Министерство науки и высшего образования Российской Федерации федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Кубанский го сударственный университет» Факультет управления и психологии кафедра психологии личности и общей психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе, качеству образования – первый

проректор

Хагуров Т.А.

nonnica

Man

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.10 СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) общий профиль

Программа подготовки академическая

Форма обучения очно

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Рабочая программа дисциплины Б1.В.10 «Современные коммуникативные технологии» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриата).

Программу составили:

доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования канд. полит. н.

Рябченко Н.А.

доцент кафедры социальной психологии и социологии управления, канд. психол. н. Бондарева О.В.

доцент кафедры психологии личности и общей психологии, канд. психол. н. Богомолова Е.И.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии протокол № 9, от « 9 » апреля 2019г. Заведующий кафедрой Шлыкова Ю.Б.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 10, от « 9 » апреля 2019г.

Заведующий кафедрой Дёмин А.Н.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол №7, от «22 » апреля 2019 г. Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю

Wille

Carl

Am -

Рецензенты:

Юркова И.Г., канд. психол. н., доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии КубГУ Землянский А.А. психологи ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПЖ»

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

Цель дисциплины. В соответствии с ФГОС ВО целью дисциплины «Современные коммуникативные технологии» являются формирование целостного представления о психологии делового общения как необходимого элемента успешной деловой коммуникации, а также формирование у студентов системы знаний теории деловых коммуникаций, развитие навыков эффективных коммуникаций: деловая беседа, телефонные переговоры, публичные выступления, деловые переговоры; освоение студентами разнообразны коммуникативных технологиями, применяемыми в сфере общества, бизнеса и политики, а так же изучение важнейших технологий современной коммуникации в различных областях человеческой деятельности.

1.2 Задачи дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО задачи раздела дисциплины:

- формирование понимания социально-психологических основ делового общения;
- развитие навыков организации делового общения (деловой беседы, публичных выступлений, переговоров, работы с деловыми документами);
- выявление роли различных факторов, снижающих эффективность процессов делового общения:
 - формирование основ этики и этикета делового общения;
- знакомство студентов с возможностями и базовыми навыками применения коммуникативных технологий в различных сферах жизнедеятельности общества,
- поэтапное и последовательное изучение отдельных приемов и методов различных коммуникативных сфер деятельности человека,
- развитие и отработка навыков применения коммуникативных технологий в современных областях деятельности человека, применительно к виртуальному пространству.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Современные коммуникативные технологии» относится к вариативной части базовой дисциплины по выбору ООП направления подготовки 37.03.02 Конфликтология (уровень бакалавриат). Дисциплина предназначена для студентов второго курса очного обучения.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения учебного курса «Современные коммуникативные технологии» формируются в процессе изучения школьных учебных дисциплины «Обществознание» и профессионального цикла ООП «Общая психология» и «Социальная психология».

Завершается изучение учебной дисциплины «Современные коммуникативные технологии» экзаменом в конце второго семестра второго курса.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Современные коммуникативные технологии» направлено на формирование у студентов профессиональных компетенций ПК-7 и ПК-8.

<u> </u>		J J 1	1	1	
№	Индекс	Содержание	В результате изучения учебной дисциплины		
п.	компе-	компетенции	обучающиеся должны		
п.	тенции	(или её	знать	уметь	владеть
		части)			
1	ПК-7	способность	Сущность понятия	Пользоваться	Навыками
		определять	«деловое	современными	рефлексии,

необходимы е технологии урегулирова ния конфликтов и поддержания мира

общение»: функции, стороны, виды, формы, барьеры; психологические особенности делового общения; этические нормы и принципы делового общения; особенности делового общения в разных странах; сущность понятия «конфликт» в психологии; причины возникновения конфликтов; особенности и различия стилей поведения в конфликте; принципы разрешения конфликтов; правила установления контактов, ориентаций, умения выйти из контакта; основные этапы деловых переговоров; стили делового общения партнеров.

Стратегии поведения в ситуации конфликта в виртуальном пространстве; Основные направления посреднической деятельности в ситуации конфликта и

методами социальной психологии в анализе профессионального взаимодействия и делового общения; осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации.

Формулировать задачи для применения технологий урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельност и общества; на практике применять технологии и модели урегулирования конфликтов в виртуальном пространстве; оценивать эффективность применения технологий урегулирования конфликтов, применительно к виртуальному пространству.

самооценки, самоконтроля в ситуации конфликта; широким набором коммуникативны приемов техник: установления контакта собеседником, создания атмосферы доверительного общения, отработки навыков эффективного слушания, овладения приемами парафраза и т.д.; навыками профилактики и нейтрализации межличностных и межгрупповых конфликтов; оновными процедурами мышления; навыками разработки и реализации программ урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельнос ти общества; методикой проведения переговорного процесса в ситуации конфликта в виртуальном пространстве жизнедеятельнос ти человека;

					~
			поддержания		способами
			мира;		конструктивного
			Основные		управления
			принципы и		конфликтными
			методы		ситуациями в
			технологизации		сети и
			работы		поддержания
			конфликтолога и		мира;
			их применение в		
			ситуации		
			конфликта в сети;		
			Понятие		
			социального		
			конфликта как		
			регулируемого		
			способа		
			взаимодействия;		
			альтернативные		
			способы		
			разрешения		
			конфликтов в		
			различных		
			сферах		
			* *		
			жизнедеятельност		
	ПК-8	C	и общества		M
2	11K-8		Основные приемы и		Мирными
			правила общения;	-	практиками
			основные правила	индивидуальную	межличностного
			бесконфликтного	деятельность,	и социального
		льные	общения;	межличностное и	взаимодействия.
		этические	особенности	межгрупповое	Социальными
		*	взаимодействия с	взаимодействие	способами
			различными типами	людей;	разрешения
			партнеров;	организовывать	конфликтов в
		льной	мотивы общения;	переговорный	различных
			особенности	процесс, в том	сферах
		сти	собеседников,	числе с	жизнедеятельнос
		-	партнеров в ходе	использованием	ти общества;
		га	построения	современных	навыками
			деловых	средств	использования
			отношений;	коммуникации.	различных видов
			психологические	Поддерживать	социально-
			характеристики	практику	психологическог
			деловых партнеров;	соблюдения	o
			механизмы	психологических	взаимодействия
			психологической	границ	в процессе
			защиты.	участников	повседневного
			Морально-	коммуникационно	общения и
			этические	го процесса;	взаимодействия
1			принципы работы	*	с людьми.
			принципы рассты	1 III WIII SII PODUID	0 0110 5511111
				*	1
			1 1	результаты соблюдения	Навыками распознавания

