

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии
Кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Хагуров Т.А.

« 31 » мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.13 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ФОРМИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Программа подготовки	академическая
Форма обучения	очная
Квалификация выпускника	Бакалавр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13 «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО №956 от 7.08.2014) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составили:

доктор психол. наук., профессор, профессор
психологии личности и общей психологии КубГУ

Ожигова Л.Н.

доцент кафедры социальной психологии
и социологии управления канд.психол.наук, доцент

Улько Е.В.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13 «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности»

обсуждена на заседании

кафедры социальной психологии и социологии
управления протокол № 10, от « 9 » апреля 2019г.

Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.

Рабочая программа утверждена на заседании
кафедры психологии личности и общей психологии
протокол №9, от «9» апреля 2019 г.

Заведующий: Шлыкова Ю.Б.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии
факультета ФУП КубГУ

Протокол № 7, от 22.04.19 Председатель Шлюбуль Е.Ю.

Рецензенты:

Лузаков А.А., д-р психол.н., зав. кафедрой управления персоналом и организационной психологии КубГУ.

Кох М.Н., к. психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии КубГАУ.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины: развитие у студентов представлений о теории конфликта и конструктивных способов поведения личности в конфликте, развитие навыков саморегуляции в конфликте, понимания психологических механизмов протекания конфликта, самоменеджмент и формирование этической регуляции поведения.

1.2 Задачи дисциплины соотносимы с компетенциями:

1. Развитие у магистрантов способности находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
2. Развитие у магистрантов способности владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
3. Развитие у магистрантов способности и готовности соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. В ходе освоения данной учебной дисциплины студенты овладевают следующими компетенциями:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: **ОПК-5, ПК-4; ПК-8**

ОПК-5 способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;

ПК-4 способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами

ПК-8 способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

№ п.п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-5	способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях	Знает как находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и	Умеет находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных	Владеет технологиями обоснования решения в нестандартных ситуациях и

		социальных конфликтах, нести за них ответственность	социальных конфликтах, нести за них ответственность	конфликтах, нести за них ответственность	социальных конфликтах, нести за них ответственность
2	ПК-4	способностью владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	Знает теоретические и практические компоненты прикладного исследования, умеет концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знает основные методы анализа информации.	Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладает основными навыками работы с различными статистическим и пакетами	Владеет знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
3	ПК-8	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Знает о профессиональных этических нормах и границах профессиональной компетентности конфликтолога	Умеет соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Владеет способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		5	6		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):			30		
Занятия лекционного типа			-		
Лабораторные занятия			-		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)			30		
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР) всего:			7		
В том числе курсовая работа			7		
Иная КСР			-		
Промежуточная аттестация (ИКР)			0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:			35		
Курсовая работа			14		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)			9		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов)			10		
Эссе			2		
Контроль:			35,7		
Подготовка к экзамену					
Общая трудоёмкость	час.		108		
	в том числе контактная работа		37,3		
	зач. ед		3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов						
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа		
			Л	ПЗ	Лаб	СРС	К-ль	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Раздел 1. Введение. Психология переговорного процесса как область конфликтологической компетентности	4		2			2	

	конфликтолога						
2	Раздел 2. Психологические аспекты подготовки переговорного процесса	10		4		6	
3	Раздел 3. Психологические аспекты конструктивного ведения собственно переговорного процесса	43		22		21	
4	Раздел 4. Конструктивные способы завершения переговорного процесса	6		2		4	
	КСР	7					
	ИКР	0,3					
	Контроль	37,3	-	-	-	-	37,3
	Итого:	108	-	30	-	35	37,3

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СРС – самостоятельная работа студента, К-ль - контроль

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

2.3.2 Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Введение. Психология переговорного процесса как область конфликтологической компетентности конфликтолога	Тема 1. Общая характеристика умения ведения переговоров как часть конфликтологической компетентности личности. Роль конфликтологической компетентности в системе профессиональных компетенций конфликтолога.	Дискуссия Выполнение диагностической процедуры (самооценка)
2.	Раздел 2. Психологические аспекты подготовки переговорного процесса	Тема 2. Семинар. Общая характеристика процесса подготовки переговоров. Тема 3. Психологические аспекты подготовки переговоров	Обсуждение докладов
3.	Раздел 3. Психологические аспекты конструктивного	Тема 4. Практическая работа (тренинговые упражнения). Установление контакта в конфликтных переговорах (вербальные техники). Тема 5. Установление контакта в	Обсуждение докладов, Обсуждение выполнения тренинговых

