

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет истории, социологии и международных отношений

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Хагуров Т.А.
31 мая 2019 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.0.14.03 Конфликтология в педагогической деятельности

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) "История". "Обществознание"

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Программа подготовки академическая
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
(бакалавр, магистр, специалист)

Рабочая программа дисциплины
Б1.0.14.03 Конфликтология в педагогической деятельности

составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) "История". "Обществознание

Программу составил(и):

Е.Ю. Аронова канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в педагогической деятельности» утверждена на заседании кафедры (разработчика) социальной работы, педагогики и психологии высшего образования

протокол № _____ «__» _____ 2019 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Л.М. Чепелева

фамилия, инициалы подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей)

Истории России протокол № _____, от

Заведующий кафедрой (выпускающей) В.В. Касьянов

фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета истории, социологии и международных отношений

протокол № _____ от _____ г.

Председатель УМК факультета

Пирожкова О.Б. начальник научно-исследовательского отдела
Института развития образования Краснодарского края

Бондарь Т.В. зав. кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд. психол. наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Цель дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний, практических умений и навыков взаимодействия в педагогическом конфликте.

Знания и умения, полученные при изучении курса «Конфликтология в педагогической деятельности» помогут будущему бакалавру сформировать представление об образовательном пространстве и о его субъектах, изучить причины конфликтных противоречий, возникающих в образовательном процессе и способы их устранения.

1.2 Задачи дисциплины.

Обучающие задачи программы связаны с подготовкой студента - математика, который должен:

- изучить основные категории курса «Конфликтология в педагогической деятельности»;
- сформировать представление об особенностях взаимодействия субъектов педагогического процесса;
- изучить особенности коммуникации субъектов педагогического процесса, овладеть способностью организации работы команды;
- сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, специфике педагогических конфликтов;
- изучить основные причины педагогических конфликтов;
- научить прогнозировать и разрешать конфликтные ситуации в учебно - воспитательном процессе образовательных учреждений;
- научить управлять развитием и предупреждением конфликтов в педагогической среде.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология в педагогической деятельности» относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору. В процессе изучения курса студент знакомится не только с видами, причинами педагогическими конфликтами, учиться их видеть, разрешать, предупреждать, но и со спецификой функционирования системы образования.

Курс «Конфликтология в педагогической деятельности» является логическим продолжением и развитием основных положений науки конфликтологии. Для изучения дисциплины необходимы знания по курсам: «Психология и педагогика», «Психология конфликта», «Технологии предупреждения конфликтов»,

Материал курса может являться базой для изучения дисциплины «Общая психология с практикумом по самопознанию и саморазвитию», «Теоретическая и практическая педагогика. Основы педагогических измерений».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотносенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/общепрофессиональных/профессиональных компетенций: ОПК-1; ОПК-7; ОПК-8

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОПК-1	Способен осуществлять	Знать приоритетные направления развития образовательной системы РФ,	Уметь анализировать положения нормативноправовых актов в сфере	Владеть основными приемами соблюдения нрав-

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		<p>профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере ОПК-1.1. Знать приоритетные направления развития образовательной системы РФ, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в РФ, норм-13 образования и нормами</p>	<p>законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в РФ, норм-13 образования и нормами профессиональной этики мативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральные государственные образовательные стандарты основного общего, среднего общего образования, нормы законодательства о правах ребенка, положения Конвенции о правах ребенка, нормы трудового законодательства, нормы профессиональной этики;</p>	<p>образования и правильно их применять при решении практических задач профессиональной деятельности с учетом норм профессиональной этики;</p>	<p>ственных, этических и правовых норм, определяющих особенности социальноправового статуса педагога и деятельности в профессиональной педагогической сфере; способами их реализации в условиях реальной профессионально-педагогической практики;</p>

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		профессиональной этики			
2.	ОПК - 7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знать закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ, их социальнопсихологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; психологопедагогические закономерности, принципы, особенности, этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;	Уметь обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;	Владеть техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов;
3.	ОПК - 8	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Знать историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем, роль и место образования в жизни личности и общества; культурно-исторические, нормативноправовые, аксиологические, этические, медикобиологические, эргономические, психологические основы (включая закономерности, законы, принципы) педагогической деятельности; классические и инновационные	Уметь осуществлять педагогическое целеполагание и решать задачи профессиональной педагогической деятельности на основе специальных научных знаний; оценивать результативность собственной педагогической деятельности;	Владеть алгоритмами и технологиями осуществления профессиональной педагогической деятельности на основе специальных научных знаний; приемами педагогической рефлексии; навыками развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирования

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		педагогические концепции и теории; теории социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;			гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирования у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		6	___		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	52	52			
Занятия лекционного типа	24	24	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	24	24	-	-	-
	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	57,8	57,8			
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	20	20	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	20	20	-	-	-
<i>Реферат</i>	7,8	7,8	-	-	-

Подготовка к текущему контролю		10	10	-	-	-
Контроль:						
Подготовка к зачету		4	4			
Общая трудоемкость	час.	108	108	-	-	-
	в том числе контактная работа	50,2	50,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре (очная форма)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	36	8	8		20
2.	Педагог как организатор и участник лично-ориентированного педагогического взаимодействия	36	8	8		20
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	33,8	8	8		17,8
	Итого по дисциплине:	105,8	24	24		57,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

Приводится перечень занятий лекционного типа, их краткое содержание

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии	Устный опрос. Наличие кратких конспектов по темам
2.	Педагог как организатор и участник лично-ориентированного педагогического взаимодействия	Специфика взаимодействия педагога и учащихся в системе социальных отношений. Роль учебной мотивации в педагогических конфликтах Общая характеристика деятельности учителя. Специфика и роль педагогического общения	Презентация
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	Специфика и особенности конфликтных ситуаций в системе образования. Предупреждение конфликтных ситуаций в	Опорные схемы по разделу

		образовательном процессе. Технология бесконфликтного общения	
--	--	---	--

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Приводится перечень занятий семинарского типа, их краткое содержание

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Педагогическая конфликтология как наука и практическая деятельность	Основные категории педагогической конфликтологии. Сущность педагогического конфликта. Типы и виды педагогического конфликта Субъекты педагогического конфликта. Назначение педагогической конфликтологии. Профессиональные особенности педагогической деятельности, личность педагога.	Организация учебной групповой дискуссии
2.	Педагог как организатор и участник личностно ориентированного педагогического взаимодействия	Структура учебной деятельности. Значимость учебной мотивации в педагогических конфликтах Ценностно-мотивационный компонент педагога в педагогических конфликтах. Профессиональные кризисы, деструкции, деформации в педагогическом конфликте	Организация Ролевая игра «Опять двойка...»; презентация индивидуального задания по темам: «Роль мотивации педагога в бесконфликтном образовательном процессе»; «Взаимосвязь профессиональной успешности педагогов и конструктивных
3.	Педагогический конфликт: способы предупреждения и разрешения	Конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной деятельности. Роль педагогического общения в педагогических конфликтах. Механизмы и закономерности персонализации ученика в детском коллективе. Теория межличностных потребностей В. Шутца. Значимость геймов в педагогических конфликтах Конфликтные ситуации в образовательной системе, специфика и особенности. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов в школе. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту. Приемы прогнозирования и разрешения	Разработка и презентация программ предупреждения конфликтов

		видов конфликта в педагогической системе. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.	
--	--	---	--

2.3.3 Лабораторные занятия. Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов). Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология в педагогической деятельности» утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017 г.
2	Подготовка сообщений, презентаций	Методические рекомендации по подготовке устных сообщений и презентаций, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г..
3	Выполнение реферата	Методические рекомендации по написанию рефератов, утвержденные кафедрой социальной работы, ППВО, протокол № 15 от 20.04.2017 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используется

такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии;
- анализ проблемных ситуаций.

Последующий раздел для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков по вопросам прогнозирования, моделирования, анализа, преодоления конфликтов в педагогической среде. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.

2. *Разработка и презентация коллективных и/или индивидуальных программ* предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик»; в системе «ученик - ученик»; программ управления и разрешения конфликтов в системе «учитель - подростки», «учитель - ученики», «ученик - ученики». Разработка программ предполагает формирование практических умений по структурированию конфликтов, их моделированию и предупреждению в педагогической среде.

3. *Ролевая игра «Опять двойка...»*. Цель игры - рассмотреть возможное течение конфликта с позиции «учитель-родитель», «учитель- ученик», «родитель-ученик», «учитель-родитель-ученик», выявить наиболее часто встречающиеся ошибки коммуникации и рассмотреть возможные конструктивные выходы из конфликтной ситуации.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

4.1.1 Тема реферата:

1. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
2. Внутренние противоречия подросткового возраста и их роль в педагогических конфликтах.
3. Значимость личностного и профессионального становления ученика-юноши в предупреждении и разрешении педагогических конфликтов.
4. Роль учебной мотивации учащихся в педагогических конфликтах.
5. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
6. Значимость адекватного удовлетворения межличностных потребностей в предупреждении конфликтов в системе образования.
7. Педагогический конфликт - дефект педагогического общения.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
9. Проектирование, конструирование, анализ педагогической деятельности учителя.

