Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
_____Хагуров Т.А.
«___» _____ 2019г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# Б1.В.ДВ.02.02 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА

Направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация Метрология, стандартизация и сертификация

Программа подготовки академическая

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины «Государственное регулирование вопросов качества» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология» (утвержден Приказом Минобрнауки России от 06.03.2015 № 168.)

**Составитель:**

Доцент Соболев К.И.

Рабочая программа дисциплины «Государственное регулирование вопросов качества» утверждена на заседании кафедры аналитической химии,
протокол № 6 от 6 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой Темердашев З.А.

**Согласовано:**

Председатель УМК факультета химии и высоких технологий, протокол № 6 от 16 мая 2019 г.

Председатель УМК факультета Стороженко Т.П.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

**1.1 Цель дисциплины** в соответствии с ООП направления 27.03.01 Стандартизация и метрология состоит в ознакомлении студентов с теоретическими основами и практическими аспектами управления качеством, с международной, европейской и российской политикой в области качества и с вопросами госрегулирования в области качества.

### 1.2 Задачи дисциплины

Понимание качества как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики; овладение методологией и терминологией управления качеством, знаниями рекомендаций российских и международных стандартов по обеспечению качества на предприятиях, о процедурах сертификации продукции и систем управления качеством; овладение профессиональными подходами к проектированию систем обеспечения качества и организации управления качеством продукции.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Государственное регулирование вопросов качества» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины по выбору» учебного плана.

Изучение модулей дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Государственное регулирование вопросов качества» расширяет знания студентов в области стандартизации и сертификации и способствует формированию профессиональных компетенций.

В курсе прослеживается тесная связь со всеми разделами – «Средства и методы управления качеством», «Управление качеством», «Стандартизация и сертификация». Знания, полученные студентами в указанных разделах, используются в данной дисциплине.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ПК-18**

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **знать** | **уметь** | **владеть** |
| 1. | ПК-18 | способностью усваивать научно-техническую информацию, анализировать отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством | российские законодательные основы в области качества; международные и европейские стандарты в области качества | анализировать текущее законодательство и применять его на практике | Организационной и нормативной основой контроля качества и испытаний; теоретическими основами деятельности по испытаниям и сертификации (принципы, нормы, требования к |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **знать** | **уметь** | **владеть** |
| | | | | | документации), системы контроля качества |

**2. Структура и содержание дисциплины**

**2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

| Вид учебной работы | | Всего часов | 4 семестр |
|---|---|---|---|
| **Контактная работа, в том числе:** | | **58,2** | **58,2** |
| **Аудиторные занятия (всего):** | | **18** | **18** |
| Занятия лекционного типа | | | |
| Лабораторные занятия | | - | - |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | | 36 | 36 |
| **Иная контактная работа:** | | **0,2** | **0,2** |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | 4 | 4 |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | | 0,2 | 0,2 |
| **Самостоятельная работа, в том числе:** | | **49,8** | **49,8** |
| Курсовая работа | | - | - |
| Проработка учебного (теоретического) материала | | 20 | 20 |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций) | | 20 | 20 |
| Подготовка к текущему контролю | | 9,8 | 9,8 |
| **Контроль:** | | **-** | **-** |
| Экзамен | | - | - |
| **Общая трудоемкость** | **час.** | **108** | **108** |
| | **в том числе контактная работа** | **58,2** | **58,2** |
| | **зач. ед** | **3** | **3** |

**2.2 Структура дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре.

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Самостоятельная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | Предмет и область управления качеством | 12 | 4 | | | 8 |

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Самостоятельная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 2 | Содержание современных подходов к управлению качеством | 14 | 2 | 4 | | 8 |
| 3 | Государство в борьбе за качество | 28 | 4 | 12 | | 12 |
| 4 | Государственная система сертификации продукции и систем качества в России. | 29 | 4 | 12 | | 13 |
| 5 | Государственная система стандартизация | 20 | 4 | 8 | | 8,8 |
| | ***Всего:*** | **103,8** | **18** | **36** | | **49,8** |

**2.3 Содержание разделов дисциплины:**

**2.3.1 Занятия лекционного типа**

| № раздела | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Предмет и область управления качеством | Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. Современные подходы к определению содержания категории «качество». Методы управления качеством. Классификация методов управления качеством. Формирование и развитие научных школ управления качеством. | ПЗ |
| 2 | Содержание современных подходов к управлению качеством | Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике. Основные положения концепции всеобщего управления качеством. Краткая характеристика СМ ИСО серии 9000. Содержание процессного подхода к управлению качеством. Концепция постоянного улучшения. Проектирование | ПЗ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | системы управления качеством на предприятии | |
| 3 | Государство в борьбе за качество | Международная и европейская политика в области качества. Российские законодательные основы в области качества. Международные и европейские стандарты качества. Стандартизация, сертификация и качество в обществе. | ПЗ |
| 4 | Государственная система сертификации продукции и систем качества в России. | Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации | ПЗ |
| 5 | Государственная система стандартизации | Цели и задачи стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и их применение. Участие России в международной стандартизации. | ПЗ |

**2.3.2 Занятия семинарского типа**

| № | Наименование раздела | Тематика практических занятий (семинаров) | Форма текущего контроля |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Предмет и область управления качеством | Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия. | Р |
| 2. | Содержание современных подходов к управлению качеством | Методы контроля качества товаров | Р |
| 3. | Государство в борьбе за качество | Организация работ по сертификации систем качества. Изучение международных стандартов ИСО серии 9000. | Р |
| 4. | Государственная система сертификации продукции и систем качества в России. | Изучение схем сертификации продукции и услуг. Процедуры инспекционного контроля за сертифицированной системой качества | Р |
| 5. | Государственная система стандартизации | Изучение нормативной документации по стандартизации | Р |

**2.3.3 Лабораторные занятия**

Лабораторные занятия - не предусмотрены

**2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы - не предусмотрены

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

| № | Наименование раздела | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Государство в борьбе за качество | |
| 2 | Государственная система сертификации продукции и систем качества в России. | |
| 3 | Государственная система стандартизации | |

Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно-методическими ресурсами осуществляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**3. Образовательные технологии**

| Семестр | Вид занятия (Л, ПР, ЛР) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Количество часов |
|---|---|---|---|
| 4 | *ПЗ* | решение проблемных ситуаций в составе малых групп | 18 |

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: проведение лекций и практических работ как с использованием мультимедийного оборудования, так и без.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализуются индивидуальные образовательные технологии, которые позволяют полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, вносить вовремя необходимые коррекции как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя.

**4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

**4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

Для контроля знаний студентов по данной дисциплине проводится текущий контроль. Текущий контроль осуществляют путем проведения опросов студентов на практических занятиях и написания рефератов.

**4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

**Вопросы к зачету:**

1. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.
2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
3. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.
4. Современные подходы к определению содержания категории «качество».
5. Методы управления качеством.
6. Классификация методов управления качеством.
7. Формирование и развитие научных школ управления качеством.
8. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.
9. Системы менеджмента серии ISO 9000.
10. Содержание процессного подхода к управлению качеством.
11. Концепция постоянного улучшения.
12. Проектирование системы управления качеством на предприятии
13. Международная и европейская политика в области качества.
14. Российские законодательные основы в области качества
15. Понятие сертификации продукции.
16. Этапы проведения сертификации систем качества.
17. Международная практика сертификации
18. Цели и задачи стандартизации.
19. Нормативные документы по стандартизации и их применение.
20. Участие России в международной стандартизации.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

5.1 Основная литература:

1. Цибульникова, В.Ю. Государственное регулирование экономики: учебное пособие / В.Ю. Цибульникова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2014. - 156 с. - Библиогр.: с. 150-151. - ISBN 978-5-4332-0161-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480460

5.2 Дополнительная литература:

1. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2006. - 240 с.
2. Басовский, Леонид Ефимович. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2003. - 211 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211.

5.3. Периодические издания:

Журналы «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества».

**6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины (модуля).**

http://quality.eup.ru/ - сайт о менеджменте качества;
https://www.gost.ru/portal/gost/home/activity/qualitycontrol - Премия Правительства Российской Федерации в области качества.
Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (http://www.consultant.ru)
Портал открытых данных Российской Федерерации https://data.gov.ru
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata
База данных Научной электронный библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/
База данных Всероссийского института научной и технической информации (ВИНИТИ) РАН http://www2.viniti.ru/
Базы данных в сфере интеллектуальной собственности, включая патентные базы данных www.rusnano.com
Базы данных и аналитические публикации «Университетская информационная система РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru/

**7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

**Общие рекомендации**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

**Работа с конспектом лекций**

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

**Методические рекомендации преподавателям по методике проведения основных видов учебных занятий**

**Лекции**

*Методика чтения лекций*

Лекции являются одним из основных методов обучения по дисциплине, которые должны решать следующие задачи:

- изложить важнейший материал программы курса, освещающий основные моменты;
- развить у студентов потребность к самостоятельной работе над учебной и научной литературой.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее главных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру курса и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела, суть и

его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим.

*Содержание лекций*

Содержание лекций определяется рабочей программой курса. Каждая лекция должна охватывать определенную тему курса и представлять собой логически вполне законченную работу. Лучше сократить тему, но не допускать перерыва ее в таком месте, когда основная идея еще полностью не раскрыта.

**Семинарские занятия**

Семинарские занятия являются одним из основных методов контроля преподавателем уровня самостоятельной работы студентов над первоисточниками, другим учебным материалом и степень их внимательности на лекциях.

Семинарские занятия выполняют многогранную роль: стимулируют регулярное изучение студентами первоисточников и другой литературы; закрепляют знания, полученные студентами при прослушивании лекции и самостоятельной работе над литературой; расширяют круг знаний благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии; позволяют студентам проверить правильность ранее полученных знаний, вычленить в них наиболее важное, существенное; прививают навыки самостоятельного мышления, устного выступления по теоретическим вопросам, приучают студентов свободно оперировать терминологией, основными понятиями и категориями.

**Реферат.**

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца). Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу.

*Общие требования к тексту.* Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста. *План реферата.* Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану - мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. *Введение* - начальная часть текста. Во введении аргументируется актуальность исследования, - т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. *Основная часть реферата.* Основная часть реферата раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала:

классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования.

*Список использованной литературы.*

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

## 8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

### 8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

*Компьютерные программы и экспертные системы:*

1. Расчетная компьютерная программа «Excel».

## 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательногопроцесса по дисциплине (модулю)

| № | Вид работ | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность |
|---|---|---|
| 1. | Лекционные занятия | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). |
| 2. | Практические занятия | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). |
| 3. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория факультета химии и ВТ(кабинет) |
| 4. | Самостоятельная работа | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |