

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

Хагуров Т.А.

« 29 » мая 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.43 ВОЛОНТЕРСТВО**

Направление подготовки/специальность 39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) / специализация Государственная молодежная политика

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Рабочая программа дисциплины ВОЛОНТЕРСТВО составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.03.03 Организация работы с молодежью

Программу составил(и):

И.С. Башмаков, доц., канд. полит. наук

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 15, от «19» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6, от «25» мая 2020 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Говорухина К.А., канд. полит. наук, доцент кафедры политологии и политического управления КубГУ

Мацко Н.М., руководитель автономной некоммерческой организации "Центр реализации социальных волонтерских инициатив"

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

**1.1 Цель освоения дисциплины** – изучение концептуальных основ волонтерской деятельности, развитие навыков и умений планирования и организации массовых мероприятий для молодежи с привлечением волонтеров

### 1.2 Задачи дисциплины

- Знать общетеоретические основы волонтерства, институциональный и нормативный контекст волонтерской деятельности
- Уметь осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде с участием волонтеров
- Владеть навыками планирования и организации массовых мероприятий для молодежи с привлечением волонтеров

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.43 «Волонтерство» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций УК-3; ОПК-5

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы достижения компетенции
1.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели; ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
2.	ОПК-5	Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи	ИОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде ИОПК-5.3. Владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы достижения компетенции
			молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодёжи.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице  
(для студентов ОФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)		
			8		
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>38,2</b>	<b>38,2</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>36</b>	<b>36</b>		
Занятия лекционного типа		18	18	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		18	18	-	-
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)		2	2		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2		
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>69,8</b>	<b>69,8</b>		
Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)		20	20	-	-
Подготовка к тестированию		-	-	-	-
Участие в проектной деятельности		49,8	49,8	-	-
<b>Контроль:</b>		<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>68,2</b>	<b>68,2</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		

### 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 8 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Общетеоретические основы волонтерства		2	2		10
2.	Правовые и институциональные основы волонтерской деятельности		2	2		10
3.	Управление и руководство волонтерской организацией		2	2		10

4.	Планирование волонтерской деятельности		2	2		10
5.	Мотивация и контроль волонтерской деятельности		2	2		10
6.	Проектирование в волонтерской организации: цель, задачи, основные мероприятия		4	4		10
7.	Финансирование и информационное сопровождение волонтерского проекта		4	4		9,8
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>			18	18		69,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	-				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Общетеоретические основы волонтерства	Понятие волонтерства. Становление волонтерства как общественного института. Основные функции волонтерства. Виды волонтерства. Принципы волонтерской деятельности.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №1.</i>  <i>Презентация эссе «Волонтерство в России: проблемы и перспективы».</i>
2.	Правовые и институциональные основы волонтерской деятельности	Нормативно-правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность в мире и России. Волонтерские организации и институты в России. Опыт субъектов РФ в области волонтерской деятельности.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №2.</i>  <i>Презентация «Волонтерская организация»</i>
3.	Управление и руководство волонтерской организацией	Управление и руководство волонтерской организацией. Функции руководящих и управляющих органов. Процесс принятия решений и коммуникация. Организация как функция управления волонтерской организацией. Типы организационных структур.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №3.</i>

			<p><i>Выполнение индивидуальной творческой работы (подготовка кейса) «Организация волонтерской деятельности»</i></p>
4.	Планирование волонтерской деятельности	<p>Долгосрочное и краткосрочное планирование волонтерской деятельности. Стратегическое планирование. Этапы стратегического планирования. Миссия и цели волонтерской организации. Основные задачи и мероприятия.</p>	<p><i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №4.</i></p> <p><i>Выполнение индивидуального творческого задания «Формулирование миссии и целей волонтерской организации»</i></p>
5.	Мотивация и контроль волонтерской деятельности	<p>Функция мотивации в волонтерской организации. Потребности и мотивы волонтеров. Виды мотивации. Корпоративная культура. Контроль в волонтерской деятельности.</p>	<p><i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №5.</i></p> <p><i>Выполнение группового творческого задания: Разработка программы мотивации для волонтерской организации.</i></p>
6.	Проектирование в волонтерской организации: цель, задачи, основные мероприятия	<p>Создание волонтерского проекта. Принципы и основные функции проекта. Цель и задачи проекта. Целевые группы. Основные мероприятия. Методы и технологии.</p>	<p><i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №6.</i></p> <p><i>Презентация: «Пример успешного»</i></p>

