неверны все ответы.

7. Какой из приведенных ниже запросов клиента является манипулятивным:
А) запрос об информации;
Б) запрос о снятии симптома;
В) запрос о помощи в изменении поведения члена семьи клиента;
Г) запрос о помощи в самопонимании.

8. Какое из перечисленных ниже качеств можно отнести к абсолютным анти-ПВК

психолога-консультанта:
А) недостаток опыта в консультировании;
Б) низкий социальный интеллект;
В) возраст моложе 35 лет;
Г) недостаток специальных знаний в отношении одной из теоретических моделей консультирования.

9. «Баллинтовская» группа это:
А) терапевтическая группа, в которой прорабатывается проблема наркозависимости;
Б) вариант групповой супервизии;
В) Название обучающего метода в гештальттерапии;
Г) неверны все ответы.

10. Техника «заполнения пустоты» предполагает:
А) работу с ранними детскими воспоминаниями;
Б) идентификацию «автоматических мыслей» клиента»;
В) интерпретацию бессознательных содержаний психики клиента;
Г) реконструкцию сновидения клиента в реальном времени.

Типовые вопросы и задания к решению ситуационных задач

Задача 1. Предложите и обоснуйте методы психологической диагностики для работы с клиентом, обратившимся в Психологическую консультацию?

Ситуация. Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (IT-технологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Задача 2. Составьте план работы по следующему запросу:

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить…».

Задача 3. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой.

Ситуация. Мише 8 лет. Он склонен к частым и переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

Задача 4. Обозначьте, какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с ребенком, его родителями, воспитателями?

Ситуация. К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня -

единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие, цели и задачи консультирования.
2. Принципы, типы и уровни консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Роль психолога-консультанта в психологическом консультировании.
5. Роль клиента в психологической консультации.
6. Организация работы психологической консультации.
7. Требования к помещению и интерьеру консультативного центра.
8. Причины обращения в психологическую консультацию.
9. Методы психологического воздействия на клиента.
10. Личностные качества психолога-консультанта.
11. Этика практического психолога.
12. Взаимоотношение психолога-консультанта и клиента в ходе консультации.
13. Требования к психологическому консультированию в различных сферах.
14. Подготовка психологического консультирования.
15. Основные условия эффективности работы психолога-консультанта.
16. Активное и пассивное слушание в консультировании.
17. Структура процесса консультирования.
18. Основы коммуникативного контакта.
19. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
20. Процедуры и техники консультирования.
21. Результаты психологического консультирования.
22. Пути устранения причин недостаточной результативности психологического консультирования.
23. Советы по развитию мыслительных (интеллектуальных) способностей.
24. Советы по развитию мнемических способностей.
25. Советы по развитию личности клиента.
26. Практические советы по проблемам саморегуляции.
27. Методы оптимизации психического состояния практического психолога.
28. Практические рекомендации по проблемам межличностного консультирования.
29. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования.
30. Практические рекомендации по проблемам, связанным с личными жизненными неудачами.
31. Практические рекомендации по проблемам депрессивных состояний.
32. Практические рекомендации по вопросу психолого-педагогического консультирования.
33. Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию.
34. Психологическое консультирование в опоре на активацию ресурсов

клиента.

35. Феномен «сгорания» у консультантов.
36. Сущность и составляющие активного слушания.
37. Психология телефонного диалога.
38. Механизмы психологической защиты и консультативная помощь на телефоне доверия.
39. Консультирование агрессивных и манипулятивных клиентов.
40. Основные методы работы с клиентами при переживании горя.
41. Основные методы работы с эмоциональными проблемами (депрессия, страх, тревога).
42. Экзистенциальные вопросы в консультативной практике.
43. Консультирование по вопросам насилия.
44. Консультирование лиц, страдающих страхами и фобиями.
45. Поддержка консультантом суицидального клиента.
46. Консультирование по проблемам, связанным с детьми.
47. Консультативная работа с зависимостями.
48. Консультирование по проблемам, связанным с выбором профессии.
49. Организационные принципы применения психодиагностических процедур.
50. Методы подкрепления, используемые в поведенческом консультировании.
51. Концептуальные основы гештальттерапии. Цели работы с клиентом в рамках данного направления.
52. Использование метафор в психологическом консультировании.
53. Основные методы нейролингвистики в психологическом консультировании.
54. Цели и методы работы с клиентом в рамках классического психоанализа З. Фрейда.
55. Работа с клиентом в рамках индивидуальной психологии А. Адлера.
56. Особенности бихевиорального направления в психологическом консультировании.
57. Психологическое консультирование, связанное с развитием личности клиента.
58. Общие вопросы возрастно-психологического консультирования.
59. Влияние в практике психологического консультирования.
60. Различия индивидуального и группового консультирования.

Критерии оценки ответа:

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Абрамова, Галина Сергеевна. Психологическое консультирование: теория и опыт [Текст] : [учебное пособие для студентов] / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2001. - 240 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 231. - ISBN 5769505168 : 74.00.

2. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для студентов вузов / Р. С. Немов. - М. : ВЛАДОС, 2001. - 527 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 471. - ISBN 5691002686.

3. Хухлаева, Ольга Владимировна. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст] : учебное пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / О. В. Хухлаева ; Междунар. акад. наук пед. образования. - М. : Академия, 2001. - 203 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5769508299 : 102.00.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2. Дополнительная литература:

1. Андрущенко, Татьяна Юрьевна. Диагностические пробы в психологическом консультировании [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Т. Ю. Андрущенко. - М. : Академия, 2002. - 77 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 71-72. - ISBN 5769510307 : 62.00.

2. Карабанова, Ольга Александровна. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / О. А. Карабанова. - М. : Гардарики , 2006. - 319 с. - (Psychologia universalis). - Библиогр. : с. 310-317. - ISBN 5829701898 : 135 р. 50 к.

3. Малкова, Е.Е. Практикум по детской клинической психологии: Учебно-методический комплекс: Электронное издание. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — СПб. : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 71 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/5870 — Загл. с экрана.

4. Марковская, И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми [Текст] : цели, задачи и основные принципы / И. М. Марковская. - СПб. : Речь, 2002. - 149 с. : ил. - (Психологический тренинг). - Библиогр. : с. 146-147. - ISBN 5926800307.

5. Мартынова, Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория, практика, обучение. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : , 2016. — 385 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/92102 — Загл. с экрана.

6. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ИОИ, 2016. — 225 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/92163 — Загл. с экрана.

7. Погодин, И.А. Психотерапия, фокусированная на диалоге: учеб. пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2010. — 280 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/2437 — Загл. с экрана.

8. Пространство отношений. Гуманитарные аспекты психотерапии. [Электронный ресурс] : сб. науч. тр. — Электрон. дан. — М. : ИОИ, 2016. — 258 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/92113 — Загл. с экрана.

9. Пряжников, Николай Сергеевич. Профессиональное и личностное самоопределение [Текст] / Н. С. Пряжников ; Акад. пед. и социальных наук, Моск. психолого-социальный ин-т. - М. : Институт практической психологии, 1996 ; Воронеж : МОДЭК, 1996. - 253 с. - (Библиотека школьного психолога). - Библиогр. : с. 242-251. - ISBN 5872240953 : 20 р.

10. Роджерс, К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ИОИ, 2016. — 201 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/92144 — Загл. с экрана.

11. Скрыльникова, Л.П. Лабораторный практикум по детской психологии. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.П. Скрыльникова, О.Н. Богомягкова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 67 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/51873 — Загл. с экрана.

12. Урунтаева, Галина Анатольевна. Практикум по психологии дошкольника [Текст] : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по направлению подготовки "Психолого-педагогическое образование" / Г. А. Урунтаева. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2014. - 367 с. - (Высшее образование. Психолого-педагогическое образование) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 365-366. - ISBN 978-5-4468-1303-2 : 810 р. 80 к.

5.3. Периодические издания:

http://www.voppsy.ru/ - Журнал «Вопросы психологии».
http://www.mospsy.ru/ - «Московский психологический журнал».
http://psystudy.ru/ - Журнал «Психологические исследования».
http://psyjournals.ru/exp/ - Журнал «Экспериментальная психология».
http://mhp-journal.ru/rus/News - Журнал «Методология и история психологии».

http://www.voppsy.ru/ - Журнал «Вопросы психологии».
http://psyjournal.ru/index.php - Журнал практической психологии и психоанализа.
http://azps.ru/ - Сборник психологических тестов

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

http://psychology.net.ru/ - «Мир психологии».
http://psychology-online.net/ - «Психология онлайн».
http://www.eti-deti.ru/ - «Эти-дети».
http://www.psycheya.ru/inf/infolinks.html - «Психея».
http://www.flogiston.ru/ - «Флогистон».
http://www.ipd.ru/ - Сайт Института развития личности РАО.
http://www.psychology.ru/ - «Psychology».
http://www.psyedu.ru/ - «Психологическая наука и образование».

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

7.1. Методические рекомендации (материалы) преподавателю

Реализация целей и решение задач современной высшей школы в контексте новой концепции профессионального образования основывается на признании студента активным субъектом учебно-познавательной деятельности. Такой подход соответствует известному положению о том, что развитие и образование невозможно кому-либо сообщить или передать. Только собственная деятельность, собственное напряжение являются средствами приобретения образования.

Соответственно этому качественно меняется роль преподавателя в учебном процессе: происходит переход от преимущественно информационной деятельности к организационно-методической. Это выражает сущность современных инновационных психолого-педагогических технологий образования, создающих условия и мотивацию активной учебно- познавательной деятельности студента.

Главным критерием мастерства преподавателя становится его способность активировать у студентов потребности в самообразовании и саморазвитии.

Другим показателем мастерства и эффективности деятельности можно считать системность во внедрении инноваций как в теоретико-содержательной, так и в процессуально-практической сферах обучения и самостоятельной работы.

