

## АННОТАЦИЯ

### дисциплины **Б1.В.19 "УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПУБЛИЧНОМ СЕКТОРЕ"**

Объем трудоемкости для студентов ОФО: 2 зач. ед. (72 часа; из них – 26 часов аудиторной нагрузки: лекционных 12 ч., практических 14 ч., 4 часа – контролируемой самостоятельной работы студентов; контролируемая работа - 0,2 часа; 41,8 часов самостоятельной работы).

#### **Цель дисциплины:**

Цель дисциплины - формирование целостных представлений о роли и месте конфликтов в общественной жизни, а также умения и навыки управления конфликтами.

#### **Задачи дисциплины:**

1. Формирование представлений о базовых понятиях конфликтологии и их взаимосвязи.
2. Формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов.
3. Развитие умений и навыков анализа конфликтов в публичном секторе.
4. Развитие умений и навыков управления конфликтами в публичном секторе.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.19 «Управление конфликтами в публичном секторе» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана профиля "Государственная политика и публичное управление". Дисциплина ориентирована на изучение современных теорий социального конфликта и практик управления конфликтами в публичном секторе.

Данная дисциплина находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами ООП. Для её освоения необходимы знания и умения, приобретённые в процессе изучения следующих дисциплин общенаучного цикла базовой части: «Политический процесс в современном мире», «Основы взаимодействия государства и гражданского общества», «Политология». В результате освоения данных дисциплин студент должен уметь анализировать социальные и политические процессы, иметь представления о специфике процессов в молодёжной среде.

#### **Требования к уровню освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование профессиональных компетенций (согласно ФГОС 3+ и учебному плану): ПК-9, ПК-19.

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	сущность основных понятий и теорий социального конфликта.	анализировать и описывать развитие социальных конфликтов	навыками сбора информации и описания конфликтов
2.	ПК-19	способностью эффективно	специфику отдельных видов	анализировать специфику отдельных	методами систематизации

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	социальных конфликтов в публичном секторе; теоретические основы управления социальными конфликтами	видов конфликтов, разрабатывать стратегии и организовывать работу по управлению конфликтами в публичном секторе, преодолению их деструктивных последствий	представлений о конфликтах, технологиями управления конфликтами и их урегулирования

### Основные разделы дисциплины:

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (для студентов ОФО).

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Конфликт как явление социальной жизни		2	2		8
2	Генезис представлений о конфликте		2	2		8
3	Особенности проявления и развития различных видов конфликтов в публичном секторе		2	4		8
4	Насилие в конфликте		2	2		8
5	Урегулирование конфликтов и управление ими		4	4		9,8
	Промежуточное тестирование (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация				0,2	
	<i>Итого по дисциплине :</i>	72	12	18	0,2	41,8

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачёт.*

### Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Сирота Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Москва : Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/219A24A5-BD9D-416C-AEAA-A2701C8D1231/politicheskaya-konfliktologiya>

Автор (ы) РПД : А. И. Кольба.