			<i>волонтерского проекта»</i>
7.	Финансирование и информационное сопровождение волонтерского проекта	Финансирование проекта. Информационные технологии и реклама проекта. Анализ результатов.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №7.</i>  <i>Выполнение индивидуального творческого задания «Волонтерский проект»</i>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Общетеоретические основы волонтерства	Понятие волонтерства. Становление волонтерства как общественного института. Основные функции волонтерства. Виды волонтерства. Принципы волонтерской деятельности.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №1.</i>  <i>Презентация эссе «Волонтерство в России: проблемы и перспективы».</i>
2	Правовые и институциональные основы волонтерской деятельности	Нормативно-правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность в мире и России. Волонтерские организации и институты в России. Опыт субъектов РФ в области волонтерской деятельности.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №2.</i>  <i>Презентация «Волонтерская организация»</i>
3	Управление и руководство волонтерской организацией	Управление и руководство волонтерской организацией. Функции руководящих и управляющих органов. Процесс принятия решений и коммуникация. Организация как функция управления волонтерской организацией. Типы организационных структур.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №3.</i>  <i>Выполнение индивидуальной творческой работы</i>

			<i>(подготовка кейса) «Организация волонтерской деятельности»</i>
4	Планирование волонтерской деятельности	Долгосрочное и краткосрочное планирование волонтерской деятельности. Стратегическое планирование. Этапы стратегического планирования. Миссия и цели волонтерской организации. Основные задачи и мероприятия.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №4.  Выполнение индивидуального творческого задания «Формулирование миссии и целей волонтерской организации»</i>
5	Мотивация и контроль волонтерской деятельности	Функция мотивации в волонтерской организации. Потребности и мотивы волонтеров. Виды мотивации. Корпоративная культура. Контроль в волонтерской деятельности.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №5.  Выполнение группового творческого задания: Разработка программы мотивации для волонтерской организации.</i>
6	Проектирование в волонтерской организации: цель, задачи, основные мероприятия	Создание волонтерского проекта. Принципы и основные функции проекта. Цель и задачи проекта. Целевые группы. Основные мероприятия. Методы и технологии.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №6.  Презентация: «Пример успешного волонтерского проекта»</i>
7.	Финансирование и информационное сопровождение	Финансирование проекта. Информационные технологии и реклама проекта. Анализ результатов.	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №7.</i>



волонтерского проекта		<i>Выполнение индивидуального творческого задания «Волонтерский проект»</i>
-----------------------	--	---

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

### 2.3.4 Курсовые работы не предусмотрены

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка теоретического материала (подготовка к проблемным семинарам)	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
2	Участие в проектной деятельности.	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

Обучение в рамках дисциплины «Волонтерство» направлено на увеличение доли практической работы студента, использование игровых и имитационных форм обучения, инициирование самостоятельного поиска (студентом) знаний через проблематизацию (преподавателем) учебного материала.

В целях повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по дисциплине «Волонтерство»:

- используется комплекс мультимедийных презентаций в учебном процессе;
- увеличена доля занятий, проводимых в интерактивной форме.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

На этапе изучения первых тем разделов, которые носят в большей степени теоретический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

Последующие темы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков эмпирического анализа положения молодежи в общественно-политической жизни общества. Для формирования перечисленного комплекса знаний, умений и навыков используется такие образовательные технологии как проблемный семинар и портфель индивидуальных и групповых практических заданий. В рамках проблемного семинара решается двуединая задача: проводится презентация индивидуальных и групповых практических заданий по теме учебного раздела и разворачивается дискуссия по содержательным вопросам проблемного семинара.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **4. Оценочные и методические материалы**

### **4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Волонтерство».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>Общетеоретические основы волонтерства</b> Понятие волонтерства. Становление волонтерства как общественного института. Основные функции волонтерства. Виды волонтерства. Принципы волонтерской деятельности.	УК-3; ОПК-5	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №1.</i>  <i>Презентация эссе «Волонтерство в России: проблемы и перспективы».</i>	Вопросы к зачету №1-5
2	<b>Правовые и институциональные основы волонтерской деятельности</b> Нормативно-правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность в мире и России. Волонтерские организации и институты в России. Опыт субъектов РФ в области волонтерской деятельности.	УК-3; ОПК-5	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №2.</i>  <i>Презентация «Волонтерская организация»</i>	Вопросы к зачету №6-8
3	<b>Управление и руководство волонтерской организацией</b> Управление и руководство волонтерской организацией. Функции руководящих и управляющих органов. Процесс принятия решений и коммуникация. Организация как функция управления волонтерской	УК-3; ОПК-5	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №3.</i>  <i>Выполнение индивидуальной творческой работы (подготовка</i>	Вопросы к зачету №9-13