4.2.1 Темы программ.

1. Программа предупреждения конфликтов в системе «учитель - ученик» разных возрастных категорий.
2. Программа предупреждения конфликтных ситуаций в системе «ученик - ученик» разных возрастных категорий.
3. Программа управления и разрешения конфликтов в системе «учитель - подростки», «учитель - ученики», «ученик - ученики».

4.2.2 Фонд оценочных средств для проведения итогового контроля

Вопросы для подготовки к зачету.

1. Педагогическая конфликтология как наука: объект, предмет, цель, задачи, методы.

2. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
3. Методологические основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.
4. Особенности педагогических конфликтных ситуаций.
5. Условия возникновения педагогических конфликтов в процессе функционирования педагогической системы школы.
6. Проблемы школьной адаптации и связанные с этим процессом конфликты.
7. Классификация видов школьных конфликтов.
8. Психологическая характеристика учебной деятельности учащихся.
9. Психологическая характеристика труда учителя.
10. Специфика педагогического общения
11. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту.
12. Барьеры педагогического общения.
13. Стили педагогической деятельности и их роль в педагогических конфликтах.
14. Профессиональные деструкции педагогов и их роль в педагогических конфликтах.
15. Особенности взаимодействия между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза.
16. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.
17. Конфликтно-стрессовые события в работе с подростками.
18. Конфликтно-стрессовые события в работе с учащимися старших классов.
19. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.
20. Приемы и техники управления учащимися на уроке.
21. Приемы прогнозирования и разрешения педагогических конфликтов.
22. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах.
23. Проектировочно-конструктивная деятельность учителя.
24. Психологический анализ педагогической деятельности учителя.
25. Технология бесконфликтного общения.
26. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
27. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Критерии оценки

Пороги оценок	Варианты параметров
Зачтено	выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
Не зачтено	выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.

4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

4.1 Основная литература:

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3184-6 <https://biblio-online.ru/book/1055F50B-2A78-421A-A114-CE7E09CDA9B>
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебники практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 184 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00683-4. <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

Дополнительная литература:

1. Коммуникативная компетентность личности в общении [Текст] : учебное пособие / С. А. Сухих ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. - 248 с. : ил. - ISBN 978-58209-1279-5
2. Разрешение конфликтов [Текст] : учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. - М. : Ака-

демия, 2008. - 190 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 9785769543913 : 295.90.

3. Коноваленко, М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 476 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5039-7. <https://biblio-online.ru/>

4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

1.Электронный каталог библиотеки КубГУ <http://www.kubsu.ru/node/>

2.Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных

<http://www.scopus.com/>

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Педагогическая конфликтология» заключается в следующем:

- изложение важнейшей информации по заданной теме.
- помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям социального страхования. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам - материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр. ;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов. Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Педагогическая конфликтология» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Изготовление иллюстративного материала по выбранной теме (подготовка презентаций).
2. Работа с научными понятиями - составление тезауруса.
- 3 . Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

6.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных и практических занятий.

6.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю). (при необходимости)

8.1 Перечень информационных технологий.

- компьютерное тестирование на базе «MSL Moodle»
- использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»), среда модульного динамического обучения «Moodle
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная учебной мебелью, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus): А 210, 232, 240а, 242, 244, 244а, 246, 249,250, 254а, 255, 256, 258, А 416, А 418
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения практических занятий, оснащенная учебной мебелью, презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (Microsoft Windows 8, 10; Microsoft Office Professional Plus): А 210, 232, 240а, 242, 244, 244а, 246, 249,250, 254а, 255, 256, 258, А 416, А 418
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, оснащенная учебной мебелью: А 210, 232, 240а, 242, 244, 244а, 246, 249,250, 254а, 255, 256, 258, А 416, А 418
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная учебной мебелью: А 210, 232, 240а, 242, 244, 244а, 246, 249,250, 254а, 255, 256, 258, А 416, А 418
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета: А 123; 257
6.	Курсовое проектирование	А 207, 227, 247/248, 251, 252, 253,259
7.	Лаборатории	Н114, 243, 257