

АННОТАЦИЯ
дисциплины Б1.Б.30 Конфликтология
Направление: 38.03.03 Управление персоналом
Направленность (профиль) Управление персоналом
Заочная форма обучения

Объем трудоемкости: 2 зачетные единицы (72 часа, из них – 12,2 часов контактной работы: лекционных 4 ч., практических 8 ч.; ИКР 0,2 ч.; контроль 3,8 ч., самостоятельной работы 56 ч.).

Цель освоения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

- 1) уметь анализировать различные теоретические концепции и подходы, существующие в конфликтологии;
- 2) формировать понимание сущности конфликтов, причин их возникновения, их структуры и причин обострения на современном этапе;
- 3) знать основы разрешения социальных конфликтов на микро- и макроуровне;
- 4) использовать знания для практического разрешения и превенции конфликтных ситуаций;
- 5) уметь применять полученные в ходе изучения курса знания для подготовки курсовых, выпускных квалификационных работ.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части ООП по направлению подготовки «Управление персоналом». Изучается в пятом семестре на 3 курсе.

Подготовка по данной дисциплине предполагает комплексное усвоение обучающимися знаний по конфликтологии и смежным областям, их фундаментальных теоретических концепций, прикладных аспектов применительно к задачам подготовки бакалавров.

Дисциплина базируется на итогах изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология», «Социология», «Экономика и социология труда», «Социальная психология», «Управление карьерой». Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология управления», «Организационное поведение», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Лидерство и формирование команд».

Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-6, ОПК-7, ПК-30, ПК-31.

Компетенция	Компонентный состав компетенций		
	Знает:	Умеет:	Владеет:
ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	- состояния, свойства и эмоционально-волевую сферу личности, ее индивидуальные особенности; - психотехнические приемы	- организовать работу малого коллектива, рабочей группы; - организовать выполнение конкретного порученного этапа работы; - быстро	- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручения; - навыками выражения своих мыслей и мнения в

	межличностного и группового взаимодействия в общении; - основы управления работой в коллективе; - содержание личностной, социальной и предметной составляющих рабочего процесса; - основные закономерности взаимодействия человека и общества; - особенности партнерства в деловой сфере, направленного на значимые изменения свойств, состояний, поведения и личностно-смысловых образований коллег и себя; - методы тайм-менеджмента, самоанализа и самоменеджмента; - принципы организации рабочих коллективов в выбранной сфере профессиональной деятельности	адаптироваться в новом коллективе и выполнять свою часть работы в общем ритме; - налаживать конструктивный диалог с коллегами различных национальностей и конфессий; - включаться во взаимодействия с другими субъектами рабочего процесса для обеспечения качественного выполнения порученного задания; - аргументировано убеждать коллег в правильности предлагаемого решения; - признавать свои ошибки и принимать чужую точку зрения; - делегировать полномочия; - управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; - документировать процесс создания и распределения должностных обязанностей и полномочий в выбранной сфере профессиональной деятельности	межличностном и деловом общении; - навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; - способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами рабочего процесса в условиях поликультурной социальной и деловой среды; - умением играть различные социальные роли в коллективе; - способностью заменять временно отсутствующих коллег для обеспечения бесперебойного рабочего процесса.
ОПК-7 – готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владение навыками организации и координации взаимодействия между	принципы и тактические приемы построения сотруднических отношений с коллегами по работе	работать на общий результат, организовывать и координировать взаимодействия между людьми, контролировать и оценивать	навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности

людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других		эффективность деятельности других	других
ПК-30 – знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе	применять на практике знания основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе	навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации
ПК-31 – способность и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	способы консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива	применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	навыками формирования слаженного, нацеленного на результат коллектива

Основные разделы дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Контактная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Общая конфликтология	15	1	2		12
2	Социология конфликта	25	1	2		22
3	Психология конфликта	28	2	4		22
ИКР		0,2				
Итого		72	4	8	-	56

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет на третьем курсе.

Основная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология[Электронный ресурс]:учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд, испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 144 с. — (Серия : Университеты

России). — ISBN 978-5-534-04502-4. —URL: <https://biblio-online.ru/viewer/3E79C591-1A0C-4377-81A0-A3871DD5F4F3/konfliktologiya#page/1>

2. Светлов, В.А. Введение в конфликтологию : учебное пособие / В.А. Светлов. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — ISBN 978-5-9765-1847-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125381>