	организацией. Типы организационных структур.		<i>кейса) «Организация волонтерской деятельности»</i>	
4	<b>Планирование волонтерской деятельности</b>  Долгосрочное и краткосрочное планирование волонтерской деятельности. Стратегическое планирование. Этапы стратегического планирования. Миссия и цели волонтерской организации. Основные задачи и мероприятия.	УК-3; ОПК-5	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №4.  Выполнение индивидуального творческого задания «Формулирование миссии и целей волонтерской организации»</i>	Вопросы к зачету № 14-18
5	<b>Мотивация и контроль волонтерской деятельности</b>  Функция мотивации в волонтерской организации. Потребности и мотивы волонтеров. Виды мотивации. Корпоративная культура. Контроль в волонтерской деятельности.	УК-3; ОПК-5	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №5.  Выполнение группового творческого задания: Разработка программы мотивации для волонтерской организации.</i>	Вопросы к зачету № 19-23
6	<b>Проектирование в волонтерской организации: цель, задачи, основные мероприятия</b>  Создание волонтерского проекта. Принципы и основные функции проекта. Цель и задачи проекта. Целевые группы. Основные мероприятия. Методы и технологии.	УК-3; ОПК-5	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного семинара №6.  Презентация: «Пример успешного волонтерского проекта»</i>	Вопросы к зачету №24
7	<b>Финансирование и информационное</b>	УК-3; ОПК-5	<i>Степень участия в обсуждении вопросов проблемного</i>	Вопросы к зачету №25

<p><b>сопровождение волонтерского проекта</b></p> <p>Финансирование проекта. Информационные технологии и реклама проекта. Анализ результатов.</p>		<p><i>семинара №7.</i></p> <p><i>Выполнение индивидуального творческого задания «Волонтерский проект»</i></p>	
---	--	---	--

### Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК-3.1. Фрагментарно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе частично учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>ИУК-3.3. Фрагментарно анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>ИУК-3.4. Частично осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p>	<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p>	<p>ИУК-3.1. Уверенно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе на высоком уровне учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>ИУК-3.3. Уверенно анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>ИУК-3.4. Уверенно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>ИУК-3.5. На высоком уровне соблюдает</p>

	ИУК-3.5. Частично соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
ОПК-5. Способен планировать и организовывать массовые мероприятия для молодежи	ИОПК-5.1. Фрагментарно осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи ИОПК-5.2. Частично поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде ИОПК-5.3. Фрагментарно владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи.	ИОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде ИОПК-5.3. Владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи.	ИОПК-5.1. Эффективно осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи ИОПК-5.2. Эффективно поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде ИОПК-5.3. На высоком уровне владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи.

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **4.1.1 Вопросы для обсуждения по тематике проблемного семинара №1. «Общетеоретические основы волонтерства»**

1. Понятие волонтерства.
2. Становление волонтерства как общественного института.
3. Основные функции волонтерства.
4. Виды волонтерства.
5. Принципы волонтерской деятельности.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;

ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде

#### **4.1.2 Эссе: «Волонтерство в России: проблемы и перспективы».**

Необходимо написать краткое эссе на данную тему, соблюдая необходимые требования.

Алгоритм работы:

1. Поиск литературы и анализ литературы и источников по данной проблеме.
2. Подготовка эссе в письменном виде, где главное внимание уделяется формулированию собственной позиции, ее аргументированию, конкретным примерам. Также оценивается логичность высказываний и грамотность.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде

#### **4.1.3 Презентация: «Пример успешного волонтерского проекта»**

Необходимо проанализировать успешный молодежный волонтерский проект, информация по которому имеется в Интернете по заданным критериям.

Критерии оценки работы:

1. Формулировка цели, задач проекта.
2. Упоминание ключевых мероприятий проекта.
3. Примеры успешной деятельности.
4. Организация волонтерской деятельности в проекте.
5. Вывод об эффективности проекта.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ИОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи

ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде

ИОПК-5.3. Владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодёжи.

#### **4.3.4. Индивидуальная творческая работа (подготовка кейса) «Организация волонтерской деятельности».**

Необходимо проанализировать опыт организации успешной волонтерской организации, информация по которой имеется в Интернете по заданным критериям. Необходимо проанализировать руководство данной организацией, тип организационной структуры, функции органов управления, технологии привлечения волонтеров.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ИОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи

ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде

ИОПК-5.3. Владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодёжи.

