

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кубанский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Иванов А.Г.
ПОДПИСЬ
« » 2017г.

Б1.В.08. Управление социальными проектами

Для студентов направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Программа подготовки: академический бакалавриат

Направленность (профиль)

"Психосоциальная работа с населением"

Форма обучения – очная,

4 курс, 7 семестр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.08. Инновационная деятельность в социальной сфере составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.
код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Доцент кафедры социальной работы, психологии
и педагогики высшего образования,
канд. филос. наук

Бондарев П.Б.
фамилия, инициалы



подпись

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики
высшего образования, протокол № 16 от «03» мая 2017г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Чепелева Л.М.
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии
факультета управления и психологии, протокол № 10 от «04» мая
2017г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.
фамилия, инициалы



подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины: сформировать у студентов способности к организационно-управленческой работе в сфере разработки и реализации социальных программ и проектов, научить их проектировать и проводить комплексные мероприятия в сфере социальной работы, осуществлять их экспертизу.

1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать у студентов способности к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем в социальной сфере; к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; к использованию личного творческого потенциала в деятельности по социальному оздоровлению общества.

Подготовить студентов к разработке и реализации, а также осуществлению экспертной оценки социальных проектов, к проектированию мер по социальной защите граждан.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление социальными проектами» относится к вариативной части обязательных дисциплин из Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Преподавание дисциплины «Управление социальными проектами» базируется на компетенциях, сформированных у студентов в процессе их обучения дисциплинам «Социальная философия», «Методы исследования в социальной сфере», «Социальное проектирование», «Инновационная деятельность в социальной сфере».

Дисциплина «Управление социальными проектами» формирует компетенции, необходимые для преподавания дисциплины «Инновационные методы практики в психосоциальной работе», для выполнения выпускной квалификационной работы.

1.4 Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-8; ПК-10; ПК-14

| № пп | Индекс компет енции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|------|---------------------|--|---|--|--|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 1. | ПК-8 | способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан | современные способы управления проектами, реализующими меры социальной защиты граждан | осуществлять организационно-управленческую работу по разработке и реализации социальных проектов, реализующих меры социальной защиты граждан | современными технологиями управления социальными проектами |

| № п.п. | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны | | |
|--------|--------------------|--|---|---|--|
| | | | знать | уметь | владеть |
| 2. | ПК-10 | способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан | современные способы разработки и реализации социальных программ и проектов, привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к их реализации | осуществлять деятельность по разработке и реализации социальных программ и проектов, привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к их реализации | современными технологиями проектирования образовательных и социальных систем; способами привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц |
| 3. | ПК-14 | способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов | современные способы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов | проектировать и планировать комплексные мероприятия в сфере социальной работы, осуществлять их экспертизу | современными технологиями экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования |

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры (часы) | |
|--|-------------|-----------------|---|
| | | 7 | 8 |
| Контактная работа, в том числе: | 36,2 | 36,2 | |
| Аудиторные занятия (всего): | 36 | 36 | |
| Занятия лекционного типа | 18 | 18 | |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия) | 18 | 18 | |
| Лабораторные занятия | - | - | |
| Иная контактная работа: | | | |
| Контролируемая самостоятельная работа (КСР) | - | - | |
| Индивидуально-контактная работа (ИКР) | 0,2 | 0,2 | |
| Самостоятельная работа, в том числе: | 31,8 | 31,8 | |

| | | | |
|---|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Курсовой проект (работа) | - | - | |
| Проработка учебного (теоретического) материала | 11,8 | 11,8 | |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка заключений, сообщений, презентаций, эссе, построение акмеограммы) | 6 | 6 | |
| Мини-проект | 8 | 8 | |
| Подготовка к текущему контролю | 6 | 6 | |
| Контроль: | | | |
| Подготовка к зачёту | 4 | 4 | |
| Общая трудоемкость | час. | 72 | 72 |
| | в том числе контактная работа | 36,2 | 36,2 |
| | зач. ед | 2 | 2 |

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | СРС |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Введение в управление социальными проектами | 22 | 6 | 6 | | 10 |
| 2. | Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем | 22 | 6 | 6 | | 10 |
| 3. | Организация и проведение экспертизы социальных проектов | 23,8 | 6 | 6 | | 11,8 |
| | <i>Итого по дисциплине:</i> | 67,8 | 18 | 18 | | 31,8 |

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

| № | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|----|---|--|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Введение в управление социальными проектами | <i>1.1 Понятие, предмет, теоретические основы управления социальными проектами.</i> Объект, предмет, цели и задачи дисциплины. Научные основы и практическое приложение дисциплины. Специфика проектной деятельности. Философские основания социального проектирования. Предмет проектной деятельности: явления, процессы, системы. Социальное проектирование как деятельность по конструированию действия, направленного на достижение социально значимой цели и | Коллоквиум |

| | | | |
|----|---|---|------------|
| | | <p>локализованного по месту, времени и ресурсам. Сущность социального проектирования как конструирование желаемых состояний будущего. Механизмы и инструменты социального проектирования. Основные понятия, предмет и виды управленческой деятельности. Сущность понятия «процесс управления».</p> <p><i>1.2 Стратегический анализ социальных объектов.</i></p> <p>Общая схема проблемно-ориентированного анализа. Методы и средства анализа в стратегическом управлении. Основные шаги и методы анализа: анализ позиций заинтересованных сторон, анализ внешней среды, SWOT-анализ, анализ и прогноз социального заказа, проблемный анализ.</p> <p><i>1.3 Вопросы управления социальной модернизацией в РФ.</i></p> <p>Политика социальной модернизации России. Управление системой установления и исполнения социальных обязательств государства перед гражданами. Управление развитием современного социального государства на основе формирования современного потребителя социальных благ и услуг. Формирование гибкой и мобильной социальной структуры современного общества.</p> | |
| 2. | <p>Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем</p> | <p><i>2.1 Понятие, предмет, содержание и этапы проектирования социальных процессов и систем.</i></p> <p>Сущность и содержание понятий технология прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов. Участники проектной деятельности. Состав участников проекта. Руководитель проекта. Объекты управления: проекты, программы, портфели проектов, организации, предприятия, фазы цикла управления. Характеристика объектов управления: проект, программа, портфель проектов.</p> | Коллоквиум |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Субъекты управления: инвестор, заказчик, подрядчик, команда проекта и др. Стейкхолдеры проекта – группы влияния. Понятие «среды», ее значение для проекта. Окружение проекта. Внешняя и внутренняя среда проекта. Внутренние переменные факторы проекта, их взаимосвязь. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия на проект. Признаки классификации социальных проектов. Этапы проектирования: анализ ситуации, проблематизация, концептуализация, планирование, бюджетирование, реализация. Различные типы инновационных социальных проектов.</p> <p><i>2.2 Теоретические основы управления социальными проектами.</i></p> <p>Определение понятия «управление содержанием проекта». Дерево целей проекта. Принципы управления организацией проекта. Определение понятия «организационная структура проекта». Определение и согласование проекта. Понятие о книге контроля проекта (project control book – PCB), ее содержанием (постоянном и изменяемом), ее необходимость. Методология определения проекта, подготовка и проведение совещания по определению проекта. Документ определения проекта (project definition report -PDR), его составляющие</p> <p>Правовое регулирование. Привлечение добровольцев для краткосрочных и долгосрочных проектов. Рекрутинг и стратегии выстраивания отношений с добровольцами. Мотивация добровольцев. Взаимодействие сотрудников и волонтеров: подводные камни.</p> <p><i>2.3 Методы организации коллективной работы над проектом.</i></p> <p>Особенности управления командой проекта. Распределение ролей. Стиль управления командой. Сотрудничество членов команды. ТРИЗ – теория решения изобретательских задач. Специфические организационные формы ТРИЗ: оператор РВС (размер - время - стоимость) и метод</p> | |
|--|---|--|