	<p>ведения собственно переговорного процесса</p>	<p>конфликтных переговорах (невербальные техники). Тренинговые упражнения.</p> <p>Тема 6.Практическая работа (тренинговые упражнения). Формулировка позиции в конфликтных переговорах.</p> <p>Тема 7.Эффективные методы и приемы начального обращения к содержанию переговоров, обозначения своей позиции в переговорах. Типичные ошибки начала переговоров.</p> <p>Тема 8.Практическая работа (тренинговые упражнения). Вопросы в ходе конфликтных переговоров. Общее представление о функциях, формах и видах вопросов. Соотнесение форм и видов вопросов с задачами, решаемыми на различных этапах переговоров. Ответы на вопросы.</p> <p>Моделирования ситуации переговоров, анализ использования вопросов в переговорах.</p> <p>Тема 9.Практическая работа (тренинговые упражнения). Техники активного слушания в переговорах.</p> <p>Тема 10.Проблема искажения понимания в ходе переговоров. Способы уточнения понимания участниками переговоров.</p> <p>Тема 11.Практическая работа. Аргументация в переговорном процессе. Доклады: Аргументы в переговорах: типы и способы аргументации.</p> <p>Тема 12.Практическая работа. Аргументация в переговорном процессе. Дискуссия: Аргументы за и против эвтаназии.</p> <p>Тема 13. Семинар. Основы работы с возражениями: психологический аспект</p> <p>Тема 14. Практическая работа (тренинговые упражнения). Приемы ведения к согласию.</p>	<p>упражнений, дискуссии</p>
4.	<p>Раздел 4. Конструктивные способы завершения переговорного процесса</p>	<p>Тема 15. Общая характеристика конструктивных приемов завершения переговоров.</p> <p>Дискуссия: Проблема оценки результатов проведения переговоров.</p> <p>Оценка сформированности конфликтологической компетентности в аспекте конструктивного проведения переговорного процесса.</p>	<p>Доклады Участие в дискуссии Эссе</p>

2.3.3 Лабораторные занятия.

Не предусмотрены

1.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Проведение прикладного исследования в области конфликтологической компетентности личности в различных сферах жизнедеятельности.

Примерные темы:

1. Конфликтологическая компетентность руководителей с различным опытом управленческой деятельности.
2. Конфликтологическая компетентность сотрудников организаций с различной организационной культурой.
3. Особенности ведения переговоров в организациях из различных социокультурных групп.
4. Посредники в переговорном процессе: психологические характеристики личности посредника.

2.3.5 Контроль самостоятельной работы студентов (КСР)

№	Наименование раздела и темы занятия	Цели и задачи занятия	Цели и задачи задания	КСР (часов)	Форма контроля
	Курсовая работа	Формировать способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.	Формировать способностью проведения прикладного исследования по выбранной теме, связанной с выделением различных составляющих конфликтологической компетентности и личности в различных сферах жизнедеятельности; Умения применить методы прикладного исследования конфликтологической компетентности, обработать полученные результаты, применить статистический анализ данных,	7	Курсовая работа

			интерпретировать полученные результаты, сформулировать обобщающие выводы.		
	Всего:			7	

4.3 Процедура оценки хода и результата выполнения курсовой работы.

4.3.1 Текущий контроль:

В процессе текущего контроля в виде консультаций с руководителем курсовой работы, студент представляет промежуточные результаты выполнения работы: выбор темы исследования (фиксация в виде заявления), этапа планирования курсовой работы (текст введения курсовой работы), организации поля исследования (план выборки и перечень методик для диагностики); завершения работы (теоретическая модель объекта исследования). С помощью вопросов оценивается ход формирования компетенций.

4.3.1 Промежуточный контроль:

Промежуточный контроль осуществляется в виде оценки текста курсовой работы с возможностью собеседования (ответов на дополнительные вопросы о ходе и содержании курсовой работы). В результате выставляется оценка, которая заносится в зачетную книжку и ведомость. В зачетной книжке фиксируется также тема курсовой работы.

Критерии и шкала оценки курсовой работы.

