

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
  
Хагуров Т.А.  
*подпись*  
« 31 » мая 2019 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.15 Теория социальной работы

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация Общий профиль

Форма обучения очная, заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2019

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Формирование системных знаний о теории и методологии социальной работы как науки и практики, как области познания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и обеспечение социальных изменений в обществе.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- дать студентам базовые знания по методологии для дальнейшего изучения социальной работы как научной теории, общественного феномена, профессиональной деятельности и учебной дисциплины;
- сформировать у студентов теоретические представления о социальной работе как области социального знания, ее объекте и предмете, основных категориях, интегративно-комплексном характере;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы;
- раскрыть специфику основных теорий социальной работы, влияющих на практику и выбор стратегии деятельности специалистов;
- дать системное представление об уровнях, видах и ресурсных системах социальной работы;
- способствовать осознанию студентами важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы;
- дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиентов социальной работы, и способах их решения средствами социальной работы;
- раскрыть специфику социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния;
- сформировать у студентов представление об основных тенденциях развития социальной работы.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.15 «Теория социальной работы» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина «Теория социальной работы» опирается на такие курсы как «История социальной работы», «Введение в профессию», «Зарубежный опыт социальной работы», «Игротехники в социальной работе».

Полученные в ходе изучения дисциплины «Теория социальной работы» знания способствуют более успешному освоению студентами таких дисциплин как «Психология», «Технологии социальной работы», «Управление в социальной работе».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции (ОПК-2)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения	предмет социальной работы, её объекты и субъекты; основные принципы, закономерности, методы и уровни социальной работы, её	познавать суть социальной работы, её уровни, объекты и субъекты, закономерности, принципы и методы;	навыком решения практических задач социальной работы с различными категориями населения с применением

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	теоретические парадигмы; междисциплинарные взаимосвязи социальной работы; гуманистический характер социальной работы и социокультурные аспекты социальной помощи и поддержки; эволюцию форм социальной поддержки; представление о человеке в теории социальной работы; роль социальной работы в регулировании социальных отношений; о феномене социального государства и необходимости системы социальной защиты населения; критерии эффективности деятельности специалистов; основные направления профессионально-личностного развития специалистов социальной работы; систему подготовки социальных работников	определять проблемы человека и методы их решения с учетом теоретических парадигм социальной работы; учитывать междисциплинарные взаимосвязи социальной работы, ее гуманистический характер и социокультурные аспекты, роль социальной работы в регулировании социальных отношений; осознавать необходимость системы социальной защиты населения; определять критерии эффективности деятельности специалистов, основные направления профессионально-личностного развития специалистов социальной работы; анализировать систему подготовки социальных работников	различных моделей теории и практики социальной работы; исследования экономических, социальных, духовно-нравственных, национальных факторов, оказывающих влияние на человека; навыком определения направлений личностного развития специалистов социальной работы; навыком анализа состояния системы подготовки социальных работников; способностью собирать, обобщать, анализировать профессиональную информацию для решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зач. ед. (252 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3	4		
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>128,5</b>	<b>54,2</b>	<b>74,3</b>		
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>114</b>	<b>50</b>	<b>64</b>		
Занятия лекционного типа	48	16	32		
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	66	34	32		

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3	4		
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	4	3		
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5	0,2	0,3		
Курсовая работа	7	-	7		
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>87,8</b>	<b>53,8</b>	<b>34</b>		
Проработка учебного (теоретического) материала	30	18	12		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка тезауруса, сообщений, устных ответов)	22	12	10		
Аналитическая справка	16	10	6		
Эссе	16	10	6		
Подготовка к текущему контролю	3,8	3,8	-		
<b>Контроль:</b>	<b>35,7</b>	<b>-</b>	<b>35,7</b>		
Подготовка к зачету/экзамену	35,7	-	35,7		
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>252</b>	<b>108</b>	<b>144</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>128,5</b>	<b>54,2</b>	<b>74,3</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 7 зач. ед. (252 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		2	3	4	
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>44,5</b>	<b>16</b>	<b>16,2</b>	<b>12,3</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	
Занятия лекционного типа	12	6	6		
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	14	6	6	2	
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	11	4	4	3	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,5	-	0,2	0,3	
Курсовая работа	7	-	-	7	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>195</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>87</b>	
Проработка учебного (теоретического) материала	105	26	22	57	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка тезауруса, сообщений, устных ответов)	30	10	10	10	
Аналитическая справка	30	10	10	10	
Эссе	30	10	10	10	
Подготовка к текущему контролю	-	-	-	-	
<b>Контроль:</b>	<b>12,5</b>	<b>-</b>	<b>3,8</b>	<b>8,7</b>	
Подготовка к зачету/экзамену	12,5	-	3,8	8,7	
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>252</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>108</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>44,5</b>	<b>16</b>	<b>16,2</b>	<b>12,3</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 и 4 семестрах (*очная форма*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Природа социальной работы	8	2	2		4
2.	Методологические основы теории социальной работы	56	10	20		26
3.	Социальная работа и общественное развитие	36	4	12		20
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>100</b>	<b>16</b>	<b>34</b>		<b>50</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2				
Подготовка к текущему контролю		3,8				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Теоретико-методологические основы практики социальной работы	46	18	16		12
2.	Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников	28	8	10		10
3.	Перспективы теории и практики социальной работы в XXI веке	24	6	6		12
<b>Итого по дисциплине:</b>		<b>98</b>	<b>32</b>	<b>32</b>		<b>34</b>
Контроль самостоятельной работы (КСР)		10				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		35,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		144				

