

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.
подпись
« 31 » мая 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.16 Технологии социальной работы

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль

Форма обучения очная, заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2019

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

- углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида;
- наполнить содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности;
- уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели.

1.2 Задачи дисциплины

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения с целью улучшения их условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных мероприятий и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной защиты и социальной помощи;
- овладеть современными технологиями целеполагания, прогнозирования возникновения обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, проектирования и моделирования социальной работы, экспертной оценки социальных проектов, профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения, в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения в России и за рубежом;
- содействовать развитию у студентов навыков анализа и оценивания социальных ситуаций, затрудняющих жизнедеятельность людей, и умений определять способы их преодоления;
- сформировать у студентов на основе полученных знаний практические навыки и умения воздействия на людей, оказавшихся в кризисной ситуации.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.16 «Технологии социальной работы» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина «Технологии социальной работы» опирается на такие курсы как «История социальной работы», «Введение в профессию», «Зарубежный опыт социальной работы», «Отечественные практики социальной работы», «Теория социальной работе».

Полученные в ходе изучения дисциплины «Технологии социальной работы» знания способствуют более успешному освоению студентами таких дисциплин как «Консультирование в социальной работе», «Делопроизводство в социальной работе», «Управление в социальной работе».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (ОПК-4, ПК-3)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	социально-технологическую специфику социальной работы, место творчества в технологии социальной работы, проблемы научной организации труда социальных работников, типологию социальных технологий и технологий социальной работы, междисциплинарные технологии и методы социальной работы, их взаимосвязь; общие и конкретные технологии социальной работы	учитывать технологическую специфику социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения, место творчества в технологии социальной работы, определять проблемы, возникающие в процессе научной организации труда; разрабатывать и применять социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	навыками научной организации труда социальных работников; навыками оценки эффективности применения методов и реализации социальных и междисциплинарных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
2.	ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	специфику профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальных услугах в рамках национальных и региональных программ социального обслуживания	осуществлять меры по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальных услугах с учетом национальной и региональной специфики социального обслуживания	способностью к оценке эффективности реализуемых мер по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальных услугах

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зач. ед. (252 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		5	6		
Контактная работа, в том числе:	147,5	72,2	75,3		
Аудиторные занятия (всего):	132	68	64		
Занятия лекционного типа	66	34	32		
Лабораторные занятия					

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			5	6		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		66	34	32		
Иная контактная работа:						
Контроль самостоятельной работы (КСР)		8	4	4		
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,5	0,2	0,3		
Курсовая работа		7	-	7		
Самостоятельная работа, в том числе:		68,8	35,8	33		
Проработка учебного (теоретического) материала		22	10	12		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка тезауруса, сообщений, устных ответов)		21	12	9		
Аналитическая справка		12	6	6		
Эссе		10	4	6		
Подготовка к текущему контролю		3,8	3,8	-		
Контроль:		35,7	-	35,7		
Подготовка к зачету/экзамену		35,7	-	35,7		
Общая трудоемкость	час.	252	108	144		
	в том числе контактная работа	147,5	72,2	75,3		
	зач. ед	7	3	4		

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зач. ед. (252 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры (часы)			
			4	5	6	
Контактная работа, в том числе:		38,5	10	16,2	12,3	
Аудиторные занятия (всего):		24	10	12	2	
Занятия лекционного типа		12	6	6	-	
Лабораторные занятия						
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		12	4	6	2	
Иная контактная работа:		14,5	-	4,2	10,3	
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7	-	4	3	
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,5	-	0,2	0,3	
Курсовая работа		7	-	-	7	
Самостоятельная работа, в том числе:		201	62	52	87	
Проработка учебного (теоретического) материала		111	32	22	57	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка тезауруса, сообщений, устных ответов)		30	10	10	10	
Аналитическая справка		30	10	10	10	
Эссе		30	10	10	10	
Подготовка к текущему контролю		-	-	-	-	
Контроль:		12,5	-	3,8	8,7	
Подготовка к зачету/экзамену		12,5	-	3,8	8,7	
Общая трудоемкость	час.	252	72	72	108	
	в том числе контактная работа	38,5	10	16,2	12,3	
	зач. ед	7	2	2	3	

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 5 и 6 семестрах (*очная форма*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы технологии социальной работы	30	10	10		10
2.	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы	28	10	10		8
3.	Общие технологии социальной работы, необходимые для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	42	14	14		14
Итого по дисциплине		100	34	34		32
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю		3,8				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Междисциплинарные технологии и методы социальной работы	26	8	8		10
2.	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	35	12	12		11
3.	Технологии социальной работы с различными группами населения	36	12	12		12
Итого по дисциплине		97	32	32		33
Контроль самостоятельной работы (КСР)		11				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		35,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		144				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4-6 семестрах (*заочная форма*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретические основы технологии социальной работы	24	2	2		20
2.	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы	34	2	2		30
3.	Общие технологии социальной работы, необходимые для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	44	2	2		40
4.	Междисциплинарные технологии и методы социальной работы	45	-	4		41
5.	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	39	2	2		35
6.	Технологии социальной работы с различными группами населения	39	2	2		35
Итого по дисциплине		225	10	14		201
Контроль самостоятельной работы (КСР)		14				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,5				
Подготовка к текущему контролю		12,5				
Общая трудоемкость по дисциплине		252				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы технологии социальной работы	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Типология социальных технологий. Структура и содержание технологии социальной работы.	Т
2.	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы	Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы. Творчество в технологии социальной работы. Научная организация труда в социальной работе. Практика социальной работы в России и за рубежом.	Т, Рп
3.	Общие технологии социальной работы, необходимые для	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения. Социальная терапия.	Т, Рп

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
	профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Надзор: особенности и методы проведения. Технология социальной адаптации. Технология социальной реабилитации. Технология социальной терапии. Технология социальной профилактики.	
4.	Междисциплинарные технологии и методы социальной работы	Методы преобразования жизненных ситуаций человека. Социально-экономические технологии в социальной работе. Социологические технологии в социальной работе.	Рп
5.	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	Технологии социальной работы в здравоохранении. Технологии социальной работы в сфере образования. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями. Технологии социальной работы в вооруженных силах РФ. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальная работа в сфере ЖКХ.	Т
6.	Технологии социальной работы с различными группами населения	Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с бездомными. Технологии социальной работы с малообеспеченными группами населения. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. Технологии социальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест лишения свободы.	Т, Рп

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы технологии социальной работы,	Социальные технологии в профессиональной подготовке социального работника. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности. Взаимосвязь методов и технологии социальной работы. Сущность и специфика технологий в социальной работе.	Устный ответ на семинаре, сообщение «Возможности и эффективность применения метода «Дерево целей» в технологическом процессе социальной работы»

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		Целеполагание в технологии социальной работы. Особенности технологий практики социальной работы, обусловленные различными концептуальными основаниями. Информатизация социальной работы: российский и зарубежный опыт.	
2.	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы	Новаторство и творчество в деятельности социального работника. Научная организация труда в социальных учреждениях.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, эссе «Место творчества в технологии социальной работы»
3.	Общие технологии социальной работы, необходимые для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Технология социальной профилактики. Технология социального консультирования и посредничества. Технология установления опеки и попечительства. Технология проведения социальной экспертизы. Технологии социального предвидения. Технология социальной коррекции.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, участие в деловой игре «Проведение первичного приема», аналитическая справка об итогах реализации социального проекта (на выбор студента), эссе «Значение моделирования для технологии социальной работы»
4.	Междисциплинарные технологии и методы социальной работы	Коллективные формы технологии социальной работы. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. Психолого-педагогические методы социальной работы.	Устный ответ на семинаре, участие в деловой игре «Проведение планерки в КЦСОН»
5.	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	Объекты и субъекты социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Социальная работа в сфере материального производства. Технологии социальной работы в городской и сельской местности. Социальная работа в этнической сфере жизни общества. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения.	Устный ответ на семинаре, аналитическая справка о состоянии здоровья населения Краснодарского края, эссе «Технологическая специфика социальной работы в закрытых городах»

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		Технологии социальной работы в вооруженных силах РФ. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальная работа в сфере ЖКХ.	
6.	Технологии социальной работы с различными группами населения, способствующие улучшению условий жизнедеятельности и расширению возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности	Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Технологии социальной работы с семьей в учреждениях социальной защиты населения. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с женщинами. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с малообеспеченными группами населения. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. Технологии социальной работы с осужденными и лицами, освободившимися из мест лишения свободы.	Устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, Эссе «Значение и роль НКО в социальной поддержке малоимущих групп населения»

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов).

Курсовая работа должна представлять самостоятельное исследование, проводимое на основе полученных знаний в процессе изучения дисциплины «Технологии социальной работы», изучения специальной литературы, использования фактического материала, собранного студентом.

Выполнение курсовой работы – завершающий этап обучения бакалавров по дисциплине, имеющий своей целью систематизацию, закрепление теоретических и практических знаний по дисциплине; применение полученных в процессе обучения знаний при исследовании проблем в рамках выбранной темы курсовой работы; формирование, закрепление и совершенствование навыков самостоятельного выполнения научно-прикладных исследований и решения профессиональных задач; накопление опыта работы с литературными источниками и собранным материалом, овладение методологией исследования применительно к изучаемой дисциплине, обобщения и логического

изложения разрабатываемых в курсовой работе вопросов. Работа по различным источникам (литература, данные практического опыта, результаты экспериментальных работ и т.п.) способствует окончательному формированию определенных научных взглядов.

Курсовая работа выполняется в течение изучения дисциплины. Научные руководители курсовых работ утверждаются из числа преподавателей кафедры в соответствии с научными интересами и учебной нагрузкой.

Примерные темы намечаются кафедрой социальной работой, психологии и педагогики высшего образования. При разработке тем курсовых работ учитываются теоретическое и практическое значение включаемых в них проблем, по возможности предусматривается написание работ по научным проблемам, недостаточно изученным вопросам, являющимися предметом дискуссии в научной литературе. Студентам предоставляется право выбрать тему курсовой работы из перечня или самим предлагать темы и, если они соответствуют дисциплине «Технологии социальной работы», кафедра их обычно утверждает. В работе должны ставиться и решаться актуальные вопросы в области технологии социальной работы, демонстрироваться общая и профессиональная эрудиция, умение автора анализировать социальные проблемы и разрабатывать практические рекомендации по их разрешению.

Примерная тематика курсовых работ (проектов)

1. Военно-социальная работа на современном этапе развития общества.
2. Государственное социальное страхование как форма социальной защиты населения в России.
3. Зарубежный и отечественный опыт практической социальной работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
4. Игровые технологии в практике социальной работы.
5. Инновационные процессы в социальной сфере, их особенности и возможные причины торможения.
6. Инновационные технологии социальной работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
7. Интернет-технологии в практике социальной работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
8. Место и роль технологии PR в социальной работе.
9. Научная организация труда и ее роль в повышении эффективности социальной работы.
10. Опыт осуществления инноваций в практике социальной работы (на примере регионов РФ).
11. Опыт применения общих технологий социальной работы в системе социальной защиты населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
12. Организация социальной работы с различными группами населения в регионе: опыт и пути повышения эффективности (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
13. Основные направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности (на выбор студента, конкретизация научным руководителем курсовой работы).
14. Проблемы внедрения инновационных форм и методов социальной работы в социальной службе (на конкретном примере).

15. Роль социальной работы в улучшении качества жизни населения России.
16. Современные направления организации мероприятий по профилактике девиантного поведения.
17. Сотрудничество органов и учреждений социальной защиты с НКО.
18. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
19. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
20. Социально-психологические технологии в практике социальной работы.
21. Социальные проблемы индивида и группы в различных сферах жизнедеятельности и технологии их решения.
22. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
23. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.
24. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
25. Специфика коммуникативной деятельности специалиста по социальной работе.
26. Технологии и методы социально-педагогической работы в социальной сфере.
27. Технологии повышения качества человеческих ресурсов средствами социальной работы на предприятиях и фирмах.
28. Технологии психолого-консультационной деятельности в практике социальной работе.
29. Технологии психосоциальной работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
30. Технологии решения социальных проблем различных групп населения: региональный аспект (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
31. Технологии социального проектирования в социальной работе.
32. Технологии социальной работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
33. Технологии социальной рекламы.
34. Технологии социально-экономической поддержки населения в условиях трансформации экономики в РФ.
35. Технологии формирования здорового образа жизни населения.
36. Технология и методы социально-психологической работы в социальной сфере.
37. Технология и роль НКО в оказании помощи различным группам населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).
38. Технология проведения диагностических мероприятий в работе с клиентом.
39. Технология социального обеспечения в условиях экономического кризиса.
40. Условия эффективности технологического процесса в социальной работе.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Аналитическая справка	Методические рекомендации по составлению аналитической справки, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
2	Эссе	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
3	Тезаурус основных понятий	Методические рекомендации по написанию тезауруса основных понятий, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
4	Курсовая работа	Методические рекомендации по написанию курсовой работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- игровые технологии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ эссе, разбор аналитических справок;
- разбор проблемных ситуаций.

Так же используются методы обучения, направленные на формирование умений и навыков по вопросам диагностики и анализа предметного поля организационного поведения. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

2. *Разбор аналитических справок* «Итоги реализации социального проекта (на выбор студента)», «Состояние здоровья населения Краснодарского края». Разбор способствует развитию аналитического мышления, позволяет перевести теоретическую подготовку в предметную.

3. *Деловые игры* («Проведение первичного приема», «Проведение планерки в КЦСОН») способствуют решению профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной практической ситуации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4.Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Технологии социальной работы».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, аналитических справок, эссе, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету и экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Теоретические основы технологии социальной работы	ОПК-4	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре, сообщение	вопросы к зачету 1-16
2	Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы	ОПК-4	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, эссе	вопросы к зачету 17-22
3	Общие технологии социальной работы необходимые для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	ОПК-4, ПК-3	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, аналитическая справка, участие в деловой игре, эссе	вопросы к зачету 23-50
4	Междисциплинарные технологии и методы социальной работы	ОПК-4, ПК-3	устный ответ на семинаре, участие в деловой игре	вопросы к экзамену 1-6
5	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	ОПК-4, ПК-3	устный ответ на семинаре, аналитическая справка, эссе	вопросы к экзамену 7-26
6	Технологии социальной работы с различными группами населения	ОПК-4, ПК-3	устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, эссе	вопросы к экзамену 27-48

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знает</i> сущность, структуру и содержание технологического процесса, структуру и принципы технологий в социальной работе, основные социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<i>Знает</i> социально-технологическую специфику социальной работы, место творчества в технологии социальной работы, проблемы научной организации труда социальных работников, типологию социальных технологий и технологий социальной работы, междисциплинарные технологии и методы социальной работы, их взаимосвязь; общие и конкретные технологии социальной работы	<i>Знает</i> инновационные процессы и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты
	<i>Умеет</i> учитывать структуру и содержание технологического процесса, структуру и принципы технологий в социальной работе, самостоятельно выбирать социальные технологии и технологии социальной работы по обеспечению социальной защиты	<i>Умеет</i> учитывать технологическую специфику социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения, место творчества в технологии социальной работы, определять проблемы, возникающие в процессе научной организации труда; разрабатывать и применять социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<i>Умеет</i> эффективно применять социальные технологии и технологии социальной работы, в том числе и инновационные, в практической деятельности учреждений системы социальной защиты населения
	<i>Владеет</i> способностью к анализу и выбору технологий для обеспечения прав человека в области социальной защиты	<i>Владеет</i> навыками научной организации труда социальных работников; навыками оценки эффективности применения методов и реализации социальных и междисциплинарных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<i>Владеет</i> навыками оценки технологического потенциала различных моделей практики социальной работы

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<i>Знает</i> систему мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	<i>Знает</i> специфику профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальных услугах в рамках национальных и региональных программ социального обслуживания	<i>Знает</i> мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальных услугах
	<i>Умеет</i> определять причины, способствующие ухудшению условий жизнедеятельности гражданина	<i>Умеет</i> осуществлять меры по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальных услугах с учетом национальной и региональной специфики социального обслуживания	<i>Умеет</i> разрабатывать комплексные мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании и социальной помощи
	<i>Владеет</i> навыком обследования условий жизнедеятельности гражданина и анализа нуждаемости в социальных услугах, мерах социальной помощи	<i>Владеет</i> способностью к оценке эффективности реализуемых мер по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальных услугах	<i>Владеет</i> навыком проведения мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании и мерах социальной помощи

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Разбор ситуаций в рамках интерактивной части лекционных и семинарских занятий

Ситуация 1. В социальную службу обратилась клиентка – мать подростка-мальчика. Из рассказа клиентки известно, что ее сын употребляет «спайсы» и не скрывает этого, с друзьями может даже дома выкурить кальян. Дома подросток спокоен и уравновешен, а в школе агрессивен к учителям и школьникам, от общения с социальным педагогом и психологом школы отказался. Какая помощь требуется мальчику прежде всего? Какие методы и формы социальной работы избрать в процессе работы с клиенткой и ее ребенком? С какими специалистами необходимо сотрудничать при решении проблемы? Обоснуйте технологии работы с клиенткой и ее сыном.

Ситуация 2. В кризисный центр для женщин за помощью обратилась клиентка – опекун 16-летней девочки. Со слов клиентки 20-летний молодой человек из хулиганских побуждений нанес удар ногой в живот ее подопечной, которая, как позже выяснилось, находилась на пятом месяце беременности. Вследствие удара произошел выкидыш. Из

рассказа также стало известно, что именно от этого молодого человека, нанесшего телесные повреждения, подопечная клиентки была беременна. Какую помощь необходимо предложить клиентке в решении данной проблемы? С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при ее решении? Обоснуйте технологии работы с клиенткой и ее подопечной.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый и продвинутый уровни), ПК-3 (базовый уровень)

Вопросы для устных ответов и дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.

Раздел 1 Теоретические основы технологии социальной работы

Тема 1. Социальные технологии в профессиональной подготовке социального работника.

1. Технологический подход как условие современной социальной деятельности;
2. Технологии социальной работы в ряду других социальных технологий;
3. Технологические навыки специалиста социальной сферы.

Тема 2. Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности

1. Основные компоненты социальных технологий;
2. Фазовая модель технологического процесса;
3. Системный подход в разработке социальных технологий;
4. Объект социальной работы как сложная система.

Тема 3. Взаимосвязь методов и технологии социальной работы

1. Понятие «метод» в технологии социальной работы;
2. Классификация методов в технологии социальной работы;
3. Структура методов;
4. Средства и приемы в технологии социальной работы;
5. Техника исполнения технологии.

Тема 4. Сущность и специфика технологий в социальной работе

1. Современные подходы к определению технологии социальной работы;
2. Принципы технологии социальной работы;
3. Специфика социальных технологий в социальной работе.
4. Этапы социальных технологий (этап постановки цели, этап технологической достижимости, этап анализа системы, этап разработки технологии, этап формирования системы технологических предписаний);
5. Методика социальной работы.

Тема 5. Целеполагание в технологии социальной работы

1. Цель и ее значение для практики социальной работы;
2. Целесообразность как технологический принцип социальной работы;
3. Процедура формирования «древа целей» в практической деятельности социального работника.

Тема 6. Особенности технологий практики социальной работы, обусловленные различными концептуальными основаниями

1. Технологический потенциал комплексных моделей практики социальной работы;
2. Технологический потенциал социолого-ориентированных моделей практики социальной работы;
3. Технологическая специфика психолого-ориентированных и комплексных моделей социальной работы.

Тема 7. Информатизация социальной работы: российский и зарубежный опыт

1. Практическое применение различных информационных технологий в системе социальной защиты различных категорий населения в России и за рубежом;

2. Возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной работы;
3. СМИ и их использование в практике социальной работы.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (продвинутый уровень)

Раздел 2 Проблемы творчества и новаторства в технологии социальной работы

Тема 8. Новаторство и творчество в деятельности социального работника

1. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере;
2. Причины торможения инновационных процессов;
3. Инновационные технологии социальной работы с различными группами населения (на выбор студента).

4. Значимость использования творчества в практической деятельности социального работника;

5. Развитие творческого потенциала социальных работников;
6. Технологии развития творческих способностей клиентов социальных служб.

Тема 9. Научная организация труда в социальных учреждениях

1. Сущность научной организации труда;
2. Основные направления научной организации труда в социальных учреждениях;
3. Проблемы применения научной организации труда в социальных учреждениях.

Тема 10. Практика социальной работы в России и за рубежом

1. Формирование отечественных подходов к практической социальной работе в современной России;

2. Основные направления практической социальной работы за рубежом;

3. Специфика технологической деятельности в области социальной работы в России и за рубежом.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (продвинутый уровень)

Раздел 3 Общие технологии социальной работы необходимые для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

Тема 11. Социальная диагностика как технология социальной работы

1. Характеристика процесса социальной диагностики, применяемого в технологии социальной работы;

2. Социально-диагностические методы в социальной работе: анкетирование; интервью; наблюдение; тестирование; применение биографического метода; метод экспертной оценки; метод независимых характеристик; биографический метод; проективные методики.

3. Методика организации и проведения социальной диагностики;

4. Способы повышения объективности социального диагноза.

Тема 12. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы

2. Виды социальной адаптации: производственная, профессиональная, бытовая, досуговая;

3. Этапы проведения социальной адаптации;

4. Формы технологии социальной работы, способствующие социальной адаптации;

Тема 13. Технология социальной реабилитации

1. Особенности социальной реабилитации клиентов;

2. Методика разработки индивидуальной программы реабилитации;

3. Формы социально-средовой ориентации;

4. Формы социально-бытовой адаптации.

Тема 14. Технология социальной терапии

1. Особенности применения социальной терапии в практике социальной работы;

2. Виды социальной терапии (арт-терапия, иппотерапия, смехотерапия, сказкотерапия);

3. Индивидуальные и коллективные формы социальной терапии;
4. Методика проведения арт-терапии;
5. Методика проведения иппотерапии;
6. Методика проведения смехотерапии;
7. Методика проведения сказкотерапии.

Тема 15. Технология социальной профилактики

1. Характеристика процесса социальной профилактики;
2. Этапы проведения социальной профилактики;
3. Методика социального надзора и профилактики в социальной работе;
4. Индивидуальные и коллективные формы социальной профилактики.

Тема 16. Технология социального консультирования и посредничества

1. Виды консультирования, применяемые в технологии социальной работе;

2. Методы консультирования в технологии социальной работы;

3. Методика организации и проведения консультирования. Этапы проведения консультирования;

4. Социальное консультирование и посредничество на предприятии;
5. Методика посреднической деятельности;

Тема 17. Технология установления опеки и попечительства

1. Методика установления опеки и попечительства;

2. Особенности социальной работы с субъектами опеки и попечительства;

3. Особенности социальной работы с объектами опеки и попечительства;

4. Патронат как форма воспитания ребенка, оставшегося без попечения родителей в условиях семьи.

Тема 18. Технология проведения социальной экспертизы

1. Сущность социальной экспертизы как технологии социальной работы;
2. Виды социальной экспертизы и их сравнительный анализ;
3. Основные модели социальной экспертизы;
4. Организация медико-социальной экспертизы;
5. Методика проведения медико-социальной экспертизы.

Тема 19. Технологии социального предвидения

1. Основы прогнозирования в социальной работе;

2. Сущность социального проектирования;

3. Требования, предъявляемые к модели в технологии социальной работы;

4. Особенности построения модели учреждения социального обслуживания населения.

Тема 20. Технология социальной коррекции

1. Направления коррекционного воздействия;
2. Особенности коррекционной работы с различными категориями населения;
3. Методы психокоррекционной работы в практике социальной работы.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (продвинутый уровень), ПК-3 (базовый и продвинутый уровни)

Раздел 4 Междисциплинарные технологии и методы социальной работы

Тема 1. Коллективные формы технологии социальной работы

1. Методика проведения социального патронажа.
2. Методика проведения фронтальной беседы.
3. Методика проведения социального тренинга.
4. Методика проведения коллективно-творческого дела.

Тема 2. Организационно-распорядительные методы в социальной работе

1. Организаторская деятельность специалиста по социальной работе: приемы и способы;

2. Регламентные методы в социальной работе;
3. Распорядительный и дисциплинарный методы в социальной работе;
4. Техника работы с документами;
5. Методика проведения планерки для специалистов по социальной работе отделения, учреждения социального обслуживания населения.

Тема 3. Психолого-педагогические методы социальной работы

1. Педагогические методы;
2. Коммуникативная деятельность как техника социальной работы. Приемы коммуникативной техники;
3. Психологические методы;
4. Техника саморегуляции. Методика проведения аутотренинга;
5. Методы психологического саморазвития.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень), ПК-3 (базовый уровень)

Раздел 5 Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

Тема 4. Объекты и субъекты социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

1. Социальная сфера как объект социальной политики и социальной работы. Мониторинг социальной сферы;
2. Социальная работа и проблемы развития различных сфер жизнедеятельности человека;
3. Объективная необходимость учета специфики различных сфер жизнедеятельности;
4. Социокультурные и социополитические факторы осуществления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.

Тема 5. Социальная работа в сфере материального производства

1. Социальные институты общества, осуществляющие социальную защиту работников материально-производственной сферы.
2. Социальная защита работников сферы материального производства.
3. Механизм и принципы социального партнерства, его правовая база.
4. Место и роль профсоюзных организаций в осуществлении социальной работы на предприятиях.
5. Концептуальные основы социальной работы коммерческом предприятии, их связь с социальной политикой.
6. Место и роль социальных программ в развитии предприятий и социальной защите работников.

Тема 6. Технологии социальной работы в городской и сельской местности

1. Влияние социальных условий жизни, труда, быта и досуга на содержание и специфику технологий социальной работы;
2. Пути активизации социальной работы в условиях сельской местности;
3. Инновационные технологии социальной работы на селе в регионах РФ (из опыта работы);
4. Технологии социальной работы в различных городах РФ (на выбор студента).

Тема 7. Социальная работа в этнической сфере жизни общества

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями;
2. Роль социальных работников в нормализации отношений между социально-этническими общностями в современной России;
3. Решение проблем межэтнических отношений социальными работниками в политической, экономической и духовной сфере данных отношений;
4. Технологическая специфика социальной работы в этнической сфере жизни общества (на примере регионов РФ).

Тема 8. Технологии социальной работы в сфере образования

1. Характеристика социальных групп, взаимодействующих в сфере образования, и их социальные проблемы;
2. Технологии социальной работы в учреждениях системы дошкольного и образования, среднего специального образования, специальных образовательных учреждениях, в высших учебных заведениях;
3. Технологии социальной работы в общеобразовательной школе;
4. Технологии социальной работы в сфере науки;
5. Технологии социальной работы в высшей школе;
6. Технология социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся;
7. Технология социальной работы с учителями и преподавателями.

Тема 9. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения

1. Состояние здоровья населения России и Краснодарского края;
2. Функционал специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи населению;
3. Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального работника в системе здравоохранения;
4. Комплексный подход к решению проблем социальной работы в системе здравоохранения;
5. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы;
6. Зарубежный и российский опыт паллиативной помощи.

Тема 10. Технологии социальной работы в вооруженных силах РФ

1. Специфика военно-социальной сферы как области осуществления социальной работы;
2. Социально-правовой статус военнослужащего в РФ;
3. Военно-социальная работа и ее роль в реализации социальной политики государства и решении социальных проблем военнослужащих;
4. Современная система социальных гарантий сотрудникам полиции и членам их семей.

Тема 11. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях

1. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях как специфическое направление социальной работы;
2. Статус социального работника в пенитенциарной системе;
3. Деформация жизненного сценария личности и социальная работа;
4. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании и содержании осужденного в местах заключения;
5. Реформирование пенитенциарной системы и возможности кадров социальной работы.

Тема 12. Социальная работа в сфере ЖКХ

1. Социальные проблемы граждан в жилищной сфере в современной России;
2. Мероприятия по реформированию жилищно-коммунальной сферы;
3. Адресное субсидирование населения в России и в других странах в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
4. Пути совершенствования социальной защиты населения в связи с реформированием жилищно-коммунального хозяйства в РФ.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень)

Раздел 6 Технологии социальной работы с различными группами населения

Тема 13. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения

1. Положение беспризорных детей и подростков в РФ;

2. Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками;
3. Основные направления деятельности учреждений по социальному обслуживанию безнадзорных детей и подростков;
4. Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
5. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные семьи и учреждения семейного типа;
6. Деятельность учреждений по социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
7. Основные проблемы выпускников детских домов после выпуска их из специальных учреждений;
8. Способы решения проблем адаптации выпускников детских домов;
9. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками;
10. Социально-правовые основы защиты детей в случаях домашнего насилия;
11. Профилактика домашней жестокости и насилия.

Тема 14. Технологии социальной работы с семьей в учреждениях социальной защиты населения

1. Государственная социальная политика в отношении семьи;
2. Диагностика семейных нарушений;
3. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки;
4. Основные направления социальной работы с молодыми семьями;
5. Типичные проблемы неполных семей в современной России;
6. Государственная политика по оказанию помощи неполным семьям;
7. Проблемы многодетных семей в России;
8. Практика социальной работы с многодетными семьями;
9. Социальные технологии, применяемые в работе с семьями, находящимися в ситуации развода;
10. Формирование поддерживающей среды семьи.

Тема 15. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности

1. Положение лиц с инвалидностью в современной России;
2. Содержание социальной работы с инвалидами;
3. Деятельность социальных учреждений и служб по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями;
4. Социальная защита детей-инвалидов в РФ;
5. Социальная работа с семьей ребенка-инвалида;
6. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

Тема 16. Технологии социальной работы с пожилыми людьми

1. Проблемы пожилых людей в современной России;
2. Формы и методы работы с пожилыми людьми;
3. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми;
4. Институт приемной семьи как инновационная форма социальной работы с пожилыми людьми.

Тема 17. Технология социальной работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами

1. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами;
2. Технология социальной работы с национальными меньшинствами;
3. Диаспоры в мире;
4. Русское население в странах ближнего зарубежья;
5. Проблемы социальной работы с национальными меньшинствами.

Тема 18. Технологии социальной работы с женщинами

1. Специфика социальных проблем женщин;
2. Основные технологии социальной работы с женщинами;
3. Технологии социальной работы с женщинами, пережившими насилие в семье;
4. Профилактика домашней жестокости и насилия.

Тема 19. Технологии социальной работы с молодежью

1. Специфика социальных проблем молодежи;
2. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика;
3. Основные направления реализации государственной молодежной политики;
4. Основные технологии социальной работы с молодежью;
5. Профориентация и технологии содействия занятости молодежи;
6. Технологии предупреждения асоциальных форм поведения современной

молодежи.

Тема 20. Технологии социальной работы с малообеспеченными группами населения

1. Показатели материальной обеспеченности людей;
2. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.

Тема 21. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств

1. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами;
2. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям;
3. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности;
4. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов.

Тема 22. Технологии социальной работы с осужденными и лицами, освобожденными из мест лишения свободы

1. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях;
2. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями;
3. Консультативная и посредническая деятельность;
4. Технологии социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы;
5. Деятельность по защите прав осужденных;
6. Семейная терапия.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень)

Подготовка и презентация индивидуальных заданий по учебной дисциплине

Эссе.

Тема эссе

1. «Место творчества в технологии социальной работы»

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень)

2. «Значение моделирования для технологии социальной работы»

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень)

3. «Технологическая специфика социальной работы в закрытых городах»

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень)

4. «Значение и роль НКО в социальной поддержке малоимущих групп населения»

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ПК-3 (продвинутый уровень)

Тезаурус основных понятий.

Анализ основных понятий дисциплины «Технологии социальной работы».

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (пороговый уровень), ПК-3 (пороговый уровень)

1. «Проведение первичного приема»

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень), ПК-3 (базовый уровень)

2. «Проведение планерки в КЦСОН»

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень), ПК-3 (базовый уровень)

Деловая игра – совместная деятельность студентов под управлением преподавателя с целью решения профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной практической ситуации. Игра выступает как реальная практика не только смены позиции при взятии на себя определенной профессиональной роли, но и как практика решения проблем клиентов учреждений социальной защиты населения. Игра как средство оценивания позволяет оценивать умение анализировать и решать определённые профессиональные задачи.

Аналитическая справка

Целью написания аналитической справки является визуализация, формулирование проблемы и выводов. Обязательно предложение вариантов решения проблем(ы), которые базируются на доступной информации. Справка обосновывает и формулирует проблемы, для решения которых предлагается несколько вариантов.

1. «Итоги реализации социального проекта (на выбор студента)».

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень)

2. «Состояние здоровья населения Краснодарского края».

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень), ПК-3 (базовый уровень)

Подготовка сообщения

1. «Возможности и эффективность применения метода «Дерево целей» в технологическом процессе социальной работы».

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-4 (базовый уровень)

Подготовка сообщения представляет собой разработку и представление небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины.
2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
3. Понятие социальных технологий. Типология социальных технологий.
4. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
5. Социальная работа как технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
6. Классификация технологий социальной работы.
7. Структура и содержание технологии социальной работы.
8. Основные этапы технологии социальной работы общего типа.

9. Целеполагание, его место, роль в технологическом процессе, влияние на эффективность разработки и реализации социальных технологий и технологий социальной работы.

10. Взаимосвязь технологии и методов практической работы специалиста по социальной работе.

11. Социальные проблемы регионов и механизм их решения.

12. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.

13. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы: технологическая специфика.

14. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы: технологическая специфика.

15. Комплексные модели практики социальной работы: технологическая специфика.

16. Информационные технологии в практике социальной работы.

17. Новаторство в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.

18. Инновационные технологии социальной работы.

19. Творчество в технологии социальной работы.

20. Научная организация труда в социальной работе.

21. Опыт технологической деятельности в социальной сфере за рубежом.

22. Опыт технологической деятельности в социальной сфере в России.

23. Социальное общение как технология социальной работы.

24. Деловое общение в социальной работе.

25. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

26. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.

27. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

28. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

29. Методика индивидуальных программ социальной реабилитации.

30. Надзор и социальная профилактика: особенности и методы проведения.

31. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.

32. Диагностика как фактор эффективности социальной работы.

33. Социальная терапия как основа практики социальной работы.

34. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.

35. Социально-коррекционная работа: сущность и содержание, направления и методы воздействия.

36. Социальное обеспечение как технология социальной работы.

37. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения.

38. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения.

39. Инновационные технологии социального обслуживания различных групп населения.

40. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.

41. Технология социального консультирования.

42. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

43. Технологии социального предвидения.
44. Моделирование как технология социального прогнозирования.
45. Технология программно-целевого проектирования.
46. Опекa и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
47. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
48. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.
49. Основные направления социальной экспертизы. Экспертная оценка социальных проектов.
50. Мониторинг и его место в технологии социальной экспертизы.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.
2. Организационно-управленческие технологии в социальной работе, способствующие предоставлению эффективных мер социальной защиты и социальной помощи.
3. Социологические технологии в социальной работе.
4. Социально-экономические методы как способ улучшения жизнедеятельности различных категорий населения.
5. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Способы мобилизации физических, психических и социальных ресурсов человека для самостоятельного разрешения кризисных жизненных ситуаций.
6. Индивидуальные и коллективные формы технологии социальной работы.
7. Социальная работа в сфере материального производства.
8. Технологии социальной работы в городской местности.
9. Технологии социальной работы в сельской местности.
10. Технологии социальной работы в здравоохранении.
11. Социальная работа в онкологии.
12. Социальная работа в наркологии.
13. Социальная работа в психиатрии.
14. Социальная работа в системе паллиативной помощи.
15. Технологии социальной работы в сфере образования.
16. Особенности технологий социальной работы в школе.
17. Социальная работа в вузе: сущность, направления, проблемы и перспективы развития.
18. Особенности социальной работы в специальных образовательных учреждениях.
19. Технологии социальной работы в сфере науки.
20. Технологии социальной работы в вооруженных силах РФ.
21. Специфика технологий социальной работы в закрытых и военных городах.
22. Социальные гарантии сотрудникам полиции и членам их семьи.
23. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
24. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.
25. Социальная работа в этнических общностях.
26. Социальная работа в сфере ЖКХ
27. Технологии социальной работы детьми и подростками.
28. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
29. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
30. Технологии социальной работы с выпускниками детских домов.

31. Сущность социальных проблем современной семьи. Меры профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность современной семьи в социальных услугах и социальной помощи.

32. Технологии социальной работы с семьей.
33. Технологии социальной работы с молодыми семьями.
34. Технологии социальной работы с неполными семьями.
35. Технологии социальной работы с многодетными семьями.
36. Технологии социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода.
37. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребёнка инвалида.
38. Технологии социальной работы с молодежью.
39. Технологии социальной работы с инвалидами.
40. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
41. Инновационные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.
42. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами.
43. Технологии социальной работы с национальными меньшинствами.
44. Специфика социальных проблем женщин.
45. Технологии социальной работы с женщинами.
46. Технологии социальной работы с женщинами, пережившими насилие.
47. Технологии социальной работы с бездомными.
48. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете

Пороги оценок	Варианты параметров
незачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене

Пороги оценок	Варианты параметров
Неудовлетворительно	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по

Пороги оценок	Варианты параметров
	вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося
Удовлетворительно	выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.
Хорошо	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Отлично	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания письменных работ (эссе):

Оценка «отлично»/«зачтено» – выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо»/ «зачтено» – основные требования эссе и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» – имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании эссе или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» – тема реферата эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов дискуссии:

Оценка «отлично»/ «зачтено» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «хорошо»/ «зачтено» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» – студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса:

Оценка «отлично»/ «зачтено» – ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо»/ «зачтено» – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» – в ответе допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» – материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учебное пособие для студентов вузов / Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. - Москва: Академия, 2011. - 206 с.

2. Кононова, Л.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Л.И. Кононова, Е.И. Холостова; отв. ред. Л.И. Кононова, Е.И. Холостова. - Москва: Издательство Юрайт, 2017. - 503 с. - Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F-47E806A1CD12>.

3. Холостова, Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. - Электрон. дан. - Москва: Дашков и К, 2017. - 478 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93537>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Б. Григорьев. –

Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>.

2. Грозова, О.С. Делопроизводство [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / О.С. Грозова. - Москва: Юрайт, 2017. - 124 с. - <https://biblio-online.ru/book/5F1C27F2-251B-4B74-BE78-AC06A5D30956>.

3. Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс]: учебник / З.П. Замараева. - Электрон. дан. - Москва: Дашков и К, 2017. - 174 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94037>.

4. Копытин, А.И. Современная клиническая арт-терапия [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.И. Копытин. - Москва: Когито-Центр, 2015. - 526 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=430542&sr=1.

5. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=518222>.

6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / [П. Д. Павленок и др.]; под ред. П.Д. Павленка. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 2006. - 595 с.

5.3 Периодические издания:

1. Журнал Социальная защита;
2. Журнал Социальная политика и социальное партнерство;
3. Журнал Социальная работа;
4. Журнал СОЦИС / Социологические исследования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Технологии социальной работы» заключается в следующем:

- изложение важнейшей информации по заданной теме.
- помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, зачет.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям педагогического процесса. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения.

Дидактические цели семинара:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- проверка знаний;
- привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- умение слушать других и задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных

способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: «Чем отличается...»; «Что общего между...»; «Какие механизмы...»; «Выделите достоинства и недостатки...» (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитическая справка, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучающимися, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Технологии социальной работы» понимается как многообразная индивидуальная и групповая деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т.е. на практические ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание аналитических справок, эссе по предложенной проблеме.
2. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
3. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством личного кабинета.

– Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Microsoft Office 365 Professional Plus,

Microsoft Office for Mac

Microsoft Office Professional Plus

Microsoft Windows 8, 10

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>);

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.