Критерии оценки:

1. В тесте работы студент демонстрирует способности к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений:

1.1 Элементы программы исследования сформулированы согласованно, отчетливо, корректно.

1.2 В теоретической части сделан обзор и оформлен по правилам работы с научными текстами.

1.3 Используются адекватные теме исследования источники литературы.

1.4 Если присутствует эмпирическая часть, то описаны и корректно подобраны методы исследования проблемы.

2. Сделаны обобщения и сформулированы перспективы исследования и возможные направления осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.

3. Своевременность отчетности.

4. Ответы на дополнительные вопросы о процессе выполнения курсовой работы и ее результатах.

Итоговая шкала оценки:

«отлично» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует и развернуто характеризует процесс и результаты исследования.

«хорошо» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, но есть некоторые замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам научного исследования (в том числе

оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует процесс и результаты исследования, отвечая на наводящие вопросы.

«удовлетворительно» - текст курсовой представлен с задержкой. Все критерии представлены в минимальной степени. Работа внутренне непротиворечива, представляет собой теоретический обзор с минимальными обобщениями или элементами анализа существующего материала. Есть замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам оформления научного отчета. Студент может ответить на вопросы о проделанной работе.

«неудовлетворительно» - текст курсовой не представлен или не соответствует нескольким критериям оценки. Работа внутренне противоречива, представляет собой простую сумму элементов теоретических работ или заимствованный вторичный текст их сети интернет. Есть существенные замечания по процессу или представлению результатов исследования, не соответствует правилам оформления научного отчета. Студент не может ответить на вопросы о проделанной работе.

После представления и оценки курсовой работы, научный руководитель выставляет оценку в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Отсутствие оценки по курсовой работе является академической задолженностью и может быть основанием для отчисления студента.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru>, Электронной библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE» www.biblioclub.ru

Кашапов М.М. Психология конфликта. 2-у изд.: Учебник и практикум для акад. бакал. – М.: Юрайт, 2017. Электронный ресурс <https://www.biblio-online.ru/viewer/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F#page/1>

Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

5.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебн. Для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. М., 2004.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2009.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия. СПб.: Питер, 2008.
4. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.10.2018).
5. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: учебник для студентов вузов. Изд. 2-е перераб и доп. М.: ИНФРА-М, 2011.
6. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры, 4-е изд., стер., М., 2009.
7. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984> (30.10.2018).

5.3. Периодические издания:

Вестник МГУ. Серия 14, Психология.

Вопросы психологии

Журнал прикладной психологии

Мир психологии

Психологический журнал

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе современные профессиональные базы данных и информационно справочные системы, необходимые для освоения дисциплины

Электронная библиотечная система издательства Лань

<http://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система издательства «Юрайт»

<http://biblio-online.ru>

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»

www.biblioclub.ru

Базы данных компании «Ист Вью»: (психологический журнал, вестник МГУ)

<http://dlib.eastview.com>

Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>

Виды самостоятельной работы студентов

при освоении дисциплины «...»

1.Репродуктивная самостоятельная работа (самоподготовка)

Репродуктивная самостоятельная работа направлена на закрепление теоретических знаний, формирования умений и навыков.

Виды репродуктивной самостоятельной работы студента:

- Изучение лекционного материала конспектов
- Изучение и запоминание материала учебников, учебных пособий, включая электронные учебники и учебные пособия
- Повторение учебного материала при подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации

2.Реконструктивная самостоятельная работа студента (выполнение заданий)

Реконструктивная самостоятельная работа студента направлена на аналитическое и практическое преобразование информации.

Виды реконструктивной самостоятельной работы студента:

- Подготовка к аудиторным занятиям
- Поиск и обзор литературы по теме
- Подготовка сообщений, докладов и выступлений на семинарских занятиях

3. Творческая самостоятельная работа студента

Творческая самостоятельная работа студента направлена на развитие творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка реферата и эссе по предлагаемым темам
- Проведение творческих практических заданий и подготовка письменных отчетов.

Для выполнения конкретного задания студентам необходимо провести сбор информации, а также анализ полученных данных.

Результаты самостоятельных работ оформляются в письменном виде и сдаются преподавателю. Для промежуточной аттестации необходимо сдать и защитить: реферат, 2 эссе, семь творческих практических заданий. Работы оцениваются на уровне *зачтено/не зачтено* в зависимости от полноты и логичности анализа, а также от умения студента защитить свою точку зрения.