	ситуации		этических норм в	признаков	
	конфликта	В	практической	нарушения	Ā
	различных	сферах	деятельности	этических	норм
	жизнедеятелі	ьности	конфликтолога в	И	границ
	общества.		виртуальном	профессио	нальн
			пространстве.	ой деятель	ности
				конфликто	олога.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

2.1.1 Раздел «Социальные сети и информационные войны»

2.1.2 Раздел «Деловое общение»

Общая трудоёмкость раздела «Деловое общение» дисциплины «Современные коммуникативные технологии» составляет 3 зачетные единицы (108 часов, из них - 34,2 контактных часов: 34 часов практических занятий, 0,2 - ИКР; 73,8 часов самостоятельной работ, их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов $O\Phi O$).

Вид учебной работы		Семестры				
	часов	3	-	_	-	-
Аудиторные занятия (всего)	34	34	-	-	-	-
В том числе:	-	-	ı	-	-	-
Занятия лекционного типа	-	-	ı	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары,			-	-	-	-
практические занятия, практикумы, лабораторные	34	34				
работы, коллоквиумы и иные аналогичные		37				
занятия)						
Самостоятельная работа (всего)	73,8	73,8	-	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-	-
Реферат (Р)	6	6	ı	-	-	-
Эссе (Э)	8	8	ı	-	-	-
Конспект (К)	10	10	-	-	-	-
Подготовка к тесту	10	10	ı	-	-	-
Подготовка публичного выступления	10	10	ı	-	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение			-	-	-	-
лекционного материала и материала учебников и	29,8	29,8				
учебных пособий, подготовка к лабораторным и	27,0	27,0				
практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)						
Вид промежуточной аттестации (зачёт)	0,2	0,2	-	-	-	-
Общая трудоемкость час	108	108	ı	-	-	-
зач. ед.	3	3	-	_	_	_

2.1.3 Раздел «Общение в Интернет-пространстве»

Общая трудоёмкость раздела «Общение в Интернет-пространстве» дисциплины «Современные коммуникативные технологии» составляет 4 зачетные единицы (90 чаов, из них 32,3 ч. аудиторной нагрузки: лекционных 16 ч., практических 16 ч., экзамен 0,3 ч.; 20 ч.

самостоятельной работы, 2 ч. КСР, 35,7 ч. студентам на подготовку к экзаменам). Их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов $O\Phi O$).

Вид учебной работы	Всего	Семестры				
	часов	4	-	-	-	-
Аудиторные занятия (всего)	32,3	32,3	-	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-	-
Занятия лекционного типа	16	16	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	16	16	-	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	20	20	-	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-	-
Реферат (Р)	-	-	-	-	-	-
Эcce (Э)	-	-	-	-	-	-
Конспект (К)	10	10	1	-	-	ı
Подготовка к тесту	-	-	-	-	-	-
Подготовка публичного выступления	10	10	-	-	-	-
Самоподготовка (проработка и повторение			-	-	-	-
лекционного материала и материала учебников и	_	_				
учебных пособий, подготовка к лабораторным и		_				
практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)						
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	0,3	0,3	-	-	-	-
Общая трудоемкость: час,	144	144	-	-	-	-
зач. ед.	4	4	-	-	-	-

2.2 Структура дисциплины.

2.2.2 Структура раздела «Деловое общение».

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (для студентов ОФО)

			Ко	личест	во часо	В
№	Наименование разделов (тем)		Аудиторная			Внеаудитор
- 1	Вс		работа			ная работа
			Л	П3	ЛР	CPC
1	2	3	4	5	6	7
	Раздел 1 Понятие и функц	ии обп	цения.			
1.	Общение и его роль в жизни личности	4		2		2
2.	Содержательные стороны общения	6		2		4
3.	Основные виды общения	6		2		4
4.	Механизмы воздействия в процессе общения	8		2		6
5.	Коммуникативные барьеры	8		2		6
	Раздел 2 Деловое и публич	иное об	щение			
6.	Общее представление о деловой коммуникации. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности	4		2		2
7.	Деловая беседа как форма деловой коммуникации	6		2		4
8.	Переговорный процесс как вид делового взаимодействия	8		2		6
9.	Конфликты и стрессы в деловом общении	8		2		6
10.	Совещание как форма деловой коммуникации	8		2		6
11.	Деловая дискуссия, полемика, спор	8		2		6
12.	12. Самопрезентация и имидж			4		8
13.	Публичное выступление	14		6		8
14.	Деловая беседа по телефону	8		2		5,8
	Итого по дисциплине:	108		34		73,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.2.3 Структура раздела «Общение в интернет-пространстве»

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (для студентов $O\Phi O$).

No	Наименование разделов (тем)	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа		Аудиторная работа Внеау		Внеаудитор-
			ная				
			Л	П3	ЛР	CPC	
1	2	3	4	5	6	7	
1	Коммуникативные технологии:	8	2	2	-	2	
	сущность, разновидности,						
	методы						

	урегулирования конфликтов в Интернет- пространстве Итого по дисциплине:	52	16	16		20
			2			
8	Технологии и модели	9	2	2	_	3
7	Прогнозирование и профилактика конфликтов в Интернет- пространстве	8	2	2	-	2
6	Разновидности конфликтов в Интернет пространстве	8	2	2	-	2
5	Влияние Интернет-пространства на личность	8	2	2	-	2
4	Проблемы информационного общества	9	2	2	-	3
3	Современные стратегии межличностной коммуникации в Интернет-пространстве	9	2	2	-	3
2	Технологии работы со слухами в информационном пространстве	9	2	2	-	3

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.2.1 Структура раздела «Социальные сети и информационные войны».

