

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

 Хагуров Т.А.

« 29 » мая 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.01 СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ**  
**В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

Направление подготовки/специальность 39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) / специализация Государственная молодежная политика

Форма обучения очная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.03.03 Организация работы с молодежью

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 15, от «19» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6, от «25» мая 2020 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

**1.1 Цель освоения дисциплины** - формирование целостных представлений о роли и месте конфликтов в общественной жизни, о влиянии конфликтов на развитие молодёжной среды, а также умения и навыки управления конфликтами.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- формирование представлений о базовых понятиях конфликтологии и их взаимосвязи;
- формирование представлений об эволюции теории конфликта, специфике отдельных видов конфликтов;
- развитие умений и навыков анализа конфликтов;
- формирование представлений об особенностях конфликтов в молодёжной среде и их современном состоянии;
- развитие умений и навыков управления конфликтами в молодёжной среде.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.01 «Социальные конфликты в молодёжной среде» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)   | Индикаторы достижения компетенции  |
|--------|--------------------|---|--|
| 1.     | УК-3               | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели<br>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников<br>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого<br>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели<br>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат |

## **2. Структура и содержание дисциплины**

### **2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

| Вид учебной работы   |                                      | Всего часов | Семестры (часы) |  |  |
|--|--------------------------------------|-------------|-----------------|--|--|
|  |                                      |             | 5               |  |  |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                     |                                      | <b>72,2</b> | <b>72,2</b>     |  |  |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                         |                                      | <b>68</b>   | <b>68</b>       |  |  |
| Занятия лекционного типа                                   |                                      | 34          | 34              |  |  |
| Лабораторные занятия                                       |                                      |             |                 |  |  |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) |                                      | 34          | 34              |  |  |
| <b>Иная контактная работа:</b>                             |                                      | <b>4,2</b>  | <b>4,2</b>      |  |  |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                      |                                      | 4           | 4               |  |  |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                             |                                      | 0,2         | 0,2             |  |  |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                |                                      | <b>35,8</b> | <b>35,8</b>     |  |  |
| Подготовка индивидуальных письменных заданий               |                                      | 9           | 9               |  |  |
| Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям             |                                      | 9           | 9               |  |  |
| Подготовка к деловым играм                                 |                                      | 9           | 9               |  |  |
| Подготовка к промежуточному тестированию                   |                                      | 8,8         | 8,8             |  |  |
| <b>Контроль:</b>   |                                      |             |                 |  |  |
| Подготовка к зачёту  |                                      |             |                 |  |  |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                  | <b>час.</b>                          | <b>108</b>  | <b>108</b>      |  |  |
|  | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>72,2</b> | <b>72,2</b>     |  |  |
|  | <b>зач. ед</b>                       | <b>3</b>    | <b>3</b>        |  |  |

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 семестре (очная форма)

| №  | Наименование разделов (тем)                                  | Количество часов |                   |           |    |                      |
|----|--|------------------|-------------------|-----------|----|----------------------|
|    |  | Всего            | Аудиторная работа |           |    | Внеаудиторная работа |
|    |  |                  | Л                 | ПЗ        | ЛР |                      |
| 1  | 2  | 3                | 4                 | 5         | 6  | 7                    |
| 1  | Конфликт как явление социальной жизни                        | 12               | 4                 | 4         |    | 4                    |
| 2  | Генезис представлений о конфликте                            | 12               | 4                 | 4         |    | 4                    |
| 3  | Особенности проявления и развития различных видов конфликтов | 10               | 4                 | 4         |    | 2                    |
| 4  | Насилие в конфликте  | 6                | 2                 | 2         |    | 4                    |
| 5  | Особенности конфликтов в молодежной среде                    | 8                | 4                 | 4         |    | 4                    |
| 6  | Молодежные течения как фактор развития конфликтов            | 6                | 2                 | 2         |    | 2                    |
| 7  | Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде | 12               | 2                 | 2         |    | 4                    |
| 8  | Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде          | 6                | 2                 | 2         |    | 2                    |
| 9  | Семейно-бытовые и педагогические конфликты                   | 11               | 4                 | 4         |    | 3                    |
| 10 | Урегулирование конфликтов и управление ими                   | 9,8              | 3                 | 3         |    | 3,8                  |
| 11 | Урегулирование конфликтов в молодежной среде                 | 9                | 3                 | 3         |    | 3                    |
|    | <b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>                          | <b>103,8</b>     | <b>34</b>         | <b>34</b> |    | <b>35,8</b>          |
|    | Контроль самостоятельной работы (КСР)                        | 4                |                   |           |    |                      |
|    | Промежуточная аттестация (ИКР)                               | 0,2              |                   |           |    |                      |

|  |                                  |     |  |  |  |  |
|--|----------------------------------|-----|--|--|--|--|
|  | Общая трудоемкость по дисциплине | 108 |  |  |  |  |
|--|----------------------------------|-----|--|--|--|--|

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

| № | Наименование раздела (темы)           | Содержание раздела (темы)  | Форма текущего контроля   |
|---|---------------------------------------|--|---|
| 1 | 2                                     | 3  | 4   |
| 1 | Конфликт как явление социальной жизни | <p>Социальная природа конфликта. Конфликт и противоречие. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Проблемы классификации и типологизации конфликтов. Основные типологии конфликтов. Структура и функции конфликта. Позитивные и негативные функции. Предмет и объект конфликта. Стороны (участники) конфликта, их ранг и ресурсы. Стратегия и тактика участников конфликта. «Окружающая среда» и ее влияние на конфликт. Понятие «третьей стороны» конфликта. Возникновение конфликта и стадии его развития. Предконфликтная стадия: формирование конфликтной ситуации. Стадия открытого противоборства: инцидент, развитие и эскалация конфликта. Урегулирование конфликта и послеконфликтная стадия.</p> <p>Основные подходы к изучению конфликтов. Методы их исследования и описания. Принципы и этапы исследования конфликтов. Сбор и анализ информации о конфликте. Схема описания конфликта М. Дойча. Картографирование конфликта. Составление программы конфликтологического исследования.</p> | <p>Описание конфликта по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций)</p> |
| 2 | Генезис представлений о конфликте     | <p>Ранние представления о конфликте: Конфуций, Гераклит, Эпикур, Платон, Демокрит. Природа человека и конфликт в концепции Аристотеля. Представления о конфликте в средние века: Климент Александрийский, Аврелий Августин, Фома Аквинский. Развитие представлений о конфликте в эпоху Возрождения: Н. Макиавелли, Э. Роттердамский.</p> <p>Активизация интереса к исследованию конфликтов в Новое время. Теоретические и прикладные аспекты изучения конфликтов в философии Ф. Бэкона. «Теория общественного договора»: общество, государство и конфликты. Диалектический подход Г. Гегеля. Развитие общества в XIX в. и изменение взглядов на конфликт. Теория Т. Мальтуса и "социальный дарвинизм": конфликты в контексте борьбы за существование.</p> <p>Изучение конфликтов в период становления социологии. Роль конфликтов в социологической</p>  | <p>Обсуждение основных концепций социального конфликта</p>  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | <p>теории К. Маркса. Конфликтология и марксизм. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Конфликт и девиантное поведение в социологии Э. Дюркгейма. Рассмотрение конфликтов в «теории элит» (В. Парето, Г. Моска).</p> <p>«Социология конфликта» Г. Зиммеля. Структурно-функциональный подход (Т. Парсонс): конфликт как «социальная патология». «Чикагская школа» и ее вклад в изучение конфликтов. Становление конфликтологической парадигмы изучения общества. Теория «функционально-позитивного конфликта» Л. Козера. Р. Дарендорф и его взгляды на конфликт. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Современные концепции конфликтов.</p> <p>Развитие конфликтологии в России: проблемы и перспективы.</p> |   |
| 3 | <p>Особенности проявления и развития различных видов конфликтов</p> | <p>Основные виды конфликта в различных сферах жизни общества. Общее и особенное в развитии конфликтов.</p> <p>Политические конфликты. Конфликты и власть. Политическая стабильность и конфликт. Роль и место конфликта в политических отношениях. Понятие и сущность политического конфликта. Конфликты как инструмент политики. Источники возникновения политических конфликтов.</p> <p>Конфликты в межэтнических отношениях: понятие и сущность. Основные теории и факторы этнической конфликтности. Особенности урегулирования этнических конфликтов.</p> <p>Конфликты в сфере трудовых отношений: формальные и неформальные аспекты. Организационные конфликты. Поддержание благоприятного психологического климата в трудовом коллективе.</p>   | <p>Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций</p>                     |
| 4 | <p>Насилие в конфликте</p>  | <p>Понятие и природа насилия: основные подходы. Теория насилия И. Галтунга. Виды и формы проявления насилия в конфликтах. Психологические аспекты насилия.</p> <p>Границы применения принуждения в государственной политике. Сила, насилие и террор как средства политического противоборства. Война и военная сила в политических конфликтах. Применение принуждения при урегулировании конфликтов. Соотношение целей и средств.</p> <p>Механизмы ограничения и преодоления насилия в конфликтах. Философские концепции ненасилия и ненасильственные тактики в конфликтах.</p>  | <p>Дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте</p> <p>Промежуточное тестирование</p> |
| 5 | <p>Особенности конфликтов в молодежной среде</p>                    | <p>Причины возникновения конфликтов в молодежной среде. Виды конфликтов по субъектам: межличностные, межгрупповые, межпоколенные. Виды конфликтов по сферам: политические, экономические, статусно-ролевые и др. Конфликт и возрастное неравенство. Противоречия институтов и норм общества и потребностей молодежи. Конфликты в социокультурной сфере. Формы протекания конфликтов: конструктивные и</p>  | <p>Дискуссия на тему «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»</p>  |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  | деструктивные. Конфликты как средство социализации и социальной интеграции молодежи. Основные проблемы современной молодежи: в мире, в России, в Краснодарском крае. Их влияние на конфликтность молодежи   |   |
| 6  | Молодежные течения как фактор развития конфликтов            | Участие молодежи в общественной жизни: основные причины, цели, конфликтный потенциал. Формы развития молодежных течений и движений, их основные направления. Молодежь и политика. Способы вовлечения молодежи в политическую жизнь, его организационная составляющая. Молодежные политические движения в современной России, их участие в общественно-политических конфликтах.  | Сообщения о конфликтном потенциале молодёжных течений и движений  |
| 7  | Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде | Понятия экстремизма и ксенофобии в молодежной среде. Причины распространения молодежного экстремизма. Культурные основания экстремизма и ксенофобии. Этническая и религиозная ксенофобия в СМИ. Социальный и национальный экстремизм, ксенофобия в полиэтничном обществе. Проблемы насилия среди молодежи. Насилие как способ самоутверждения, преодоления жизненных проблем. Динамика молодежного экстремизма в современной России. Экстремистские течения и формирования. Использование экстремистских и ксенофобских идей в политической борьбе, в социальной конкуренции, их мобилизационный потенциал. Способы и программы преодоления экстремизма и ксенофобии, снижения уровня насилия в молодежной среде. | Кейс-стади «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»  |
| 8  | Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде          | Молодежные субкультуры, основные сферы и принципы их формирования. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал. Механизмы выстраивания отношений между субкультурами и органами власти и управления. Девиантное поведение молодежи, его возрастные и духовно-психологические характеристики. Конфликтогенный характер девиантного поведения. Стили поведения молодых людей в конфликте и девиация.  | Сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодёжных субкультур в современной России   |
| 9  | Семейно-бытовые и педагогические конфликты                   | «Конфликт поколений» как общественная и внутрисемейная проблема. Психологические и коммуникативные аспекты внутрисемейных конфликтов. Проблема свободы и контроля в поведении молодежи. Причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе. Особенности педагогических конфликтов, роль и позиция педагога в их урегулировании. Возможности использования позитивных функций конфликта в воспитательных и образовательных процессах.  | Тренинг, посвященный отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.)<br>Промежуточное тестирование |
| 10 | Урегулирован   | Основные принципы и этапы урегулирования  | Проведение деловой  |