В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы студентов используются обсуждения и дискуссии на семинарских занятиях, текущее тестирование, итоговое тестирование, защиты выполнения контрольной работы, реферата и творческих практических письменных заданий, а также промежуточная аттестация (экзамен).

В таблице предоставлен обзор видов и форм самостоятельной работы студентов по разделам, сроки и формы контроля.

Методические рекомендации по написанию курсовых работ:

Курсовая работа студента является частью учебного процесса, позволяет закрепить полученные знания, умения и навыки и развить способности в области решения научно-исследовательских задач в будущей профессиональной деятельности бакалавра конфликтолога.

Данная курсовая работа является первой по счету в учебном плане студента и предполагает владение навыками работы с научной литературой и первичными навыками анализа теоретических понятий.

Курсовая работа студента выполняется на основе направлений, представленных сотрудниками кафедры социальной психологии и социологии управления и утвержденных на рабочем заседании кафедры в начале учебного года.

На основании заявления студента выполняется прикрепление его к руководителю, осуществляющему содержательное и организационное руководство курсовой работой. На контактную работу отводится 4 часа.

Совместно с руководителем утверждается конкретная тема курсовой работы.

Выполнение курсовой работы осуществляется самостоятельно.

Текущий контроль заключается в консультациях с руководителем по содержательным и организационным вопросам.

Промежуточный контроль в виде представления текста курсовой работы, который должен пройти нормоконтроль и оценку содержательной стороны выполненной работы. Оценка курсовой работы проводится научным руководителем. Результаты курсовой работы могут быть представлены на ежегодной научно-практической конференции молодых исследователей: «Человек. Сообщество. Управление: взгляд молодого исследователя». Результаты выступления (призовое место в рабочей секции) могут быть засчитаны в качестве защиты курсовой работы и влиять на итоговую оценку. Текст курсовой работы должен быть представлен на кафедру, зарегистрирован.

Общие правила оформления курсовых работ изложены в методическом пособии:

Структура и оформление бакалаврской, дипломной, курсовой работ и магистерской диссертации: учебно-методические указания / сост. М.Б. Астапов, О.А. Бондаренко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2016, 49 с.

Объем курсовой работы составляет до 25 страниц основной содержательно части. В некоторых случаях объем курсовой работы может быть увеличен, что остается на усмотрение руководителя курсовой работы. Также основной текст могут сопровождать приложения, если это необходимо.

Содержательная часть курсовой работы ориентирована на анализ теоретических, прикладных и практических аспектов социальной психологии, возможностей методов социальной психологии, на решение методических вопросов использования научной информации из области социальной психологии для решения социальных, психолого-педагогических, организационно-управленческих, социально-психологических проблем.

Примерная структура курсовой работы:

Введение

1 Теоретические основания, анализ основных категорий, элементов предмета исследования

2 Методы исследования и воздействия, методики исследования феноменов – их возможности, ограничения, основания для использования

2 Эмпирическая, методическая часть в зависимости от цели, проблемы и предмета исследования.

Заключение

Список использованных источников

Приложения (при необходимости)

Схема является примерной, может корректироваться в зависимости от дизайна исследования и его цели, определённой совместно научным руководителем и студентом.

Текущий контроль:

В процессе текущего контроля в виде консультаций с руководителем курсовой работы, студент представляет промежуточные результаты выполнения работы: выбор темы исследования (фиксация в виде заявления), этапа планирования курсовой работы (текст введения курсовой работы), организации поля исследования (план выборки и

перечень методик для диагностики); завершения работы (теоретическая модель объекта исследования).

Вопросы для самоконтроля в процессе подготовки курсовой работы:

1. Какие проблемы исследования данного предмета можете выделить?
2. Какова проблема вашего исследования?
3. Соотнесите цель и задачи вашего исследования?
4. Каковы гипотезы вашего исследования и из каких теоретических посылок они исходят?
5. Какие существуют методы исследования, подходящие для сформулированного вами предмета исследования?
6. Обоснуйте выбор методик для диагностики социально-психологических феноменов.
7. Характеризуйте выборку вашего исследования? Обоснуйте ее структуру и выбранные критерии?
8. Как вы планируете анализировать полученные результаты?
9. Опишите последовательность действий, работы с методиками.
10. Какие возможности использования полученных результатов в профессиональной деятельности конфликтолога вы видите?