| | | | |
|----|--|--|---------------------------------|
| | | <p>контрольных вопросов.</p> <p>Организационно-деятельностная игра (ОДИ) как «форма организации совместной работы и межпрофессионального мышления, с необходимостью приводящая к сплавлению и развитию исходных форм мыследеятельности (т.е. мышления, включённого в контекст практической деятельности), к порождению новых знаковых форм, средств, методов и техник взаимопонимания и мышления».</p> <p>Основные принципы проведения «мозгового штурма». Эвристический метод решения проблемы. Основные особенности инновационных игр.</p> | |
| 3. | <p>Организация и проведение экспертизы социальных проектов</p> | <p><i>3.1 Понятия экспертиза, оценка, мониторинг.</i></p> <p>Менеджмент качества проекта, современные тенденции управления качеством в проектах. Планирование качества.</p> <p>Анализ состояния и обеспечение качества. Обеспечение и контроль качества. Организация контроля качества проекта (методы, организационные структуры управления качеством проекта, документы). Основные инструменты управления качеством. Сертификация продукции проекта. Взаимосвязь и принципиальные отличия экспертизы, оценки, мониторинга социальных проектов. Смысл и назначение экспертизы. Виды экспертизы. Общее представление об экспертной деятельности. Природа и специфика экспертной деятельности.</p> <p><i>3.2 Специфика экспертизы в социальной сфере и образовании.</i></p> <p>Предмет и объект экспертизы в социальной сфере и образовании. Отличие социальной и образовательной экспертиз от других разновидностей экспертиз. Экспертиза в социальной сфере и образовании как инновационная социальная практика и средство сохранения и развития потенциала России.</p> | <p>Коллоквиум, тестирование</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p><i>3.3 Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта.</i></p> <p>Виды оценки. Подходы к проведению оценки. Планирование и проведение оценки. Исполнители. Методы сбора и анализа данных. Ошибки и трудности при проведении оценки.</p> <p>Представление и использование результатов. Технологические аспекты проведения экспертизы. Современные ИК-технологии в экспертизе.</p> <p>Социально-организационные аспекты экспертизы. Сущность и возможности экспертизы в социально-технологическом аспекте. Порядок проведения экспертизы. Форма представления результатов.</p> <p>Экспертные документы: оценки, заключения.</p> | |
|--|--|--|--|

2.3.2 Занятия семинарского типа

| № | Наименование раздела | Содержание раздела | Форма текущего контроля |
|----|---|---|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Введение в управление социальными проектами | <p><i>1.1 Понятие, предмет, теоретические основы управления социальными проектами.</i></p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте понятие социальный проект, управление социальными проектами. 2. Перечислите этапы социального проекта. 3. Раскройте ведущие характеристики социального проекта. <p>Список практических заданий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовьте доклады с презентацией по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Роль социальных проектов в современной России. - Инновации как фактор социального развития. - Управленческие аспекты социального проекта. 2. Составьте глоссарий по теме. <p><i>1.2 Стратегический анализ социальных объектов.</i></p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте особенности | Коллоквиум, защита докладов |

| | | | |
|----|--|--|----------------------------------|
| | | <p>объектов и субъектов социальных проектов.</p> <p>2. Приведите примеры реализованных а последние годы проектов в социальной сфере.</p> <p>3. Раскройте закономерности обновления и развития социальной сферы.</p> <p>4. Каковы основные функции проекта в инновационной инфраструктуре?</p> <p>Список практических заданий: Подготовьте доклады с презентацией по темам: - Социальные ресурсы современной России. - Управление социальными ресурсами.</p> <p><i>1.3 Социальная модернизация в РФ.</i> Вопросы для обсуждения: Многомерность и многовариантность общественного развития. Рост многообразия социальных систем. Ускорение динамики социальных систем. Социальная модернизация. Значение инноваций для совершенствования государства с рыночной экономикой. Функции государства в инновационной деятельности. Социальные системы - структура и модели.</p> | |
| 2. | Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем | <p><i>2.1 Понятие, предмет, содержание и этапы проектирования социальных процессов и систем.</i> Управление проектом по результатам, ответьте на основные вопросы по теме: Четко ли определены критерии достижения данной цели? Измеряемы ли результаты по завершению проекта? Выполнима ли работа в полном объеме? Какая польза от проекта для организации, команды или «третьих лиц» (выгодополучателей)? Когда необходимо завершить проект?</p> <p><i>2.2 Теоретические основы управления социальными проектами.</i> Вопросы для обсуждения: Как правильно подбирать команду для социального проекта? Какие тонкости нужно учитывать при привлечении добровольцев? Как регулируется работа добровольцев в проекте?</p> | Коллоквиум, оценка мини-проектов |