|    |  |  |   |
|----|--|--|---|
|    | ие конфликтов и управление ими               | <p>конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса.</p> <p>Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга.</p> <p>Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте.</p> <p>Прекращение насилия и организация диалога.</p> <p>Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.</p> <p>Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Основные задачи и средства воздействия третьей стороны.</p> <p>Трудности и проблемы при осуществлении посреднических услуг. Требования, предъявляемые к посреднику. Функции посредников. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов.</p> <p>Многообразие видов посредничества. Возможности и ограничения официального посредничества.</p> <p>Возрастание роли неофициального посредничества в современном мире. Формы неофициального посредничества. Специфика фасилитации.</p> <p>Структура и функции переговоров. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон.</p> <p>Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы.</p> <p>Соотношение тактических приемов и функций.</p> <p>Цели и задачи управления конфликтом. Основные стратегии управления конфликтами. Виды и уровни институализации конфликтов. Легитимация, манифестирование и структурирование конфликта.</p> <p>Возможности его редукции. Особенности воздействия на конфликт на различных этапах его развития. Принятие решений в условиях конфликта: особенности и проблемы.</p> | игры «Дом на полпути»                           |
| 11 | Урегулирование конфликтов в молодежной среде | <p>Технологии управления конфликтами в молодежной среде: общее и особенное. Возможности применения посреднических и переговорных технологий.</p> <p>Психологические и организационные аспекты урегулирования конфликтов.</p> <p>Политико-правовые основы урегулирования конфликтов. Социальная политика как элемент профилактики и решения социальных конфликтов в молодежной среде. Технологии представления молодежных проблем в политической сфере, роль подразделений по делам молодежи.</p>   | Кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге» |

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

| №  | Наименование раздела (темы) | Тематика практических занятий (семинаров) | Форма текущего контроля |
|----|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1  | 2                           | 3   | 4                       |
| 1. | Конфликт как                | Изучение и описание конфликтов            | Описание конфликта      |



|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    | явление социальной жизни                                     |   | по методике М. Дойча; определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций) |
| 2. | Генезис представлений о конфликте                            | Концепции социального конфликта.  | Обсуждение основных концепций социального конфликта   |
| 3. | Особенности проявления и развития различных видов конфликтов | Политические, этнические, организационные конфликты                       | Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций  |
| 4. | Насилие в конфликте  | Насильственная и ненасильственная составляющая в конфликтах               | Дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте  |
| 5. | Особенности конфликтов в молодежной среде                    | Конфликт как средство социализации молодёжи                               | Дискуссия на тему «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодёжи»   |
| 6. | Молодежные течения как фактор развития конфликтов            | Молодёжные течения в современной России: потенциал консенсуса и конфликта | Сообщения о конфликтном потенциале молодёжных течений и движений  |
| 7. | Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде | Экстремизм и ксенофобия как проблемы молодёжной среды                     | Кейс-стади «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»  |
| 8. | Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде          | Молодёжные субкультуры в контексте конфликта                              | Сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодёжных субкультур в современной России   |
| 9. | Семейно-бытовые и педагогические                             | Урегулирование конфликтов в повседневном взаимодействии                   | Тренинг, посвященный  |

|     |  |   |  |
|-----|--|---|--|
|     | конфликты                                    |   | отработке педагогических умений навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения («недостаток внимания», «внутренняя конкуренция», «обсуждение конфликта в малой группе» и др.) |
| 10. | Урегулирование конфликтов и управление ими   | Институционализация конфликтов и стратегии управления ими | Проведение деловой игры «Дом на полпути»   |
| 11. | Урегулирование конфликтов в молодежной среде | Особенности урегулирования конфликтов в молодежной среде  | Кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге»<br>Итоговое тестирование   |