Главной особенностью современных инновационных технологий обучения является их открытость и взаимосвязанность между учебной и профессиональной деятельностью учащихся.

К основным педагогическим принципам такого обучения относятся:

• личностно-ориентированный характер образовательных программ (учет образовательных потребностей обучающихся);

• практическая ориентация содержания и способов совместной деятельности;

• активность и самостоятельность обучающихся как основных субъектов образовательного процесса;

• проблемность и диалогичность содержания и характера взаимодействия в учебном процессе;

• рефлексивность, связанная с осознанием обучающимися содержания, способов деятельности, а главное – собственных изменений.

При этом процесс целеполагания не ограничивается решением учебных задач, а происходит в широком контексте целей и проблем профессиональной деятельности обучающегося, т. е. в первую очередь предполагает развитие у него теоретического мышления, формирование коммуникативных, креативных и рефлексивных способностей.

Методы преподавания и содержания учебной дисциплины направлены, главным образом, на развитие навыков работы в коллективе (учебной группе). Задача обучаемого – осознанно и самостоятельно достичь определенного уровня подготовки. Это способствует более глубокому изучению учебного материала и впоследствии помогает магистру поддерживать свою профессиональную компетентность на уровне современных требований.

Форма организации обучения позволяет составить наиболее общее представление о характере педагогического процесса в образовательном учреждении, отражающее его организационную сторону.

В процессе обучения должны использоваться как традиционные методы и приемы проведение практических занятий, так и интерактивные методы, которые нацелены на процесс управления усвоением знаний и умений посредством организации человеческих взаимодействий и отношений. В центр обучения ставится сам обучающийся в его реальных взаимодействиях с другими участниками учебного процесса, а процесс обучения приобретает социальный, коллективный характер, дополнительно способствующий выработке необходимых социальных, жизненно важных навыков и умений.

Большую долю инновационных дидактических технологий в высшей школе, обеспечивающих эффективную активизацию обучения, составляют дискуссионные, проектные, игровые и тренинговые технологии. Именно эти технологии и их основные принципы и элементы используются при проведении практических занятий по данной дисциплине.

Они обладают следующими отличительными особенностями:

• процесс обучения максимально приближается к реальной практике профессиональной деятельности магистра;

• имитационный метод является методом коллективного обучения, что адекватно реальной ситуации социальной практики, где требуется коллективно вырабатывать общее знание, формировать позицию, защищать решение своей группы;

• в игровых и тренинговых технологиях специальными средствами создается «управляемое эмоциональное напряжение» обучающихся, что дает возможность значительно интенсифицировать процесс обучения благодаря «вынужденной активности» его участников.

Для управления познавательной деятельностью магистрантов необходимо запрограммировать конечные состояния познавательной деятельности – определить цели управления, т.е. необходимо конкретно указать систему знаний, умений, которыми должен овладеть магистрант в процессе обучения. Определение системы требований к результатам обучения должно быть неразрывно связано с разработкой критериев, позволяющих судить о наличии или отсутствии запрограммированных знаний и умений – на таком подходе выстроены аттестационные материалы дисциплины.

7.2. Методические рекомендации для студентов

Учебная работа студента выстраивается в соответствии с учебно-тематическим планом проведения аудиторных занятий. На первом занятии студенты составляют индивидуальный план самостоятельной работы по выполнению заданий к каждой теме программы учебной дисциплины.

Контроль за ходом выполнения самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях и в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. Содержание выполненных заданий представляется в виде докладов и презентаций, которое рассматривается как результат промежуточной аттестации, и, при положительной оценке, является допуском к итоговой аттестации.

Допускаются (но не являются обязательными) следующие составляющие показателей работы студента:

• индивидуальный план выполнения самостоятельной работы с отметкой преподавателя о выполнении заданий;

• формы отчета по зданиям, выполненным к соответствующим темам программы;

• результаты мини-исследования по выбранной теме самостоятельной работы.

Дополнения к портфолио выбираются самим студентом и оформляются в свободной форме. Задания, выполненные индивидуально, представляются отдельным текстом.

Наряду с традиционными информационными ресурсами для обеспечения процесса обучения студенты могут использовать следующие средства: электронные учебно-методические комплексы, электронные учебники, учебные пособия, аудио-, видеозаписи.

В рабочей программе представлены планы практических занятий, при подготовке к которым студенты имеют возможность углубить и закрепить теоретические знания, приобрести практико-ориентированные навыки и умения.

В освоении дисциплины студентам помогут примерные контрольные вопросы для самостоятельной работы, тематика рефератов, тесты. Для подготовки к итоговому контролю ориентиром может служить перечень экзаменационных и зачетных вопросов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).

Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (пакет Microsoft Office). Специализированные демонстрационные стенды и установки: электронная доска SMART.
2.	Семинарские занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и

		соответствующим программным обеспечением (пакет Microsoft Office). Специализированные демонстрационные стенды и установки: электронная доска SMART.
3.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.