#### **4.1.5 Групповая работа. Разработка программы мотивации для волонтерской организации.**

1. Необходимо проанализировать методы мотивации действующей волонтерской организации (на выбор студентов).
2. Выявить недостатки и положительные стороны программы мотивации.
3. Разработать рекомендации по улучшению программы мотивации (или создать новую программу) для волонтерской организации.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

- ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
- ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;
- ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;
- ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;
- ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
- ИОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи
- ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде
- ИОПК-5.3. Владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодёжи.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

#### **Вопросы к зачету:**

1. Понятие волонтерства.
2. Становление волонтерства как общественного института.
3. Основные функции волонтерства.
4. Виды волонтерства.
5. Принципы волонтерской деятельности.
6. Нормативно-правовая база, регулирующая волонтерскую деятельность в мире и России.
7. Волонтерские организации и институты в России.
8. Опыт субъектов РФ в области волонтерской деятельности.
9. Управление и руководство волонтерской организацией.
10. Функции руководящих и управляющих органов.
11. Процесс принятия решений и коммуникация.
12. Организация как функция управления волонтерской организацией.
13. Типы организационных структур.
14. Долгосрочное и краткосрочное планирование волонтерской деятельности.
15. Стратегическое планирование.
16. Этапы стратегического планирования.
17. Миссия и цели волонтерской организации.
18. Основные задачи и мероприятия.
19. Функция мотивации в волонтерской организации.
20. Потребности и мотивы волонтеров.
21. Виды мотивации.
22. Корпоративная культура.



23. Контроль в волонтерской деятельности.
24. Создание волонтерского проекта. Принципы и основные функции проекта. Цель и задачи проекта. Целевые группы. Основные мероприятия. Методы и технологии.
25. Финансирование проекта. Информационные технологии и реклама проекта. Анализ результатов.

*Перечень части компетенций, проверяемых оценочным средством:*

ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;

ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

ИОПК-5.1. Осуществляет планирование и организацию массовых мероприятий для молодежи

ИОПК-5.2. Поддерживает актуальные и востребованные инициативы в молодежной среде

ИОПК-5.3. Владеет навыками организации и планирования массовых мероприятий для молодежи, организации работы с молодыми людьми в молодёжных сообществах по месту жительства, учёбы, работы, отдыха, временного пребывания молодёжи.

#### **4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форме участия в устном опросе в рамках семинаров, в групповой работе над решением кейсов и управленческих задач, а также в проектной деятельности.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела. Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и

обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на семинаре:***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания презентации:***

Критерии оценки:

«отлично»/ «зачтено» - презентация адекватно отражает содержание и структуру сформулированного задания; студент творчески подошел к визуализации материала; в публичной защите отражены аналитические обобщения и выводы;

«хорошо»/ «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; в публичной защите отражены фрагментарные аналитические обобщения и выводы;

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация частично соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и структуре задания; отсутствуют аналитические обобщения и выводы.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы в малых группах:***

Работа в малых группах над кейсом и решением управленческих задач.

Кейс-стади основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Если описание кейса имеет большой объем, либо кейс сопровождается дополнительными материалами, студенты получают их для ознакомления заблаговременно.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов проектной деятельности:***

Критерии оценки:

«удовлетворительно» / «зачтено» – промежуточные результаты проекта представляют собой изложение несамостоятельных результатов проектной деятельности компиляцию материалов без обработки источников;

«хорошо»/ «зачтено» - промежуточные результаты проекта представляют собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«отлично»/ «зачтено» - промежуточные результаты проекта представляют собой результаты самостоятельной проектной деятельности и отражают все требования, к содержательному наполнению и структурированию проекта.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете:***

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является зачет. Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом.

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к зачету по дисциплине.

Зачет по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения зачета: устно.

Преподавателю предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Критерии оценки:

«удовлетворительно»/ «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании вопросов, частично освоил понятийно-категориальный аппарат научного и социального проектирования.

«хорошо»/ «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по содержанию вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическим содержанием научного и социального проектирования;

«отлично»/ «зачтено» - студент демонстрирует системные знания о содержании вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическим содержанием научного и социального проектирования; имеет использовать методы и алгоритмы научного и социального проектирования в собственной профессиональной деятельности, использовать результаты и продукты научного и социального проектирования в профессиональной сфере.

Результат сдачи зачета заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431784>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

Петрова, Т.Э. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / Петрова Т.Э. — Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: <https://book.ru/book/932523>

### **5.3. Периодические издания:**

Российский журнал менеджмента - <https://dlib.eastview.com/browse/udb/2250>.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу «Волонтерство» предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, на которых происходит закрепление теоретического материала, разбираются кейсы, проводится проверка выполнения заданий студентов (презентация, оценка, обсуждение).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так

в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной, очно-заочной и заочной форм обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме зачета. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине. Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий.

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, проектные и презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий**

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

### **7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 с выходом в Интернет.

### **7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## 8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.