$N_{\underline{0}}$	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудитор-	
					ная работа	
			Л	П3	ЛР	CPC
1	2	3	4	5	6	7
	Влияние информационно-			4		2
1	коммуникационных технологии на					
	трансформацию коммуникативного					
	поля современного					
	общества					
2	Способы выявления и анализ целевых			4		2
2	аудиторий социальных сетей					
2	Информационная война и			4		4
3	психологическая					
	война: общее и особенное					
1	Социальные сети как инструмент			8		4
4	ведения					
	информационных войн. Сетевые войны					
	Использование коммуникативных			8		4
5	технологий и сетевого анализа в					
	прогнозировании и					
	предотвращении информационных					
	войн					
6	Использование BigData в			4		2
O	профессиональной					
	деятельности конфликтолога					
	Итого			32		18
	1		l			

2.3 Содержание разделов дисциплины: 2.3.1 Содержание раздела «Социальные сети и информационные войны» дисциплины «Современные коммуникативные технологии».

Занятия лекционного типа. Лекционные занятия не предусмотрены

Занятия семинарского типа.

_	Занятия семинарского тиг		
No	Наименование	Содержани	Форма текущего
112	раздела	1	контроля
1	2	е раздела	A
1	2	3	4
1.	Влияние информационно-	Изменение	Эссе Дискуссия по
	коммуникационных	социокоммуникативной	теме
	технологии на	реальности в связи с развитием	
	трансформацию	глобальной сети Интернет,	
	коммуникативного поля	спутникового телевидения,	
	<u> </u>	мобильной связи,	
	современного	компьютерных технологий и	
	общества	Г.Д.	п
	Способы выявления и анализ	Исследование	Дискуссия по теме
	целевых	целевой аудитории по	Практическое задание
	аудиторий социальных сетей	различным таргетингам.	
		Анализ интересов и запросов	
		целевой аудитории: методики,	
		инструменты, подходы.	
		Создание опросов ЦА.	
		Выбор ЦА. Анализ результов,	
	TT 1	формулировка выводов.	
3.	Информационная война и	Информационные войны:	Эссе
	психологическая	история и современность.	Дискуссия по теме
	война: общее и особенное	Информационная война и	
		психологическая война.	
		Способы и тактики ведения	
		информационных войн	
4.	Социальные сети как	Информационные войны и	Эссе
	инструмент ведения	социальные сети. Изменение	Дискуссия по теме
	информационных войн.	взглядов, мировоззрения с	
	Сетевые войны	помощью социальных сетей.	
5.	Использование	Прогнозирование	Эссе
		возникновения	Дискуссия по теме
	и сетевого анализа в	информационных войн.	Практическое задание
	прогнозировании и	Воздействия на массовое	
	• •	сознание и изменения	
	предотвращении	поведения людей в условиях	
	информационных войн	информационной открытости и	
		предотвращение такого	
		воздействия.	
	Использование BigData в	Возможности для	Эссе
	профессиональной	использования Big Data.	Дискуссия по теме
	деятельности конфликтолога	Хранение и управление	
		массивами информации.	
		Организация с помощью Big	
		Data неупорядоченных наборов	
		сведений, состоящих	
		из документов, изображений,	
		аудио-, видео и других типов	
		файлов, представляющих	

интерес для работ	Ы
конфликтолога. Обработ	a
имеющейся информации	c
помощью Big Data с цель	o
ее структурирования,	
аналитики и прогнозирования	

2.3.2 Содержание раздела «Деловое общение» дисциплины «Современные коммуникативные технологии».

Занятия лекционного типа. Лекционные занятия не предусмотрены

Занятия семинарского типа.

_	занятия семинарского типа.							
No	Наименование	Содержание раздела	Форма текущего					
J 12	раздела	1 1	контроля					
1	2	3	4					
1.	Общение и его роль в	Тема: Понятие общения и	Эссе					
	жизни личности	многообразие подходов к его	Дискуссия по теме					
		определению.						
		Тема: Средства общения. Функции						
		общения.						
2.	Содержательные	Тема: Особенности проявления	Эссе					
	стороны общения	перцептивной, коммуникативной и	Дискуссия по теме					
		интерактивной сторон в общении.	Деловые и ролевые игры					
		Тема: Социальная перцепция.						
		Эффекты и феномены социальной						
		перцепции.						
		Тема: Аттракция и эмпатия.						
		Тема: Эффекты межличностного						
		восприятия.						
3.	Основные виды	Тема: Вербальное и невербальное	Реферат					
	общения	общение.	Дискуссия по теме					
		Тема: Формы общения: прямое,						
		косвенное, непосредственное,						
		опосредованное, массовое,						
		межличностное.						
		Тема: Типы межличностного						
		общения: императивное общение,						
		манипуляция, диалогическое общение.						
		Тема: Техники формулирования						
Ļ		вопросов						
4.	Механизмы	Тема: Психологическое воздействие						
	воздействия в	как процесс целенаправленного и						
	процессе общения	результативного взаимодействия.						
		Тема: Социально-психологические						
		механизмы воздействия в процессе						
		общения						

5.	Коммуникативные	Тема: Понятие коммуникационных	Сдача конспекта
	барьеры	барьеров. Типы коммуникационных	Обсуждение результатов
		барьеров: фонетический,	выполнения
		семантический, стилистический,	психодиагностической
		логический, барьеры социокультурного	методики
		различия, барьеры отношения. Способы	
		преодоления барьеров.	
		Тема: Диагностика коммуникативной	
		социальной компетентности (КСК)	
6	Общее представление	Тема: Понятие делового общения в	
0.	о деловой	современной психологии.	
	коммуникации.	Тема: Сущность и функции делового	
	Общение как	общения.	
	социально-	тема: Формы делового общения:	
	психологический	диадическое общение, групповое	
	механизм	общение; публичное общение.	
	взаимодействия в	оощение, пуоличное оощение.	
	профессиональной		
	деятельности		
7	1 1	Тема: Психологические особенности	Конспект
/.	Деловая беседа как		
	форма деловой	подготовки и проведения деловых бесед	Деловые и ролевые игры
0	коммуникации	TC	Дискуссия по теме
8.	Переговорный процесс	Тема: Сущность и этапы переговоров	
	как вид делового		
0	взаимодействия	т п 1 р	П
9.		Тема: Понятие конфликта. Виды	Деловые и ролевые игры
		конфликтов. Функции конфликтов.	Дискуссия по теме
	TC 1	Структура конфликта, участники.	
	Конфликты и стрессы	Тема: Сущность, особенности,	
	в деловом общении	классификация, способы профилактики	
		и разрешения внутриличностных,	
		межличностных и социально-групповых	
_		конфликтов.	
		Тема: Техники регуляции	
1.0	0 1	эмоционального напряжения	п
10	Совещание как форма	Тема: Деловое совещание: подготовка	Деловые и ролевые игры
	деловой	и проведение.	Дискуссия по теме
	коммуникации	Тема: Классификация совещаний.	Проведение делового
1 1	П	Формы поведения на совещаниях.	совещания (ролевая игра)
111	Деловая дискуссия,	Тема: Спор, дискуссия, полемика как	Деловой спор (ролевая
1.0	полемика, спор	формы делового общения	игра)
12	Самопрезентация и	Тема: Виды имиджформирующей	
	имидж	информации.	
		Тема: Факторы формирования	
		первого впечатления.	

13 Публичное	Тема: Основные этапы подготовки к	Тест
выступление	выступлению.	Публичное выступление
	Тема: Виды публичных выступлений:	Дискуссия по теме
	информационное, убеждающее,	
	побуждающее. Этапы подготовки к	
	речи. Структура выступления.	
	Тема: Приемы управления	
	вниманием. Управление вопросами	
	слушателей.	
	Тема: Невербальная сторона	
	публичного выступления.	
14 Деловая беседа по	Тема: Этика телефонных переговоров.	Деловые и ролевые игры
телефону	Тема: Подготовка к деловой беседе по	Дискуссия по теме
	телефону.	

2.3.3 Структура раздела «Общение в Интернет-пространстве» дисциплины «Современные коммуникативные технологии»:

Занятия лекционного типа.

No	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Коммуникативные технологии: сущность,	Современная коммуникация и ее модели. Коммуникативная цепочка Ласуэлла.	
	разновидности, методы	Понятие коммуникативного пространства и коммуникативной технологии. Способы организации коммуникации. Базовые исследовательские дисциплины и базовая прикладная деятельность для освоения современных коммуникативных технологий.	теме
2.	Технологии работы со слухами в информационном пространстве	Понятие слухов. Источники, условия возникновения и признаки слухов в информационном пространстве. Классификация, разновидности и функции слухов. Мотивация распространения слухов и их опасность. Трансформация и моделирование слухов. Социально-психологические особенности	Дискуссия по теме

		восприятия слухов. Механизмы	
		распространения слухов.	10
3.	Современные стратегии		Конспект лекции
	межличностной	коммуникации и стратегии поведения.	' '
	коммуникации в Интернет-	Основные теории коммуникации и их	
	пространстве	содержание (Р. Барт, М. Бахтин, Блумер;	
		Кун, Мак-партлэнд; Я. Морено, Ж.	
		Бодрийяр, П. Бурдье, Бъюдженталь;	
		Франкл; И. Ялом; К. Ясперс и др.)	
		Характеристики основных видов	
		коммуникантов.	
		Шкала уровней установок на	
		взаимодействие в межличностном	
		общении (Е.Л.Доценко, Г.А.Ковалева).	
4.	Проблемы	Понятие информационного общества.	Конспект лекции
	информационного	Характерные черты и опасные тенденции	Дискуссия по
	общества	информационного общества.	теме
		Информационные ресурсы сети Интернет:	
		информационно-аналитические порталы,	
		специализированные сайты, виртуальные	
		библиотеки, электронные	
		психологические журналы,	
		психологические базы и справочники	
5.	Влияние Интернет-	Игры с идентичностью: подмена	Конспект лекции
	пространства на личность	идентичности. Виды зависимости,	Дискуссия по
		понятие Интернет-зависимости.	' '
		Эмоциональная зависимость и «лайко-	
		зависимость» в Интернет-пространстве.	
		Способы диагностики интернет-	
		зависимости, интернет-аддикции и	
		склонности личности к зависимости (Тест	
		на самооценку силы воли Н.Н.Обозова,	
		Тест на определение уровня	
		субъективного ощущения одиночества	
		Д.Рассела и М.Фергюсона, Тест на	
		определение уверенности в себе по	
		методике Райдаса, Тест на определение	
		Фейсбук-зависимости Б.Конрада,	
		Скрининговая диагностика компьютерной	
		зависимости по методике Л.Н.Юрьевой и	
		Т.Ю.Больбот и т.д.). «Лайко-	
		зависимость», «охота на фоловеров» и	
		предпосылки развития депрессивных	
		состояний личности.	
6	Разновилности конфликтов	Современные исследования по	Конспект лекции
3.	в Интернет-пространстве	регулированию и разрешению	Дискуссия по
	Internet inpoctpanetic	конфликтов. Тип конфликта и	теме
		использование виртуальных	TCIVIC
		коммуникаций. Конфликт в виртуальном	
		сообществе: понятие, специфика,	
		<u> </u>	
		факторы возникновения, причины.	

7	. Прогнозирование и	Особенности прогнозирования и	Конспект лекции
	профилактика конфликтов	профилактики конфликтов в Интернет-	Дискуссия по
	в Интернет- пространстве	пространстве. Объективные условия	теме
		предупреждения конфликтов. Социально-	
		психологические условия профилактики	
		конфликтов. Работа конфликтолога по	
		профилактике конфликтов,	
		распространения сплетен и слухов в	
		Интернете.	
8	. Технологии и модели	Технология предупреждения конфликтов	Конспект лекции
	урегулирования	в виртуальном информационном	Дискуссия по
	конфликтов в Интернет-	пространстве. Концепции управляемости	теме
	пространстве	конфликта в Интернет-пространстве.	
		Модели урегулирования конфликтов в	
		сети.	

Занятия семинарского типа

No	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Коммуникативные технологии: сущность, разновидности, методы	Виды организации коммуникативного пространства: символическая, визуальная, мифологическая, коммуникативная и другие. Понятие, предпосылки, виды и мотивация манипуляции. Манипуляция	Публичные выступления
		сознанием в условиях информационной среды. Роль методов манипуляции в современном коммуникативном воздействии на аудиторию. Допустимые и недопустимые формы манипуляция.	
2.	Технологии работы со слухами в информационном пространстве	Понятие слухоустойчивой среды. Отличие слухов от сплетен, функции сплетен. Особенности циркуляции слухов: искажение слухов в ходе циркуляции. Слух, как метод манипуляции сознанием. Последствия слухов в информационном пространстве. Противодействие слухам и слухоустойчивая среда Интернета. Критическое мышление как способ предотвращения подверженности слухам. Компоненты слухоустойчивости среды и меры ее формирования. Диагностика критичности мышления (Тест Эббингауза).	результатов
3.	Современные стратегии межличностной коммуникации в Интернетпространстве	Стили коммуникативного поведения в ситуации конфликта в Интернет-пространстве. Защитные механизмы в конфликтных ситуациях. Особенности самопрезентации в социальной сети.	Публичные выступления Обсуждение результатов выполнения

		Способы самовыражения личности в Интернет-пространстве.	психодиагностиче
		интернет-пространстве.	ских методик
		Диагностика доминирующей стратегии психологической защиты в	
		конфликтных ситуациях (Чернышова	
		Л.И.)	
		Стратегии самопредъявления личности	
		(Шкуратова И.П.)	
		Акцентуации характера (Леонгарда-	
		Шмишека). Составление	
1	Проблемы	психологического портрета. Характерные черты и опасные	Дискуссия по теме
٦.	информационного	Характерные черты и опасные тенденции информационного общества.	дискуссия по теме
	общества	Современные информационные	
	оощостви	технологии и профессиональное	
		становление личности с помощью	
		Интернета. Интернет-общение как	
		особый вид коммуникации. Способы	
		общения в сети Интернет и их	
		специфика. Достоинства и недостатки	
		общения в Интернете. Свойства	
		Интернет-коммуникации.	
		«Эмоциональный дефицит» в общении	
5	Виндина Интариат	через Интернет.	Пибличи
٥.	Влияние Интернет-пространства на личность	Интернет-зависимость: причины, предпосылки, симптомы.	Публичные выступления
	пространства на личноств	Позитивные и негативный контексты	-
		влияния Интернет-пространства на	, , ,
		личность. Утрата личностной	- •
		идентичности в Интернет-пространстве.	
		Личность и включенность в социальные	
		группы в Интернете. Проблематика	
		создания «идеального» образа в сети.	
		Психологические проблемы общения в	
		Интернет-пространстве (избегание	
		контактов, дистанцированность,	
		подмена идентичности, избегание	
		реальности и т.д.) Социально-психологические аспекты общения в	
		Интернете Мотивация пользователей	
		Интернета.	
		1	
		Тест интернет-зависимости (К. Янг).	
		Методика субъективного ощущения	
		одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона	
		Диагностика самооценки (Дембо-	
		Рубинштейн)	
		Составление психологического	
1		портрета.	

6.	Разновидности конфликтов	Специфика использования интернет-	Публичные
	в Интернет пространстве	лексики в общении. Интернет-этикет и	выступления
	b imrepher hpoorpunerse	конфликтные ситуации	Участие в
		Виды и предпосылки конфликтов в	дискуссии
		Интернет-пространстве. Конфликты в	,
		виртуальных сообществах и их	
		специфика. Пассивная и активная	
		агрессия в виртуальных сообществах	
		(«хейтеры», «троллинг» и т.д.). Способы	
		реагирования на пассивную агрессию.	
7.	Прогнозирование и	Агрессивность участников	Публичные
	профилактика конфликтов	коммуникации как предпосылка	выступления
	в Интернет- пространстве	развития конфликта в Интернет-	Обсуждение
		пространстве. Ситуативно-конфликтные	результатов
		и перманентно-конфликтные личности.	выполнения
		Взаимосвязь субъективного	психодиагностиче
		благополучия и стратегий поведения в	ских методик
		конфликте. Личность жертвы	
		агрессивности в Интернет-пространстве.	
		Особенности и типы конфликтных	
		личностей: личность агрессора.	
		Предпосылки формирования	
		конфликтной личности.	
		Шкала субъективного благополучия	
		(М.В.Соколова). Опросник уровня	
		агрессивности Басса – Дарки.	
		Диагностика агрессивности (опросник	
		Л.Г. Почебут).	
8.	Технологии и модели	Методы профилактики конфликтов.	Публичные
	урегулирования	Стратегии поведения конфликтолога в	выступления
	конфликтов в Интернет-	ситуации конфликта в Интернет-	Участие в
	пространстве	пространстве. Технологии	дискуссии
		урегулирования конфликта в Интернет-	
		пространстве.	

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрена.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (OB3) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа, для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых разделов, которые носят теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

Здесь используется такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

- проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают прикладные и аналитические задачи;
 - выполнение аттестационных работ;
 - семинары-дискуссии;
- индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению. В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью аттестационной работы, а так же по результатам написания и защиты контрольных работ. Оценка академических

Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации по разделу «Социальные сети и информационные войны» дисциплины «Современные коммуникативные технологии».

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью оценки работы на семинарских занятиях, по итогам выполнения практических заданий.

Оценка академических достижения студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-7: студенты обучаются технологиям распознавания признаков конфликтных ситуаций, урегулированию конфликтов и прогнозированию их последствий.

ПК-8: студенты развивают способность соблюдать профессиональные этические нормы конфликтолога и границы профессиональной компетентности в работе.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы реферата, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами, формулирует аналитические обобщения и выводы

Раздел «Деловое и публичное общение».

Проверка качества усвоения знаний в течение семестра осуществляется при помощи контрольных вопросов, заданий для самостоятельной работы в форме эссе и реферата, конспекта, тестирования, выполнения психодиагностических методик.

Примерные вопросы для тестирования

- 1. Вербальное общение осуществляется с помощью:
 - а) звуков;
 - b) жестов;
 - с) слов;
 - d) контакта глаз.
- 2. Что из перечисленного ниже не является этапом деловой беседы:
 - а) поддержание деловых контактов;
 - b) аргументирование выдвигаемых положений;
 - с) принятие решения;
 - d) информирование партнеров.
- 3. Какая из функций общения отвечает за согласование действий при совместной деятельности?
 - а) эмотивная функция;
 - b) контактная функция;
 - с) координационная функция;
 - d) побудительная функция.
- 4. Какой из видов коммуникаций осуществляется по принципу «руководитель-подчиненные»?
 - а) неформальные;

- b) коммуникации по нисходящей;
- с) горизонтальные;
- d) коммуникации по восходящей.
- 5. Какие конфликты препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений?
 - а) реалистические;
 - b) нереалистические;
 - с) внутриличностные;
 - d) деструктивные.
- 6. Какое общение имеет цель оказания внушающего воздействия на делового партнера для изменения его мотивации, ценностных ориентаций и установок, поведения и отношения?
 - а) ритуальное общение;
 - b) суггестивное общение;
 - с) экспрессивное общение;
 - d) познавательное общение.
- 7. О каком из видов жестов идет речь: «Они проявляются в ситуациях стресса, волнения, становятся первыми признаками переживаний»?
 - а) жесты-адапторы;
 - b) жесты-регуляторы;
 - с) жесты-символы;
 - d) жесты-иллюстраторы.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-7 студенты обучаются публичным выступлениям, ведению переговоров, пользоваться методами социальной психологии в ходе профессионального общения и делового общения.

ПК-8 студенты учатся самостоятельно организовывать индивидуальную деятельность, налаживать коммуникацию, межличностное и межгрупповое взаимодействие, а так же анализируют я процесс соблюдения этических норм в ходе учебной и трудовой деятельности.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - слабо структурированная работа; малое количество диагностических процедур; ограниченные выводы; отсутствие развернутой интерпретации;

«хорошо» - четко изложенная и описанная диагностическая работа; полная и глубокая интерпретация выявленных особенностей ребенка; ограниченное количество диагностических процедур и узость описываемых психических процессов.;

«отлично» - четко изложенная и описанная диагностическая работа; полная и глубокая интерпретация выявленных особенностей психологической безопасности; использование разнообразных диагностических процедур; обобщение выводов с учетом большого количества теоретических подходов.

Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации по разделу «Общение в Интерне-пространстве» дисциплины «Современные коммуникативные технологии».

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется с помощью оценки работы на семинарских занятиях.

Оценка академических достижения студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с их возможностями и индивидуальным планом-графиком обучения.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-7: студенты обучаются технологиям распознавания признаков конфликтных ситуаций, урегулированию конфликтов и прогнозированию их последствий.

ПК-8: студенты развивают способность соблюдать профессиональные этические нормы

конфликтолога и границы профессиональной компетентности в работе.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы реферата, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

4.1.1 Написание реферата

Раздел «Деловое и публичное общение».

Тематика рефератов

- 1. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности.
- 2. Общение и развитие личности.
- 3. Причины повышения интереса к исследованию теоретических и практических проблем общения.
 - 4. Основные направления прикладной психологии общения.
 - 5. Эмпатия личности и общение.
 - 6. Невербальные средства общения.
 - 7. Манипулятивное общение.
 - 8. Личностные факторы успешного общения.
 - 9. Взаимопонимание в общении
 - 10. Структура отношений субъекта затрудненного и незатрудненного общения.
 - 11. Социально-психологические показатели делового общения.
 - 12. Аналитические модели межличностного общения.
 - 13. Особенности понимания и интерпретации в межличностном общении.
 - 14. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия.
 - 15. Эффективное поведение в конфликтной ситуации.
 - 16. Правила эффективной коммуникации в деловом общении.
 - 17. Структура и основные нарушения процесса коммуникации в деловом общении.
- 18. Средства повышения воздействия на аудиторию в процессе публичного выступления.

Тема эссе: «Общение и его роль в моей будущей профессиональной деятельности»

Реферат должен содержать план, теоретический и практический (в зависимости от задания) анализ вопроса, список использованной литературы. Объем работы – от 5 до 10 страниц 1,5 интервалом стандартного форматирования.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-7 студенты обучаются публичным выступлениям, ведению переговоров, формированию собственной профессиональной позиции, пользоваться методами социальной психологии в ходе профессионального общения и делового общения.

ПК-8 студенты учатся самостоятельно организовывать индивидуальную деятельность, анализировать особенности ведения деловой коммуникации и профессионального взаимодействия.

<u>Критерии оценки:</u>

«удовлетворительно» - тема раскрыта фрагментарно, есть краткое изложение (в устной или письменной форме); без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«хорошо» - тема раскрыта полностью; работа в групповой деятельности над заданием с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов;

«отлично» - глубокое понимание представленной темы; активность в обсуждении в группе; системная аргументация сформулированных выводов.

Раздел «Общение в Интерне-пространстве».

Тематика рефератов

- 1. Общение в Интернет-пространстве как неотъемлемая часть жизни современного человека.
- 2. Причины и предпосылки повышения интереса к исследованию теоретических и практических проблем общения в Интернет-пространстве.
 - 3. Интернет-пространство и невербальные средства общения.
- 4. Эмоциональная скупость общения в Интернете как предпосылка возникновения межличностных конфликтов.
 - 5. Манипулятивное общение в Интернет-пространстве.
 - 6. Неочевидность собеседника в сети и потенциальные опасности для личности.
 - 7. Взаимопонимание в ходе общения в Интернет-пространстве.
- 8. Проблема понимания и интерпретации в межличностном общении в Интернет-пространстве.
 - 9. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия в сети Интернет.
 - 10. Эффективное поведение в ситуации конфликта в Интернет-пространстве.
 - 11. Нарушение границ личности в процессе Интернет-общения.

Реферат должен содержать план, теоретический и практический (в зависимости от задания) анализ вопроса, список использованной литературы. Объем работы – от 5 до 10 страниц 1,5 интервалом стандартного форматирования.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-7: студенты обучаются технологиям распознавания признаков конфликтных ситуаций в виртуальном пространстве межличностной коммуникации, урегулированию конфликтов и прогнозированию их последствий.

ПК-8: студенты развивают способность соблюдать профессиональные этические нормы конфликтолога и границы профессиональной компетентности в работе.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы реферата, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Раздел «Деловое общение».

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Вопросы к зачету

- 1. Сравнительная характеристика понятия «общение» в психологии: отечественный и зарубежный подходы.
- 2. Вспомните и кратко охарактеризуйте основные виды и типы общения.
- 3. Вспомните и кратко охарактеризуйте основные средства, стороны и функции

- общения.
- 4. Расскажите, в чем заключаются особенности механизмов общения: заражение, внушение, убеждение, подражание.
- 5. Охарактеризуйте коммуникативную сторону общения.
- 6. Характеристика основных средств коммуникации.
- 7. Вербальные средства коммуникации и их характеристика.
- 8. Какие приемы активного слушания в процессе коммуникации Вы знаете.
- 9. Невербальные средства коммуникации и их характеристика.
- 10. Что такое «коммуникативные барьеры»? Каковы способы их преодоления?
- 11. Перцептивная сторона общения. Виды социальной перцепции.
- 12. Основные перцептивные эффекты в процессе общения.
- 13. Раскройте содержание механизмов межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия.
- 14. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении.
- 15. Охарактеризуйте основные формы межличностного взаимодействия.
- 16. Что такое «ролевое общение?». Какова его характеристика.
- 17. Раскройте подход Э.Берна к межличностному взаимодействию.
- 18. Расскажите о средствах и механизмах манипулятивного поведения.
- 19. Расскажите о способах противостояния манипуляции.
- 20. Охарактеризуйте формы делового общения
- 21. Опишите этапы и функции деловой беседы
- 22. Перечислите основные правила ведения деловых бесед
- 23. Дайте характеристику основных типов деловых совещаний
- 24. Методы принятия группового решения
- 25. Стили мотивирования со стороны ведущего совещание
- 26. Этапы деловой дискуссии
- 27. Роль ведущего в ведении деловой дискуссии
- 28. Характерные типы участников обсуждения
- 29. Перечислите общие правила ведения спора
- 30. Правила конструктивной критики
- 31. Охарактеризуйте этапы принятия решений
- 32. Публичное выступление как неотъемлемый процесс в практике делового общения
- 33. Подготовка и проведение публичного выступления
- 34. Деловые переговоры: официальные и неофициальные, организационные, политические, международные, коммерческие.
- 35. Стратегии и техники деловых переговоров
- 36. Специфика ведения телефонных переговоров
- 37. Эффективность делового телефонного общения. Подготовка к деловой беседе по телефону.
- 38. Деловая переписка. Служебные записки. Работа с деловой корреспонденцией

Раздел «Общение в Интернет-пространстве».

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена на основании оценки работы студента на семинарских занятиях и подготовке реферата.

Вопросы к экзамену

- 1. Виды организации коммуникативного пространства: символическая, визуальная, мифологическая, коммуникативная и другие.
- 2. Понятие, предпосылки, виды и мотивация манипуляции.
- 3. Манипуляция сознанием в условиях информационной среды.
- 4. Роль методов манипуляции в современном коммуникативном воздействии на аудиторию.
- 5. Допустимые и недопустимые формы манипуляция.
- 6. Понятие слуха. Слух, как метод манипуляции сознанием.
- 7. Классификация, разновидности и функции слухов.

- 8. Понятие слухоустойчивой среды.
- 9. Компоненты слухоустойчивости среды и меры ее формирования.
- 10. Мотивация распространения слухов и их опасность.
- 11. Отличие слухов от сплетен, функции сплетен.
- 12. Особенности циркуляции слухов: искажение слухов в ходе циркуляции.
- 13. Источники, условия возникновения и признаки слухов в информационном пространстве.
- 14. Последствия слухов в информационном пространстве.
- 15. Противодействие слухам и критическое мышление.
- 16. Социально-психологические особенности восприятия слухов.
- 17. Механизмы распространения слухов.
- 18. Стили коммуникативного поведения в ситуации конфликта в Интернет-пространстве.
- 19. Защитные механизмы в конфликтных ситуациях.
- 20. Характерные черты и опасные тенденции информационного общества.
- 21. Интернет-зависимость: причины, предпосылки, симптомы.
- 22. Позитивные и негативный контексты влияния Интернет-пространства на личность.
- 23. Виды и предпосылки конфликтов в Интернет-пространстве.
- 24. Конфликты в виртуальных сообществах и их специфика.
- 25. Пассивная и активная агрессия в виртуальных сообществах.
- 26. Способы реагирования на пассивную агрессию.
- 27. Агрессивность участников Интернет-коммуникации. Методы диагностики агрессивности.
- 28. Личность жертвы агрессивности в Интернет-пространстве.
- 29. Особенности и типы конфликтных личностей: личность агрессора.
- 30. Методы профилактики конфликтов и стратегии поведения конфликтолога в ситуации конфликта в Интернет- пространстве.
- 31. Современная коммуникация и ее модели.
- 32. Понятие коммуникативного пространства и коммуникативной технологии.
- 33. Разновидности межличностной коммуникации и стратегии поведения.
- 34. Основные теории коммуникации и их содержание
- 35. Понятие информационного общества.
- 36. Характерные черты и опасные тенденции информационного общества.
- 37. Виды зависимости, понятие Интернет-зависимости.
- 38. Эмоциональная зависимость и «лайкозависимость» в Интернет-пространстве.
- 39. Способы диагностики интернет-зависимости, интернет-аддикции.
- 40. Тип конфликта и использование виртуальных коммуникаций.
- 41. Конфликт в виртуальном сообществе: понятие, специфика, факторы возникновения, причины.
- 42. Особенности прогнозирования, условия профилактики конфликтов в Интернет-пространстве.
- 43. Объективные условия предупреждения конфликтов.
- 44. Работа конфликтолога по профилактике конфликтов, распространения сплетен и слухов в Интернете.
- 45. Концепции управляемости конфликта в Интернет-пространстве.
- 46. Модели урегулирования конфликтов в сети.
- 47. Интернет как особый вид коммуникации.
- 48. Способы общения в сети Интернет и их специфика.
- 49. Особенности общения через Интернет.
- 50. Достоинства и недостатки общения в Интернете.
- 51. «Эмоциональный дефицит» в общении через Интернет.
- 52. Проблематика создания «идеального» образа, виртуальной личности в сети.
- 53. Психологические проблемы общения в Интернет-пространстве (избегание контактов, дистанцированность, подмена идентичности, избегание реальности и т.д.)
- 54. Особенности самопрезентации и самопредъявления в социальной сети.
- 55. Способы самовыражения личности в Интернет-пространстве.
- 56. Социально-психологические аспекты общения в Интернете

- 57. Мотивация пользователей Интернета.
- 58. Интернет-этикет и конфликтные ситуации.
- 59. Специфика использования интернет-лексики в общении.
- 60. Личность и включенность в социальные группы в Интернете.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

Основная литература:

- 1. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г В. Бороздиной. М.: Юрайт, 2018. 463 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB.
- 2. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. 7-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 408 с. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5
- 4. Сидоров П.И. Деловое общение: учебник для студентов вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева. 2-е изд., перераб. М.: ИНФРА-М, 2012. 383 с.
- 5. Адамьянц, Т. 3. Социальные коммуникации: учебник для академического бакалавриата / Т. 3. Адамьянц. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. https://www.biblio-online.ru/book/socialnye-kommunikacii-442012
- 6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. https://www.biblio-online.ru/book/osnovy-kommunikativnoy-kultury-psihologiya-obscheniya-436493

Дополнительная литература:

- 1. Введенская Л.А. Деловая риторика: учебное пособие / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова. 6-е изд., перераб. М.: КНОРУС, 2017. 416 с.
- 2. Панфилова А.П. Психология общения / А.П. Панфилова. 3-е изд., стер. М.: Академия, 2014. 366 с.

- 3. Родыгина Н.Ю. Этика деловых отношений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.Ю. Родыгина. М.: Издательство Юрайт, 2017. 430 с. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A22877F5-605F-4B2E-98A8-EBE01DF934E4.
- 4. Руднев В.Н. Риторика. Деловое общение / В.Н. Руднев. 2-е изд., стер. М.: КНОРУС, 2016. 352 с.
- 5. Чеховских М.И. Психология делового общения: учебное пособие. М.: Новое знание, 2006. 252 с.
- 6. Шарков Ф.И. Деловые коммуникации / Ф.И. Шарков, Л.В. Комарова. М.: КНОРУС, 2016. 222 с.
- 7. Арестова О.Н.,Бабанин Л.Н., Войскунский А.Е. Мотивация пользователей Интернета http://www.follow.ru/article/113
- 8. Белинская Е.П., Жичкина А.Е. Стратегии самопрезентации в Интернет и их связь с реальной идентичностью. http://flogiston.ru/projects/articles/strategy.shtml
- 9. Войскунский А.Е. Психологические аспекты деятельности человека в интернет-среде// 2-ая Российская конференция по экологической психологии. Тезисы. М.: Экопсицентр РОСС. 2000. С. 240-245.
- 10. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для бакалавров: учебник для студентов вузов / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. М.: Юрайт, 2013. 463 с.
- 11. Войскунский А.Е. Психологическая наука в исследовании Интернета. Опубликовано: Технологии информационного общества Интернет и современное общество Материалы Всероссийской объединенной конференции. Санкт-Петербург, 20-24 ноября 2000 г.- СПб,2000. 292с.
- 12. Панфилова А.П. Психология общения [Текст] / А. П. Панфилова. 3-е изд., стер. М.: Академия, 2014. 366 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

- **5.3. Периодические издания:** Психологический журнал. Вопросы психологии. Человек. Сообщество. Управление. Психологические исследования (http://psystudy.ru)
- 6. Перечень ресурсов информационно телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).
- 1. http://kubsu.ru/University/library/resources/Poisk2.php электронный каталог Научной библиотеки КубГУ;
- 2. www.biblioclub.ru электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE";
 - 3. http://chsu.kubsu.ru/ научный журнал "Человек. Сообщество. Управление", выпускаемый факультетом управления и психологии КубГУ.
 - 4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- 5. Электронные полнотекстовые ресурсы по гуманитарным дисциплинам Sage Publications Sage_HSS (Humanities and Social Scienses)(http://online.sagepub.com.)
 - 6. Мир психологии (http://psychology.net.ru/)
 - 7. Psychology-online (http://psychology-online.net/)
 - 8. Вопросы психологии (http://www.voppsy.ru/tr.htm)
 - 9. Московский психологический журнал (http://www.mospsy.ru/)
 - 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) — дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернеттехнологий, общение с преподавателем по электронной почте.

82 Перечень необходимого программного обеспечения.

Программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft "Enrollment for Education Solutions" DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL Дог. №67-АЭФ/223-Ф3/2018 от 2018

Desktop Education ALNG LicSAPk MVL Pre2017EES A Faculty EES Дог. №344/145 от 28.06.2018

Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal License

83 Перечень информационных справочных систем:

- 1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)/
- 2. Электронный каталог библиотеки КубГУ http://www.kubsu.ru/node/

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

No॒	Вид работ	Материально-техническое	обеспечение дисциплины
J1 <u>º</u>	Вид работ	(модуля) и оснащенность	
1.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная	презентационной техникой
		(проектор, экран,	компьютер/ноутбук) и
		соответствующим программи	ным обеспечением (ПО).
2.	Групповые	Аудитория, оснащенная достаточным количеством мест, для	
	(индивидуальные)	проведения групповых	и индивидуальных форм
	консультации	консультирования, оснащенн	ная компьютером и
		соответствующим программи	ным обеспечением (ПО)
3.	Текущий контроль,	Аудитория, оснащенная	презентационной техникой
	промежуточная	(проектор, экран,	компьютер/ноутбук) и
	аттестация	соответствующим программи	ным обеспечением (ПО).