Промежуточный контроль:

Промежуточный контроль осуществляется в виде оценки текста курсовой работы с возможностью собеседования (ответов на дополнительные вопросы о ходе и содержании курсовой работы). В результате выставляется оценка, которая заносится в зачетную книжку и ведомость. В зачетной книжке фиксируется также тема курсовой работы.

Критерии и шкала оценки курсовой работы.

Критерии оценки:

1. В тесте работы студент демонстрирует способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
 - 1.1 Элементы программы исследования сформулированы согласованно, отчетливо, корректно.
 - 1.2 В теоретической части сделан обзор и оформлен по правилам работы с научными текстами.
 - 1.3 Используются адекватные теме исследования источники литературы.
 - 1.4 В эмпирической части описаны и корректно подобраны методы исследования проблемы, собран и обработан эмпирический материал. Интерпретированы полученные данные, сформулированы выводы.
2. Сделаны обобщения и сформулированы перспективы исследования и возможные направления осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.
3. Своевременность отчетности.
4. Ответы на дополнительные вопросы о процессе выполнения курсовой работы и ее результатах.

Итоговая шкала оценки:

«отлично» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует и развернуто характеризует процесс и результаты исследования.

«хорошо» - текст курсовой представлен своевременно. Все критерии соблюдены. Работа внутренне согласована, но есть некоторые замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам научного исследования (в том числе оформления научного отчета). Студент ориентируется в проделанной работе, комментирует процесс и результаты исследования, отвечая на наводящие вопросы.

«удовлетворительно» - текст курсовой представлен с задержкой. Все критерии представлены в минимальной степени. Работа внутренне непротиворечива, представляет собой теоретический обзор с минимальными обобщениями или элементами анализа существующего материала. Есть замечания по процессу или представлению результатов исследования, соответствует правилам оформления научного отчета. Студент может ответить на вопросы о проделанной работе.

«неудовлетворительно» - текст курсовой не представлен или не соответствует нескольким критериям оценки. Работа внутренне противоречива, представляет собой простую сумму элементов теоретических работ или заимствованный вторичный текст из сети интернет. Есть существенные замечания по процессу или представлению результатов исследования, не соответствует правилам оформления научного отчета. Студент не может ответить на вопросы о проделанной работе.

После представления и оценки курсовой работы, научный руководитель выставляет оценку в зачетную ведомость и зачетную книжку студента.

Отсутствие оценки по курсовой работе является академической задолженностью и может быть основанием для отчисления студента.

Промежуточная аттестация: экзамен в устной форме.

Форма проведения экзамена: устный экзамен по билетам. В билете два вопроса, организованные по принципу первый – теоретический, второй – практико ориентированный, с необходимостью указания и раскрытия приемов и техник работы психолога в соответствующем предметном поле.

Допуск к экзамену – зачет по выполненным письменным заданиям (контрольная работа, реферат, эссе, отчеты по творческим заданиям).

Система оценивания ответов:

Оценка "отлично" предполагает: Полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета. Свободное владение основными терминами и понятиями курса «Психология конфликта и переговоров». Последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов; исчерпывающие ответы на вопросы при сдаче экзамена. Обозначены принципы и система приемов и техник работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "хорошо" предполагает: достаточно полные и точные ответы на 2 вопроса экзаменационного билета. Знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала курса; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена. Обозначены не в полной мере система приемов и техник работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "удовлетворительно" предполагает: полные и точные ответы на 1 вопроса экзаменационного билета. Удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала курса; умение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов. Перечислены некоторые приемы и техники работы по соответствующей проблемной предметной области психологии конфликта и переговоров, приведены примеры работы с конкретными техниками.

Оценка "неудовлетворительно" предполагает: неполный ответ на 1 вопрос экзаменационного билета и менее.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, использование поисковых запросов и возможностей интернет в работе с источниками научной и учебной литературы.

8.2 Перечень необходимого лицензионного программного обеспечения.

Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus.

8.3 Перечень необходимых информационных справочных систем

Электронные ресурсы библиотеки КубГУ <https://www.kubsu.ru/node/1145>

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Психология социального познания» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).

2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149; оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, 350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета