

Аннотация дисциплины
**Б1.В.06 ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО КОНСАЛТИНГА**

Объем трудоемкости: 3 зачетных единицы 108 часа

Цели дисциплины.

Целями освоения дисциплины Б1.В.06 Эффективность информационно-телекоммуникационного консалтинга является формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний и методологических основ в области ИТ-консалтинга, а также практических навыков необходимых для квалифицированного выполнения консалтинговых проектов и расчёта эффективности.

Задачи дисциплины.

Задачи изучения дисциплины вытекают из требований к результатам освоения и условиям реализации основной образовательной программы и компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению Бизнес-информатика.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

-знать характеристики рынка информационных технологий (ИТ) и перспективы развития информационных систем (ИС) в бизнесе и сфере государственного управления, содержание основных видов ИТ-консалтинга и выполняемые консультантами работы, типовые этапы консалтинговых проектов и их документацию, особенности проектов создания и организации сопровождения ИС предприятий в различных областях, концепцию ИТ-аутсорсинга, методологию организации перехода на ИТ-аутсорсинг;

-уметь анализировать проекты создания и организации сопровождения ИС в различных областях, определять цели и задачи проектов ИТ-консалтинга, разрабатывать коммерческое предложение проекта, выбирать и применять методы работы под конкретную задачу консалтингового проекта; планировать и документировать этапы проекта, разрабатывать рекомендации по улучшению деятельности предприятия на основе использования ИТ /применения ИТ-аутсорсинга, управлять соответствующими проектами.

-иметь навыки (приобрести опыт) анализа тенденций развития мирового и российского рынка информационных технологий, результатов и хода ИТ-проектов в области создания и организации сопровождения ИС предприятия, применения полученных знаний к выработке рекомендаций по улучшению деятельности предприятия на основе использования ИТ/ применения ИТ-аутсорсинга.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина входит в вариативную часть Б1.В.06. Дисциплина 3 зач.ед. Дисциплина изучается в 3 семестре.

Полученные при изучении дисциплины компетенции, знания, умения и навыки позволят студентам подготовиться к Итоговой государственной аттестации, а также должны всесторонне использоваться и развиваться в процессе изучения последующих дисциплин по учебному плану, проведении научных исследований, при прохождении практики, подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций:

ПК-3; ПК-4; ПК-20; ПК-21

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			<u>Знать:</u>	<u>Уметь:</u>	<u>Владеть:</u>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1	ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	принципы типовые решения по организации ИС и ИКТ для управления бизнесом. -ключевые элементы и особенности информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом -рынок ИКТ по различным направлениям бизнес задач, принципы и критерии сравнения ИС	определять эффективность применения возможных решений ИС и ИКТ решения для управления бизнесом в конкретных условиях. -формировать конструктивные предложения и рекомендации по выбору и совершенствованию информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом -применять полученные теоретические знания и принимать обоснованные решения по выбору инструментальных средств при решении управленческих и финансовых задач консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом	- знаниями и необходимыми для выбора состава оборудования, необходимого для реализации принятого решения. - навыками самостоятельного усвоения новых знаний в области информационных технологий -навыками консультационной деятельности по вопросам развития информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления бизнесом

				<ul style="list-style-type: none"> -формировать требования к системам поддержки принятия решений -принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности -проводить сравнительный анализ и рациональный выбор ИС и ИКТ решения для управления бизнесом. 	
2	ПК-4	<p>проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно – коммуникативных технологиях</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Рынки информационных систем и информационно-коммуникационных технологий. -ключевые элементы и особенности инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях -основные направления развития информационных технологий, методы анализа инноваций -назначение и виды ИС; состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИС; методологию внедрения ИС -основные принципы планирования и 	<ul style="list-style-type: none"> исследовать и анализировать рынки информационных систем -исследовать и анализировать существующие информационно-коммуникационные технологии и применять их в работе. -использовать основные методы сбора, верификации и обработки информации при проведении исследований и анализе рынка ИС и ИКТ. -принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности -проводить оценку проектов информационных, 	<ul style="list-style-type: none"> методиками исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий. -методиками исследования и анализа передовых информационно-коммуникационные технологии и применять их в работе. -ключевыми методиками для оценки рынка и долей крупнейших игроков, как в стоимостном, так и в натуральном выражении -навыками выбора рациональных ИС и ИКТ-решений для управления бизнесом -

			<p>реализации маркетинговых исследований, типовые структуры рынка</p> <p>-основные направления инновационной деятельности в стране и в других развитых странах мира.</p>	<p>организационных и коммуникативных инноваций с использованием математического и программного инструментария</p> <p>-проводить анализ инноваций в экономике, управлении и информационно-коммуникативных технологиях</p>	
3	ПК-20	<p>умение консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>этапы внедрения процессного подхода в организации;</p> <p>основные сферы применения моделирования бизнес- процессов.</p> <p>-ключевые принципы совершенствования бизнес- процессов, графические нотации</p> <p>меть проводить анализа существующей ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>-основные принципы организации проектной деятельности;</p> <p>профессиональную терминологию;</p> <p>архитектуру информационных систем предприятий и организаций.</p> <p>- особенности</p>	<p>анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.</p> <p>-вести деловые переговоры в профессиональной области и осуществлять деловую переписку;</p> <p>проводить анализ современных методов и средств информатики для решения прикладных задач различных классов</p> <p>-консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры</p>	<p>представлением о процессном подходе и процессно-ориентированной организации;</p> <p>современным инструментарием управления человеческими ресурсами.</p> <p>-навыками общения с представителями заказчика в профессиональной области; навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов.</p> <p>-навыками консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия</p>

			консультирования заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	предприятия	
4	ПК-21	умение консультировать заказчиков по вопросам совершенствования управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	о принципах управления ИБ ИТ-инфраструктуры предприятия	консультировать заказчиков по вопросам совершенствования управления ИБ ИТ-инфраструктуры предприятия.	навыками определения приоритетных вопросов в области управления ИБ ИТ-инфраструктуры предприятия.

Основные разделы дисциплины:

№	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа				
			Л	ЛР	ИКР	КСР	СР
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Консалтинг в области информационных технологий и организация консультирования	16	2	4			10
2.	Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий	20	4	6		2	10
3.	Практика консалтинга в проектах создания информационных систем предприятий	22	4	6		2	10

4.	Методологические основы организации перехода к ИТ-аутсорсингу	26	4	8		2	12
5.	Практика ИТ-аутсорсинга	21,8	4	8			9,8
6.	Итого по дисциплине	107,8	18	32		6	51,8
7.	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2			0,2		
	Всего	108	18	32	0,2	6	51,8

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Основная литература:

1. Богатырев, В. А. Информационные системы и технологии. Теория надежности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Богатырев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 318 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00475-5. <https://www.biblio-online.ru/viewer/601E5D18-A5CB-4301-87C7-5A4D76899EEB#page/1>

2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 390 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01937-7. <https://www.biblio-online.ru/viewer/4FC4AE65-453C-4F6A-89AA-CE808FA83664#page/1>

3. Нетёсова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 146 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-9916-9733-0. <https://www.biblio-online.ru/viewer/252563FB-FE6B-4038-9FE7-AB5FEC2B6711#page/1>

4. Волкова, В. Н. Теория информационных процессов и систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Волкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. <https://www.biblio-online.ru/viewer/A02EB1F5-0B13-426C-952B-D8168B35931C#page/1>

5. Блюмин, Аркадий Михайлович. Информационный консалтинг : теория и практика консультирования [Текст] : учебник / А. М. Блюмин ; Ин-т гос. управления, права и инновац. технологий. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 362 с.