

АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.Б.32 Этика деловых отношений

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Управление персоналом

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 38,2 часов контактной работы: лекционных 18 ч., практических 18 ч., КСР 2 ч. ИКР 0,2 ч.; самостоятельной работы 33,8ч.).

Цель освоения дисциплины состоит в овладении обучающимися основ этических знаний в сфере деловых отношений и практическими принципами этики деловых отношений. Предъявляемые высокие требования к профессиональной подготовке менеджеров невозможны без формирования общей, нравственной культуры и воспитания богатой, всесторонне развитой личности.

Задачи освоения дисциплины:

- 1) изучить этических основ деловых отношений и формирование современной деловой культуры, деловой этики в бизнесе;
- 2) раскрыть особенности делового общения как одного из видов общения;
- 3) изучить теории и практики ведения деловых переговоров – их организации и подготовки, концептуальных подходов к ним;
- 4) рассмотреть вопросы делового этикета, бизнес-протокола и атрибутов делового общения;
- 5) теоретически и практически освоить методики организации и проведения деловых бесед, коммерческих переговоров, деловых совещаний, официальных приемов, брифингов, пресс-конференций и использования современных средств коммуникации;
- 6) научиться планировать, разрабатывать и организовывать различные виды и формы делового взаимодействия в управлении.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Этика деловых отношений» входит в базовую часть ООП по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» и находится в логической и содержательно-методической связи с такими дисциплинами, как: «Основы теории управления», «Основы управления персоналом», «Основы организации труда»; с дисциплинами вариативной части: «Управление коммуникациями в организации», «Основы делового общения в организации». Изучается в одном семестре на 3 курсе.

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-6, ОПК-7, ПК-30, ПК-33.

Компетенция	Компонентный состав компетенций		
	<u>Знает:</u>	<u>Умеет:</u>	<u>Владеет:</u>
ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- состояния, свойства и эмоционально-волевою сферу личности, ее индивидуальные особенности; - психотехнические приемы межличностного и группового взаимодействия в общении; - основы управления	- организовать работу малого коллектива, рабочей группы; - организовать выполнение конкретного порученного этапа работы; - быстро адаптироваться в новом коллективе и выполнять свою часть работы в общем ритме;	- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручения; - навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении; - навыками публичной речи, аргументации,

	работой в коллективе; - содержание личностной, социальной и предметной составляющих рабочего процесса; - основные закономерности взаимодействия человека и общества; - особенности партнерства в деловой сфере, направленного на значимые изменения свойств, состояний, поведения и личностно-смысловых образований коллег и себя; - методы тайм-менеджмента, самоанализа и самоменеджмента; - принципы организации рабочих коллективов в выбранной сфере профессиональной деятельности	- налаживать конструктивный диалог с коллегами различных национальностей и конфессий; - включаться во взаимодействия с другими субъектами рабочего процесса для обеспечения качественного выполнения порученного задания; - аргументировано убеждать коллег в правильности предлагаемого решения; - признавать свои ошибки и принимать чужую точку зрения; - делегировать полномочия; - управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; - документировать процесс создания и распределения должностных обязанностей и полномочий в выбранной сфере профессиональной деятельности	ведения дискуссии и полемики; - способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами рабочего процесса в условиях поликультурной социальной и деловой среды; - умением играть различные социальные роли в коллективе; - способностью заменять временно отсутствующих коллег для обеспечения бесперебойного рабочего процесса.
ОПК-7 – готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	методы и способы кооперации в процессе профессиональной деятельности, принципы, методы и инструменты контроля и оценки эффективности деятельности других	использовать методы организации и координации взаимодействия между людьми, методы и инструменты контроля и оценки эффективности деятельности других	навыками организации взаимодействия между людьми, оценки эффективности деятельности других

ПК-30 – знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	современные технологии социальной работы с персоналом	целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом	навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации
ПК-33 – владение навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	методы предупреждения и профилактики личной и профессиональной деформации и профессионального выгорания; способы самоуправления и самостоятельного обучения	обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам

Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				СР
			Л	ПЗ	ЛР	КСР	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Место и роль этики деловых отношений в современном обществе	6	2	-			4
2.	Этика и социальная ответственность организаций	8	2	2			4
3.	Управленческая этика и этика деятельности руководителя	8	2	2			4
4.	Структура и функции делового общения	13	4	4		1	4
5.	Вербальное и невербальное общение	9	2	2			5
6.	Правила проведения деловых бесед, переговоров, совещаний	11	2	4			5
7.	Манипуляции в общении и их характеристики	9	2	2		1	4

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Контактная работа				СР
			Л	ПЗ	ЛР	КСР	
8.	Современный деловой этикет и его составляющие	7,8	2	2			3,8
ИКР		0,2					
Итого		72	18	18	-	2	33,8

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет в шестом семестре.

Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ.ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01527-0. — URL: <https://biblio-online.ru/viewer/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB/psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya#page/1>

2. Родыгина, Наталья Юрьевна.Этика деловых отношений [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Коммерция Торговое дело)", "Маркетинг", "Реклама" и по направлению "Торговое дело" / Н. Ю. Родыгина ; Рос. эконом. акад. им. Г. В. Плеханова. - Москва : Юрайт, 2017. - 430 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 375-376. - ISBN 978-5-9916-3795-4 ; то же Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений[Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата/ Н. Ю. Родыгина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 430 с.— (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3795-4. —URL: <https://biblio-online.ru/viewer/A22877F5-605F-4B2E-98A8-EBE01DF934E4/etika-delovyh-otnosheniy#page/1>

3. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет деловых отношений[Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата/ Л. И. Чернышова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 161 с.— (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль). — ISBN 978-5-534-02406-7. —URL: <https://biblio-online.ru/viewer/D055226B-BE86-452A-AA42-B108ADC5FF11/etika-kultura-i-etiket-delovogo-obscheniya#page/1>