Разделы дисциплины, изучаемые в 2-4 семестрах (*заочная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Природа социальной работы	24	2	2		20

2.	Методологические основы теории социальной работы	39	2	2		35
3.	Социальная работа и общественное развитие	39	2	2		35
4.	Теоретико-методологические основы практики социальной работы	41	2	4		35
5.	Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников	39	2	2		35
6.	Перспективы теории и практики социальной работы в XXI веке	39	2	2		35
<i>Итого по дисциплине:</i>		221	12	14		195
Контроль самостоятельной работы (КСР)		18				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,5				
Подготовка к текущему контролю		12,5				
Общая трудоемкость по дисциплине		252				

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Природа социальной работы	Введение. Социальная работа как феномен современного мира. Социальная работа как профессия, наука, академическая дисциплина.	Т
2.	Методологические основы теории социальной работы	Объект и предмет теории социальной работы как науки и практики. Задачи курса «Теория социальной работы». Теория познания в социальной работе. Основные категории и понятия в теории социальной работы. Теория социальной работы как отражение социальной практики. Социальная сфера как пространство социальной работы. Социальная работа: объект, субъект, закономерности, принципы и методы. Теория социальной работы: закономерности, принципы, функции и методы. Теоретические парадигмы социальной работы. Философские основания социальной работы и ее системный характер. Теория социальной работы в системе наук.	Т, Рп
3.	Социальная работа и общественное развитие	Эволюция форм социальной поддержки. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы и ее социокультурные аспекты. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы.	Т, Рп
4.	Теоретико-методологические основы практики социальной работы	Концепция прав человека как основание идеологии социальной помощи в современном обществе. Социальная политика государства и ее связь с социальной работой. Принцип справедливости как основополагающий принцип социальной политики. Проблематика равенства в контексте социальной работы. Феномен социального государства.	Т, Рп

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		Социальная безопасность и социальная работа. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы. Теоретические проблемы становления системы социальной защиты населения. Проблемы эффективности в социальной работе	
5.	Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников	Состояние и проблемы развития кадрового потенциала системы социальной защиты населения. Основные направления профессионально-личностного развития специалиста социальной работы. Социальное образование. Становление многоуровневой системы подготовки студентов направления «Социальная работа».	Т, Рп
6.	Перспективы теории и практики социальной работы в XXI веке	Проблемы глобализации в обществе и ориентиры социальной работы. Проблема дифференциации национальных и национально-региональных моделей осуществления социальной работы в XXI веке. Международные социальные программы и проекты в области социальной работы.	Т, Рп

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Природа социальной работы	Основные тенденции становления социальной работы как теории и практики	Тезаурус, устный ответ на семинаре
2.	Методологические основы теории социальной работы	Теория познания в социальной работе Социальная сфера как пространство социальной работы. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции. Постановка цели и пути ее достижения. Закономерности, принципы и методы социальной работы как профессионального вида деятельности. Объектно-субъектные отношения в практике социальной работы. Генезис теоретических моделей социальной работы. Основные подходы к философии социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими науками и академическими дисциплинами.	Тезаурус, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, эссе на темы «Модернизация и риски в социальной сфере», «Барьеры взаимодействия в системе отношений «социальный работник – клиент»
3.	Социальная работа и общественное развитие	Целостное представление о человеке в теории социальной работы. Роль социальной работы в регулировании	Тезаурус, устный ответ на семинаре, разбор практических

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		социальных отношений. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы. Формирование гуманистических ценностей. Социокультурный контекст социальной помощи и поддержки.	ситуаций, аналитическая справка «Социальные проблемы нетипичного человека»
4.	Теоретико-методологические основы практики социальной работы	Концепция прав человека и ее отражение в Конституции РФ. Взаимодействие социальной политики и социальной работы: необходимость и эффективность. Формирование социального государства в России. Социальная безопасность как фактор развития качества жизни населения. Благотворительность и социальная работа: общее и особенное. Объективная необходимость системы социальной защиты населения. Критерии и показатели эффективности деятельности специалистов и учреждений социального профиля.	Тезаурус, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, аналитическая справка «Отечественные и зарубежные модели практики деятельности благотворительных организаций»
5.	Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников	Профессионализм в социальной работе как комплексной социально-гуманитарной деятельности. Профессиональные компетенции социального работника. Социальное образование как необходимый элемент современного общества. Проблемы становления и развития многоуровневой системы подготовки студентов направления «Социальная работа».	Тезаурус, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, ролевая игра «Перемена ролей»
6.	Перспективы теории и практики социальной работы в XXI веке	Глобализация социальной работы как общественного явления, науки и профессиональной деятельности. Перспективные направления исследований в области социальной работы	Тезаурус, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, эссе на тему «Социальная работа в глобальном мире: проблемы и перспективы развития»

### 2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов).

Курсовая работа должна представлять самостоятельное исследование, проводимое на основе полученных знаний в процессе изучения дисциплины «Теория социальной работы», изучения специальной литературы, использования фактического материала, собранного студентом.