| | | | |
|----|---|---|-----------------------------|
| | | <p>Какие сложности могут возникнуть в процессе взаимодействия оплачиваемых сотрудников и добровольцев?</p> <p><i>2.3 Методы организации коллективной работы над проектом.</i></p> <p>Деловая игра. Попробуйте найти решения для устранения реальной или вымышленной проблемы в социальной организации, в которой вы работаете или проходили практику. Составьте список альтернативных формулировок проблемы, обсудите его со своей группой и отберите наиболее значимые из них с точки зрения оценки воздействия на нынешнее положение в вашей организации (работа в микрогруппах).</p> <p>Подготовьте доклады с презентацией по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методы активного обучения персонала. - Инновационные деловые игры в социальной работе. | |
| 3. | Организация и проведение экспертизы социальных проектов | <p><i>3.1 Инновационная инфраструктура в социальной сфере.</i></p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова сегодня инновационная инфраструктура в России? 2. Какие существуют возможности поддержки социальной сферы? 3. Что такое научный социо-парк и как он может помочь становлению инновационной инфраструктуры в России? 4. Какое значение для реализации высокотехнологичного проекта имеет материально-производственная база? 5. Какие существуют возможности получить дополнительные знания и приобрести навыки организации и управления инновационным процессом? <p><i>3.2 Понятия экспертиза, оценка, мониторинг.</i></p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Чем отличаются мониторинг, оценка и контроль?</p> <p>Какие виды оценок могут быть применены при реализации проекта?</p> <p>Какие методы сбора данных наиболее экономичны?</p> | Коллоквиум, защита докладов |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Наиболее информативны? Наиболее объективны? 3.3 Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта. Вопросы для обсуждения: Как и когда нужно планировать проведение оценки проекта? Кому и в каком виде предоставляются результаты оценки? Содержательный отчет по проекту? Финансовый отчет по проекту?</p> | |
|--|---|--|

