

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор \_\_\_\_\_  
Хагуров Т.А.  
\_\_\_\_\_ 2019 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1.Б.15.03 Социальная психология**

Направление подготовки/специальность: 44.05.01 Педагогика и психология  
девиантного поведения

Направленность (профиль) / специализация: Психолого-педагогическая  
профилактика девиантного поведения

Форма обучения: очная

Квалификация: социальный педагог

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.15.03 Социальная психология составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения», специализация «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»

Программу составила:

Лазаренко Л.А.

Канд.психол.н., доцент кафедры педагогики, психологии



Рабочая программа дисциплины Социальная психология утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии (разработчика) протокол № 15 «15» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии (выпускающей)  
Гребенникова В.М.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общей и социальной педагогики (выпускающей) протокол № 9 «21» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой общей и социальной педагогики Мосина О.А.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 10 «22» мая 2019 г.

Председатель УМК факультета Гребенникова В.М.



Рецензенты:

Батракова М.Ю.

руководитель Семейного Центра психологической поддержки и личностного развития «МАСТЕРская жизнь»

Рослякова Н.И.

д. пед. н., профессор, заведующая кафедрой дошкольной педагогики и психологии ФППК КубГУ

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

Подготовка студентов к самостоятельному решению профессиональных задач психолого-педагогической деятельности с учетом особенностей взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга; эффектов и феноменов межличностного и межгруппового влияния; динамики группы, психологического климата, развития отношений в процессе общения.

### 1.2 Задачи дисциплины

1. Сформировать у студентов понимание сущности и задач социальной психологии;
2. Содействовать развитию способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
3. Способствовать развитию навыков посредничества между обучающимся и различными социальными институтами.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология» относится к *обязательной части* Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Социология», «Общая психология», и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся *универсальных/общепрофессиональных/профессиональных* компетенций (ОПК-1; ПК-4)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	ОПК -1 Способностью использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности	Основные закономерности и методы педагогики и психологии, используемые в профессиональной деятельности.	Использовать закономерности и методы педагогики и психологии при решении задач профессиональной деятельности.	Навыками использования закономерностей и методов педагогики и психологии при решении задач профессиональной деятельности.
2.	Способностью разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром, осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и	Основы разработки и использования средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным	Разрабатывать и использовать средства социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным	Методами разработки, адекватного подбора и оценки эффективности использования средств социально-педагогического и психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром; осуществления

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	социальной среды, в том числе и неформальной, формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.	миром; основы осуществления коррекции воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды.	миром; осуществлять коррекцию воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды, в том числе и неформальной; формировать сети социальной и психолого-педагогической поддержки детей и подростков.	коррекции и оценки воспитательных воздействий, оказываемых на детей и подростков со стороны семьи и социальной среды.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		4	5		
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>94,5</b>	<b>38,2</b>	<b>56,3</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>88</b>	<b>34</b>	<b>54</b>		
Занятия лекционного типа	28	14	14		
Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	60	20	40		
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	4	2		
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5	0,2	0,3		
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>58,8</b>	<b>34</b>	<b>25</b>		
<i>Курсовая работа</i>	-	-			
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	-	-			
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	-	-			
<i>Доклад</i>	-	-			
<i>Кейс-задания</i>	-	-			
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>	<b>26,7</b>	<b>-</b>	<b>26,4</b>		
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>180</b>	<b>72</b>	<b>108</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>132,7</b>	<b>38,2</b>	<b>56,3</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4, 5 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы социальной психологии	26,8	4	12	-	10,8
2.	Психология социального взаимодействия	32	8	12	-	12
3.	Психология социальных ситуаций	32	8	12	-	12
4.	Психология малых социальных групп	28	4	12	-	12
5.	Психология больших социальных групп	28	4	12	-	12
	<b>ИТОГО по разделам дисциплины</b>	<b>146,8</b>	<b>28</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>58,8</b>
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	6				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	180				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы социальной психологии	Общая характеристика социальной психологии как науки. Проблемы и задачи социальной психологии. История социальной психологии. Связи социальной психологии с другими науками. Социальная психология на современном этапе.	Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология
2.	Психология социального взаимодействия	Психология общения. Содержание, цели, средства общения. Вербальное общение. Виды речи. Язык. Невербальная коммуникация. Жесты, мимика, пантомимика. Паралингвистические и экстралингвистические средства общения. Пространство и время в общении. Виды и уровни общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Перцептивная сторона общения - восприятие, понимание и оценка человека человеком. Структура коммуникативного акта. Механизмы и особенности регуляции общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Идентификация. Рефлексия. Эмпатия и общение. Сочувствие и сопереживание. Содержание и эффекты межличностного восприятия. Каузальная атрибуция и восприятие партнера. Установки и стереотипы в процессе общения. Эффекты «ореола»,	Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология

		первичности и новизны, проекция. Условия эффективности воздействия людей друг на друга. Личность и общество. Содержание процесса социализации. Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Теории социализации: З. Фрейд, Ж. Пиаже, Л. Колберг, Э. Эриксон и др. Этапы социализации. Проблемы взаимодействия личности и социума. Г. Салливан, К. Хорни, Э. Фромм, Г. Маркузе и др.	
3.	Психология социальных ситуаций	Понятие социально психологической ситуации. Классификация социально психологических ситуаций. Адаптация как универсальная стратегия эффективного поведения индивида в социально-психологической ситуации. Социальная напряженность и ее психологическая характеристика.	Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология
4.	Психология малых социальных групп	Понятие «малая группа». Естественные и лабораторные группы, группы членства и референтные группы. Понятие об уровне развития группы. Классификация групп по уровню развития. Диффузная группа, группа - ассоциация, группа - кооперация, группа - асоциальная корпорация. Коллектив. Признаки коллектива.	Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология
5.	Психология больших социальных групп	Психология массовидных явлений. Теории в исследовании явлений больших социальных групп. Французская, немецкая и итальянская школы в исследовании массовидных явлений. Характеристика различных видов толпы. Характеристика массовых социальнопсихологических явлений. Психология масс.	Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы социальной психологии	История зарубежной социальной психологии. Отечественная социальная психология	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология
2.	Психология социального взаимодействия	Социальное мышление. Психология общения и взаимодействия. Социально-психологическая адаптация личности и социализация. Ролевые отношения и ролевое поведение личности. Лидерство как социально-психологический феномен.	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология
3.	Психология социальных ситуаций	Социально-психологическая ситуация как феномен социальной психологии.	Сообщение-презентация Опрос

			Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология
4.	Психология малых социальных групп	Методы исследования малой группы. Психология организованных социальных групп: психология семьи. Психология организованных социальных групп: психология ученического и трудового коллектива	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология
5.	Психология больших социальных групп	Личность в большой группе. Социометрия как метод исследования в социальной психологии	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия –не предусмотрены

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы- не предусмотрены

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка эссе, реферата	Методические указания по организации самостоятельной работы, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 15 «15» мая 2019г.
2	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 18 от 25.05.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

Лекционные занятия (Л): ознакомление с общими положениями, описывающими механизмы различных видов стресса

Семинарские занятия (СЗ): обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Практические занятия (ПЗ): практическое обсуждение теоретической проблематики в соответствии с изучаемой темой основных разделов дисциплины.

Электронная презентация - демонстрация логических схем, иллюстрирующих механизмы стрессового поведения.

- Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: лекции с элементами презентации, тестирование, коллоквиум, защита реферата, электронная презентация с обсуждением, «круглый стол», регламентированная дискуссия, деловая и ролевая учебная игра, разбор практических задач и кейсов; терминологический диктант.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **4. Оценочные и методические материалы**

### **4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социальная психология».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, кейс-заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) Социальная психология предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,



– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Теоретические основы социальной психологии	ОПК-1, ПК-4	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология	Вопрос на зачете, экзамене 1-10
2	Психология социального взаимодействия	ОПК-1, ПК-4	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология	Вопрос на зачете, экзамене 11-20
3	Психология социальных ситуаций	ОПК-1, ПК-4	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология	Вопрос на зачете, экзамене 21-30
4	Психология малых социальных групп	ОПК-1, ПК-4	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология	Вопрос на зачете, экзамене 31-40
5	Психология больших социальных групп	ОПК-1, ПК-4	Сообщение-презентация Опрос Кейс-задания Эссе Тестовые задания Терминология	Вопрос на зачете, экзамене 41-50

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**Темы для сообщений с электронной презентацией** (Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством : ОПК-1, ПК-4

### **Тема 1 Теоретические основы социальной психологии**

#### **Сообщение 1. «История зарубежной социальной психологии»**

1. Социально-психологические работы З. Фрейда.
2. Динамическая теория функционирования группы Д. Байона.
3. Теория поля К. Левина.
4. Социометрическое направление Дж. Морено.
5. Теории агрессии и подражания (Н. Миллер, Д. Доллард, А. Бандура).
6. Межличностное взаимодействие как обмен (Д. Тибо, Г. Келли, Дж. Хомманс).

#### **Сообщение 2. «История зарубежной социальной психологии»**

1. Теории когнитивного соответствия (Хайдер, Ньюком, Фестингер, Ч. Осгуд и Танненбаум). Новая версия когнитивного подхода (С.Аш, Д. Креч, З. Крачфильд).
2. Теории развития группы В. Бенниса и Г. Шеппарда. Теория В. Шутца.
3. Символический интеракционизм Дж. Мид.
4. Ролевые теории.
5. Теории референтной группы.
6. Европейская школа социальной психологии. Серж Московичи, А. Тэшфел.

#### **Сообщение 3 «Отечественная социальная психология»**

1. Деятельностный подход: стратометрическая концепция групповой активности А. В. Петровского.
2. Программно-ролевая концепция группы М. Г. Ярошевского.
3. Концепция Г. М. Андреевой о модели социально-перцептивных процессов в совместной деятельности.
4. Социометрическое направление. Я. Л. Коломинский. И.П.Волков.
5. Параметрическая концепция Л.И. Уманского.
6. Организационно-управленческий подход (Е. С. Кузьмин)

### **Тема 2. Психология социального взаимодействия**

#### **Сообщение 4. «Социальное мышление»**

1. «Я» в социальном мире
2. Социальные убеждения и суждения
3. Социальные установки
4. Социальные стереотипы
5. Предрассудки и суеверия
6. Психологический практикум

#### **Сообщение 5 «Психология общения и взаимодействия»**

1. Особенности взаимосвязи людей. Особенности межличностного взаимодействия.
2. Параметры межличностного взаимодействия (содержание, форма, глубина, частота, устойчивость, интенсивность).
3. Типы взаимодействия (сотрудничество, соперничество – противоборство – конфликт, избегание, однонаправленное содействие, однонаправленное противодействие, контрастное взаимодействие, компромисс).
4. Признаки совместной деятельности. Классификация типов взаимосвязи в совместной деятельности по Обозову.
5. Классификация типов взаимосвязи в совместной деятельности по Уманскому: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная и совместно-взаимосвязанная деятельность.

#### **Сообщение 6 «Психология общения и взаимодействия»**

1. Эффекты взаимодействия.
2. Обзор методов и средств исследования общения.
3. Обзор методов и средств исследования межгрупповых отношений.

#### **Сообщение 7. «Социально-психологическая адаптация личности и социализация»**

1. Социально-психологическая адаптация и её особенности.
2. Механизмы социально-психологической адаптации.
3. Фазы социально-психологической адаптации.
4. Адаптация новичка в группе. Проблемы вхождения новичка в группу.
5. Понятие, особенности, классификация социальных установок. Формирование и изменение социальных установок личности.
6. Жизненная позиция как интегральный критерий социализации
7. Обзор методов и средств исследования вопросов социализации.
8. Решение кейс-стади (разбор психолого-педагогических ситуаций)

#### **Сообщение 8 «Рольные отношения и рольное поведение личности»**

1. Социальная дифференциация
2. Социальный статус
3. Социальная роль
4. Общее и особенное асоциальных и межличностных отношений
5. Место и природа межличностных отношений
6. Формы межличностных отношений

#### **Сообщение 9 «Лидерство как социально-психологический феномен»**

1. Теории лидерства (Поведенческая теория лидерства. Теории мотивации и руководства людьми Дуглас Мак Грегора: теория X и теория Y., Ситуационный подход к лидерству. Модель Ф. Фидлера, Харизматический подход и др)
2. Я-концепция лидера.
3. Психологические потребности и мотивы лидера.
4. Власть и авторитет лидера.
5. Виды и механизм власти лидера.
6. Поведение лидера в группах.
7. Психологические типы лидеров

## 8. Психологический практикум «Формирование и развитие лидерских качеств»

### **Тема 3. Психология социальных ситуаций**

**Сообщение 10** «Социально-психологическая ситуация как феномен социальной психологии»

1. Стресс как психологическое состояние личности в условиях социальной напряженности.
2. Психологическая защита как естественная реакция индивида на ее социально - напряженную ситуацию.
3. Модели поведения субъекта в условиях социальной напряженности.
4. Экстремальная ситуация как социально-психологический феномен.
5. Психосоматические проявления воздействия экстремальной ситуации.
6. Личностью ориентированные формы поведения спасателей в экстремальных ситуациях.

### **Тема 4. Психология малых социальных групп**

**Сообщение -практикум 11.** «Методы исследования малой группы»

1. Внутригрупповое структурирование. Понятие о внутригрупповом структурировании. Формальная и неформальная структура группы.
2. Диагностика формальной и неформальной структур группы. Методы исследования
3. «Вертикальная» и «горизонтальная» структура группы. Диагностика вертикальной и горизонтальной структур группы. Методы исследования.
4. Групповая совместимость. Сработанность и совместимость. Проблема групповой сплоченности. Проблема группового сознания. Методы исследования.

**Сообщение -практикум 12** «Методы исследования малой группы»

5. Социально-психологический климат малой группы. Особенности психологического климата коллектива. Понятие социально-психологический климат. Структура социально-психологического климата. Методы исследования.
6. Формы коллективного взаимодействия. Факторы, влияющие на социально-психологический климат: стили руководства, виды псевдоавторитетов. Методы исследования.
7. Обзор методов и средств исследования функционирования учебного коллектива.
8. Обзор методов и средств исследования малой группы.

**Сообщение 13.** «Психология организованных социальных групп: психология семьи»

1. Психология взаимоотношений и взаимодействия родителей и детей.
2. Психология супружеских взаимоотношений в семье.
3. Методы и средства исследования психологического климата коллектива, удовлетворенности трудом, адаптации новых работников.
4. Методы и средства исследования проблемы управления.
5. Методы и средства исследования развития организации.

6. Методы и средства исследования функционирования ученического коллектива.

**Сообщение 14.** «Психология организованных социальных групп: психология ученического и трудового коллектива»

1. Методы и средства исследования психологического климата коллектива, удовлетворенности трудом, адаптации новых работников.
2. Методы и средства исследования проблемы управления.
3. Методы и средства исследования развития организации.
4. Методы и средства исследования функционирования ученического коллектива.

## **Тема 5. Психология больших социальных групп**

**Сообщение 15.** «Личность в большой группе»

1. Национально-психологические особенности представителей некоторых наций.
2. Структура социально-классовых различий. Содержание психологии класса.
3. Психология толпы. Определение понятия «толпа». Виды и основные характеристики толпы. Особенности поведения толпы.

**Сообщение 16.** «Личность в большой группе»

1. Психология политики. Сущность и содержание политико-психологических феноменов.
2. Психологическая характеристика политической власти.
3. Психологические особенности политической активности.
4. Обзор методов и средств исследования личностных характеристик и имиджа политического деятеля.
5. Обзор методов и средств исследования психологических условий и восприятия политических решений.

**Сообщение -практикум 17.** «Социометрия как метод исследования в социальной психологии»

1. Методы сбора и анализа социально-психологической информации.
2. Социометрия, ее характеристики и особенности. Деловые и эмоциональные критерии в социометрии, социограмма, социометрические индексы.

**Кейс-задания (Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством : ОПК-1, ПК-4)**

**Ситуация 1.** «Родители жалуются на то, что 5- летний ребёнок боится спать один и каждую ночь прибегает к ним в спальню и засыпает только в их постели. На расспросы отвечает, что боится приведение».

**Ситуация 2.** «Учитель первого класса жалуется, что ребёнок не принимает участия в работе класса. Во время урока он чаще всего сидит под партой, не отвечает на вопросы и

не реагирует на замечания учителя».

**Ситуация 3.** «Родители обратились в консультацию, так как учителя их 10-летнего сына жалуются на то, что их сын постоянно дерётся на переменах. На расспросы родителей он ничего не рассказывает».

**Ситуация 4.** «Родители жалуются, что сын – подросток стал заметно хуже учиться, пропускает школу, не выполняет учебных заданий и обманывает их».

**Ситуация 5.** «Родители жалуются на то, что их дочь- подросток грубит бабушке, отказывается выполнять домашние поручения, постоянно «висит на телефоне» и не интересуется учёбой».

**Ситуация 6.** «Мать обеспокоена тем, что ее 17-летний сын, с отцом которого она развелась 15 лет назад, никуда не ходит, не интересуется девушками, а все свободное время проводит у компьютера».

**Ситуация 7.** «19-летняя девушка жалуется, что ее родители постоянно и жестко ее контролируют, устраивают скандалы, если она задерживается вечером, проверяют вещи и т.п.».

**Ситуация 8.** «Молодая пара жалуется на то, что они постоянно ссорятся и не могут прийти к общему решению ни по одному из вопросов без «выяснения отношений» и конфликтов».

**Ситуация 9.** «Муж жалуется на «холодность» жены, на то, что она не проявляет интереса к сексуальным отношениям и даже избегает их, хотя она здоровая 30-летняя женщина, имеющая 5-летнего ребенка».

**Ситуация 10.** «Жена жалуется, что ее 38-летний муж не интересуется семейными проблемами – детьми, дачей, и т.д., а все время проводит или на работе, или вне дома».

**Ситуация №11.** Учитель первого класса пришла к психологу с жалобой на одного из своих учеников: «Игорь просто издевается и мной. Он настолько избалован, что совершенно не умеет вести себя в классе. Все ответы выкрикивает с места, перебивает, не дослушав вопрос до конца, постоянно роняет вещи со стола, успевает болтать чуть ли не со всеми одновременно вокруг, кривляется, смешит и отвлекает детей. А когда я делаю замечания, он или притворяется, что не слышит меня, или обижается и хамит. Я испробовала все способы воздействия на него: выгоняла из класса, делала замечания в присутствии родителей, оставляла во время перемены в классе стоять возле парты. Мама и бабушка, которые воспитывают Игоря, не в состоянии изменить что-либо. Игорь с каждым днем дерзит все больше, а однажды даже пытался уйти из дома. Что делать?».

**Ситуация №12.** Юле всего 5 лет. Но родители были вынуждены уже дважды переводить ее в другой детский сад, потому что ее присутствие в группе, по словам воспитателя, опасно для здоровья окружающих. Юля то носится по группе, как вихрь, то бросает в детей игрушки, когда они говорят что-нибудь неприятное для нее, то пытается выхватить у воспитателя тарелку с супом, проливая ее содержимое на детей. В тихий час она не спит, а громко поет песни. Появление Юли в новом детском саду в первый же день вызвало беспокойство родителей других детей. Заведующая и воспитатели обратились к психологу ДООУ. Оказалось, что дома с ее поведением проблем не возникало. Юля

послушна и некапризна: папа держит ее в ежовых рукавицах. воспитатели пытались использовать в общении с Юлей только демократический стиль воздействия: долго объясняли ей, почему надо поступать тем или иным образом, пытались делать замечания в мягкой форме. Такой подход был противоположен домашнему воспитанию, где любое действие девочки сопровождалось окриком, запретом: «Отойди!», «Перестань!». Ее зачастую подвергали и физическим наказаниям. Эти подходы вступали в противоречие друг с другом, а непоследовательность взрослых порождала все новые и новые капризы ребенка.

**Ситуация №13.** Денис воспитывается в подготовительной к школе группе. Он очень любит читать, на занятиях по развитию речи и обучению грамоте всегда много отвечает. Правда, при этом бесцеремонно перебивает воспитателя, вскакивает из-за стола и всегда хочет успеть первым. Однако в процессе занятия бывает очень невнимателен. Воспитатель и родители, обсудив проблемы ребенка, стараются совместными усилиями помочь ему. В медицинской карте Дениса стоит диагноз - «дефицит внимания с синдромом гиперактивности». Зная, что к проявлениям гиперактивности относятся импульсивность, дефицит активного внимания, двигательная расторможенность, взрослые приняли решение бороться с недугом жестко и непреклонно. Но не учли того, что от ребенка нельзя требовать выполнения такой сложной комплексной задачи: быть внимательным, усидчивым и одновременно сдержанным. Однако иногда, даже работая в едином ключе, взрослые не могут добиться желаемого результата.

**Ситуация №14** Обратилась мама (сыну 3,6 года). Разногласия в воспитание сына, муж постоянно твердит сыну, что он трус что его все будут бить, если он не научится сдавать сдачи. А сын придя из садика спокойно нам рассказывает, что его побили, а сдачи он сдать забыл. Но по его разговорам ясно, что он не хочет сдавать сдачи, чтоб его воспитатели не ругали. Возможно, он боится, потому что я сама ему с детства говорила, что драться нельзя, даже ругала, если гуляя с детьми, он проявлял агрессию. Муж считает что я воспитала труса, маменькиного сынка. Как правильно воспитывать мальчика нашего возраста, чтобы он вырос смелым и в нужной ситуации смог дать отпор обидчику (пусть пока и в детском саду).

**Ситуация №15** Обратилась мама. Полная семья папа мама, Вика(3,5 года), Леночка (5 месяцев). Воспитанием занимаюсь я, стали посещать д/с. Вика спокойная послушная, по возрасту развитая девочка, но беспокоят бурные истерики, периодически случающиеся... Повод – как правило - нарушение какого-либо установленного правила, которое она решила выполнять, во что бы то ни стало. Например – папа снял ей ботинок, не расстегнув липучку, плачет, требует снова одеть, и т.д. – результат 40-минутная истерика. Бабушки с дедушками уже бояться с ней сидеть, потому что не знают, чем может закончиться элементарный обед. Воспитываю ее свободно, стараюсь минимизировать запреты, бабушки с дедушками наоборот твердят, что я ее балую, т.е. подобные требования она сама к себе предъявляет, а не родители!!!! Я всегда стараюсь не потакать подобному поведению (истерикам), но в последнее время, склонна думать, что это не капризы, что она каким-либо образом сама, же страдает от этого! Просто заикленность какая-то. Главное, что подобные истерики были и до рождения сестры но с другими ситуациями (кто должен вынимать из ванны и т.д.)

**Ситуация №16** Ребенку 6 лет, он постоянно грызет одежду - ворот рубахи, рукавицы, воротник куртку. На все просьбы не делать этого он отвечает хорошо и через минуту все повторяется.

**Ситуация №17** Обратилась мама дочери 5,5 лет. Умная девочка. Не знаю, как научить дочь поддерживать порядок в своем шкафу. Игрушек у нас море, развивающих, развлекающих и просто красивых. Краски карандаши и пр., пр.. Игрушки через время оказываются по всему дому, присесть и где-то ступить становится все сложнее и сложнее, у папы на этот случай одно слово -"выкину если не уберешь" Я ее защищаю, мол она же сама не справится, надо помочь. Надо, не знаю как.

**Ситуация №18** Обратилась мама, дочке 3,10 года. В последнее время стала часто грубить, огрызаться, кривляться, может кидаться с кулаками, если делается замечание и т.п. Как нам вести себя при подобных вспышках гнева, особенно, если ребенок в присутствии родителей проявляет агрессию по отношению к бабушке, дедушке и т.д.?

**Ситуация №19** Мама, сыну 4 года.

Часто пытается обратить на себя внимание других детей, следующим образом: "Девочка давай играть. Не хочу", Берет за руку и пытается, дать настойчиво игрушку. "- Он меня схватил!" и т. д. и родители и воспитатели пытаются объяснить ему, что если дети не хотят, нельзя настаивать. Он соглашается, но все повторяется вновь. Он может обнять ребенка и нечаянно повалить его. Педагоги хвалят его (мальчик хорошо развит), но очень импульсивен.

**Ситуация № 20.** Мама ребенка 7 лет (1 класс): Мой сын не хочет ходить в школу, отказывается делать домашние задания самостоятельно. Постоянно просит помощи при выполнении. Отец называет его лентяем . А мне совершенно нет времени с ним заниматься (прихожу с работы, всех кормлю, убираюсь, а потом уже поздно).

**Ситуация № 21.** Мама девочки 12 лет: Дочь перестала слушаться, в школу отказывается ходить с нормальной прической. Постоянно сидит в Интернете. Стала получать плохие отметки. Огрызается на любое замечание

**Ситуация №22.** «Ребенок дерется, агрессивно реагирует на отказы, бросается на пол, кричит, топает ногами (ребенку 3,4 года)...»

**Ситуация №23.**«Ребенок застенчив, плаксив, играет один, на занятиях отвечает шепотом, на замечания реагирует болезненно...»

**Ситуация №24.** «Ребенок ведет себя «как маленький»...

**Ситуация № 25.** 14-летний Алексей замкнут, необщителен, эмоционально холоден, друзей нет, пренебрегает учебой. При этом поглощен изучением религии и истории Индии, интересуется медитативными техниками. Эти особенности обострились, в последние 1.5 года, когда мальчику исполнилось 13 лет. Он практически перестал общаться с родителями, все свободное время проводит в своей комнате. Проведите психолого-педагогический анализ ситуации, выскажите гипотезу причинах возникшей ситуации и предложите возможный план действий для родителей и педагогов.

**Ситуация № 26.** Кейс-задание: Раскройте смысл сказки для детей «Красная шапочка».

**Ситуация № 27.** Кейс-задание: Раскройте смысл сказки для детей «Колобок».

**Ситуация № 28.** Внимательно прочтите задание, в котором представлена проблемная ситуация, взятая из реальной жизни. Предложите решение данной ситуации, используя собственный опыт и здравый смысл.



«К Вам, учителю или школьному психологу, приходит мать с убежденностью, что ее сын - одаренный ребенок, но он нервный, может плохо сдать экзамены и требует учесть это в конкурсном отборе в 5-ый класс. Ваши действия?»

**Ситуация № 29.** Своими словами как можно точнее передайте смысл пословицы.

- Коли "авось" да "небось", то заранее работу брось
- Баловливая корова все стадо портит.
- Лучше с умным в аду, чем с глупым в раю.
- Не смейся, горох, над бобами: будешь и ты под ногами.
- Криво дерево, да яблоки сладки.
- Доброму и сухарь на здоровье, а злому и мясное не впрок.
- Где нас нет, там по две милостыни подают.

**Ситуация № 30.** Надя, 7 лет. С трех лет посещает хореографический кружок, с 5-ти – вокальную и театральную студии. Очень часто выступает на сцене, участвует в разных конкурсах. Перед очередным выступлением во время игры пытается руководить своими сверстниками: « Я лучше вас знаю, я на сцене уже много раз выступала, а вы нет. Поэтому я буду играть роль лисы». Девочки пытаются ей не подчиниться и идут за помощью к вожатому.

Ваши действия?

**Ситуация № 31.** К психологу обратились родители пятилетнего мальчика, который, по их мнению, готов к поступлению в школу (умеет читать, знает много стихов, овладел операциями сложения, вычитания, умножения и деления), однако они не знают, как поступить лучше. Может быть, следует отдать ребенка в школу прямо сейчас, так как он свободно сможет освоить школьную программу 1-го класса, а, окончив школу, будет иметь больше времени поступить в институт, а не попасть в армию? Может быть, лучше подождать год или два, заниматься дома (бабушка – учительница), а затем пойти в школу сразу во 2-й или даже в 3-й класс? Или есть еще какие-то решения? Какой совет стоит дать родителям мальчика?

**Ситуация № 32.** В Центр занятости молодежи обратился молодой человек, только что отслуживший в армии, который не знает, что ему теперь делать. Поступать ли в институт (но он не знает, в какой именно, явных интересов у него нет)? Пойти сразу на работу, но также не знает какую выбрать? Как бы вы посоветовали ему поступить?

**Ситуация № 33.** Между учителем истории и учеником 8 класса возник конфликт по поводу критериев оценивания ответов. Педагог считает, что ученик не может знать предмет на оценку «отлично», так как, по ее мнению, она сама не знает этот предмет на 5. Поэтому между учеником и педагогом всегда возникает напряжение. Это стало известно классному руководителю 8 класса, которая решила разрешить возникшую ситуацию.

Сделайте анализ возникшей ситуации. Предложите путь разрешения возникшей ситуации в качестве классного руководителя. Обоснуйте свое предложение.

**Ситуация № 34.** Ребенок 8 лет с расстройством аутистического спектра учится в первом классе общеобразовательной школы. Навыки письма, чтения, счета не сформированы. Через 10 минут после начала каждого урока ребенок встает с места, ходит по классу, выкрикивает отдельные слова, чем мешает учителю и другим детям в классе. К 4 уроку истощается, если мама не забирает ребенка домой, то у него начинается истерика (падает на пол, плачет). Мама настаивает на продолжении обучения ребенка в общеобразовательной школе, мотивируя свое решение максимальными возможностями социализации. Какие приоритетные темы Вы бы затронули при консультировании мамы в данном случае?

**Ситуация № 35.** В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова». Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет?

**Напишите, свои рекомендации** участникам современных деловых переговоров: какова оптимальная длительность контакта глазами?

**Ситуация № 36.** Используя свои знания о невербальной коммуникации, по приведенным отрывкам попробуйте догадаться о том, что в действительности происходит с их персонажами.

1....Однако бойкость не удавалась ей, и чаще всего, особенно при новых людях, взгляд Марии Ивановны пропадал в пространстве, хотя болтала она в это время без умолку. (И. А. Бунин)

2.Лицо Александра Ивановича сохраняло нейтральность, но руки его бесцельно шарили по столу, как у слепого. (И. Ильф, Е. Петров)

3.[Мармеладов] стукнул себя кулаком по лбу, стиснул зубы, закрыл глаза и крепко оперся локтем о стол. Но через минуту лицо его вдруг изменилось, и с каким-то напускным лукавством и выделанным нахальством он взглянул на Раскольников, засмеялся и проговорил: - А сегодня у Сони был, на похмелье ходил просить! Хе, хе, хе! (Ф. М. Достоевский)

4.Разговаривая, он, как на пружинах, подскакивал на диване, оглушительно и беспричинно хохотал, быстро-быстро потирал от удовольствия руки, а когда и этого оказывалось недостаточно для выражения его восторга, бил себя ладонями по коленкам, смеясь до слез. (Б. Пастернак)

5.Его желтая барабанная пятка выбивала по чистому полу тревожную дробь. (И. Ильф, Е. Петров)

6.Как только присяжные уселись, председатель сказал им речь об их правах и ответственности. Говоря свою речь, председатель постоянно переменил позу: то облокачивался на левую, то на правую руку, то на спинку, то на ручки кресел, то уравнивал края бумаг, то гладил разрезной нож, то ощупывал карандаш. (Л. Н. Толстой)

7.Невольно я подняла голову и прямо напротив увидела две руки, каких мне еще не приходилось видеть: они вцепились друг в друга, точно разъяренные звери, и в неистовой схватке тискали и сжимали друг друга, так что пальцы издавали сухой треск, как при раскалывании ореха. (С. Цвейг)

8.Ты запрокидываешь голову — Затем, что ты гордец и враль... (М. Цветаева)

9.Полыхаев удивительно быстро моргал глазами и так энергично потирал руки, будто бы хотел трением добыть огонь по способу, принятому среди дикарей Океании. (И. Ильф, Е. Петров)

10.Вазир-Мухтар смотрел спокойно, с неопределенною сосредоточенностью, как бы мимо глаз евнуха или сквозь него. (Ю. Тынянов)

**Ситуация № 37.** Начальнику жалуется работница. По ее словам, работающая рядом с ней сотрудница унижает ее человеческое достоинство. При разборе жалобы выяснилось, что та высказывает ей претензии по поводу многочисленных, часто повторяющихся ошибок в работе. По поводу корректности замечаний спорящие во мнениях разошлись: обиженная настаивала, что коллега ее унижает, на что та ответила: «Я говорю нормально, но сколько раз можно повторять одно и то же?!»

**Ситуация № 38.** В бригаде работают несколько человек, выполняя одинаковую работу. Но один из членов бригады работает качественнее и проявляет бóльшую

активность, тем самым обеспечивает лучший результат работы всей бригады. Начальник, видя это, дает этому работнику бóльшую премию, чем остальным. Получив зарплату, все возмутились, почему им заплатили меньше, чем тому, которого они тут же обвинили в подхалимаже.

### **Ситуация № 39.**

В группе детских психологов одной из социальных сетей начинающий психолог задал вопрос: «Ко мне записалась на прием мама с двухлетней дочкой с проблемами в поведении для диагностики. Я консультаций еще не проводила, не знаю, с чего начать и что можно диагностировать?»

*Нарушены ли в данном примере этические принципы? Если да, то какие?*

*Какой вариант поведения вы считаете этичным для начинающего психолога?*

### **Ситуация № 40. Исследование этики поведения психологов**

Американские исследователи провели анкетирование с целью изучения убеждений психологов по поводу того, что они считают этичным поведением и насколько часто поступают соответственно своим этическим убеждениям. Выборка составила 456 психологов. Респондентам предъявили 83 примера, касающихся практики консультирования.

Психологи должны были сообщить, насколько часто такие ситуации возникали в их практике, а затем по пятибалльной системе оценить, насколько этична каждая из них.

Среди ситуаций, предложенных для оценки, были следующие:

- 1. Подбирать терапию для одного из своих друзей.
- 2. Рекламирывать свои услуги в СМИ.
- 3. Рассказывать клиенту, что вы на него злитесь.
- 4. Прекращать терапию, если клиент неплатежеспособен.
- 5. Принимать услуги от клиента в качестве платы.
- 6. Предлагать клиентам выполнять тесты на дому (например, *ММРП*).
- 7. Изменять диагноз, чтобы удовлетворить критериям страхования.
- 8. Говорить клиенту: «вы меня сексуально привлекаете».
- 9. Использовать коллекторское агентство для получения платы за консультацию.
- 10. Принимать от клиента подарок на сумму не более 50 долл.
- 11. Работать, когда слишком расстроен, чтобы быть эффективным.
- 12. Повышать плату в течение курса терапии.
- 13. Принимать товар (а не деньги) в качестве оплаты.
- 14. Приглашать клиентов на вечеринку или светское мероприятие.
- 15. Плакать в присутствии клиента.
- 16. Просить клиентов привезти сувениры.
- 17. Принять решение клиента совершить самоубийство.
- 18. Отказываться сообщать клиенту диагноз.
- 19. Рассказывать клиенту о своем разочаровании в нем.
- 20. Обсуждать с друзьями клиентов (не называя имен).
- 21. Подбирать терапию для своих студентов.
- 22. Дарить подарки тем, кто направляет клиентов к вам.
- 23. Вступать в сексуальные отношения с бывшим клиентом.

- 24. Избегать некоторых клиентов из-за страха оказаться в суде.
- 25. Одалживать деньги клиенту.
- 26. Отправлять клиентам поздравительные открытки.
- 27. Целовать клиента.
- 28. Участвовать в действиях эротического характера с клиентом.
- 29. Дарить клиенту подарок на сумму не больше 50 долл.
- 30. Платить посреднику за направление клиентов.
- 31. Заниматься с клиентом бизнесом.
- 32. Вступать в половой контакт с клиентом.
- 33. Продавать товары клиентам.
- 34. Проводить личные консультации по радио или ТВ.
- 35. Непреднамеренно разглашать конфиденциальные данные.
- 36. Занимать деньги у клиента.
- 37. Обсуждать с друзьями клиента (называя имена).
- 38. Оказывать услуги вне пределов компетенции.
- 39. Приписывать часы консультанту.
- 40. Лечить гомосексуализм как патологию.
- 41. Заниматься терапией, находясь в состоянии алкогольного опьянения.
- 42. Принимать от клиента подарок стоимостью не более 5 долл.
- 43. Предлагать или принимать рукопожатие клиента.
- 44. Заниматься бизнесом с бывшим клиентом.

*Какие из перечисленных ситуаций наиболее неэтичны ?*

**Тематика эссе (Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством : ОПК-1, ПК-4)**

1. «Люди существуют друг для друга» (Марк Аврелий).
2. «Личностью не рождаются, личностью становятся» (А.Н. Леонтьев)
3. «Именно стратегическая организация поведения включает интеллект и волю в структуру личности, соединяя их с потребностями, интересами, всей мотивацией поведения личности» (Б. Г. Ананьев).
4. «Способность не может возникнуть вне соответствующей конкретной деятельности» (Б. М. Теплов).
5. «Без многого может человек обойтись, только не без человека» (Л. Берне).
6. «Индивидом рождаются, личностью становятся, индивидуальность – отстаивают» (А.Г. Асмолов)
7. «Один и тот же человек, входя в разные коллективы, меняя целевые установки, может меняться – иногда в очень значительных пределах» (Ю.М. Лотман).
8. «Личность человека ни в каком смысле не является предсуществующей по отношению к его деятельности, как и его сознание, она ею порождается» (А. Н. Леонтьев).

9. «Личность – это человек как носитель сознания» (К. К. Платонов).
10. «В спорах забывается истина. Прекращает спор умнейший» (Л.Н. Толстой).
11. «Думать легко, действовать трудно, а превратить мысль в действие – самая трудная вещь на свете» (И.В. Гёте).
12. «Прежде всего поучай сам себя, тогда научишься чему-либо от других» (И.В. Гете).
13. «Заблуждение всегда противоречит себе, истина – никогда» (К. Гельвеций).
14. «Человеку недостаточно познать самого себя, нужно найти также способ, с помощью которого он сможет разумно показать, проявить себя и в конце концов изменить себя и сформировать». (Ф. Бэкон)
15. «Свойства личности никак не сводятся к её индивидуальным особенностям. Они включают и общее, и особенное, и единичное». (С.Л. Рубинштейн)
16. «Личность творится не тем, что человек слышит и говорит, а трудом и деятельностью». (А. Эйнштейн)
17. «Общественное мнение, будучи состоянием массового сознания, далеко не всегда бывает прогрессивным, то есть отражает идеалы справедливости и гуманизма». (В.В. Касьянов, В.Н. Нечипуренко)
18. «Есть только одна подлинная ценность – это связь человека с человеком». (А. де Сент-Экзюпери)
19. «Человек – это нечаянная, прекрасная попытка природы осознать самоё себя». (В. Шукшин)
20. «Человек может обрести себя, прийти к знанию своей индивидуальности исключительно через посредника – социальную жизнь». (Э. Кассирер)
21. «Человек есть принципиальная новизна в природе». (Н.А. Бердяев)
22. «Личный пример не просто лучший метод убеждения, а единственный». (А. Швейцер)
23. «Реализация свободы достаточно трудна: необходимо делать выбор, а разные выборы дают неодинаковые результаты». (М. Малерб)
24. «Знания, представления о себе накапливаются уже в раннем детстве... Другое дело – самосознание, осознание своего "я". Оно есть результат, продукт становления человека как личности». (А.Н. Леонтьев)
25. «Трудности порождают в человеке способности, необходимые для их преодоления». (У. Филлипс)

26. «Труд облагораживает человека». (В.Г. Белинский)
27. «Общественная ценность личности во многом определяется тем, какие потребности у неё преобладают». (Я.Л. Коломинский)
28. «...Все люди нуждаются друг в друге, и... вы ожидаете помощи от себе подобных точно так же, как они ждут ее от вас» (Д. Дидро).
29. «Нет покровителей надежнее, чем наши собственные способности» (Л. Вовенарг).
30. «Функция выбора – основа личности» (Б.Ф. Поршнев).
31. «Человек создан, чтобы жить в обществе; разлучите его с ним, изолируйте его – и мысли его спутаются, характер ожесточится» (Д. Дидро).
32. «Отсутствие чувства национального достоинства так же отвратительно, как и другая крайность – национализм» (И. Н. Шевелев).
33. «Национализм – это не любовь к своей нации, а ненависть к чужой» (И.Н. Шевелев).
34. «Корни национализма – в разделении населения на коренное и некоренное» (И.Н. Шевелев)
35. «Свой долг родителям дети отдают своим детям» (И.Н. Шевелев).
36. «Семья является первичным лоном человеческой культуры» (И. Ильин).
37. «Статусные группы выступают специфическими носителями всякого рода условностей» (М. Вебер).
38. «Социальный статус означает реальные притязания на позитивные или негативные привилегии в отношении социального престижа» (М. Вебер).
39. «Становление достигаемого статуса осуществляется через собственный талант, выбор или активность каждого индивида» (М. Янг).
40. «Каждый человек – творец собственного благополучия» (Р. Стил).
41. «У каждой нации – велика она или мала – есть свой неповторимый кристалл, который надо суметь высветить» (И. Н. Шевелев).
42. «...Только одно равенство для всех: равенство предварительных условий для деятельности» (В. Дудинцев).
43. «Человек определяется не только природными качествами, но и приобретенными» (И. Гете).

44. «Люди не рождаются, а становятся теми, кто они есть» (К. Гельвеций)
45. «Кто не идет в университет как в храм науки, тот идет в него как в преддверие карьеры» (Д.И. Писарев).
46. «Величие народа вовсе не исчисляется его численностью, как величие человека не измеряется его ростом» (В. Гюго).
47. «У богатого, свободного, образованного – одна степень удовлетворения потребностей, у бедного и измученного – другая» (Н.М. Амосов).
48. «Домашний очаг должен быть не местопребыванием, а местом, куда мы возвращаемся» (А. Монтерлан).
49. «Семья – основа сообществ, клеточка их тела. С ней связаны все святыни, которые отличают человека от муравьев и пчел» (Г. Честертон).
50. «Неравенство – такой же хороший закон природы, как и всякий другой» (И. Шерр).
51. «Национализм гораздо более связан с ненавистью к чужому, чем с любовью к своему» (Н. Бердяев).
52. «Наряду с законами государственными есть ещё законы совести, восполняющие упущения законодательства». (Г. Филдинг)
53. «Счастье личности вне общества невозможно, как невозможна жизнь растения, выдернутого из земли и брошенного на бесплодный песок». (А.Н. Толстой)
54. «Моральную силу невозможно создать параграфами закона». (К. Маркс)
55. «Есть много способов сделать карьеру, но самый верный из них – родиться в нужной семье». (Д. Трапп)
56. «Настоящий патриотизм как частное проявление любви к человечеству не уживается с неприязнью к отдельным народам». (Н.А. Добролюбов)
57. «Социальный статус родителей человека обычно оказывает небольшое непосредственное воздействие на его профессиональные достижения». (П. Блау)
58. «Юность – весеннее время человека, в которое засеваются семена на будущие годы жизни». (Я. Княжнин)
59. «Не всякие различия между людьми создают стратификацию». (Е. Бергель)
60. «Приспособляемость – естественный способ выживания». (Ю. Кантор)
61. «Человек, который прививает своим детям навыки трудолюбия, обеспечивает их

лучше, чем если бы он оставил им наследство». (Р. Уэйтли)

62. «Человек всегда был и будет самым любопытнейшим явлением для человека». (В.Г. Белинский)

63. «Нам нужны школы, которые не просто учат, что чрезвычайно важно, это самое главное, но и школы, которые воспитывают личность». (В.В. Путин)

64. «Стратификация действительно естественное социальное расслоение общества». (П.С. Гуревич)

65. «К различным социальным, профессиональным, возрастным группам нужен различный подход». (Д. Огилви)

66. «В деле воспитания процессу саморазвития должно быть отведено самое широкое место». (Г. Спенсер)

67. «Педагог – это тот человек, который должен передать новому поколению все ценные накопления веков и не передать предрассудков, пороков и болезней». (А.В. Луначарский)

68. «Когда миром движут великие мотивы, мы вдруг начинаем понимать, что мы люди, а не звери». (У. Черчилль)

69. «Природа так обо всем позаботилась, что повсюду ты находишь, чему учиться». (Л. да Винчи)

70. «Личность может проявить свои таланты только тогда, когда она займёт необходимое для этого положение в обществе». (Г.В. Плеханов)

71. «Люди в тысячу раз больше хлопчут о приобретении богатства, чем об образовании ума и души, хотя то, что есть в человеке, для нашего счастья, несомненно, важнее того, что есть у человека». (А. Шопенгауэр)

72. «Тот, кто добивается того, чтобы считаться лидером и получить какую-то номинацию, никогда не должен задирать нос, полагая, что он лучше всех». (В.В. Путин)

**Тестовые задания (Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством : ОПК-1, ПК-4)**

## РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

### 1 вариант

#### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».



1. Социальная психология – это отрасль:
  - а) психологии;
  - б) социологии;
  - в) философии;
  - г) все варианты верны.
  
2. Социальная психология изучает:
  - а) общение людей в социальных группах;
  - б) поведение людей в социальных группах;
  - в) психологические характеристики социальных групп;
  - г) все варианты верны.
  
3. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:
  - а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
  - б) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
  - в) ...- это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы.
  
4. К социально-психологическим явлениям не относятся:
  - а) характерологические особенности личности;
  - б) слухи, паника, мода;
  - в) общение и взаимодействие между личностями, группами.
  
5. В России дискуссий по предмету социальной психологии было:
  - а) две и они проходили в конце XIX века и в 50-х годах XX века;
  - б) одна, в 40-х годах XX века;
  - в) две, в 20-х и 60-х годах XX века;
  - г) три, в конце XIX века, в 20-х и 50-х годах XX века.
  
6. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:
  - а) В. Вундтом;
  - б) Г. Лебоном;
  - в) У. Мак-Дагулом;
  - г) Г.Тардом.
  
7. Вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России:
  - а) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
  - б) представитель психологической школы, по его мнению, социально-психологическому фактору принадлежит решающая роль в ходе исторического процесса;
  - в) исследовал массовые психические процессы.
  
8. Что представляет собой скопление людей с точки зрения Лебона. Выберите правильный вариант ответа:
  - а) массу;
  - б) элиту;
  - в) толпу.
  
9. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:
  - а) задачи исследования;

- б) методы исследования;
- в) категория исследования;
- г) цели исследования.

10. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) анкетирование;
- г) все варианты верны.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Г.И. Челпанов предложил разделить психологию на две части: \_\_\_\_\_ и собственно психологию.

В2. В отличие от \_\_\_\_\_ психологии социальная психология исследует не просто психические процессы индивида, а их специфику в связи с системой \_\_\_\_\_ взаимодействий.

В3. Понимание предмета социальной психологии непосредственно зависит от понимания предмета общей психологии и \_\_\_\_\_.

### **Часть С:**

**Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«Человеку недостаточно познать самого себя, нужно найти также способ, с помощью которого он сможет разумно показать, проявить себя и, в конце концов, изменить себя и сформировать». (Ф. Бэкон)

## **2 вариант**

### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Наука, внесшая свой вклад в развитие социальной психологии:

- а) психология;
- б) история;
- в) философия;
- г) все варианты верны.

2. Социальная психология не изучает:

- а) психологические классификации лидерства;
- б) развитие психики ребенка в онтогенезе;
- в) психологические закономерности общения;
- г) феноменологию малых групп.

3. Социально-психологические явления – это феномены обусловленные...

- а) ...больше самим фактом взаимодействия личности с личностью, группой;
- б) ... больше психологическими особенностями человека;

в)... больше биологическими особенностями человека.

4. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:

- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
- б) ...- это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
- в) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе.

5. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

6. Создателями теории «психологии народов» являются:

- а) М. Лацарус и Х. Штейнталь;
- б) В. Вундт;
- в) А.А. Потебня.

7. Основные заслуги В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии:

- а) исследовал массовые психические процессы;
- б) основатель школы бихевиоризма;
- в) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология».

8. С позиции, какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов». Выберите правильный вариант ответа:

- а) психологии масс;
- б) «психологии народов»;
- в) теории «инстинктов социального поведения».

9. В современном обществе запросы на социально-психологические исследования поступают:

- а) из сферы управления;
- б) из политической сферы;
- в) из сферы рекламы;
- г) все варианты верны.

10. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:

- а) манипуляция;
- б) опрос;
- в) тестирование;
- г) эксперимент.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Социальная психология изучает \_\_\_\_\_ поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также \_\_\_\_\_ характеристики самих этих групп.

В2. Основной задачей социальной психологии К.Н. Корнилов считал измерение скорости, силы и динамизма коллективных \_\_\_\_\_.

В3. Основы теории психологии масс были заложены в концепции подражания \_\_\_\_\_.

### **Часть С:**

#### **Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«Человек является воспитанником всех окружающих его предметов, всех тех положений, в которые ставит его случай» (К. Гельвеций).

## **РАЗДЕЛ II. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ**

### **1 вариант**

#### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Общение – это:

- а) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
- в) социально-психологическая характеристика личности.

2. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;
- в) с помощью паралингвистических средств;
- г) все варианты верны.

3. Невербальное общение – общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;
- в) мимики, жестов, телесных контактов.

4. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействие:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Какой термин в социальную психологию ввел Э. Холл при изучении пространственной организации общения:

- а) просодика;
- б) кинесика;
- в) кинология;
- г) проксемика.

7. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

8. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной.

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) все ответы верны.

10. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- а) к психическим деформациям;
- б) к самоактуализации;
- в) к социализации;
- г) все варианты верны.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Содержанием коммуникативного аспекта общения является \_\_\_\_\_ информации.

В2. Основным средством общения является \_\_\_\_\_.

В3. Громкость речи, темп, тембр, особенности произнесения звуков являются \_\_\_\_\_ средствами передачи информации.

### **Часть С:**

**Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«Единственная известная мне роскошь – это роскошь человеческого общения»  
(Антуан де Сент Экзюпери).

## **2 вариант**

1. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;

- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны.

2. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

3. То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми, ...общения:

- а) содержанием;
- б) предметом;
- в) средством;
- г) целью.

4. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп;

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

5. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная.

6. Структура взаимодействия между партнерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:

- а) Т. Парсонсом;
- б) Я. Щепаньским;
- в) Э. Берном;
- г) Дж. Мидом.

7. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится:

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

8. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:

- а) из-за того, что партнеры принадлежат к различным социальным группам;

- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;
- г) все варианты верны.

10. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) Выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) Беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) Разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Жесты, мимика, пантомимика – это \_\_\_\_\_ система знаков.

В2. Процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте называется \_\_\_\_\_.

В3. Способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают, друг друга называются - \_\_\_\_\_.

### **Часть С:**

**Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«У тебя не будет второго шанса произвести первое впечатление» (Американское изречение).

## **РАЗДЕЛ III. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ**

### **1 вариант**

#### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Группа – это:

- а) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- в) категория, служащая для обозначения временных характеристик.

2. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

3. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;

- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

4. Граница малой группы определяется:

- а) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
- б) обладанием всеми ее членами общими ценностями;
- в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек.

5. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;
- б) пассажиры автобуса;
- в) семья, состоящая из трех человек;
- г) все ответы верны.

6. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

7. Какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы, выберите правильный вариант ответа:

- а) готовность прийти на выручку друг другу;
- б) соперничество;
- в) равнодушие;
- г) плохая посещаемость собраний.

8. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

9. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

10. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется:

- а) социальной ингибацией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;
- г) каузальной атрибуцией.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.



В1. Совокупность людей, проживающих на одной территории и обладающих самобытной культурой, называется \_\_\_\_\_.

В2. Массовые процессы и движения имеют в качестве своего \_\_\_\_\_ большие социальные общности.

В3. Процесс принятия групповых норм каждым вновь приходящим индивидом происходит в результате \_\_\_\_\_.

### **Часть С:**

#### **Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос:**

*Толпа импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым она повинуетя, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения. Толпа не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного.*

*Согласны ли вы с предложенной трактовкой? Почему?*

## **2 вариант**

### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Основными признаками социальной группы являются. Выберите правильный вариант ответа:

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;
- г) все ответы верны.

2. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберете правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

3. Групповые нормы – это..., выберете правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- а) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

4. Численность малой группы может быть в диапазоне:

- а) не более 10–12 человек;
- б) не более 5–7 человек;
- в) от 2–3 до 40–50 человек;
- г) от 6 до 100 человек.

5. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием, выберите правильный вариант ответа:

- а) роль;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) значение.

6. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

7. Чувство солидарности с группой, осознание себя её частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется:

- а) коллективизмом;
- б) плюрализмом;
- в) конформностью;
- г) эталонизацией.

8. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным слоям и общностям;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

9. Вид лидера, для которого характерны учёт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;
- г) номинальным.

10. Ситуация, в которой факт присутствия другого уменьшает, продуктивность деятельности называется:

- А) социальной фасилитацией;
- Б) социальной ингибцией;
- В) сдвигом риска;
- Г) каузальной атрибуцией.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Поведение индивида в группе регламентируется системой групповых \_\_\_\_\_.

В2. Психологические характеристики большой социальной группы представляют собой-то \_\_\_\_\_, что характерно для всех индивидов этой группы.

В3. Феномен \_\_\_\_\_ описывает процесс формирования и принятия членами группы групповых норм, целей и ценностей.

### **Часть С:**

#### **Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос:**

*«Выразите свое личное видение вашей группы как единого целого, придумав какой-либо образ, сравнение или символ. Например, можно сказать: «Она похожа на клетку со львами, где прекрасные и могучие звери мало, знакомые друг другу втиснуты в маленькое пространство. Путь мешают им двигаться, теснота и тревога делают их агрессивными, и, помимо всего этого их еще кормят непривычной для них пищей». Другую группу можно было бы описать так: «Мерседес без мотора, который пассажиры должны приводить в движение, крутя педали. Внешне он великолепен, но ему не хватает мощного двигателя, позволяющего мчаться вперед».*

*Подумайте немного о том, какая метафора подошла бы вашей группе».*

## **РАЗДЕЛ IV. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**

### **1 вариант**

#### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Личность – это:
  - а) персона, публичное лицо;
  - б) человек как субъект социальной деятельности;
  - в) социальный статус;
  - г) социальная роль.
  
2. Неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой:
  - а) индивидуальность;
  - б) индивид;
  - в) персона;
  - г) личность.
  
3. Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности называется:
  - а) наследственностью;
  - б) характером;
  - в) способностями;
  - г) темпераментом.
  
4. Из перечисленного подберите тип темперамента, если это: «боевой тип, задорный, легко раздражающийся»:
  - а) холерик;
  - б) сангвиник;
  - в) флегматик;
  - г) меланхолик.
  
5. Автор структуры личности: «оно-ид» X «я-эго» X «сверх-я, - супер-эго» является:
  - а) Э.Берн;
  - б) А. Маслоу;
  - в) З. Фрейд;

г) Дж. Роттер.

6. Человек, с трудом вступающий в контакт, обращенный в себя, может быть отнесен к группе:

- а) интернал;
- б) интроверт;
- в) амбаверт;
- г) экстраверт.

7. Социализация – это ...

- а) процесс усвоения личностью конвенциональных норм группы;
- б) приобретение в процессе воспитания социально-значимых свойств личности;
- в) двусторонний процесс, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, активное воспроизводство индивидом системы социальных связей и отношений за счет активной деятельности, активного включения в социальную среду;
- г) приспособление личности к изменениям социальной среды через овладение ею новыми социальными ролями.

8. Социализация проявляется в следующих сферах:

- а) общение;
- б) самосознание;
- в) деятельность;
- г) все ответы верны.

9. В каком институте социализации дети приобретают первые навыки взаимодействия, осваивают первые социальные роли:

- а) семья;
- б) детский сад;
- в) школа;
- г) нет правильного варианта ответа.

10. Процесс социального восстановления личности:

- а) социализация;
- б) десоциализация;
- в) асоциализация;
- г) ресоциализация.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. В \_\_\_\_\_ личности выделяют: направленность, способности, темперамент, характер, особенности самосознания.

В2. \_\_\_\_\_ - это свойства личности, характеризующиеся возможностью успешного выполнения какого-либо вида деятельности.

В3. Одним из первых механизмов усвоения социального опыта ребенком является \_\_\_\_\_ им поведению взрослого человека.

### **Часть С:**

**Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«Быть личностью — это значит быть самостоятельным источником действия»  
(Эмиль Дюркгейм).

## 2 вариант

### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Индивид – это:
  - а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
  - б) индивидуальность;
  - в) сангвиник;
  - г) человек как субъект социальной деятельности.
  
2. Совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности, носит название:
  - а) способности;
  - б) задатки;
  - в) талант;
  - г) оригинальность.
  
3. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:
  - а) холерик;
  - б) сангвиник;
  - в) флегматик;
  - г) меланхолик.
  
4. Понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия» ввёл:
  - а) К. Роджерс;
  - б) Дж. Роттер;
  - в) К.-Г. Юнг;
  - г) все варианты не верны.
  
5. Социализация личности – это:
  - а) метод психодиагностики;
  - б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
  - в) личностное пространство;
  - г) нет правильного варианта ответа.
  
6. Социализация личности осуществляется под влиянием:
  - а) воспитания;
  - б) средств массовой информации;
  - в) общения;
  - г) все варианты верны.
  
7. Процесс социализации личности завершается:
  - а) в зрелости;
  - б) в подростковом возрасте;
  - в) в юности;
  - г) все варианты не верны.
  
8. Социализация ребенка происходит через:
  - а) самоутверждение личности;

- б) игру и общение;
- в) групповую идентичность;
- г) стабильное положение в обществе.

9. К социально-психологическим механизмам социализации относятся:

- а) имитация;
- б) идентификация;
- в) подкрепление;
- г) интериоризация;
- д) все ответы верны.

10. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:

- а) социальная адаптация;
- б) конформизм;
- в) асоциализация;
- г) все варианты верны.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Психика и \_\_\_\_\_ человека настолько многогранна и сложна, что на современном этапе развития психология еще не достигла окончательно полного познания тайн человеческой души.

В2. Социальное становление человека происходит в течение всей жизни в разных социальных группах. Такие группы, задающие систему внешней регуляции поведения индивида, называются \_\_\_\_\_.

В3. Исходя из положения, что социализация представляет собой процесс становления личности, выделяются три сферы, в которых, прежде всего, и осуществляется становление личности: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

### **Часть С:**

**Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«Личность никогда не может быть «приятной» или «полезной» (Макс Шелер).

## **РАЗДЕЛ V. ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

### **1 вариант**

#### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия – это:

- а) стычка;
- б) драка;
- в) межличностный конфликт;
- г) общение.

2. Вид конфликта, если конфликт связан со столкновением противоположно направленных мотивов личности?

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) «личность – группа»;
- г) внутриличностные.

3. Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным – это:

- а) конструктивные конфликты;
- б) деструктивные конфликты;
- в) позитивные конфликты;
- г) межличностные конфликты.

4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон – это:

- а) сотрудничество;
- б) компромисс;
- в) избегание;
- г) приспособление.

5. Профессия – это:

- а) субъект социального взаимодействия;
- б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений;
- в) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества, которая служит главным источником материальных средств к существованию и средство личной самореализации;
- г) один из видов профессиональной деятельности.

6. Описание профессии с точки зрения требований, предъявляемых к человеку, называется:

- а) профессиограммой;
- б) квалификационными требованиями;
- в) должностной инструкцией;
- г) карьерограммой.

7. Путь достижения гармоничных семейных отношений зависит от:

- а) развития Я каждого члена семьи;
- б) поддержания и укрепления самопринятия;
- в) правильного построения и поддержания семейной иерархии в трех поколениях;
- г) все ответы верны.

8. Какое из нижеперечисленных утверждений - «семейный миф»:

- а) счастливые супруги тоже спорят, но стараются решать проблемы вместе и сообща;
- б) пространственная близость не так необходима для сплоченной семьи. По разным причинам супруги могут жить отдельно, оставаясь семьей;
- в) в благополучных браках супруги всегда все рассказывают друг другу;
- г) дети живут всегда в семьях.

9. Важнейшее условие обеспечения психологического благополучия ребенка:

- а) семья;

- б) общество;
- в) детский сад;
- г) школа;

10. Девиантным называется социальное поведение, отклоняющееся от:

- а) политических программ;
- б) семейных традиций;
- в) корпоративных норм;
- г) принятых моральных, правовых норм.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Семья как \_\_\_\_\_ осуществляет, прежде всего, воспроизводство членов общества и их первичную социализацию.

В2. \_\_\_\_\_ – это некое идеальное образование, условное обозначение объективной реальности, некий среднестатистический показатель.

В3. В психологическом плане \_\_\_\_\_ рассматривается как особая форма взаимодействия и определяется как столкновение противоположных тенденций у субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях.

### **Часть С:**

**Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«Не бывает бесконфликтных личных отношений. Конфликты неизбежны в любых отношениях между людьми» (Хорхе Букай).

## **2 вариант**

### **Часть А:**

**Инструкция:** «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Совмещение обстоятельств человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами – это:

- а) конфликтная ситуация;
- б) конфликт;
- в) деловые отношения;
- г) переговоры.

2. Столкновение интересов различных групп – это:

- а) межличностные конфликты;
- б) межгрупповые конфликты;
- в) конфликт «личность – группа»;
- г) внутриличностные конфликты.

3. Разрушительная функции конфликта:

- а) заключается в преодолении трудностей, кризисов, способствует утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной требовательности, приводит к повышению уровня организованности;



- б) способствует улучшению психологического климата, дисциплины, отказу от противоправных действий;
- в) связана с пониманием причин возникшего противоборства, противостояния, мотивов его участников;
- г) проявляется в эмоциональной напряженности, неприязни, нарушениях закона, морали, дисциплины, в военных столкновениях.

4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: стремление выйти из конфликта, не решая его – это:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) избегание;
- г) соперничество.

5. Профессионализм – это:

- а) свойство человека, заключающееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками;
- б) внутренняя характеристика личности, обладающей необходимым нормативным набором психических качеств, позволяющих ей осуществлять деятельность на высоком уровне и достигать значительных профессиональных результатов;
- в) динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость, способность человека деятельно удовлетворять свои потребности;
- г) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества.

6. Оптация – это:

- а) передача профессионального опыта;
- б) период выбора профессии в учебно-профессиональном заведении;
- в) период поиска работы;
- г) завершение профессиональной деятельности.

7. Брак является основой:

- а) возникновения семьи;
- б) материального благополучия;
- в) беззаботной жизни;
- г) духовного благополучия.

8. Функции семьи:

- а) репродуктивная;
- б) воспитательная;
- в) восстановительная;
- г) хозяйственно-потребительская;
- д) все ответы верны.

9. Что позволяет ребенку вырабатывать собственные взгляды, нормы, установки и идеи:

- а) общение в социальных сетях;
- б) общение с друзьями;
- в) общение в семье;
- г) общение в школе.

10. Что из перечисленного не является девиантным поведением?

- а) выступление против существующего политического режима;

- б) злоупотребление спиртным;
- в) употребление наркотиков;
- г) футбольное хулиганство.

### **Часть В:**

**Инструкция:** В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Психологи рассматривают семью, прежде всего, \_\_\_\_\_.

В2. Не соблюдение норм и правил поведения, установленных в обществе, в науке рассматривается через явление, которое называется \_\_\_\_\_.

В3. Конфликт может выполнять как \_\_\_\_\_, так и функцию \_\_\_\_\_.

### **Часть С:**

**Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:**

«Мир есть отсутствие внутренних и внешних конфликтов» (Лобсанг Рампа. Мудрость древних).

**Терминология (Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством : ОПК-1, ПК-4)**

**1. Авторитарность** – социально-психологическая характеристика стиля руководителя (лидерства). Проявляется в сосредоточении в руках одного человека всей полноты власти, в устранении других людей от решения совместной деятельности, в подавлении их инициативы, в воздействии на них преимущественно мерами принуждения.

**2. Авторитет** – 1) влияние, которым пользуется группа или индивид в различных сферах жизни, основанное на признании их опыта, знаний, нравственных достоинств и т. п.; 2) признание за индивидом права принимать решения в значимых для отдельных лиц или группы ситуациях.

**3. Анкетный опрос** – метод социально-психологического исследования с помощью анкет. Проводится в целях выяснения биографических данных, мнений, ценностных ориентаций, социальных установок и личностных черт опрашиваемого.

**4. Атрибуция каузальная** – (от лат. *causa* — причина и *attribuo* — придаю, наделяю) — интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей. интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей.

**5. Аттракция** – (от лат. *attrahere* — привлекать, притягивать) — понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого. понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого.

**6. Аффилиация** – стремление человека быть в обществе других людей.

**7. Вербальный** – термин, применяемый в психологии для обозначения форм знакового материала, а также процессов оперирования с этим материалом.

**8. Влияние** (в психологии) – процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т.п. в ходе взаимодействия с ним.

**9. Внутригрупповой фаворитизм** – стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

**10. Гипноз** (от греч. *hypnos* — сон) — временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и резкой фокусировкой на содержании внушения, что связано с изменением функции индивидуального контроля и самосознания. Гипноз возникает в результате специальных воздействий гипнотизера или целенаправленного самовнушения.

**11. Группа референтная** — реальная или воображаемая социальная общность, на нормы, ценности и мнения которой индивид ориентируется в своем поведении.

**12. Групповая поляризация** — социально-психологическое явление, характеризующееся тем, что в ходе групповой дискуссии изначально разноречивые мнения отдельных членов группы к завершению не сглаживаются, а заостряются, разделяя группу на две полярные группировки.

**13. Группообразование** — процесс превращения первоначально случайной общности людей в обособленную малую группу, обладающую определенной внутренней структурой и типологическими признаками.

**14. Деиндивидуализация** — утрата самосознания и боязни оценки; возникает в групповых ситуациях, которые обеспечивают анонимность и не концентрируют внимание на отдельном индивиде.

**15. Депривация** (от англ. *deprivation* — лишение, отнятие) — ощущение острого дефицита, отсутствия материальных и духовных ресурсов, необходимых для полноценного развития индивида.

**16. Дистанция социальная** — степень близости или отчуждения классов, социальных групп и лиц по их положению в обществе.

**17. Достижения мотивация** — потребность субъекта в достижении успеха в различных видах деятельности, особенно в условиях соревнования с другими людьми.

**18. Дружба** — вид устойчивых индивидуально-избирательных межличностных отношений, характеризующихся взаимной привязанностью их участников, усилением процессов аффилиации, взаимными ожиданиями ответных чувств и предпочтительности.

**19. Заражение** - 1) процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида (человека или животного) другому на психофизиологическом уровне контакта помимо или дополнительно к собственно смысловому воздействию; 2) способ влияния, основывающийся на общем переживании большой массы людей одних и тех же эмоций.

**20. Идентификация** — 1) распознавание чего-либо; 2) отождествление с кем-либо, с чем-либо. 1) Уподобление (как правило, неосознанное) себя значимому другому (напр. родителю) как образцу на основании эмоциональной связи с ним. 2) Идентификация групповая — отождествление себя с какой-либо (большой или малой) социальной группой или общностью, принятие ее целей и ценностей, осознание себя как члена этой группы или общности.

**21. Идентификация внутригрупповая** — возникающая в совместной деятельности форма гуманных отношений, при которой переживания одного из группы даны другим как мотивы поведения, организующие их собственную деятельность, направленную одновременно на осуществление групповой цели и на устранение фрустрирующих воздействий.

**22. Импринтинг** (англ. *imprint* — запечатлевать, оставлять след) — специфическая форма научения у новорожденных высших позвоночных, при котором в их памяти автоматически фиксируются отличительные признаки поведения первых увиденных ими внешних объектов (чаще всего родительских особей, выступающих одновременно носителями типичных признаков вида, братьев и сестер, пищевых объектов, в том числе животных — жертв, и др.).

**23. Ингибция социальная** (от лат. *inhibere* — сдерживать, останавливать) — ухудшение продуктивности выполняемой деятельности, ее скорости и качества в присутствии посторонних людей или наблюдателей, как реальных так и воображаемых.

**23. Индивидуализация** — развитие особенностей, выделяющих личность из окружающей ее массы.

**24. Институт социализации** – социальная группа, в которой личность усваивает социальное влияние, приобщается к системам норм и ценностей, выступающая транслятором социального опыта и в которой личность воспроизводит усвоенное ранее социальное влияние и систему социальных связей.

**25. Интеграция** - процесс, или действие, имеющий своим результатом, целостность; объединение, соединение, восстановление единства.

**26. Интервью** – способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса.

**27. Когнитивная сложность** — психологическая характеристика познавательной (когнитивной) сферы человека, отражает степень категориальной расчлененности (дифференцированности) сознания индивида, которая способствует избирательной сортировке впечатлений о действительности, опосредствующей его деятельность.

**28. Когнитивный диссонанс** – напряжение, которое появляется при осознании несовместимости каких-либо двух знаний.

**29. Компетентность (социальная) коммуникативная** – ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды.

**30. Контент-анализ** – метод социальной психологии, основанный на качественно-количественном анализе документов, подразумевающий подсчет частоты (и объема) упоминаний тех или иных смысловых единиц исследуемого материала.

**31. Конформизм** – изменения поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы.

**31. Конформность** (от лат. conformis — подобный, сообразный) — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства, тенденция человека изменять свое поведение под влиянием других людей таким образом, чтобы оно соответствовало мнениям окружающих, стремление приспособить его к их требованиям.

**32. Корпорация** – организованная группа, характеризующаяся замкнутостью, максимальной централизацией и авторитарностью руководства, противопоставляющая себя другим социальным общностям на основе своих интересов.

**33. Культура** – понятия, установки, обычаи и особенности поведения, общие для большой группы людей и передающиеся из поколения к поколению. **34. Лидерство** – отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений.

**34. Межгрупповая дискриминация** – установление различий между собственной и другой группой и действие на этом основании в пользу своей группы.

**35. Межличностные отношения** – субъективно переживаемые связи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах межличностного взаимодействия.

**36. Нормы групповые** – принятые в данной общности стандарты поведения, регламентирующие отношения людей.

**37. Общение** – 1) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека; 2) осуществляемое знаковыми средствами взаимодействие субъектов, вызванное потребностями совместной деятельности и

направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях партнера.

**38. Огрупление мышления** – режим мышления, возникающий у людей в том случае, когда поиски консенсуса становятся настолько доминирующими для сплоченной группы, что она склонна отбрасывать реалистические оценки альтернативного способа действий.

**39. Перцептивная защита** – разновидность психологической защиты, являющаяся способом оградить личность от травмирующих переживаний, защитить от восприятия угрожающего стимула.

**40. Перцепция социальная** – восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов.

**41. Подражание** — следование какому-либо примеру, образцу, воспроизведение определенных вербальных и невербальных паттернов, характерных для образца.

**42. Предубеждение** — установка, препятствующая адекватному восприятию сообщения или действия.

**43. Пространство социальное** – социально освоенная часть природного пространства как среды обитания людей, пространственно-территориальный аспект жизнедеятельности общества и предметного мира человека, характеристика социальной структуры общества с точки зрения «расположения» социальных групп и слоев, «пространства» (условий, возможностей) их развития.

**44. Раппорт** – установление межличностного контакта.

**45. Расизм** – 1) индивидуальные предвзятые установки (предубеждения) и дискриминирующее поведение по отношению к людям определенной расы;

2) институциональная практика (даже если она не мотивирована предубеждениями), выражающаяся в том, что представителям определенной расы навязывается подчиненное положение.

**46. Референтная группа** (от лат. referens — сообщающий) — реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке.

**47. Реципиент** – субъект, реагирующий на сообщение.

**48. Роль** – социальная функция личности, способ поведения человека в соответствии со статусом и позицией в обществе.

**49. Роль гендерная** – набор ожидаемых образцов поведения (норм) для мужчин и женщин.

**50. Роль социальная** – функция социального положения человека; нормативно одобренный образ поведения.

**51. Социализация** — процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

**52. Социальная дискриминация** – неоправданно негативное поведение по отношению к группе или ее членам, сопровождающееся ущемлением их прав и достоинства.

**53. Сплоченность групповая** - один из процессов групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов.

**54. Стереотип социальный** (от греч. stereos — твердый, прочный и typos — форма, образец) — обобщенная, упрощенная и ригидная система широко разделяемых представлений об опознаваемых группах людей, в которых каждый человек рассматривается как носитель одних и тех же наборов ведущих характеристик, приписываемых любому члену данной группы безотносительно его реальных качеств.

**55. Теория социального научения** – теория, согласно которой мы учимся социальному поведению посредством наблюдения и имитации и под воздействием вознаграждений и наказаний.

**56. Теория социального обмена** – теория, согласно которой человеческие взаимодействия представляют собой своеобразные сделки, ставящие своей целью увеличить «вознаграждение» и уменьшить «затраты».

**57. Толпа** – скопление людей (бесструктурное), лишенных ясно осознаваемой общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания.

**58. Установка** - готовность, предрасположенность субъекта, возникающая при предвосхищении им появления определенного объекта и обеспечивающая устойчивый целенаправленный характер протекания деятельности по отношению к данному объекту.

**59. Установка социальная** (аттитюд) — субъективные ориентации индивидов как членов группы (или общества) на те или иные ценности, предписывающие индивидам определенные социально принятые способы поведения.

**60. Фаворитизм внутригрупповой** (от лат. favor — благосклонность) — предпочтение собственной группы, стремление каким-либо образом благоприятствовать ей и ее членам при сравнении с другими релевантными группами и их представителями.

**61. Фасилитация социальная** (от англ. facilitate — облегчать) — повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие актуализации в его сознании образа (восприятия, представления и т.п.) другого человека (или группы людей), выступающего в качестве соперника или наблюдателя за действиями данного индивида.

**62. Фасцинация** [англ. fascination < лат. fascinatio очарование] – совокупность средств, помогающих принятию информации реципиентом и ослабляющие действие его фильтров «доверия-недоверия».

**63. Фрустрация** (от лат. frustratio — обман, расстройство, разрушение планов) — 1) психическое состояние, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемых объективно непреодолимыми (или субъективно так понимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели или решению задачи; 2) состояние краха и подавленности, вызванное переживанием неудачи.

**64. Ценности социальные** – общественная значимость материальных объектов, социально-политических и духовных образований (общественных институтов, культуры, истории, семьи и т.д.) для человека, коллектива, социальной группы, общества в целом.

**65. Ценностные ориентации** – субъективное, индивидуальное отражение в психике и сознании человека социальных ценностей общества и природы на данном историческом этапе.

**66. Эмпатия** (от греч. empatheia — сопереживание) — постижение эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека, не отождествляясь с ним.

**67. Эффект новизны** — феномен социальной психологии, проявляющийся в том, что при восприятии человека человеком по отношению к знакомой персоне наиболее значимой и запоминающейся оказывается последняя, новая информация о ней, тогда как по отношению к незнакомой персоне наиболее значима впервые появившаяся информация, создающая первое впечатление о человеке.

**68. Эффект ореола** — распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств.

**69. Эффект первичности** — более высокая вероятность припоминания нескольких первых элементов расположенного в ряд материала по сравнению со средними элементами.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

##### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Предмет, задачи и методология социальной психологии

2. Основные направления социальной психологии
3. Социально-психологическая характеристика личности
4. Концепции структуры личности в зарубежной и отечественной психологии
5. Понятие и стереотипы социального развития личности
6. Социальные взаимодействия и закономерности поведения личности в группе и обществе
7. Понятие социализации: этапы и механизмы ее воздействия на личность
8. Отклонения социального поведения.
9. Теории агрессивного поведения личности.
10. Понятие социальной роли и характеристика влияния ее на развитие личности
11. Общение как социально-психологическое явление. Содержание, цели, средства общения.
12. Функции общения.
13. Механизмы общения.
14. Разновидности восприятия и взаимодействия объектов общения. Эффекты межличностного восприятия.
15. Содержание и значение стереотипизации.
16. Психологическая совместимость как фактор успешного общения субъектов взаимодействия.
17. Понятие социального конфликта и возможные пути его разрешения
18. Переговорный процесс как способ решения конфликта.
19. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
20. Психология манипуляции.
21. Определение и характеристика социальных групп
22. Феномен морально-психологического климата группы.
23. Проблематика малой группы в социальной психологии
24. Неформальные объединения молодёжи как социальное явление
25. Социометрия как психологическая теория общения и внутригрупповых отношений, и как метод, применяемый для оценки межличностных отношений.

### **Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Предмет, задачи и методология социальной психологии
2. Основные направления социальной психологии
3. Социально-психологическая характеристика личности
4. Концепции структуры личности в зарубежной и отечественной психологии
5. Понятие и стереотипы социального развития личности
6. Социальные взаимодействия и закономерности поведения личности в группе и обществе
7. Понятие социализации: этапы и механизмы ее воздействия на личность
8. Отклонения социального поведения.
9. Теории агрессивного поведения личности.
10. Понятие социальной роли и характеристика влияния ее на развитие личности
11. Общение как социально-психологическое явление. Содержание, цели, средства общения.
12. Функции общения.
13. Механизмы общения.
14. Разновидности восприятия и взаимодействия объектов общения. Эффекты межличностного восприятия.
15. Содержание и значение стереотипизации.

16. Психологическая совместимость как фактор успешного общения субъектов взаимодействия.
17. Понятие социального конфликта и возможные пути его разрешения
18. Переговорный процесс как способ решения конфликта.
19. Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
20. Психология манипуляции.
21. Определение и характеристика социальных групп
22. Феномен морально-психологического климата группы.
23. Проблематика малой группы в социальной психологии
24. Неформальные объединения молодёжи как социальное явление
25. Социометрия как психологическая теория общения и внутригрупповых отношений, и как метод, применяемый для оценки межличностных отношений.
26. Трансактный анализ как подход в концептуальном описании социально-психологических феноменов.
27. Лидерство – понятие и классификация.
28. Теория и функции референтной группы.
29. Динамические процессы, протекающие в группе.
30. Социально-психологическая сущность и содержание явлений в группах.
31. Социальная установка. Исследования понятия и динамики социальных установок. Определение и классификация.
32. Разновидности существующих в обществе социальных установок.
33. Исследования закономерностей межгруппового взаимодействия.
34. Психология нации.
35. Психология класса.
36. Толпа как стихийно организованная группа.
37. Психологические проблемы личности в профессиональной деятельности.
38. Психология религии. Особенности религиозного сознания.
39. Особенности социальной психологии политики. Функции власти.
40. Методы и средства исследований в социальной психологии: практические запросы, проблемы в организации исследований.
41. Методы и средства исследования психологического климата коллектива, удовлетворенности трудом, адаптации новых работников.
42. Методы и средства исследования проблемы управления.
43. Методы и средства исследования развития организации.
44. Методы и средства исследования общения.
45. Методы и средства исследования функционирования ученического коллектива.
46. Методы и средства исследования межгрупповых отношений.
47. Методы и средства исследования вопросов социализации.
48. Методы и средства исследования малой группы.
49. Методы и средства исследования личностных характеристик и имиджа политического деятеля.
50. Методы и средства исследования психологических условий и восприятия политических решений.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1. Козьяков, Р.В. Социальная психология : учебник / Р.В. Козьяков. - М. : Директ-Медиа, 2013. - 376 с. : рис., табл. - ISBN 978-5-4458-3613-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210279> (29.03.2017).



2. Петрухина, С.Р. Социальная психология: учебное пособие / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 93 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1622-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459502> (23.05.2017).

3. Социальная психология: учебник / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова; Министерство образования и науки Российской Федерации. - 2-е изд., испр. и доп. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 355 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1255-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892> (29.03.2017).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## 5.2 Дополнительная литература:

1. Александров В.В., Кулешов С.В., Зайцева А.А. Построение глоссариев культурологических канонов кибер-социальных групп в социальных сетях [Электронный ресурс] 2016. URL: [http://cyberleninka.ru/article\\_covers/16972841.png](http://cyberleninka.ru/article_covers/16972841.png)

2. Бережнова Н.Д. Социальная психология взаимодействия профессиональных малых групп в особых ситуациях [Электронный ресурс] 2014. URL: [http://cyberleninka.ru/article\\_covers/16925635.png](http://cyberleninka.ru/article_covers/16925635.png)

3. Гуревич, П.С. Психология чрезвычайных ситуаций : учебное пособие / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 495 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01246-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127> (01.11.2017).

4. Журавлёв А.Л., Емельянова Т.П.. Психология больших социальных групп как коллективных субъектов [Электронный ресурс] // Психологический журнал. 2009. URL: <http://dlib.eastview.com/browse/doc/21966245>

5. Курбакова С.Н. Вербальное оформление социального взаимодействия [Электронный ресурс] // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2013. №№2. С. 10-17. ISSN 2071-5323 URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/verbalnoe-oformlenie-sotsialnogo-vzaimodeystviya>

6. Нестик, Т.А. Социальная психология времени / Т.А. Нестик ; Институт психологии, Российская академия наук. - М. : Институт психологии РАН, 2014. - 496 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9270-0282-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271656> (29.03.2017).

7. Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495> (29.03.2017).

8. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп : учебное пособие / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961> (29.03.2017).

9. Социальная психология воспитания [Электронный ресурс] // Социальная педагогика. 2016. URL: <http://dlib.eastview.com/browse/doc/46818738>.

10. Шамионов Р.М. Адаптационная готовность личности - субъекта социального взаимодействия [Электронный ресурс] // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2015. №№15. С. 106-112. ISSN 1814-733X; 1819-7671 URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsionnaya-gotovnost-lichnosti-subekta-sotsialnogo-vzaimodeystviya>.

## 5.3 Периодические издания:

1. Журнал «Человек. Сообщество. Управление» URL: <http://chsu.kubsu.ru//ru/node/2063>

2. Вестник МГУ. Серия: Психология URL: <http://msupsyj.ru/>
3. Вестник СПбГУ. Серия: Психология, социология, педагогика. URL: <http://vestnik.spbu.ru/s16.html>
4. Вестник образования <http://www.vestnik.edu.ru/>
5. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
6. Педагогика культуры <http://www.pedagogika-cultura.ru/>
7. Этическое воспитание <http://etika.narod.ru/>

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

### **Перечень информационно-коммуникационных технологий**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий
  1. Журнал Психологические исследования - URL: <http://psystudy.ru/>
  2. Научная электронная библиотека КиберЛенинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
  3. Психологическая лаборатория - URL: <http://vch.narod.ru>.
  4. Портал Psyjournals.ru - URL: <http://psyjournals.ru>.
  5. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL: <http://www.edu.ru>
  6. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.-Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические и лабораторные занятия, и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов, собеседований, т.п. Лабораторные занятия направлены на выработку умений и навыков диагностики личности с учетом дифференциации.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, контрольные работы, предоставление докладов, составление психологических портретов, ведение самонаблюдения, терминологических диктантов, разработкой электронных презентаций. Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические и лабораторные занятия, и самостоятельной работы.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей

профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется терминологическим диктантом и коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием билетов к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:***

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен является формой контроля усвоения студентом учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения практических, контрольных, реферативных работ.

Результат сдачи экзамена по прослушанному курсу должны оцениваться как итог деятельности студента в семестре, а именно - по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается на очной форме обучения пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных семинаров. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все виды работ и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

Критерии оценки:

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность,

явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания эссе:**

Написание эссе – вид самостоятельной работы студентов по написанию сочинения небольшого объёма и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть

проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

#### **Требования к оформлению эссе:**

Эссе должно иметь ограниченный объем (не более 10 страниц машинописного текста, формат страницы – А4, книжная ориентация, Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы.

Требования к оформлению эссе включают следующую структуру работы:

1. ФИО участника (полностью), страна, название учебного заведения, факультет, курс.

2. ФИО преподавателя, степень, должность, звание.

3. Название темы – на русском языке.

4. Аннотация: описывает цели, задачи, инструментарий и результаты проведенного исследования (теоретического или практического), а также возможности его практического применения.

5. Ключевые слова – на русском.

6. Текст должен содержать:

– вводную часть: значение исследуемых научных фактов в теории и практике;  
– основную часть: анализ и обобщение материала, разъяснение собственной позиции;

– выводы и рекомендации. Работа обязательно должна содержать в себе ответы на вопросы, поставленные вводной частью, продемонстрировать конкретные выводы;

– литературу. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1-2003.

В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. В эссе, рекомендуется использовать не менее 10 литературных источников.

На подготовку и выполнение эссе отводится 2 часа.

#### **Критерии оценки по эссе:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, полно. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания создания презентаций:**

Создание презентаций – вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

#### **Требования к компьютерной презентацией:**

Серией слайдов студент передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

#### **Критерии оценки компьютерной презентации:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена и подтверждена примерами из литературы и практики. Презентация четко структурирована и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, табличные, рисунки, диаграммы и т.п., а также анимация и эффекты.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если актуальность темы четко выражена, но слабо подтверждена примерами из литературы или практики. Попытки представить убедительные доводы есть, но они недостаточны. Нечетко структурировано изложение. Содержание изучаемой проблемы раскрыто полно, логично. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация четко и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, рисунки, а также анимация и эффекты.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена недостаточно. Недостаточная убедительность представленных доводов. Большая привязка к тексту. Отношение к представляемой теме недостаточно выражено. Раскрыто содержание изучаемой проблемы. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация составлена в текстовом формате, без анимации, эффектов. Студент неэффективно использует мультимедийные средства;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Критерии оценки опроса:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко изучил учебный материал и литературу по проблеме, последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал и отвечает без наводящих вопросов, разбирается в литературе по проблеме;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает лишь основной материал, путается в литературе по проблеме, а на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил основного материала, не смог достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, не знает литературы по проблеме.

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания терминологии:**

Средство оценивания: терминология

Методика оценивания:

Наименование оценки	Критерий
Отлично	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку – от 90 до 100 % баллов
Хорошо	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку – от 70 до 90 % баллов
Удовлетворительно	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку – от 50 до 70 % баллов .
Неудовлетворительно	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку и набравший менее 50 % баллов.

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания тестовых заданий, кейс-заданий**

Средство оценивания: тестовое задание кейс-задания

Методика оценивания:

Наименование оценки	Критерий
Отлично	Выполнено правильно более 85%
Хорошо	Выполнено правильно более 67%
Удовлетворительно	Выполнено правильно более 50%
Неудовлетворительно	Выполнено правильно менее 50%

**8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

**8.1 Перечень информационных технологий.**

- проверка заданий и консультирование посредством электронной почты;
- использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

**8.2 Перечень необходимого программного обеспечения**

№	Перечень лицензионного программного обеспечения
1.	Microsoft Windows 8, 10 «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018
2.	Microsoft Office Professional Plus «№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение Microsoft ESS 72569510» 06.11.2018

### 8.3 Перечень информационных справочных систем:

№	Наименование электронного ресурса	Ссылка на электронный адрес
1.	Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ	<a href="https://www.kubsu.ru/">https://www.kubsu.ru/</a>
2.	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE»	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронная библиотечная система издательства «Лань»	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
4.	Электронная библиотечная система «Юрайт»	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a>
5.	Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»	<a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>
6.	Электронная библиотечная система издательства «BOOK.ru»	<a href="https://www.book.ru">https://www.book.ru</a>
7.	Консультант Плюс – справочная правовая система	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
8.	Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU	<a href="http://www.elibrary.ru">http://www.elibrary.ru</a>
9.	Гарант.ру: информационно-правовой портал	<a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
10.	Министерство образования и науки	<a href="http://минобрнауки.рф">http://минобрнауки.рф</a>
11.	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия)	<a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
12.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
13.	Словари и энциклопедии	<a href="https://dic.academic.ru/">https://dic.academic.ru/</a>
14.	Служба тематических толковых словарей	<a href="http://www.glossary.ru/">http://www.glossary.ru/</a>

### 9. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением (ПО), специализированные демонстрационные стенды и установки
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (пакет Microsoft Office). Специализированные демонстрационные стенды и установки: электронная доска SMART.
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) оснащенный столами и стульями.



4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) оснащенный столами и стульями.
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.