Выполнение курсовой работы – завершающий этап обучения бакалавров по дисциплине, имеющий своей целью систематизацию, закрепление теоретических и практических знаний по дисциплине; применение полученных в процессе обучения знаний при исследовании проблем в рамках выбранной темы курсовой работы; формирование, закрепление и совершенствование навыков самостоятельного выполнения научно-прикладных исследований и решения профессиональных задач; накопление опыта работы с литературными источниками и собранным материалом, овладение методологией исследования применительно к изучаемой дисциплине, обобщения и логического изложения разрабатываемых в курсовой работе вопросов. Работа по различным источникам (литература, данные практического опыта, результаты экспериментальных работ и т.п.) способствует формированию определенных научных взглядов.

Курсовая работа выполняется в течение изучения дисциплины. Научные руководители курсовых работ утверждаются из числа преподавателей кафедры в соответствии с научными интересами и учебной нагрузкой.

Примерные темы намечаются кафедрой социальной работой, психологии и педагогики высшего образования. При разработке тем курсовых работ учитываются теоретическое и практическое значение включаемых в них проблем, по возможности предусматривается написание работ по научным проблемам, недостаточно изученным вопросам, являющимися предметом дискуссии в научной литературе. Студентам предоставляется право выбрать тему курсовой работы из перечня или самим предлагать темы и, если они соответствуют дисциплине «Теория социальной работы», кафедра их обычно утверждает. В работе должны ставиться и решаться актуальные вопросы в области социальной работы, демонстрироваться общая и профессиональная эрудиция, умение автора анализировать социальные проблемы и предлагать пути их разрешения, самостоятельно делать выводы.

#### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Актуальные проблемы социальной работы на современном этапе развития российского общества.
2. Барьеры взаимодействия в системе отношений «социальный работник-клиент».
3. Военно-социальная работа на современном этапе развития общества.
4. Волонтерское движение в социальной работе.
5. Группы социального риска и специфика их изучения в социальной работе.
6. Деструктивные факторы личностного сценария и проблемы социальной работы.
7. Деятельность по социальному сопровождению профессиональных спортсменов.
8. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы.
9. Здоровье как личностная и социальная ценность.
10. Инвалид и общество: социально-психологическая интеграция.
11. Инновационные процессы в социальной сфере их особенности и возможные причины торможения.
12. Концепция независимой жизни и право личности на свободу выбора в демократическом обществе.
13. Личность социального работника и проблемы ее формирования.
14. Личный и профессиональный сценарий социального работника: проблемы идентификации.
15. Медико-социальные аспекты социальной работы.
16. Межведомственное взаимодействие учреждений социальной сферы и органов государственной власти.
17. Мотивация деятельности социального работника.
18. Общественный имидж и статус социального работника.

19. Основные направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

20. Основные направления социальной работы в разрешении межэтнических проблем.

21. Основные направления социальной работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

22. Особенности социальной работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

23. Отношение современной молодежи к социально значимым проблемам (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

24. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной защиты населения.

25. Практика социальной работы в микросоциальной среде.

26. Практика социальной работы с группами.

27. Практика социальной работы со случаем.

28. Приоритетные направления развития и совершенствования системы социальной защиты населения в современных условиях.

29. Проблема социального неравенства и роль социальной работы в ее решении.

30. Проблемы адаптации и «выгорания» молодого специалиста в профессиональной деятельности и пути их решения.

31. Проблемы повышения квалификации и непрерывного обучения профессионального социального работника.

32. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе в России.

33. Проблемы психосоциальной помощи в контексте изменяющихся жизненных стратегий.

34. Проблемы статуса социальной работы в обществе.

35. Профессиональная культура социального работника.

36. Профессиональные риски в социальной работе: защита от них и профилактика.

37. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника.

38. Развитие социальной работы как вид практической деятельности в различных типах социальных организаций.

39. Роль PR и социальной рекламы в деятельности учреждений социальной сферы.

40. Роль благотворительных фондов в оказании социальных услуг населению.

41. Роль социальной рекламы в решении социально значимых проблем.

42. Самоактуализация социального работника и проблемы профессионального роста.

43. Системы организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

44. Современные тенденции развития социальной работы в условиях рыночной экономики.

45. Социальная работа по сопровождению молодёжных субкультурных сообществ.

46. Социальная работа с бизнесом для улучшения социальной среды.

47. Социальное предпринимательство и его развитие в современной России.

48. Социально-педагогическая поддержка и сопровождение различных групп населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

49. Социально-психологические методы работы с различными группами населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

50. Социальные проблемы современного общества и пути их решения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

51. Субъекты социальной защиты населения и проблемы активизации их деятельности.

52. Участие социальной работы в решении социально значимых проблем современного общества.

53. Факторы формирования профессионализма в социальной работе.

54. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня различных групп населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

55. Ценностные ориентиры различных категорий населения (на выбор студента, конкретизация с научным руководителем курсовой работы).

#### **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Аналитическая справка	Методические рекомендации по составлению аналитической справки, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
2	Эссе	Методические рекомендации по написанию эссе, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
3	Тезаурус основных понятий	Методические рекомендации по написанию тезауруса основных понятий, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.
4	Курсовая работа	Методические рекомендации по написанию курсовой работы, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- игровые технологии;

- информационно-коммуникативные технологии;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ эссе, разбор аналитических справок;
- разбор проблемных ситуаций.

Так же используются методы обучения, направленные на формирование умений и навыков по вопросам диагностики и анализа предметного поля организационного поведения. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двудединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

2. *Разбор аналитических справок* «Социальные проблемы нетипичного человека», «Отечественные и зарубежные модели практики деятельности благотворительных организаций». Разбор способствует развитию аналитического мышления, позволяет перевести теоретическую подготовку в предметную область деятельности.

3. *Ролевая игра «Перемена ролей»*. Цель игры – сформировать у студентов представление о профессиональных ролях социального работника. Таким образом, игра выступает как реальная практика не только смены позиции при взятии на себя определенной роли, но и как практика отношений к клиентам учреждений социальной защиты населения.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **4.Оценочные и методические материалы**

### **4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория социальной работы».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, аналитических справок, эссе, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету и экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Природа социальной работы	ОПК-2	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре	вопросы к зачету 1-5,8-12 вопросы к экзамену 1-4, 10-12
2	Методологические основы теории социальной работы	ОПК-2	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, эссе	вопросы к зачету 13-22,24-34 вопросы к экзамену 5-9,13-29,39,41-42,49-50
3	Социальная работа и общественное развитие	ОПК-2	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, аналитическая справка	вопросы к зачету 6,7,23,35-36 вопросы к экзамену 30,43-44
4	Теоретико-методологические основы практики социальной работы	ОПК-2	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, аналитическая справка	вопросы к экзамену 31-33, 40,45-48,51-57

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
5	Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников	ОПК-2	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре, разбор практических ситуаций, участие в ролевой игре	вопросы к экзамену 58-62
6	Перспективы теории и практики социальной работы в XXI веке	ОПК-2	тезаурус основных понятий, устный ответ на семинаре разбор практических ситуаций, эссе	вопросы к экзамену 63-64

### Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<i>Знает</i> о социальной работе как феномене современного мира, как профессии, науке и учебной дисциплине; о тенденциях становления социальной работы как теории и науки; критерии социальной работы как науки, профессиональной деятельности; требования, предъявляемые к социальной работе	<i>Знает</i> предмет социальной работы, её объекты и субъекты; основные принципы, закономерности, методы и уровни социальной работы, её теоретические парадигмы; междисциплинарные взаимосвязи социальной работы; гуманистический характер социальной работы и социокультурные аспекты социальной помощи и поддержки; эволюцию форм социальной поддержки; представление о человеке в теории социальной работы; роль социальной работы в регулировании социальных отношений; о феномене социального государства и необходимости системы	<i>Знает</i> категорийный аппарат теории социальной работы, место теории социальной работы в системе наук; основные теоретические парадигмы, принципы и функции социальной работы; её уровни, формы, методы и направления; объектно-субъектные отношения в системе социальной работы; концепции прав человека и социальной безопасности; проблемы становления и развития социальной сферы, социальной работы и системы социальной защиты населения, состояние и проблемы развития кадрового потенциала системы социальной защиты населения;

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
		социальной защиты населения; критерии эффективности деятельности специалистов; основные направления профессионально-личностного развития специалистов социальной работы; систему подготовки социальных работников	критерии и показатели эффективности деятельности специалистов и учреждений системы социальной защиты населения; принципы становления многоуровневой системы подготовки студентов направления «Социальная работа»; сущность социальной работы и перспективные направления ее развития в условиях глобализации
<i>Умеет</i> познавать социальную работу как феномен современного мира, как профессию, науку и учебную дисциплину; определять тенденции становления социальной работы как теории и науки; определять критерии социальной работы как науки, профессиональной деятельности; требования, предъявляемые к социальной работе	<i>Умеет</i> познавать суть социальной работы, её уровни, объекты и субъекты закономерности, принципы и методы; определять проблемы человека и методы их решения с учетом теоретических парадигм социальной работы; учитывать междисциплинарные взаимосвязи социальной работы, ее гуманистический характер и социокультурные аспекты, роль социальной работы в регулировании социальных отношений; осознавать необходимость системы социальной защиты населения; определять критерии эффективности деятельности специалистов, основные направления профессионально-личностного развития специалистов социальной работы; анализировать систему подготовки социальных работников	<i>Умеет</i> познавать суть знания в социальной работе; анализировать современные теории; определять проблемы клиента на основе полипарадигмальности, формы и эффективные методы оказания помощи; осознавать суть социальной безопасности, определять ее критерии и задачи; учитывать условия становления и развития социальной сферы в современном обществе; выявлять стадии развития социальной работы; определять потенциальные риски, проблемы и перспективы развития социальной работы и системы социальной защиты населения; оценивать эффективность деятельности специалистов и учреждений системы социальной защиты населения анализировать профессиональные роли	

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
			и должностные обязанности специалистов социальной сферы; определять актуальные требования к личности специалиста социальной сферы; определять актуальные проблемы в многоуровневой подготовке социальных работников; учитывать влияние глобализации на практику социальной работы
<i>Владеет</i> навыком осознавать значимость решения социальных проблем на основе полученных теоретических знаний и решать практические задачи социальной работы	<i>Владеет</i> навыком решения практических задач социальной работы с различными категориями населения с применением различных моделей теории и практики социальной работы; исследования экономических, социальных, духовно-нравственных, национальных факторов, оказывающих влияние на человека; навыком определения направлений личностного развития специалистов социальной работы; навыком анализа состояния системы подготовки социальных работников	<i>Владеет</i> способностью к научному обоснованию социальной работы в условиях модернизации социальной сферы; определять потенциальные риски и методы их предотвращения; навыком определять критерии и задачи социальной безопасности, критерии и показатели эффективности деятельности специалистов и учреждений социального профиля; навыком научного обоснования профессиональных ролей социального работника; анализа должностных обязанностей специалистов учреждений системы социальной защиты населения; навыков выявления трудностей, возникающих в процессе многоуровневой подготовки социальных	



Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
			работников; навыком исследования сущности глобализации и её влияния на практику социальной работы; способностью к научному обоснованию перспектив развития социальной работы в глобальном мире

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

*Разбор ситуаций в рамках интерактивной части лекционных и семинарских занятий*

*Ситуация 1.* За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется. Какая помощь требуется клиентке? Какая помощь требуется дочери клиентки? Какие методы и формы социальной работы необходимо избрать в процессе работы с клиенткой и ее дочерью? Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы?

*Ситуация 2.* За помощью в социально-психологическую службу обратился клиент, из рассказа которого известно, что в последнее время он стал сильно эмоционален, у него возникают перепады настроения, частые вспышки агрессии на действия и высказывания других лиц. Клиент обеспокоен по поводу своего темперамента и реакций на действия других людей. Какая помощь требуется клиенту? Каковы причины возникновения данной ситуации? Какие формы работы необходимо использовать с данным клиентом?

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (базовый и продвинутый уровни)*

*Вопросы для устных ответов и дискуссии в рамках лекционных занятий и проблемных семинаров.*

Раздел 1. Природа социальной работы

1. Основные тенденции становления социальной работы как теории и практики в России;

2. Основные тенденции становления социальной работы как теории и практики за рубежом.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (пороговый уровень)*

## Раздел 2. Методологические основы теории социальной работы

### *Тема 1. Теория познания в социальной работе*

1. Специфика теории познания в социальной работе;
2. Стадии развития социальной работы как отрасли научного знания;
3. Критерии социальной работы как науки;
4. Специфика знания в социальной работе;
5. Классификация знаний в социальной работе.

### *Тема 2. Социальная сфера как пространство социальной работы*

1. Социальная сфера как объект социальной работы;
2. Основные структурные элементы социальной сферы;
3. Состояние социальной сферы на современном этапе развития российского общества;
4. Роль социальной политики в функционировании социальной сферы;
5. Социальные отношения как основа и предпосылка социальной работы. Роль социальной работы в регулировании социальных отношений.

### *Тема 3. Профессиональная социальная работа в системе социальной деятельности, ее цели и функции*

1. Социальная работа как профессиональная и добровольческая деятельность;
2. Признаки и требования, предъявляемые к профессиональной деятельности;
3. Структура социальной работы как профессиональной деятельности: цели и задачи, основные субъекты и объекты;
4. Особенности институционализации социальной работы как профессиональной деятельности в современной России;
5. Условия, необходимые для развития профессиональной социальной работы в современном обществе.

### *Тема 4. Закономерности, принципы и методы социальной работы как профессионального вида деятельности*

1. Понятийный аппарат социальной работы как науки;
2. Критерии классификации понятий социальной работы;
3. Закономерности социальной работы как логические формы отражения действительности и их роль в осуществлении практической деятельности;
4. Сущность методов социальной работы и их взаимосвязь с закономерностями и принципами социальной работы;
5. Основания классификации принципов социальной работы;
6. Теоретические и практические методы социальной работы;
7. Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы.

### *Тема 5. Объектно-субъектные отношения в практике социальной работы*

1. Субъекты социальной помощи и профессиональной социальной работы;
2. Государство как субъект социальной работы;
3. Основания для типологии и классификации клиентов социальной работы;
4. Проблема построения взаимоотношений специалиста с клиентом, обеспечивающих продуктивное решение проблем клиента;
5. Особенности видения проблемы взаимоотношений «работник – клиент» в различных парадигмах социальной работы.

### *Тема 6. Генезис теоретических моделей социальной работы*

1. Социолого-ориентированные теории как основа структурной социальной работы;
2. Особенности социолого-ориентированных теорий социальной работы;
3. Перспективы социолого-ориентированных теорий;
4. Психолого-ориентированные теории как основа психосоциальной работы с клиентом, попавшим в кризисную ситуацию;
5. Гештальт-терапия и возможности ее использования в социальной работе;

6. Кризис-интервентная и задача-ориентированные модели практики социальной работы;
7. Комплексно-ориентированные парадигмы теории социальной работы;
8. Значение полипарадигмальности в теории социальной работы и ее влияние на технологии оказания помощи клиенту.

*Тема 7. Взаимосвязь социальной работы с другими науками и академическими дисциплинами*

1. Предметная классификация наук, система и структура социального научного знания;
2. Комплексно-интегративный характер социальной работы как фактор многообразия предметных связей теории социальной работы;
3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками и академическими дисциплинами;
4. Теория социальной работы и социальные науки;
5. Теория социальной работы и частные социогуманитарные дисциплины.

*Тема 8. Философские основания социальной работы*

1. Основные подходы к философии социальной работы;
2. Философские ценности социальной работы;
3. Человек в теоретических конструктах социальной работы;
4. Жизненные сценарии личности и вопросы реализации жизненных стратегий как философские проблемы социальной работы;
5. Гуманизм как философско-мировоззренческая основа теории и практики социальной работы.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (базовый и продвинутый уровни)*

Раздел 3. Социальная работа и общественное развитие

*Тема 1. Целостное представление о человеке в теории социальной работы*

1. Целостное представление о человеке в теории социальной работы;
2. Теоретические модели целостности человеческой личности;
3. «Человек-нуждающийся» - антропологические традиции и эмпирические основания социальной работы;
4. «Человек-помогающий» - философские основания альтруистического поведения;
5. Нравственные императивы социального работника.

*Тема 2. Роль социальной работы в регулировании социальных отношений*

1. Специфика и место социальных отношений в системе общественных отношений;
2. Обусловленность социальных отношений спецификой социальных субъектов.

*Тема 3. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы*

1. Этика гуманизма в общественной жизни и профессиональной гуманитарной деятельности;
2. Гуманистические ориентиры профессионального социального работника как необходимая основа системы личностных качеств;
3. Проблема сохранения и пропаганды гуманистических ценностей в условиях дегуманизации современного общества.

*Тема 4. Формирование гуманистических ценностей*

1. Возможности гуманистических ценностей в кризисные периоды жизни человека;
2. Деформация гуманистических ценностей.

*Тема 5. Социокультурные аспекты социальной работы*

1. Социокультурный контекст социальной помощи и поддержки;

2. Концепция социальной справедливости и ее применение в практике социальной работы;
3. Культура и социальные практики исключения.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (базовый уровень)*

Раздел 4. Теоретико-методологические основы практики социальной работы

*Тема 1. Концепция прав человека и ее отражение в Конституции РФ*

1. Конституционные основы положения человека и гражданина;
2. Права человека и социальная работа;
3. Нарушение прав человека в практике социальной работы.

*Тема 2. Взаимодействие социальной политики и социальной работы: необходимость и эффективность*

1. Социальная политика как направление внутренней политики государства;
2. Модели социальной политики и их связь с институционализированными формами социальной работы;
3. Идеология государственного благосостояния. Специфика современного Российского государства как основного социального института общества;
4. Основные направления социальной политики государства;
5. Взаимодействие социальной политики и социальной работы: необходимость и эффективность;
6. Роль социальной работы в формировании и реализации социальной политики;
7. Принцип справедливости как основополагающий принцип социальной политики;
8. Проблематика равенства в контексте социальной работы.

*Тема 3. Социальная безопасность как фактор развития качества жизни населения.*

1. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года: содержание и основные направления;
2. Социальная безопасность: подходы к определению, критерии;
3. Задачи обеспечения социальной безопасности;
4. Социальная безопасность как фактор развития качества жизни населения РФ.

*Тема 4. Благотворительность и социальная работа: общее и особенное*

1. Правовое положение благотворительных организаций;
2. Опыт деятельности благотворительных и общественных организаций в современной России.

*Тема 5. Объективная необходимость системы социальной защиты населения*

1. Организация социальной защиты населения: история и современность;
2. Организационно-правовые формы системы социальной защиты населения;
3. Социальная защита различных групп населения РФ (на выбор студента);
4. Региональные модели социальной защиты населения (на примере конкретного региона РФ);
5. Проблемы и их решение в процессе дальнейшего развития системы социальной защиты населения Российской Федерации;
6. Социальная работа как условие эффективного функционирования системы социальной защиты населения.

*Тема 6. Критерии и показатели эффективности деятельности специалистов и учреждений социального профиля*

1. Специфика определения эффективности в социальной работе (содержание основных составляющих эффективности);
2. Содержание показателей и индикаторов эффективности социальной работы;
3. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности социальной работы;

4. Разработка критериев и показателей эффективности деятельности специалистов и учреждений социального профиля;

5. Проблема выражения результатов деятельности в социальной сфере в измеряемой форме.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (базовый и продвинутый уровни)*

Раздел 5. Теоретические аспекты формирования профессионализма социальных работников.

*Тема 1. Профессионализм в социальной работе как комплексной социально-гуманитарной деятельности*

1. Должностные обязанности социального работника, специалиста по социальной работе и их содержание;

2. Профессиональные роли и функции социальных работников, их профессиональная дифференциация;

3. Особые требования к личности специалиста по социальной работе (роль профессионально значимых личностных качеств социального работника в эффективности его деятельности).

*Тема 2. Профессиональные компетенции социального работника*

1. Критерии компетентности социального работника;

2. Модели оценки и развития компетенций социального работника.

*Тема 3. Социальное образование как необходимый элемент современного общества. Становление многоуровневой системы подготовки студентов направления «Социальная работа»*

1. Социальное образование как необходимый элемент современного общества;

2. Становление многоуровневой системы социального образования;

3. Государственные и общественные ресурсы повышения квалификации социальных работников: повышение квалификации в системе высшего образования, общественные организации социальных работников, социальные агентства, ориентирующиеся на инновационные формы и методы работы, профессионально-ориентированные СМИ;

4. Трудности, возникающие в процессе подготовки социальных работников;

5. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (продвинутый уровень)*

Раздел 6. Перспективы теории и практики социальной работы в XXI веке

*Тема 1. Глобализация социальной работы как общественного явления, науки и профессиональной деятельности*

1. Глобализация и ее влияние на практику социальной работы.

2. Социальные изменения в обществе и социальная работа.

3. Международные социальные программы и проекты в области социальной работы.

4. Опыт реализации международной социальной программы или проекта в области социальной работы (на выбор студента).

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (продвинутый уровень)*

*Подготовка и презентация индивидуальных заданий по учебной дисциплине*

*Эссе.*

*Тема эссе*

1. «Модернизация и риски в социальной сфере»

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (продвинутый уровень)*

2. «Барьеры взаимодействия в системе отношений «социальный работник –

клиент»

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (базовый и продвинутый уровни)*

3. «Социальная работа в глобальном мире: проблемы и перспективы развития»

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (продвинутый уровень)*

*Тезаурус основных понятий.*

Анализ основных понятий дисциплины «Теория социальной работы».

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (пороговый уровень)*

*Ролевая игра «Перемена ролей»*

Ролевая игра – совместная деятельность студентов под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной практической ситуации. Игра выступает как реальная практика не только смены позиции при взятии на себя определенной профессиональной роли, но и как практика решения проблем клиентов учреждений социальной защиты населения. Игра как средство оценивания позволяет оценивать умение анализировать и решать определённые профессиональные задачи. Через познание и решение игровых ситуаций, выполнение новых ролей участники апробируют полученные в учебном курсе теоретические знания и нарабатывают опыт разрешения реальных проблем. Сюжетные линии игры студенты определяют самостоятельно.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (базовый уровень)*

*Аналитическая справка*

Целью написания аналитической справки является визуализация, формулирование проблемы и выводов. Обязательно предложение вариантов решения проблем(ы), которые базируются на доступной информации. Справка обосновывает и формулирует проблемы, для решения которых предлагается несколько вариантов.

1. «Социальные проблемы нетипичного человека»

2. «Отечественные и зарубежные модели практики деятельности благотворительных организаций»

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством: ОПК-2 (базовый и продвинутый уровни)*

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

**Вопросы для подготовки к зачету**

1. Социальная работа как феномен современного мира. Ее сущность, объект, субъект, предмет, цели.

2. Возникновение и эволюция теории социальной работы как самостоятельной науки.

3. Социальная работа как наука.

4. Социальная работа как учебная дисциплина.

5. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Требования, предъявляемые к социальной работе как виду профессиональной деятельности.

6. Эволюция форм социальной поддержки (типология Н.Лумана).

7. Культурно-исторические типы социальной поддержки (типология Н. Данакина).

8. Становление социальной работы как профессиональной деятельности. Статус профессии и проблемы ее введения.

9. Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы (институциональный статус социальной работы).

10. Культурные предпосылки становления и развития социальной работы (ценностные приоритеты в обществе).

11. Поведенческие предпосылки, определяющие позиции в обществе социальной работы.

12. Философские проблемы социальной работы.

13. Понятия социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы.

14. Основные понятия и категории в теории социальной работы.

15. Основные закономерности и принципы теории социальной работы.

16. Принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности.

17. Уровни социальной работы.

18. Групповая и семейная социальная работа.

19. Общинная (коммунальная) социальная работа.

20. Социальная работа в системе научного знания. Объекты познания.

21. Теория социальной работы в системе наук.

22. Социальная сфера как пространство социальной работы.

23. Функции и методы теории социальной работы.

24. Сущность понятия «социальные отношения». Типы социальных отношений.

Роль социальной работы в регулировании социальных отношений.

25. Социальная работа как объект научного исследования.

26. Психодинамика как психолого-ориентированная теория социальной работы.

27. Кризис-интервентная и задача-ориентированная модели социальной работы.

28. Бихевиористский подход в социальной работе.

29. Когнитивная модель социальной работы.

30. Гуманистическая модель социальной работы.

31. Экзистенциальная модель социальной работы.

32. Социолого-ориентированные теории социальной работы: системный и экологический подходы.

33. Социолого-ориентированные теории социальной работы: радикальный подход, марксистский подход, разрешающая модель.

34. Комплексно-ориентированные модели теории и практики социальной работы.

35. Человек как объект и субъект социальной работы.

36. Гуманистическая сущность социальной работы и ее социокультурные аспекты.

**Вопросы для подготовки к экзамену**

1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.

2. Комплексный, междисциплинарный и интегративный характер социальной работы.

3. Актуальность проблем социальной работы в современных условиях России.

4. Эволюция взглядов на социальную работу.

5. Понятия социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы.

6. Основные понятия и категории в теории социальной работы.

7. Основные закономерности и принципы теории социальной работы.

8. Социальная работа в системе научного знания. Объекты познания.

9. Функции и методы теории социальной работы.

10. Социальная работа как наука.

11. Социальная работа как учебная дисциплина.

12. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Постановка и обоснование целей в процессе реализации профессиональной деятельности.

13. Принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности.

14. Уровни социальной работы.

15. Социолого-ориентированные модели социальной работы

16. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
17. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
18. Индивидуальный метод социальной работы.
19. Групповой метод социальной работы.
20. Общинный метод социальной работы.
21. Место теории социальной работы в системе социальных наук.
22. Социальная работа и философия.
23. Социальная работа и политические науки.
24. Социальная работа и социология.
25. Социальная работа и психология.
26. Социальная работа и социальная педагогика.
27. Социальная работа и медицина.
28. Социальная работа и право.
29. Системный подход в социальной работе.
30. Человек как объект и субъект социальной работы.
31. Формирование и развитие представлений о правах человека. Законодательное закрепление прав человека.
32. Социальная работа и права человека.
33. Нормативно-законодательные основы социальной работы.
34. Практика социальной работы: понятие, цели, задачи, средства, условия.
35. Понятие «объект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
36. Специфика социальной работы с различными группами населения.
37. Роль изучения потребностей индивида в деятельности социального работника.
38. Понятие «субъект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
39. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.
40. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.
41. Социальная сфера как пространство социальной работы.
42. Социальные отношения в обществе как предметная сущность социальной работы.
43. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
44. Социокультурные аспекты социальной работы.
45. Социальная безопасность: понятие, цели, принципы, уровни.
46. Социальная безопасность: объекты, субъекты, средства и способы обеспечения.
47. Взаимосвязь структурообразующих элементов социальной безопасности: социальное государство – социальная политика – социальная работа.
48. Государственная социальная политика и социальная работа: основные направления взаимодействия.
49. Многосубъектность социальной работы.
50. Государство как субъект социальной работы.
51. Общественные и благотворительные организации социальной направленности: формы и методы их деятельности.
52. Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.
53. Понятие и система социальной защиты: факторы становления и развития.
54. Организационно-правовые формы системы социальной защиты.
55. Социальная защита: принципы, субъекты, объекты.
56. Социальные проблемы и роль социальной работы в их разрешении.
57. Взаимодействие государственных структур и общественных объединений в формировании и реализации социальной политики.
58. Профессиональные требования к социальному работнику.



59. Личностные качества социального работника.
60. Основные сферы деятельности и профессиональные качества социального работника.
61. Социальное образование: содержание и организация.
62. Формирование многоуровневой системы подготовки специалистов по социальной работе. Формирование осознания социальной значимости будущей профессии в процессе подготовки социальных работников.
63. Глобальные проблемы современного мира и основные тенденции развития социальной работы.
64. Тенденции развития российского общества и перспективы социальной работы.
- 65.

**4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на зачете***

Пороги оценок	Варианты параметров
незачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене***

Пороги оценок	Варианты параметров
Неудовлетворительно	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, использовании при ответе ненадлежащих нормативных и иных источников, когда ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
Удовлетворительно	выставляется при недостаточно полном и недостаточно развернутом ответе. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.

Пороги оценок	Варианты параметров
Хорошо	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Отлично	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по теме, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания письменных работ (эссе):***

Оценка «отлично»/«зачтено» – выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо»/ «зачтено» – основные требования эссе и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» – имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании эссе или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» – тема реферата эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов дискуссии:***

Оценка «отлично»/ «зачтено» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «хорошо»/ «зачтено» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» – студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» – студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания опроса:**

Оценка «отлично»/ «зачтено» – ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо»/ «зачтено» – ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно»/ «зачтено» – в ответе допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно»/ «не зачтено» – материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – Москва: Юрайт, 2017. – 455с. - <https://biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871>.

2. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононова, М.В. Вдовиной. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2018. - 288 с. - <https://biblio-online.ru/book/4648D59D-47A4-4332-A430-2790D3D7DE17>.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Глотов, С.А. Социальная политика и социальная безопасность: конституционно-правовые аспекты взаимодействия и реализации / С.А. Глотов. - Москва: НИЦ «Инженер», 2007. - 429 с.

2. Григорьев, И.В. Право социального обеспечения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / И.В. Григорьев, В.Ш. Шайхатдинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2018. - 383 с. - <https://biblio-online.ru/book/465586C1-7BAA-4596-A8EE-CDD915E4EAF3>.

3. Наместникова, И.В. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И.В. Наместникова. - Москва: Юрайт, 2017. - 430 с. - <https://biblio-online.ru/book/9914FF6D-8E0F-4805-97CE-90415D549FFE/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote>.

4. Петров, С.В. Социальные опасности и защита от них: учебное пособие для студентов вузов / С.В. Петров, Л.А. Гиренко, И.П. Слинкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО «Новосибирский гос. пед. ун-т», ГОУ ВПО «Моск. пед. гос. ун-т». - Новосибирск; Москва: [АРТА], 2011. - 270 с.

5. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.]; под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - 2-е

изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2018. - 395 с. - <https://bibli-online.ru/book/AB320740-3AC7-4F60-B4EC-E9B50032A880>.

6. Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - Москва: Дашков и К°, 2009. - 233 с.

### **5.3 Периодические издания:**

1. Журнал Социальная защита;
2. Журнал Социальная политика и социальное партнерство;
3. Журнал Социальная работа;
4. Журнал СОЦИС / Социологические исследования.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Теория социальной работы» заключается в следующем:

- изложение важнейшей информации по заданной теме.
- помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, зачет.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям педагогического процесса. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения.

Дидактические цели семинара:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- проверка знаний;
- привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- умение слушать других и задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: «Чем отличается...»; «Что общего между...»; «Какие механизмы...»; «Выделите достоинства и недостатки...» (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (аналитическая справка, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучающимися, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Теория социальной работы» понимается как многообразная индивидуальная и групповая деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т.е. на практические ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание аналитических справок, эссе по предложенной проблеме.
2. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
3. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством личного кабинета.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий

### **7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

Microsoft Office 365 Professional Plus,  
Microsoft Office for Mac  
Microsoft Office Professional Plus  
Microsoft Windows 8, 10

### **7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>);
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>).

## 8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.