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные работы не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| № | Наименование раздела | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы |
|----|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Введение в управление социальными проектами | <p>Бирман, Лариса Александровна. Стратегия управления инновационными процессами: [учебное пособие] / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при През. Рос. Фед. - Москва : Дело, 2012. - 141 с. – Экз.: Всего: 17, из них: уч-15, чз-2.</p> <p>Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Р. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=926069.</p> <p>Стерхова, Светлана Александровна Инновационный продукт : инструменты маркетинга : [учебное пособие] / С. А. Стерхова ; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Москва : Дело, 2012. - 293 с. – Экз.: Всего: 24, из них: уч-23, чз-1</p> <p>Тихомирова, О. Г. Управление проектами [Электронный ресурс] : практикум / Тихомирова О.Г. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=537343.</p> <p>Управление инновационными проектами: учебное пособие / под ред. В. Л. Попова. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 335 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). – Экз.: Всего: уч-4.</p> <p>Управление проектами : [справочник для профессионалов] : учебное пособие для студентов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге, А. В. Полковников ; под общ. ред. И. И. Мазура, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 959 с. - Экземпляры: Всего: 10, из них: уч-10.</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 2. | Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем | <p>Андрейчиков, Александр Валентинович. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: основы стратегического менеджмента и маркетинга : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Андрейчиков, О. Н. Андрейчиков. - М. : ЛИБРОКОМ, 2012. –Экз.: Всего: 10, из них: уч-8, чз-2.</p> <p>Бирман, Лариса Александровна. Стратегия управления инновационными процессами: [учебное пособие] / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при През. Рос. Фед. - Москва : Дело, 2012. - 141 с. – Экз.: Всего: 17, из них: уч-15, чз-2.</p> <p>Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Р. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=926069.</p> <p>Сафронова, Валентина Михайловна Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / В. М. Сафронова. – М. : Академия, 2011. - 235 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). Экз.: Всего: 7, из них: упр-7</p> <p>Стерхова, Светлана Александровна Инновационный продукт : инструменты маркетинга : [учебное пособие] / С. А. Стерхова ; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Москва : Дело, 2012. - 293 с. – Экз.: Всего: 24, из них: уч-23, чз-1</p> <p>Тихомирова, О. Г. Управление проектами [Электронный ресурс] : практикум / Тихомирова О.Г. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=537343.</p> <p>Управление инновационными проектами: учебное пособие / под ред. В. Л. Попова. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 335 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). – Экз.: Всего: уч-4.</p> <p>Управление проектами : [справочник для профессионалов] : учебное пособие для студентов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге, А. В. Полковников ; под общ. ред. И. И. Мазура, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 959 с. - Экземпляры: Всего: 10, из них: уч-10.</p> |
| 3. | Организация и проведение экспертизы социальных проектов | <p>Андрейчиков, Александр Валентинович. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: основы стратегического менеджмента и маркетинга : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Андрейчиков, О. Н. Андрейчиков. - М. : ЛИБРОКОМ, 2012. –Экз.: Всего: 10, из них: уч-8, чз-2.</p> <p>Бирман, Лариса Александровна. Стратегия управления инновационными процессами: [учебное пособие] / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при През. Рос. Фед. - Москва : Дело, 2012. - 141 с. – Экз.: Всего: 17, из них: уч-15, чз-2.</p> <p>Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Р. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=926069.</p> <p>Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Платонов; Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012. - 250 с. Экз.: Всего: 15 экз. ФУП.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Сафронова, Валентина Михайловна Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / В. М. Сафронова. – М. : Академия, 2011. - 235 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). Экз.: Всего: 7, из них: упр-7</p> <p>Стерхова, Светлана Александровна Инновационный продукт : инструменты маркетинга : [учебное пособие] / С. А. Стерхова ; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Москва : Дело, 2012. - 293 с. – Экз.: Всего: 24, из них: уч-23, чз-1</p> <p>Тихомирова, О. Г. Управление проектами [Электронный ресурс] : практикум / Тихомирова О.Г. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=537343.</p> <p>Управление инновационными проектами: учебное пособие / под ред. В. Л. Попова. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 335 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). – Экз.: Всего: уч-4.</p> <p>Управление проектами : [справочник для профессионалов] : учебное пособие для студентов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге, А. В. Полковников ; под общ. ред. И. И. Мазура, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 959 с. - Экземпляры: Всего: 10, из них: уч-10.</p> |
|--|--|---|

3. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки (профиль) бакалавров 39.03.02 «Социальная работа», реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с самостоятельной внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. Все лекционные занятия по данной дисциплине проходят в форме проблемных лекций, некоторые лекции предполагают проведение учебных дискуссий, используется мультимедийное оборудование.

Практические занятия по данной дисциплине проходят с использованием учебных дискуссий, моделирования. В рамках практических занятий студенты готовят рефераты, эссе, авторефераты программ интеллектуального саморазвития. На занятиях организуются выступления студентов с докладами, их обсуждение и экспертиза.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Текущий контроль проводится по каждой теме практического занятия с целью определения уровня самостоятельной работы студентов по учебным материалам дисциплины. Текущий контроль осуществляется преподавателем в начале занятия в течение отведенного времени и ставит своей целью определить готовность студента к выполнению практических заданий.

Рубежный контроль проводится после изучения каждого модуля дисциплины и предполагает проведение коллоквиумов, написание и защиту рефератов, выполнение работ, вынесенных на самостоятельное изучение.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями ФГОС ВПО, в форме зачёта, в рамках которого происходит комплексная проверка сформированности необходимых компетенций у студентов. На зачетном занятии проводится устное собеседование преподавателя и студентов по следующему перечню вопросов.

Перечень вопросов к зачету

1. Специфика социального проектирования.
2. Структура социального проектирования.
3. Теоретико-методологические аспекты развития инновационной деятельности в социальной сфере.
4. Проблема и проблематизация в инновационной деятельности.
5. Группа процессов управления проектом.
6. Документы управления проектом.
7. Проектирование на основе стратегического анализа.
8. Институциональные элементы в социальном проектировании и социальное прогнозирование.
9. Заинтересованные стороны, целевые группы и благополучатели: особенности стимулирования. Управление заинтересованными сторонами.
10. Сущность и специфика фандрайзинга для социального проекта.
11. Функции управления программами и проектами и основные проблемные вопросы их выполнения исполнительными органами.
12. Практика проектного управления в органах государственной власти.
13. Ресурсы проекта и формирование подсистем управления ими.
14. Источники финансирования проекта.
15. Государственно-частное партнерство при реализации проектов.
16. Понятие и значение социальных инноваций.
17. Социальное законодательство и социальные инновации.
18. Роль социального проектирования в развитии системы общественных благ.
19. Публичные организации как поставщики социальных услуг.
20. Оптимизация предоставления публичных услуг в социальной сфере: значение государственного и негосударственного секторов.
21. Управление командой проекта.
22. Оценка эффективности проекта. Методы оценки.
23. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта. Управление стоимостью проекта.
24. Контроль и регулирование проекта. Объясните, какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Луков, Валерий Андреевич. Социальное проектирование [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В.А. Луков; - 6-е изд., испр. - М. : Московский гуманитарный университет : Флинта, 2006. - 239 с. – Экз.: Всего: 25, из них: упр-25.

Круглов М.Г. Инновационный проект : управление качеством и эффективностью : учебное пособие; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Дело, 2011. - 333 с. Экз.: Всего: 48, из них: уч-46, чз-2.

Пчелина, О. В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Пчелина, А. Ю. Тарбушкин. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461622&sr=1.

5.2 Дополнительная литература:

Андрейчиков, Александр Валентинович. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике: основы стратегического менеджмента и маркетинга : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Андрейчиков, О. Н. Андрейчиков. - Изд. 2-е. - М. : ЛИБРОКОМ, 2012. –Экз.: Всего: 10, из них: уч-8, чз-2.

Базилевич, Анна Игоревна. Инновационный менеджмент предприятия: учебное пособие для студентов вузов / А. И. Базилевич ; под ред. В. Я. Горфинкеля. - М. : [ЮНИТИ-ДАНА], 2009. - 231 с. – Экз.: Всего: 28, из них: уч-26, чз-2

Бирман, Лариса Александровна. Стратегия управления инновационными процессами: [учебное пособие] / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при През. Рос. Фед. - Москва : Дело, 2012. - 141 с. – Экз.: Всего: 17, из них: уч-15, чз-2.

Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Ньютон Р. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 180 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=926069>.

Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Платонов; Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012. - 250 с. Экз.: Всего: 15 экз. ФУП.

Сафронова, Валентина Михайловна Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебное пособие для студ. вузов / В. М. Сафронова. – М. : Академия, 2011. - 235 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). Экз.: Всего: 7, из них: упр-7 .

Стерхова, Светлана Александровна Инновационный продукт : инструменты маркетинга : [учебное пособие] / С. А. Стерхова ; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Москва : Дело, 2012. - 293 с. – Экз.: Всего: 24, из них: уч-23, чз-1

Тихомирова, О. Г. Управление проектами [Электронный ресурс] : практикум / Тихомирова О.Г. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 272 с. - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=537343>.

Управление инновационными проектами: учебное пособие / под ред. В. Л. Попова. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 335 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). – Экз.: Всего: 4, из них: уч-4.

Управление проектами : [справочник для профессионалов] : учебное пособие для студентов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге, А. В. Полковников ; под общ. ред. И. И. Мазура, В. Д. Шапиро. - 7-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2011. - 959 с. - Экземпляры: Всего: 10, из них: уч-10.

5.3. Периодические издания:

ALMA MATER / Альма Матер (Вестник высшей школы);

Вопросы образования;

Инновации в образовании;

Народное образование;

Педагогика;

Педагогический вестник Кубани;

СОЦИС (Социологические исследования);

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<http://window.edu.ru> – «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», федеральная образовательная система, которая предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных Интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для профессионального образования.

<http://www.biblioclub.ru> – партнер Кубанского государственного университета, «Университетская библиотека онлайн» – электронная библиотечная система, специализирующаяся на образовательной и научной литературе, а также электронных учебниках для вузов, предоставляет доступ к учебникам, статьям, монографиям.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе освоения курса следует руководствоваться программой и методическими указаниями, облегчающими самостоятельную работу. Самостоятельное изучение содержания отдельных разделов курса рекомендуется проводить в рекомендуемой последовательности:

- а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе;
- б) изучение специальной литературы, конспектирование материала;
- в) консультация с преподавателем;
- г) самостоятельное изложение проблемы.

Для осуществления текущего контроля самостоятельной работы студентов по ряду тем курса проводятся коллоквиумы – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как тематическое собеседование преподавателя с группой обучающихся.

Для осуществления текущего контроля по некоторым темам курса аспиранты предоставляют реферат. Реферат представляет собой форму самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. Основная задача работы над рефератом по предмету – углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и статей).

Для осуществления текущего контроля самостоятельной работы магистрантов по указанным темам используется эссе. Эссе – вид письменной работы, используемый на углубленных программах подготовки. Стилистика эссе носит характер научного сочинения. У эссе две цели: 1) исследование (анализ) какой-либо проблемы; 2) рефлексия по содержанию курса (что из пройденного учебного материала поможет в решении проблемы). Эссе состоит из введения, основной части и заключения. Задача введения – обосновать актуальность темы и пробудить интерес к ней у читателя, сформулировать проблему и выдвинуть гипотезу. Содержание основной части задается 3-5 ключевыми тезисами, раскрывающими основную идею эссе. В заключении формулируются выводы и намечаются перспективы дальнейшей работы.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Работа с текстами в редакторе Microsoft Office Word.

Работа с электронными таблицами в редакторе EXCEL: Ввод данных, их обработка. Операции над данными.

Работа в сети INTERNET при помощи редактора Internet Explorer. Использование в открытом доступе сети INTERNET специальных статистических программ SPSS, Statistika для анализа данных исследования.

Представление основного содержания дисциплины и сопровождение докладов студентов в форме презентаций, подготовленных в среде PowerPoint.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

<http://uisrussia.msu.ru> – Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) – база электронных ресурсов для исследований и образования в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ формируется из электронных версий первоисточников по Соглашениям о сотрудничестве с правообладателями ресурсов – информационными партнерами проекта – и включает около 60 коллекций, в том числе: статистические данные Госкомстата России, Статкомитета СНГ, издания Московского университета, научные журналы, доклады, публикации и статистические массивы исследовательских центров.

www.neo.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Непрерывное образование преподавателей». Имеются разделы: Педагогика в Интернете, Библиотека, Пресса. Входит в Систему федеральных образовательных порталов.

<http://diss.rsl.ru> – «ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДИССЕРТАЦИЙ» Российской Государственной Библиотеки (РГБ) – в настоящее время ЭБД содержит более 400 000 полных текстов наиболее часто запрашиваемых читателями диссертаций. Ежегодное оцифровывание от 25000 до 30000 диссертаций. Для доступа к ресурсу необходимо зарегистрироваться и получить пароль в ауд. А213 (новый корпус библиотеки).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| № | Вид работ | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность |
|----|----------------------|---|
| 1. | Лекционные занятия | Лекционная аудитория, оснащенная современной аудио- и видеотехникой (интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук). Для учащихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в каждом индивидуальном случае будет предоставлена возможность освоения основной образовательной программы в соответствии с индивидуальными потребностями. |
| 2. | Семинарские занятия | Учебная аудитория, оснащенная современной аудио- и видеотехникой (интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук); изготовленные на компьютере схемы и раздаточный материал для практических заданий. Для учащихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в каждом индивидуальном случае будет предоставлена возможность освоения основной образовательной программы в соответствии с индивидуальными потребностями. |
| 3. | Лабораторные занятия | не предусмотрены |

| | | |
|----|--|--|
| 4. | Курсовое проектирование | не предусмотрено |
| 5. | Консультации | Учебная аудитория, интерактивная доска, компьютер/ноутбук, мультимедийный проектор. |
| 6. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Учебная аудитория, интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук, изготовленный на компьютере раздаточный материал для аттестации. |
| 7. | Самостоятельная работа | Кабинет для самостоятельной работы, читальный зал библиотеки, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |