

АННОТАЦИЯ
Дисциплины Б1.В.19 «МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»
Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
Направленность (профиль) Электронный бизнес

Объем трудоемкости: 3 зачетных единиц -108 часов.

Цели дисциплины:

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» направлена на изучение принципов и методов моделирования бизнес-процессов, являющихся базовыми составляющими инжиниринга и реинжиниринга, и преследует цели:

- получение теоретических и практических навыков моделирования бизнес-процессов, предназначенных для решения задач экономического регулирования, проведения исследования и анализа сложных процессов управления с выдачей обоснованной оценки их функционирования;
- выработать практические навыки разработки бизнес моделей с использованием структурного анализа, применяя при этом в качестве инструментария специальные программные продукты.

Задачи дисциплины:

Основной задачей дисциплины является задача научить обучающихся пользоваться современными технологиями моделирования бизнес-процессов на базе открытых стандартов (IDEF – технологий), используя при этом соответствующие программные продукты.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина входит в вариативную часть учебного плана подготовки бакалавров направления «Бизнес-информатика».

Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:
 ПК-5, ПК-12, ПК-20, ПК-28.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	-методы исследования систем и построения моделей; основные особенности операционного исследования; -основные методы обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия ключевые	-проводить анализ предметной области и определять задачи, для решения которых целесообразно применять методы теории систем; выявлять информационные потребности и формализовать требования	-опытом проведения системного исследования от этапа постановки задачи и выдвижения гипотез до анализа результатов и оформления выводов; навыками формализации информационных потребностей

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			аспекты и особенности ИТ-инфраструктуры предприятия - элементы ИТ-инфраструктуры предприятия, принципы работы ИТ-службы предприятия - принципы процессного подхода, состав процессов управления информационными ресурсами и технологиями - сущность методологии имитационного моделирования бизнес-процессов сложных систем. - способы проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий - принципы построения ИТ-инфраструктуры предприятий.	заказчика. - проводить аудит ИТ-инфраструктуры предприятия методов с целью повышения ее эффективности - проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий - осуществлять сбор информации об ИТ-инфраструктуре предприятия, составлять схемы бизнес-процессов - проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС - осуществлять содержательно	пользователей с использованием положений общей теории систем. -методами рационального построения ИТ–инфраструктуры предприятий для управления бизнесом. -проведением обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий -навыками структурного анализа бизнес-процессов объекта и их графической формализации -навыками проектирования информационных систем с использованием современных инструментальных средств. - методологиям

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				е описание бизнес-процесса предприятия в терминах предметной области в интересах имитационного моделирования. - проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий - осуществлять изучение деятельности и особенностей построения ИТ-инфраструктуры предприятий.	и ITIL и ITSM, методиками оценки эффективности и ИТ-проектов -навыками создания информационно-функциональной модели деятельности предприятия -навыками исследования и поиска новых моделей и методов совершенствования ИТ-инфраструктуры предприятия
2	ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры	- теоретические основы экономики фирмы и параметры оценки эффективности деятельности предприятия, технико-экономического анализа: понятие предприятия,	-выполнять анализ эффективности использования основных и оборотных средств предприятия, проводить интерпретацию полученных результатов анализа;	-приемами технико-экономического обоснования проектов по совершенствованию деятельности предприятия, методами математического аппарата для обработки, анализа и

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		предприятия	основные параметры оценки эффективности использования основных ресурсов предприятия, методы анализа -структуру техн ико- экономического обоснования, основные бизнес-процессы предприятия, показатели финансового и инвестиционног о анализа; -ключевые мето дики оценки экономической эффективности проектов по внедрению ERP-систем и корпоративных порталов - основные методики анализа информации.	воспринимать информацию, ставить цели и выбирать пути их достижения, логически верно, аргументирова но и ясно строить устную и письменную речь - анализировать хозяйственну ю деятельность организации и интерпретировать полученные результаты анализа -выполнять сбор и обработку информации о бизнес-процессах предприятия, осуществлять расчет технико-экономическ их показателей проектов -выполнять технико-экономическо е обоснование проектов по совершенствованию	систематизации информации -навыками сравнительног о и факторного анализа, анализа товарной политики предприятия, в том числе посредством программного -навыками самостоятельн ой разработки технико-экономическог о обоснования проектов -навыками интерпретации результатов оценки экономическо й эффективности проектов по внедрению систем класса ERP -навыками использования культуры мышления для разработки рекомендаций по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				ванию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе внедрения систем ERP -обобщать, проводить анализ и воспринимать экономическую информацию, осуществлять постановку цели и выбор путей ее достижения.	инфраструктуры предприятия
3	ПК-20	умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	-этапы внедрения процессного подхода в организации; основные сферы применения моделирования бизнес-процессов. -ключевые принципы совершенствования бизнес-процессов, графические нотации меть проводить анализа существующей ИТ-	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. -вести деловые переговоры в профессиональной области и осуществлять деловую	представление о процессном подходе и процессно-ориентированной организации; современным инструментарием управления человеческими ресурсами. -навыками общения с представителями заказчика в профессиональной области; навыками применения современных

№ п.п.	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			инфраструктур ы предприятия -основные принципы организации проектной деятельности; профессиональ ную терминологию; архитектуру информационн ых систем предприятий и организаций. - особенности консультирован ия заказчиков по совершенствова нию бизнес- процессов и ИТ- инфраструктур ы предприятия	переписку; проводить анализ современных методов и средств информатики для решения прикладных задач различных классов - консультирова ть за азчиков по совершенство ванию бизнес- процессов и ИТ- инфраструкту ры предприятия	программно- технических средств для решения прикладных задач различных классов. -навыками консультирова ния заказчиков по совершенство ванию бизнес- процессов и ИТ- инфраструкту ры предприятия
4	ПК-28	способность создавать новые бизнес- проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	-способы создания новых бизнес- проектов на основе инноваций в сфере ИКТ -ключевые элементы и особенности инновационных бизнес- проектов в сфере ИКТ	-создавать новые бизнес- проекты на основе инноваций в сфере ИКТ	-навыками создания новых бизнес- проектов на основе инноваций в сфере ИКТ - навыками консультацион ной деятельности по вопросам создания инновационны х бизнес- проектов в сфере ИКТ

Основные разделы дисциплины:

№	Наименование разделов	Количество часов						
		Всего	Контактная работа				Самост ятельн ая работа	СР
			Л	ЛР	ИКР	КСР		
1.	Тема 1. Детерминированные методы и модели математического анализа. Стохастические методы и модели математической статистики	15	4	4		1		6
2.	Тема 2. Методы и модели теории массового обслуживания	14	3	3		1		7
3.	Тема 3 . Методы и модели линейного программирования	14	4	3		1		6
4	Тема 4. Основные понятия, цели, принципы, объекты управления запасами	14	3	3		1		7
5	Тема 5. Параметры запасов и показатели эффективности управления запасами в коммерческих и производственных системах	15	4	3				8
	Итого по дисциплине	72	18	16		4		34
	Контроль	35,7					35,7	
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			0,3			
	<i>Всего:</i>	108	18	16	0,3	4	35,7	34

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *экзамен*

Основная литература:

1. Долганова, Ольга Игоревна. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. - Москва : Юрайт, 2019. - 289 с. - <https://biblio-online.ru/viewer/modelirovanie-biznes-processov-433143#page/1> .
2. Вьюненко, Людмила Федоровна. Имитационное моделирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Ф. Вьюненко, М. В. Михайлов, Т. Н. Первозванская ; под ред. Л. Ф. Вьюненко. - Москва : Юрайт, 2019. - 283 с. - <https://biblio-online.ru/book/imitacionnoe-modelirovanie-432159> .
3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков и др. - Ставрополь : СГАУ, 2017. - 179 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=484916 .