**2.3.3 Лабораторные занятия** – не предусмотрены.

**2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)** – не предусмотрены.

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

| №  | Вид СРС  | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы  |
|----|--|--|
| 1  | 2  | 3  |
| 1. | Подготовка индивидуальных письменных заданий   | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 10 от 10.04.2018 г.) |
| 2. | Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 10 от 10.04.2018 г.) |
| 3. | Подготовка к деловым играм                     | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 10 от 10.04.2018 г.) |
| 4. | Подготовка к промежуточному тестированию       | Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.03.03 – Организация работы с молодежью (протокол № 10 от 10.04.2018 г.) |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- тестирование;
- описание конфликта по методике М. Дойча;
- сообщения по выбранной тематике;
- деловая игра;
- тренинг.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **4. Оценочные и методические материалы**

### **4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства  |                          |
|---|--|--------------------------------|---|--------------------------|
|   |  |                                | Текущий контроль  | Промежуточная аттестация |
| 1 | Конфликт как явление социальной жизни    | УК-3                           | Описание конфликта по методике М. Дойча<br>Определение пригодности тех или иных стратегий поведения в определённых ситуациях конфликта, склонность к выбору той или иной стратегии (методика Томаса-Килмена, исследование Дж. Скотт, разбор конкретных ситуаций). | Вопросы к зачёту 1-5     |
| 2 | Генезис представлений о конфликте        | УК-3                           | Обсуждение основных концепций социального конфликта   | Вопросы к зачёту 6-13    |

|   |  |      |   |                        |
|---|--|------|---|------------------------|
| 3 | Особенности проявления и развития различных видов конфликтов | УК-3 | Сообщения, посвящённые анализу отдельных видов конфликтов на примере конкретных ситуаций                            | Вопросы к зачёту 14-16 |
| 4 | Насилие в конфликте  | УК-3 | Дискуссия о границах применения и способах ограничения насилия в конфликте  | Вопросы к зачёту 17-18 |
| 5 | Особенности конфликтов в молодежной среде                    | УК-3 | Дискуссия на тему «Влияние конфликтов на жизнь и развитие молодежи»   | Вопросы к зачёту 27-29 |
| 6 | Молодежные течения как фактор развития конфликтов            | УК-3 | Сообщения о конфликтном потенциале молодёжных течений и движений  | Вопросы к зачёту 30-32 |
| 7 | Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде | УК-3 | Кейс-стади «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»                              | Вопросы к зачёту 35-36 |
| 8 | Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде          | УК-3 | Сообщения согласно плану проблемного семинара по конфликтному потенциалу молодёжных субкультур в современной России | Вопросы к зачёту 33-34 |
| 9 | Семейно-бытовые и педагогические конфликты                   | УК-3 | Тренинг, посвященный отработке педагогических умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций в процессе обучения  | Вопросы к зачёту 37-38 |

|    |  |      |   |                        |
|----|--|------|---|------------------------|
| 10 | Урегулирование конфликтов и управление ими   | УК-3 | Проведение деловой игры «Дом на полпути»        | Вопросы к зачёту 19-26 |
| 11 | Урегулирование конфликтов в молодежной среде | УК-3 | Кейс-стади «Межэтнический конфликт в Кондопоге» | Вопросы к зачёту 39-40 |

### Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

| Код и наименование компетенций | Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания     |   |  |
|--------------------------------|--|---|--|
|                                | пороговый  | базовый   | продвинутый  |
|                                | Оценка   |   |  |
|                                | Удовлетворительно /зачтено   | Хорошо/зачтено  | Отлично /зачтено   |
| УК-3                           | <i>Знает</i> основные понятия «конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др. | <i>Знает</i> основные теории социального конфликта              | <i>Знает</i> сущность основных теорий социального конфликта  |
|                                | <i>Умеет</i> анализировать динамику социальных конфликтов  | <i>Умеет</i> анализировать формы развития социальных конфликтов | <i>Умеет</i> описывать возникающие конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии |
|                                | <i>Владеет</i> методами сбора информации о конфликтах  | <i>Владеет</i> методами описания конфликтов                     | <i>Владеет</i> технологиями исследования конфликтов  |

### Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 4.1.1 Описание конфликта по схеме М. Дойча

Схема включает в себя следующие элементы:

- 1) характеристики конфликтующих сторон (их ценности, мотивации, устремления, цели, экономические, интеллектуальные, социальные, психологические ресурсы, которые могут быть использованы в конфликте, разработанная стратегия и тактика действий и т. д.);
- 2) предыстория взаимодействий конфликтующих сторон (отношение друг к другу, взаимные стереотипы и ожидания, представления об отношении к себе противоположной стороны, степень полярности взглядов);
- 3) природа того, что привело к конфликту (его границы, мотивационная ценность, определение, периодичность и т. п.);
- 4) социальная среда, в которой возник конфликт (различные социальные инструменты, учреждения и ограничители, уровень поощрения или сдерживания, природа социальных норм и институциональных форм для урегулирования конфликта);

5) заинтересованные стороны (их характеристики, отношение к конфликтующим сторонам и друг к другу, заинтересованность в тех или иных результатах конфликта);

6) применяемые конфликтующими сторонами стратегия и тактика действий (оценивание и изменение преимуществ, попытки сторон изменить представления о своих преимуществах, недостатках и возможностях с помощью тактики, которая может оцениваться по шкалам легитимности – нелегитимности, использования позитивных – негативных стимулов и т. д.).

7) результаты конфликта для его участников и заинтересованных сторон (выгоды и потери, внутренние изменения у конфликтующих сторон, связанные с их участием в конфликте, долгосрочные перспективы взаимоотношений между участниками конфликта, изменение репутации участников конфликта в глазах заинтересованных сторон).

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-3: ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - описание составлено с общим соблюдением схемы, но её пункты не раскрыты в нужном объёме;

«хорошо» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты частично раскрыты в нужном объёме;

«отлично» - описание составлено с общим соблюдением схемы, её пункты полностью раскрыты в нужном объёме.

#### **4.1.2 Комплексное задание (собеседование по статье, выполнение теста)**

Задание:

- прочитать отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;
- выполнить тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-3: ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.

ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но затрудняется в выявлении целесообразности их применения в определённой ситуации;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но может выявить только некоторые из них как целесообразные для применения в определённой ситуации;

«отлично» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте и правильно выявляет целесообразность их применения в определённой ситуации.

#### **4.1.3 Кейс-задача «Стратегии поведения в конфликте»**

Задание:

- выбрать одну из карточек с изображением конфликтной ситуации;

- сформулировать пять вариантов ответа на поставленный в карточке вопрос по изображённой проблеме (каждый из вариантов должен соответствовать определённой стратегии поведения в конфликте);

- обосновать правильность каждого из вариантов ответа, его соответствие определённой проблеме, спрогнозировав дальнейшее развитие представленной в задании ситуации.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-3: ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.

ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, но не может найти ответ подходящий для применения определённой стратегии;

«хорошо» - студент может определять основные стратегии поведения в конфликте, не во всех случаях формулирует соответствующие им ответы;

«отлично» - студент успешно формулирует ответы, соответствующие определённой стратегии поведения в конфликте;

#### **4.1.4 Перечень вопросов для дискуссии «Основные концепции социального конфликта»**

Задание:

1. Основные концепции социального конфликта мыслителей древности.
2. Основные концепции социального конфликта мыслителей Средних веков
3. Основные концепции социального конфликта мыслителей Нового времени.
4. Социальные конфликты в теоретических построениях исследователей XX в.
5. Концепции социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
6. Развитие концепций социального конфликта в современный период.

На основе обсуждения указанных вопросов определить, как развивались представления о социальных конфликтах в различные эпохи, какие новые компоненты возникали в них, как менялось отношение к конфликту и его роли в жизни общества.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-3: ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.

ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может назвать основные концепции социального конфликта, но затрудняется в определении их сущности и специфики;

«хорошо» - студент может назвать основные концепции социального конфликта, но определяет их сущность и специфику с ошибками;

«отлично» - студент показывает достаточный уровень знаний обсуждаемых концепций конфликта, можно определять их основное содержание, находить общее и особенное.

#### **4.1.5 Кейс-задача «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»**

Задание:

- прочитать текст на тему «Деятельность экстремистской организации «Национальная партия большевиков»»;

- ответить на вопросы к тексту.



*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-3: ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент может дать только краткий ответ по существу поставленных вопросов;

«хорошо» - студент может дать развернутый ответ на некоторые из поставленных вопросов;

«отлично» - студент может дать развернутый ответ на все поставленные вопросы.

#### **4.1.6 Деловая игра «Дом на полпути»**

Задание:

- прочитать текст «Дом на полпути»:

*Отдел социального обеспечения городской администрации недавно открыл дом «на полпути» в жилом районе города. Дом «на полпути» – это временное общежитие для людей, у которых имелись серьезные эмоциональные проблемы, так что их пришлось госпитализировать. Теперь они достаточно оправились, чтобы начать возвращение к нормальной жизни в обществе, все еще находясь под наблюдением специалистов по психическим расстройствам и, опираясь на поддержку людей, которые заботятся о них. Большинство из этих людей смогут вернуться в семьи, если таковые существуют и если в семье им может быть обеспечена моральная и эмоциональная поддержка. Отдел социального обеспечения, что если бы он смог построить для этих людей общежитие, то вероятность того, что они смогут найти работу и свое место в обществе, значительно возрастает. Статистика показывает, что только 10 процентов людей, прошедших через эту программу, требуется повторная госпитализация, по сравнению с 50% людей, которые пытаются вернуться в общество, не имея никакой поддержки.*

*Соседи очень недовольны домом «на полпути». Они боятся, что в этот дом будет помещен кто-либо, находящийся в столь возбужденном состоянии, что он или она начнут досаждают или приставать к живущим по соседству. Многие из живущих в общежитии принимают лекарства, что приводит к замедлению их речи и несколько странной походке. Это означает, что их можно легко заметить, когда они общаются с обычными жителями района, а это только усиливает беспокойство жителей относительно «ненормальных, бегających по окрестностям».*

*Жители района довольно хорошо организованы, чтобы эффективно заявить о своем протесте. Они появились на слушаниях по бюджету и подвергли критике выделение средств на содержание дома «на полпути». На последних слушаниях по бюджету городской совет проголосовал за сохранение бюджета дома тремя голосами против двух, в то время как до этого решение об открытии дома «на полпути» было принято единогласно.*

*Глава отдела социального обеспечения является ярким приверженцем идеи дома «на полпути». Он также уверен, что если люди поймут, насколько больше больных будет возвращено к нормальной жизни и сколько денег будет сэкономлено, если значительно уменьшить число случаев повторной госпитализации (поскольку он уверен, что все люди хотят поддерживать налоги на возможно более низком уровне), то люди, которые в принципе одобряют идею программы по обеспечению психического и умственного здоровья (включая семьи пациентов), активно поддержат дом «на полпути».*

*Мэр города поддерживает идею дома на «полпути», однако его беспокоит политическая цена, которую при этом ему придется заплатить. Он хотел бы найти способ не закрывать дом «на полпути», и в то же время успокоить соседей. Мэр*

предложил найти посредника и даже готов оплатить его услуги из городского бюджета, поскольку уверен, что посредничество – единственное средство, с помощью которого можно разрешить эту проблему, не вызывая ничего раздражения.

Соседи вложили в это дело много энергии, и оно получило значительную общественную огласку. Однако нельзя сказать, что на поверку у них нет проблем. Очень трудно оказывается привлекать добровольцев для проведения демонстраций, собирать средства для печатания листовок и т.п. Кроме того, группа разделилась во мнении, что может быть правильным решением. Некоторые люди просто боятся и, не имея никаких других предложений, требуют, чтобы дом «на полпути» убрали из района. Они группируются вокруг громогласного лидера, который твердо настроен против дома «на полпути» и уверен, что если люди больны, то их место – в больнице. Другая группа сплотилась вокруг женщины, которая сама является социальным работником. Она верит, что дом «на полпути» нужен, но полагает, что решение об его открытии в этом районе было непродуманным. Таким образом, возражая против его нахождения в этом районе, она говорит что, если уже соседи не могут от него избавиться, то им нужно хотя бы дать право проверять условия содержания пациентов, уровень контроля над ними, а также знать, какие категории пациентов помещаются в дом «на полпути».

Существует также общественная организация, поддерживающая идею совершенствования городских программ, связанных с психическим здоровьем населения. Она является сторонницей дома «на полпути», но не проявляет большой активности в этом направлении.

- распределить между студентами роли, указанные в тексте;
- провести переговоры по улаживанию возникшего конфликта с участием всех заинтересованных сторон.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-3: ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;

ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент демонстрирует ограниченное владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«хорошо» - студент демонстрирует хорошее владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре;

«отлично» - студент демонстрирует развитое владение методами и технологиями управления конфликтами, используемыми в деловой игре.

#### **4.1.7 Материалы для подготовки к тестированию**

Часть 1. Выберите один вариант ответа.

1. Определение конфликта как «борьбы за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы» принадлежит:

- 1) Г. Зиммелю

- 2) К. Марксу
  - 3) Л. Козеру
  - 4) Р. Дарендорфу
2. Многие отечественные исследователи признают ... характер конфликтологии.
    - 1) специализированный
    - 2) междисциплинарный
    - 3) исключительно теоретический
    - 4) противоречивый
  3. Социологию конфликта можно отнести к...
    - 1) отраслевым конфликтологиям
    - 2) общей теории конфликта
    - 3) прикладной конфликтологии
    - 4) сфере практических исследований
  4. Метод исследования, способствующий выявлению наиболее устойчивых, сущностных признаков конфликта:
    - 1) этапизация
    - 2) типологизация
    - 3) структурно-функциональный
    - 4) контент-анализ
  5. Согласно методике описания конфликтов, предложенной М. Дойчем, к «природе конфликта» можно отнести:
    - 1) заинтересованные стороны
    - 2) ресурсы конфликтующих сторон
    - 3) выгоды и приобретения участников
    - 4) его периодичность и интенсивность
  6. Гераклит Эфесский видел источники конфликтов в противоречивой сущности мира. Такой взгляд можно назвать основой ... подхода.
    - 1) материалистического
    - 2) исторического
    - 3) диалектического
    - 4) эмпирического
  7. С точки зрения К. Маркса, социальные конфликты, выраженные в различных формах классовой борьбы, обусловлены существованием...
    - 1) социального неравенства
    - 2) государства
    - 3) экономической конкуренции
    - 4) несовершенных правовых норм
  8. Представление о конфликте как о форме социализации свойственно теории...
    - 1) Т. Парсонса
    - 2) Г. Зиммеля
    - 3) Р. Мертона
    - 4) Э. Мэйо
  9. По мнению Л. Козера, конфликт
    - 1) ведет к разрушению социальной системы
    - 2) мобилизует энергию членов группы
    - 3) является антагонистической формой классового противоборства
    - 4) выносится за рамки социологических исследований
  10. Р. Дарендорф является основоположником ... теории конфликта

- 1) функциональной
  - 2) классовой
  - 3) диалектической
  - 4) динамической
11. С. Хантингтон утверждает, что...
- 1) кто умеет справиться с конфликтами, тот берет под свой контроль ритм истории
  - 2) конфликт представляет собой рациональную действительность
  - 3) религия разделяет людей еще более резко, чем этническая принадлежность
  - 4) конфликты возникают в результате ущемления потребностей
12. К объективным противоречиям можно отнести:
- 1) недостаток благ
  - 2) поведенческую агрессивность
  - 3) несбалансированное ролевое взаимодействие
  - 4) несовпадение взглядов
13. Проблема, которую пытаются разрешить участники конфликтного взаимодействия, это –
- 1) объект конфликта
  - 2) предмет конфликта
  - 3) фон конфликта
  - 4) границы конфликта
14. Полная противоположность интересов участников отличает конфликты...
- 1) с положительной суммой
  - 2) реалистические
  - 3) игровые
  - 4) с нулевой суммой
15. Стремление оказывать в ходе конфликта давление на оппонентов, рассматривая достижение поставленной цели в качестве приоритета, отражает стратегию...
- 1) компромисса
  - 2) сотрудничества
  - 3) конкуренции
  - 4) приспособления
16. Интенсификация конфликта, переход к более жестким и разрушительным методам ведения борьбы – это
- 1) расширение
  - 2) инцидент
  - 3) противоборство
  - 4) эскалация
17. Человек, защищающий групповые интересы в конфликте – это
- 1) оппонент первого ранга
  - 2) оппонент второго ранга
  - 3) оппонент третьего ранга
  - 4) оппонент высшего ранга
18. Одним из факторов, обуславливающих наличие и особенности протекания конфликтов в государственно-административной сфере, является
- 1) ее функциональная раздробленность
  - 2) наличие ценностных противоречий в среде чиновников
  - 3) доминирующее значение конфликта в сознании субъектов взаимодействия
  - 4) способность часто инициировать губительные для общества конфликты

19. Критика лидером парламентского большинства социальной политики правительства является примером конфликта...

- 1) между организационно оформленными звеньями управления
- 2) функционально-ролевого
- 3) неформального
- 4) между политическими и государственно-административными структурами

20. Подход к урегулированию управленческих конфликтов, предполагающий «достройку» организационных структур, называется

- 1) гуманитарным
- 2) управленческим
- 3) инженерным
- 4) контролирующим

Часть 2. Выберите несколько вариантов ответа.

21. Назовите мыслителей, признавших позитивную роль конфликтов в жизни общества:

- 1) Ф. Бэкон
- 2) Г. Зиммель
- 3) Т. Парсонс
- 4) Л. Козер
- 5) Т. Гоббс

22. Определите тактики, в наибольшей степени соответствующие стратегии конкуренции в конфликте:

- 1) захват и удержание объекта конфликта
- 2) санкционирование
- 3) тактика дружелюбия
- 4) тактика сделок
- 5) нанесение ущерба

23. Назовите типы конфликтов в соответствии с критерием степени проявления:

- 1) правовые
- 2) латентные
- 3) реалистические
- 4) внутриличностные
- 5) демонстративные

24. К качественным методам получения информации о конфликтах относятся:

- 1) типологизация
- 2) структурно-функциональный
- 3) фокус-группы
- 4) контент-анализ
- 5) интервью

25. Технологии контроля над развитием конфликтов предполагают:

- 1) выявление конфликтогенных факторов
- 2) модификацию поведения конфликтующих сторон
- 3) превентивные меры
- 4) изменение внешней среды конфликта
- 5) предотвращения перехода от кризиса к насилию

Часть 3. Впишите пропущенное слово.

26. Выявление участников конфликта, определение их основных потребностей и опасений необходимо для ... конфликта

27. С точки зрения марксизма, ... является наиболее эффективным способом перехода к новому этапу развития общества.

28. Л. Козер дает развернутый анализ ... социального конфликта как в отношении отдельных индивидов и групп, так и общества в целом.

29. Каждый из непосредственных участников конфликта имеет определенный ... , определяемый в соответствии с его ресурсными возможностями в конфликте.

30. Учитывая склонность чиновничества к рациональному выстраиванию отношений друг с другом, улаживанию споров и предотвращению скандалов, можно утверждать, что ... конкурентного поведения в данной среде существенно сужена.

Критерии оценивания: правильный ответ на вопрос 1-ой части – 1 балл, 2-ой части – 2 балла, 3-ей части – 3 балла.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-3: ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;

ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - 20-25 баллов;

«хорошо» - 25-35 баллов;

«отлично» - более 35 баллов.

## **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

### **Вопросы для подготовки к зачёту**

1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов.
2. Типологизация и классификация конфликтов.
3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
4. Этапы развития конфликта.
5. Методы изучения и схема описания конфликтов.
6. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до 19 в.).
7. Развитие представлений о конфликтах в 19 в. Теория конфликта К. Маркса.
8. Социология конфликта в работах Г. Зиммеля.
9. Социологические взгляды на конфликт в 1930 - 40 гг. (Т. Парсонс, Р. Мертон, Э. Мэйо).
10. Конфликтный функционализм Л. Козера.
11. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
12. Развитие конфликтологии во второй половине 20 в. (К. Боулдинг, Л. Крисберг, Дж. Бертон, С Хантингтон).
13. Становление и современное состояние отечественной конфликтологии.
14. Политические конфликты: особенности, роль и место в политической жизни.
15. Этнические конфликты: понятие, теории и факторы развития, особенности урегулирования.
16. Конфликты в сфере трудовых и организационных отношений: влияние на развитие и результативность организации, технологии управления.
17. Сущность и виды насилия в конфликтах. Основные теории насилия.
18. Механизмы ограничения применения насилия в конфликте.
19. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
20. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.
21. Понятие и роль третьей стороны в конфликте.
22. Методика и процедуры медиации конфликтов.

23. Виды и функции посредничества.
24. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии. Стили ведения переговоров.
25. Психологические аспекты переговорного процесса.
26. Управление конфликтами: цели и способы. Принятие решений в условиях конфликта.
27. Причины и особенности возникновения конфликтов в молодежной среде.
28. Виды конфликтов в молодежной среде.
29. Конфликт как средство социализации молодежи.
30. Основные проблемы современной молодежи (по материалам Краснодарского края).
31. Конфликтный потенциал молодежных политических движений.
32. Конфликты в молодежной среде Краснодарского края.
33. Субкультурные течения молодежи: противоречия и конфликты.
34. Конфликтный потенциал девиантного поведения молодежи.
35. Причины возникновения экстремизма и ксенофобии в молодежной среде.
36. Этнический экстремизм и ксенофобия, радикальный национализм в молодежной среде России.
37. Молодежные конфликты в педагогическом процессе.
38. Семейно-бытовые и межпоколенческие конфликты с участием молодежи.
39. Особенности управления конфликтами в молодежной среде.
40. Политико-правовые основы урегулирования конфликтов.

УК-3: ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;

ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;

ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.

#### Критерии оценки:

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «не зачтено»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

## **4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форму участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания ответов в процессе устного опроса:***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - логично изложено содержание ответа на вопрос, при этом выявленные знания соответствуют объему и глубине их раскрытия; правильно использована научная терминология в контексте ответа; верно, в соответствии с вопросом характеризованы основные концепции, выделены их существенные признаки, закономерности развития; объяснены причинно-следственные и функциональные связи; продемонстрировано умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; умение формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допустил малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на семинаре:***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.



«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания тестирования в рамках проблемного семинара.***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 91 до 100 % тестовых заданий.

«хорошо» / «зачтено» - если студент отвечает правильно от 51 до 90 % тестовых заданий.

«удовлетворительно» / «зачтено» - если студент отвечает правильно на 50% тестовых заданий.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы в малых группах:***

Работа в малых группах над учебным кейсом (CASE-study).

Кейс-стади основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Если описание кейса имеет большой объем, либо кейс сопровождается дополнительными материалами, студенты получают их для ознакомления заблаговременно.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания аналитической записки.***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в аналитической записке отражаются все требования, рекомендованные к структурированию материала.

«хорошо» / «зачтено» - аналитическая записка представляет собой самостоятельный анализ эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - аналитическая записка представляет собой изложение результатов чужих исследований и совокупность эмпирических материалов без самостоятельной обработки источников.

*Критерии оценки:*

«зачтено» - соблюдена логика изложения (даны ответы на все поставленные вопросы), тема полностью раскрыта, материал изложен в полном объеме, оформление записки отвечает требованиям, при ответе на вопросы студент показывает глубокие знания по раскрываемой теме.

«незачтено» - имеются нарушения логики изложения материала темы, при ответе на вопросы магистрант плохо ориентируется в терминологии темы, оформление записки не отвечает требованиям.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении деловой игры.***

*Критерии оценки:*

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в реализации задач в деловой игре с содержательным участием в итоговом обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа над реализацией задач в деловой игре без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания сообщения на тему «...».***

*Критерии оценки:*

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачёте:***

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является зачёт. Студенты обязаны сдать зачёт в соответствии с расписанием и учебным планом.

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к зачёту по дисциплине.

Зачёт по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения зачёта: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи зачёта заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «не зачтено»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446561&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1)

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

### **5.3. Периодические издания:**

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине антикоррупционная политика.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического

инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий**

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

### **7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

### **7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

| №  | Вид работ          | Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения                                     |
|----|--------------------|--|
| 1. | Лекционные занятия | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 2. | Семинарские занятия                        | Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением  |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации    | Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет   |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением  |
| 5. | Самостоятельная работа                     | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |