

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.

31 мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.05 Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению
проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию**

Направление подготовки/специальность

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация

Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и девиантного поведения
личности

Программа подготовки: академическая магистратура

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.05 Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию** составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.04.02 – Социальная работа; направленность (профиль)/ специализация: «Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и девиантного поведения личности» (ОФО).

Программу составил(и):

Е.Ю. Аронова, канд. пед. наук, доцент _____

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию
утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики
высшего образования
протокол № 12 «12» апреля 2019 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М. _____

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Управления и психологии
протокол № 7 «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю. _____

Рецензенты:

Пирожкова О.Б. начальник научно-исследовательского отдела
Института развития образования Краснодарского края

Бондарь Т.В. зав. кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд. психол. наук

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель курса - формирование системных представлений о гуманитарных и образовательных технологиях межведомственного взаимодействия, выработка на этой основе психосоциального мышления применительно к особенностям социальной работы, овладение технологиями и навыками психосоциальной работы с разными субъектами в различных социальных учреждениях и сферах жизнедеятельности.

1.2 Задачи курса

Задачи дисциплины:

- ознакомиться с концепциями и основными подходами к реализации гуманитарных и образовательных технологий для решения проблем населения;
- рассмотреть теоретические и практические особенности применения гуманитарных и образовательных технологий с различными группами населения, в учреждениях разного типа (учреждениях социального обслуживания, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов).

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Формы и методы организации межведомственного взаимодействия по решению проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию» включена в дисциплины части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, относится к циклу специальных дисциплин и призвана сформировать специальные знания, умения и навыки.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ПК-3.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-3	Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Знает: особенности организации межведомственного взаимодействия, использования ресурсов социальной инфраструктуры, а также ресурсов организаций для обеспечения социальной инфраструктуры,	Умеет: конструировать и реализовывать технологии организации межведомственного взаимодействия, использования ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения	<i>Владеет:</i> методами и приемами организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			бизнеса и обществен ных организац ий для обеспечен ия социально й защиты населения.	социальной защиты населения	

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		9			
Аудиторные занятия (всего)	32	32			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	18	18			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36			
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа (всего)	53,8	53,8			
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	10	10			
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка кейсов, сообщений, презентаций)	20	20			
Подготовка к текущему контролю	23,8	23,8			
ИКТ	0,2	0,2			
Контроль					
Промежуточная аттестации (экзамен)					
Общая трудоемкость	108	108			
час	108	108			
зач. ед.	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
ОФО (9 семестр)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные гуманитарные и образовательные технологии межведомственного взаимодействия. Общие и специальные технологии межведомственного взаимодействия	58	10	18		30
2.	Технологии социальной работы с разными группами населения на основе межведомственного взаимодействия	49,8	8	18		23,8
	ИКТ	0,2				
	Контроль					
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	18	36	-	53,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные гуманитарные и образовательные технологии межведомственного взаимодействия. Общие и специальные технологии межведомственного взаимодействия	Социально-психологические аспекты методов социального взаимодействия. Общее представление о межведомственном взаимодействии в социальной работе. Специфические черты и основные парадигмы взаимодействия. Классификация и основные виды взаимодействия. Критерии классификации взаимодействия.	Обсуждение вопросов темы, эссе
2.	Технологии социальной работы с разными группами населения на основе межведомственного взаимодействия	Цели, предмет и задачи взаимодействия в социальной работе. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы решения социальных проблем. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы. Понятие о групповой сплоченности. Методы и форм работы по решению проблем различных социальных групп и клиентов.	Обсуждение вопросов темы, эссе

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
---	----------------------	---	-------------------------

1	2	3	4
1.	Основные гуманитарные и образовательные технологии межведомственного взаимодействия. Общие и специальные технологии межведомственного взаимодействия	Подготовительные формы межведомственного взаимодействия Информационно-аналитические формы взаимодействия, Аналитические разработки различных органов исполнительной власти. Директивные формы взаимодействия. Подготовка и организация совместных мероприятий. непредвиденных обстоятельств и т.д.; Основные практические формы взаимодействия. Совещательные формы взаимодействия. Делегирование полномочий.	Презентация рефератов
2.	Технологии социальной работы с разными группами населения на основе межведомственного взаимодействия	Межведомственное взаимодействие в вопросах профилактики безнадзорности и комплексного сопровождения неблагополучных семей. Учетная карта семьи, находящейся в социально опасном положении. План работы с семьей. Модель информационных потоков. Методы активной поддержки семьи. Методическая разработка программы групповых занятий для родителей «Конструктивное взаимодействие с ребенком». Организация семейного досуга как технология ранней профилактики семейного неблагополучия. Организация летнего отдыха детей, как метод профилактики детской и подростковой безнадзорности. Трудоустройство несовершеннолетних граждан. Организация сотрудничества со средствами массовой информации.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
---	------	--

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры социальной работы, ППВО, в том числе по составлению конспектов по темам, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.
2	Подготовка сообщений, презентаций	Методические рекомендации по подготовке устных сообщений и презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г..
3	Выполнение реферата	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.
4	Выполнение эссе	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.
5	Подготовка к текущему контролю	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры социальной работы, ППВО, в том числе по организации самостоятельной работы студентов по подготовки к текущему контролю, утвержденные кафедрой социальной работы,

		ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г..
6	Подготовка к итоговому контролю	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин кафедры социальной работы, ППВО, в том числе по организации подготовки к итоговому контролю студентов, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.

3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Гуманитарные и образовательные технологии межведомственного взаимодействия. Общие и специальные технологии межведомственного взаимодействия	ПК-3;	Устный опрос. Наличие кратких конспектов по темам	Вопрос на экзамене 1-12
2	Технологии социальной работы с разными группами населения на основе межведомственного взаимодействия	ПК-3;	Устный опрос. Наличие кратких конспектов по темам	Вопрос на экзамене 13-25

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам воспитания и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-3 Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Знает отдельные методы и приемы организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Знает базовые методы, необходимые для организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	Знает технологии организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения
	Умеет обеспечивать отдельные направления организации	Умеет обеспечивать ряд направлений организации межведомственного	Умеет системно организовывать межведомственного взаимодействия, для

		межведомственного взаимодействия, для обеспечения социальной защиты населения	взаимодействия, для обеспечения социальной защиты населения	обеспечения социальной защиты населения
		Владеет – отдельными навыками организации межведомственного взаимодействия, для обеспечения социальной защиты населения	Владеет комплексом навыков конструирования и реализации педагогические технологии социальной работы	Владеет навыками осуществления духовно-нравственное воспитание на основе базовых национальных ценностей с использованием современных технологий воспитания
ПК-9 Способность к определению оказанию необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия		Знает основные методы и приемы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Знает систему психолого-педагогические технологии оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Знает психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации развития, воспитания, для оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
		Умеет отбирать методы и приемы оказания необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Умеет использовать ряд психолого-педагогические технологий в оказании необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	Умеет использовать систему психолого-педагогические технологии в оказании необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия
		Владеет отдельными навыками применения психолого-педагогических технологий в оказании необходимой помощи детям в	Владеет комплексом навыков применения психолого-педагогических технологий в оказании необходимой помощи детям в	Владеет системными навыками применения психолого-педагогических технологий в оказании необходимой помощи детям в разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления

	разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	разных типах семей для разрешения трудной жизненной ситуации, преодоления неблагополучия	неблагополучия
ПК-10 Способность к активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Знает отдельные приемы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Знает ряд методов активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Знает современные технологии активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации
	Умеет использовать некоторые методы активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Умеет использовать ряд методов и технологий активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Умеет системно использовать технологии активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации
	Владеет навыками применения отдельных методов активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Владеет навыками применения ряда методов активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации	Владеет навыками системного применения технологий и методов активизации потенциала семей и семей с детьми, поддержке их ресурса и реализации услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные задания текущего контроля:

Задания (вопросы) для самостоятельной работы

Тема 1. Группа как объект и предмет психологической теории и практики.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем сущность понятия «группа» как объекта и предмета психологической теории и практики?
2. Назовите и кратко охарактеризуйте основные этапы возникновения и развития групповых методов.
3. Что общего и в чем разница между групповой терапией, коррекцией, обучением и групповым психологическим тренингом?
4. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.
5. Дайте краткую характеристику основным видам группового тренинга.

Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы.

Задания для самостоятельной работы

1. Приведите и охарактеризуйте несколько точек зрения, отражающих разное понимание цели, предмета и задач группового тренинга.
2. Какие преимущества групповой формы психологической работы (по сравнению с индивидуальной) вы можете назвать?
3. Назовите и объясните важнейшие правила тренинговой работы, обязательные для выполнения всеми участниками группы.
4. Какое значение имеет психологический феномен «обратной связи» для успешности тренинга?
5. Кто может стать участником тренинговой группы? Участие каких лиц в тренинге является нежелательным?
6. Какие требования предъявляются к ведущему группового психологического тренинга?
7. Назовите основные проблемы подготовки и аттестации специалистов-тренеров и дайте им краткую характеристику.
8. В чем сущность этических проблем группового психологического тренинга?
9. Назовите основные этические требования к проведению тренинга и дайте им краткую характеристику.
10. Согласны ли вы с утверждением А. Ф. Бондаренко, что «...забота об этике является не чем иным, как своеобразным показателем профессиональной пригодности к практической работе»?

Тема 3. Методы группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Как можно классифицировать методы группового тренинга?
2. Что такое групповая дискуссия как метод тренинговой работы?
3. Какие виды игр можно выделить в тренинге? Как вы оцениваете роль и значение игровых методов в тренинге?
4. Что понимается под методами социальной перцепции?
5. Как вы думаете, могут ли вербальные и невербальные упражнения преследовать и другие цели, помимо развития навыков социальной перцепции?

Тема 4. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Охарактеризуйте роль и место подготовки к организации и проведению группового психологического тренинга.
2. Назовите основные формы пространственной организации тренинга и дайте им краткую характеристику.
3. Что включают в себя организационные условия проведения группового психологического тренинга?

4. Охарактеризуйте роль и место материально-технического оснащения группового психологического тренинга.

Тема 5. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем заключается основное содержание работы над программой тренинга?
2. Что определяет задачи тренинга?
3. Каковы критерии оценки тренинга и его эффективности?
4. Обозначьте основные подходы к пониманию структуры тренинга и дайте им краткую характеристику.

Тема 6. Процесс группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем сущность понятия «групповая динамика»?
2. Определите место и роль каждого этапа и процедуры в групповом тренинге и дайте им краткую характеристику.
3. Верно или неверно утверждение: «Кризисы в развитии группы являются свидетельством и условием группового развития»
4. Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений? Объясните почему?
5. Нужно ли избегать конфликтов в группе или же они могут быть полезными для групповой работы?

Тема 7. Работа с проблемными ситуациями в ходе тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Что влияет на эффективность пребывания участников в группе?
2. Как задавать правильные вопросы?
3. В чем сущность феномена «сопротивления»?
4. Опишите типы и стратегии взаимодействия с «трудными» участниками.
5. Почему ведущему тренинга не рекомендуется злоупотреблять дидактическими выводами и морализаторством?

Тематика рефератов:

1. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.
2. Основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.
3. Групповые нормы и правила.
4. Групповая сплоченность.
5. Методы групповой работы.
6. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр.
7. Стадии развития группы в тренинге.
8. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы.
9. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой.
10. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий.

Подготовка кейса к экзамену

I. План анализа проблемы:

- 1) описание проблемной ситуации;
- 2) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;

- 3) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
 - 4) формулирование проблемы;
 - 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
 - 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
 - 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
 - 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
 - 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
 - 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий
- II. Обоснование предполагаемых психологических особенностей тренинговой группы
 - III. Обоснование метода группового тренинга
 - IV. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга
 - V. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса
 - VI. Рекомендуемый алгоритм работы с кризисами в развитии группы в ходе группового тренинга.
 - VII. Рекомендуемые техники и приемы направленного воздействия на личность клиента в ходе тренинговой работы с проблемными ситуациями

Вопросы к экзамену

1. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.
2. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».
3. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
4. Классификация и основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.
5. Цели, предмет и задачи тренинговой группы.
6. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы психологической работы.
7. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы.
8. Понятие о групповой сплоченности.
9. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп.
10. Основные методы группового тренинга. Принципы обучения взрослых.
11. Групповая дискуссия. Мозговой штурм. Метод кейсов. Моделирование практических ситуаций. Место и роль психогимнастики в тренинге.
12. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр.
13. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.
14. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.
15. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге.
16. Этапы развития группы по Дж. Котлеру и Р. Брауну.
17. Идеальная модель развития группы по К. Фопелю.
18. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы.
19. Стадии развития групп со спонтанной и управляемой динамикой по Б. М. Мастерову.
20. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой.
21. Четырехмерная функциональная модель ведения групп.
22. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом.
23. Деятельность ведущего, направленная на отдельного участника.

24. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий.

25. Этические принципы работы ведущего и связанные с ними профессиональные проблемы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Маралов, В. Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, В. А. Ситаров. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 424 с. - <https://biblio-online.ru/book/A46B84DD-E1EC-4960-93EF-5E29DC870C53/pedagogika-i-psihologiya-nenasiliya-v-obrazovanii>.

2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательной среды в условиях внедрения новых образовательных стандартов [Электронный ресурс] : монография / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина, Е. В. Логутова, А. М. Молокостова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 124 с. — Режим доступа : https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439238&sr=1

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. Л. Ивановой. - М. : Юрайт, 2018. - 370 с. - <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>.

2. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир",

2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 Всего: 16, из них: фппк-16

5.3. Периодические издания:

Психология для руководителя
 Психология зрелости и старения
 Психология. Журнал высшей школы экономики
 Психология и соционика межличностных отношений
 Семейная психология и семейная психотерапия
 Специальная психология

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Название (адрес в Интернет)
1	Большой психологический словарь / Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/30/
2	Электронно-библиотечная система издательства Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
3	Популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://BOOK.ru
4	Кондаков И. Психологический словарь, 2000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/478/
5	Краткий словарь-справочник по психологии. – М.: изд-во РУДН, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/35/
6	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://azps.ru/handbook/
7	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html
8	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)urujo9
9	http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html , http://narrlibrus.wordpress.com
10	PSYLIB® – Библиотека Киевского фонда содействия развитию психической культуры
11	http://www.koob.ru/
12	http://www.yrpi.ru:8001/library.html - электронная библиотека Южно-Российского психологического института.
13	http://oba.wallst.ru/library.htm - электронная библиотека «Нестор»
14	http://www.rospsy.ru - Российская психология. Информационно-аналитический портал
15	http://flogiston.ru - представлена литература (тексты классиков, книги по психологии),
16	http://institut.smysl.ru/article/4.php - библиотека института экзистенциальной психологии и жизнетворчества
17	http://www.auditorium.ru/lib/ - на сайте представлены авторефераты, диссертации, материалы конференций, научные монографии, научно-аналитические обзоры.
18	http://mhp-journal.ru – официальный сайт научного журнала «Методология и история психологии».

19	Сборник электронных курсов по психологии: http://www.ido.edu.ru/psychology .
20	http://psylab.info энциклопедия психодиагностики, в которой собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

Методические рекомендации по написанию реферата.

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Оглавление (указаны названия всех разделов и номера страниц, указывающие их начало).
- Введение (объем - 1,5-2 страницы, содержит актуальность, объект, предмет, цели и задачи).
- Основная часть (может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 - Заключение (содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении).
- Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
- Библиография (указывается реально использованная для написания реферата литература; составляется согласно правилам библиографического описания).

Методические рекомендации по написанию эссе

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).
- Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

- Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

Методические рекомендации по проведению ролевых игр.

Ролевая игра как игровой метод характеризуется наличием задачи или проблемы и распределением ролей между участниками для ее решения. Ролевая игра – это эффективная отработка вариантов поведения в тех ситуациях, в которых могут оказаться участники семинара. Игра позволяет приобрести навыки принятия ответственных и безопасных решений в жизни.

Ролевые игры имеют следующие этапы проведения:

I этап – подготовительный: выбирается тема, обозначается игровую ситуацию, уточняет, бывает ли так, значима ли эта ситуация.

II этап – инструктаж: даются инструкции о ходе игры, разрабатываются нормы и правила поведения. При этом надо убедиться, что все её понимают правильно, т.к. свои неудачи участники часто объясняют нечеткостью инструкции.

III этап – распределение ролей. Один из самых сложных этапов, т.к. иногда участники отказываются от предложенных ролей, считая их «опасными» или не выгодными для себя, для решения проблемы необходимо иметь запасные варианты.

IV этап – непосредственно игровое действие. На этом этапе еще раз формулируется проблема, размечается пространство, организуется игровая ситуация.

V этап – завершение. Подведение итогов проводится на основе эмоционально пережитых играющими суждений, фиксируется реакция каждого из участников, проводится общая рефлексия.

Методические рекомендации для проведения мозгового штурма.

Главная функция мозгового штурма – обеспечение генерации идей. В основе метода лежит наблюдение, что при совместной работе группа может порождать большое количество идей, чем при индивидуальной работе этих же людей, т.е. имеет место синергетический эффект.

Методика проведения мозговой атаки (МА) состоит из пяти этапов: пролог; генерационный; синтезирующий; критикующий; эпилог.

I этап – пролог. На этом этапе происходит информирование о целях, правилах и технологии проведения; создается атмосфера, ставится проблема, если есть необходимость учебная группа делится на микрогруппы.

II этап – генерационный. На этом этапе происходит психологическая поддержка участников, их первых идей и каскадная генерация идей (динамическое поступление идей и их запись аналитиками). Роль преподавателя заключается в контроле за выполнением правил, главное из которых – не критиковать.

III этап – синтезирующий. Организуется классификация и оценка идей аналитиками, происходит обобщение идей.

IV этап – критикующий. Организуется критика поступивших идей. Сложность проведения этапа заключается в том, что необходимо «разгромить» предложенные идеи с различных позиций, при этом критикуя именно идеи, а не людей их предложивших.

V этап – эпилог. Производится оценка работы участников и самого метода. Особое внимание уделяется общей рефлексии.

Для эффективности использования этого метода необходимо действовать оперативно, динамично, убедив участников МА предлагать как можно больше решений проблемы, не слишком заботясь об их практической значимости.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Тех оснащение:

мультимедийный проектор, ноутбук; интерактивная доска

Учебная лаборатория социальных исследований 410 Н (С информационными стендами: «Методы исследования в социальной работе», «Психологические исследования», Стационарный экран, Мобильный мультимедийный комплект (ноутбук, проектор). Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). 6 диктофонов, 2 фотоаппарата с функцией видеозаписи, Передвижной флипчарт)

Психологическая лаборатория 411Н (Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплект Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). Аппаратурная методика «Арка» для исследования совместной деятельности малых групп. Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр»)

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office 2016

Microsoft Windows 8.1

8.3 Перечень информационных справочных систем:

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
4. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
5. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ).
7. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.